



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE ZA LETO 2019



Ravne na Koroškem, februar 2020

VSEBINA

Uvod.....	8
Izpostavljeni podatki.....	9
Osebnostna izkaznica zavoda	11
Dejavnosti zavoda	11
Organi zavoda	11
Predstavitev zdravstveno reševalnega centra koroške	12
Vodstvo zavoda	12
Podrobnejša organizacija zavoda.....	13
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2019	18
1. Zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda	19
2. Dolgoročni cilji zavoda	21
3. Letni cilji zavoda	21
4. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev.....	21
4.1 Realizacija letnih ciljev	21
4.2 Realizacija delovnega programa.....	31
4.3. Poročanje o vključevanju storitev zdravje	40
4.4. Poslovni izid	40
5. Nastanek morebitnih nedopustnih ali nepričakovanih posledic	40
6. Izvajanje službe NMP	40
7. Ocena uspeha pri doseganju zastavljenih ciljev.....	46
8. Ocena gospodarnosti in učinkovitosti poslovanja	46
8.1. Finančni kazalniki poslovanja.....	46
9. Ocena notranjega nadzora javnih financ	46
10. Pojasnila na področjih, kjer zastavljeni cilji niso bili doseženi.....	48
11. Ocena učinkov poslovanja na druga področja.....	48
12. Druga pojasnila.....	48
12.1 Predstavitev zaposlenih po poklicnih področjih dela	48
12.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike	48
12.1.2 Ostale oblike dela.....	49
12.1.3 Izobraževanje, specializacije in pripravništva.....	49
12.1.4 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem.....	53
13. Poročilo o investicijskih vlaganjih	53
14. Poročilo o vzdrževalnih delih	53
15. Rezultat poslovanja.....	53
16. Zaključek	54

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2019	55
I. Pojasnila k postavkam bilance stanja.....	58
1. Dolgoročna sredstva in sredstva v upravljanju.....	58
2. Kratkoročna sredstva, razen zalog in aktivne časovne razmejitve.....	60
3. Kratkoročne obveznosti in pasivne časovne razmejitve	62
4. Lastni viri in dolgoročne obveznosti	64
II. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov.....	65
1. Izkaz prihodkov in odhodkov	65
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka.....	72
3. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov.....	73
4. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov.....	74
5. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	74
III. PRILOGE	76
Priloga 1: Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leto 2019.....	76
Priloga 2: Prihodki in odhodki od 01. 01. do 31. 01. 2019.....	78
Priloga 3. Bilanca stanja.....	79
Priloga 4. Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev....	86
Priloga 5. Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil	87
Priloga 6. Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov.....	89
Priloga 7. Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka	91
Priloga 8. Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov	95
Priloga 9: Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov	97
Priloga 10: Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov.....	99
Priloga 11. Delovni program 2019.....	101
Priloga 12. Izkaz prihodkov in odhodkov 2019.....	101
Priloga 13. Spremljanje kadrov 2019 1. del	101
Priloga 14. Spremljanje kadrov 2019 2. del	101
Priloga 15. Poročilo o investicijskih vlaganjih	101
Priloga 16. Poročilo o vzdrževalnih delih.....	101

TABELE

Tabela 1: Gibanje cene točke reševalnih prevozov v letu 2019
Tabela 2: Realizacija delovnega programa za leto 2019
Tabela 3: Število in razlogi za nujne intervencije mobilnih enot NMP
Tabela 4: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja
Tabela 5: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Slovenj Gradec
Tabela 6: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Ravne na Koroškem in Radlje ob Dravi
Tabela 7: Prvi posredovalci z veljavno licenco v letu 2019
Tabela 8: Število posredovanj licenciranih prvih posredovalcev
Tabela 9: Vozni park ZRCK
Tabela 10: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov
Tabela 11: Nabavljena oprema v letu 2019
Tabela 12: Prihodki in odhodki vseh mobilnih enot NMP
Tabela 13: 1 MoE REA OE ZRCK in 0,5 MoE NRV OE ZRCK Ravne
Tabela 14: Dve MoE NRV OE ZRCK Slovenj Gradec
Tabela 15: MoE NRV OE ZRCK Radlje
Tabela 16: Finančni kazalniki poslovanja
Tabela 17: Izobraževanja pri drugih izvajalcih, trajanje in št. udeležencev
Tabela 18: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve
Tabela 19: Nepremičnine
Tabela 20: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva
Tabela 21: Nabavljena oprema in skupna vrednost
Tabela 22: Dolgoročna sredstva
Tabela 23: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah
Tabela 24: Kratkoročne terjatve do kupcev
Tabela 25: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta
Tabela 26: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK
Tabela 27: Druge kratkoročne terjatve
Tabela 28: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih
Tabela 29: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev
Tabela 30: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja
Tabela 31: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta
Tabela 32: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK
Tabela 33: Analiza prihodkov od poslovanja
Tabela 34: Prihodki po kontih
Tabela 35: Vrsta odhodkov
Tabela 36: Odhodki po kontih
Tabela 37: Amortizacija
Tabela 38 : Razlika med financirano in obračunano amortizacijo
Tabela 39: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok
Tabela 40: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

GRAFI

Graf 1: Število nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti
Graf 2: Primerjava prihodkov
Graf 3: Primerjava odhodkov

SLIKE

Slika 1: Posredovanje mobilnih enot NMP v dvorani Kulturnega centra Ravne
Slika 2: Prikaz naših reševalcev kako pravilno odstraniti motoristično čelado

KAZALO KRATIC

AED: avtomatski zunanji defibrilator
AJPES: Agencija republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve
ALS: Tečaj dodatnih postopkov oživljanja
CPR: kardiopulmonalno oživljanje
EPALS Course: Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok
ITLS: Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovancev v predbolnišničnem okolju
KDPZ: Kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje
MoE NRV: mobilna enota nujnega reševalnega vozila
MoE REA: mobilna enota reanimobila
MRMI: Tečaj Ukrepanje zdravstva ob velikih nesrečah
NMP: nujna medicinska pomoč
NNJF: notranji nadzor javnih financ
OE: organizacijska enota
OZZ: obvezno zdravstveno zavarovanje
PZZ: prostovoljno zdravstveno zavarovanje
TPO: Temeljni postopki oživljanja
UC: urgentni center
UKC: Univerzitetni klinični center
UKW: mobilne in ročne radijske postaje z ultra kratkimi valovi
ZD: zdravstveni dom
ZIPRS: Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije
ZRCK: Zdravstveno reševalni center Koroške
ZUJF: Zakon za uravnoteženje javnih financ
ZZZS: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2019

LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE

LETO 2019

Zdravstveno reševalni center Koroške
Ob Suhi 11a
2390 Ravna na Koroškem

ODGOVORNA OSEBA ZAVODA:

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

POSLOVNI IN FINANČNI NAČRT SO PRIPRAVILE:

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Kristina Močnik, posl. sekretar

Ravne na Koroškem, februar 2020

UVOD

Za ZRCK je bilo leto 2019 ključno za stabilizacijo poslovanja in osredotočenost na svojo osnovno dejavnost. Z doslednim upoštevanjem sanacijskega načrta, sistematičnim, odgovornim in pravočasnim prilagajanjem različnim situacijam, smo dosegli ključne pozitivne premike in leto končali s presežkom prihodkov nad odhodki v višini 154.799 eur.

Zelo smo veseli, da nam je s tehtnimi argumenti uspelo pridobiti dodatno mobilno enoto nujnega reševalnega vozila (0,5 enote) in nabaviti dva nova nujna reševalna vozila. Tudi na področju nenujnih reševalnih vozil smo s pomočjo poslovnega najema nabavili novo sanitetno vozilo. Uspešno smo končali pilotni projekt Psihosocialna podpora zdravstvenim reševalcem in dispečerjem – Nisi sam. Upamo, da bodo rezultati projekta podlaga za sistemsko vzpostavitev psihosocialne podpore v NMP na območju celotne Slovenije.

Kadrovsko se krepimo, konec leta nas je bilo že 86. Imamo visoko strokovno izobražen kader s specifičnim znanjem. Vsako leto z rednim usposabljanjem dvigujemo raven naše strokovnosti. Svoje znanje uspešno prenašamo tudi na druge strokovnjake in splošno javnost, kar potrjujejo tudi pozitivni odzivi udeležencev naših usposabljanj.

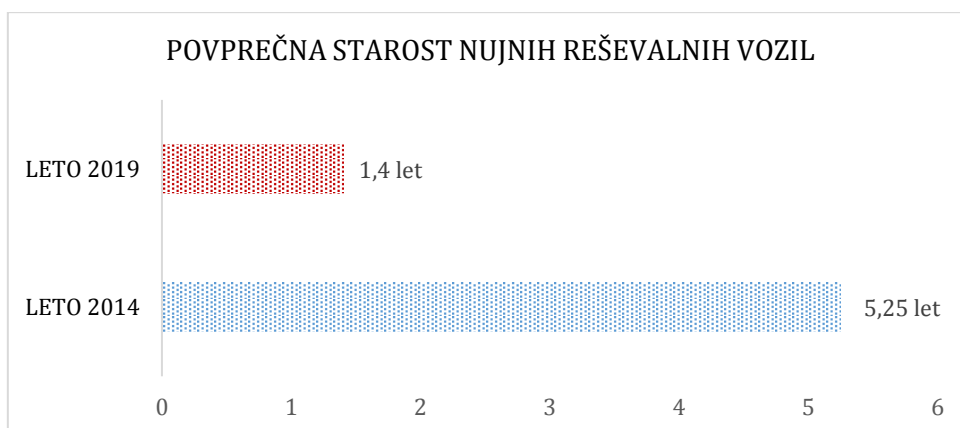
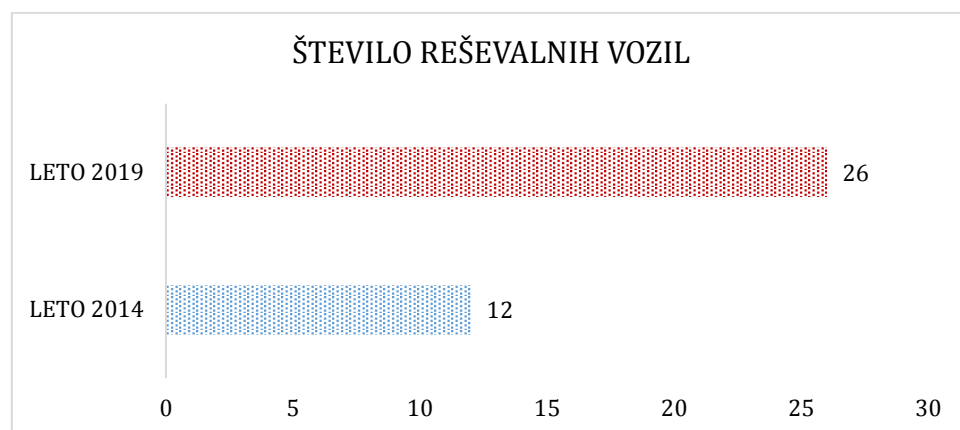
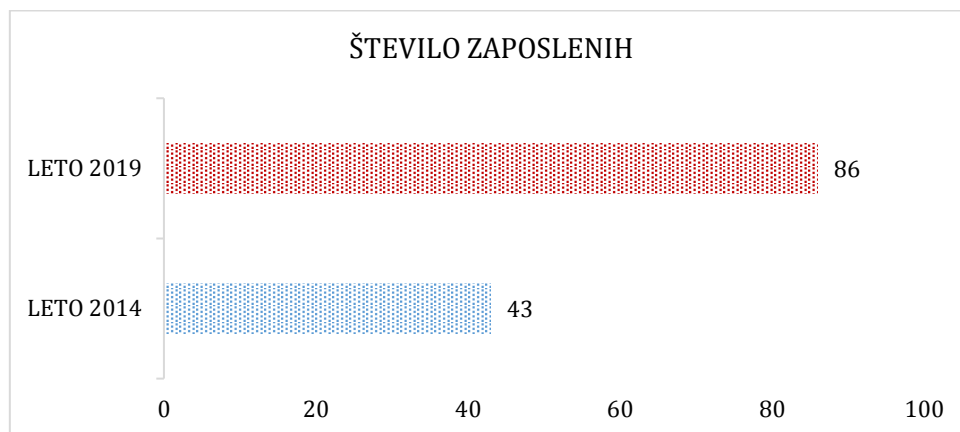
Uvajanje sistema kakovosti je obsežen in dinamičen proces, ki vključuje vse zaposlene, s končnim ciljem izboljšati zadovoljstvo tako zaposlenih kot uporabnikov. Ne glede na to, da je za kakovostno storitev odgovoren vsak posameznik, je nujno potrebno na nivoju celotnega zavoda poenotiti poti obravnave pacientov, da bodo primerljive in vodile k najboljšem zdravstvenem izidu za naše uporabnike. Zato smo koncem leta 2019 pričeli s postopki pridobivanja mednarodnega certifikata kakovosti s strani priznane organizacije Accreditation Canada International. Tako bo ZRCK prvi javnozdravstveni zavod v Sloveniji, ki bo pridobil certifikat kakovosti na področju nujne medicinske pomoči na terenu.

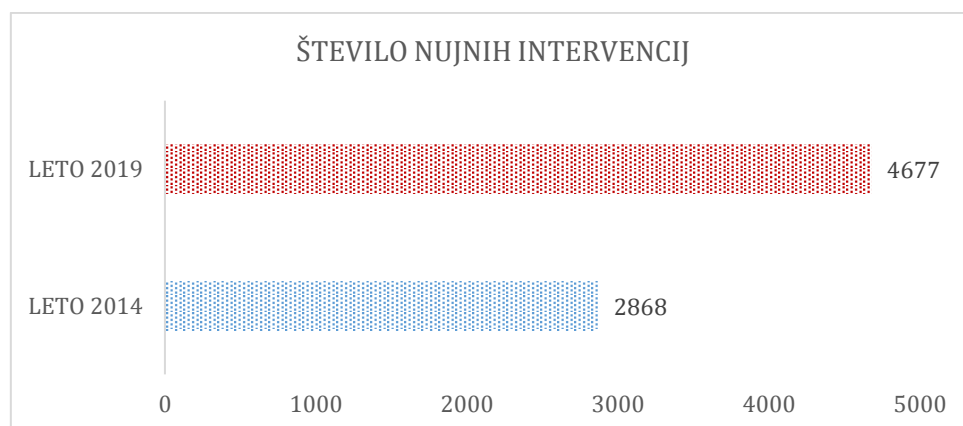
Po štirih letih in pol trdega dela ter prizadevanja vseh zaposlenih, smo uspeli vzpostaviti zdrav, na čvrstih temeljih sloneč javno zdravstveni zavod, ki lahko in želi nuditi sodelovanje ter pomoč vsem izvajalcem na primarnem nivoju zdravstvenega varstva ter se smiselno vključevati v odločanje, ko se bodo naše storitve povezovale z obravnavami na sekundarnem nivoju. To smo dokazali tudi v obdobju največje krize pomanjkanja zdravnikov v regiji, ko je bilo ogroženo zagotavljanje nujne medicinske pomoči v Mislinjski dolini. Kot glavni koordinator in povezovalec ključnih akterjev, smo uspeli vzpostaviti začasni regijski model delovanja dežurnih služb v regiji.

Na vse dosežene rezultate smo ponosni. So izkaz naše strateške osredotočenosti, znanja in motivacije ter zavzetega dela zaposlenih, naših zunanjih sodelavcev in tvornega sodelovanja z Svetom zavoda ZRCK. Pred nami je še veliko načrtov, izzivov in zamisli, kako še izboljšati naše storitve in naše poslovanje. Verjamemo, da smo na pravi poti.

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

IZPOSTAVLJENI PODATKI





ZRCK JE:

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC MOBILNIH ENOT NMP

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC REŠEVALNIH PREVOZOV

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC DISPEČERSKE SLUŽBE V KOROŠKI REGIJI

POOBLAŠČENI IZVAJALEC ZDRAVSTVENEGA VARSTVA NA PRIREDITVAH

NOSILEC PROJEKTA PSIHOSOCIALNA PODPORA ZDRAVSTVENIM REŠEVALCEM IN
ZDRAVSTVENIM DISPEČERJEM

UČNI ZAVOD

PRVA REŠEVALNA SLUŽBA V SLOVENIJI, KI JE V FAZI PRIDOBIVANJA MEDNARODNIH
SANDARDOV KAKOVOSTI ZA PODORČJE NMP

OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

NAZIV: ZDRAVSTVENO REŠEVALNI CENTER KOROŠKE, RAVNE NA KOROŠKEM

Skrajšani naziv: ZRCK

Naslov: Ob Suhi 11a, 2390 Ravne na Koroškem

Matična št.: 5054923

Številka proračunskega uporabnika: 92363

Davčna št.: 60994614

Številka podračuna pri UJP: SI56 01303-6030923667

Ime banke: Uprava Republike Slovenije za javna plačila, Območna enota Slovenska

Bistrica, Ljubljanska c. 11

Telefon: 02 87 05 286

Fax: 02 87 05 319

E-pošta: info@zrck.si

Spletna stran: www.zrck.si

Datum ustanovitve: 1991

Začetek delovanja: 1927

DEJAVNOSTI ZAVODA

Na podlagi Statuta ZRCK opravlja osnovno zdravstveno dejavnost in s svojimi službami zagotavlja:

86.210 splošno zunaj bolnišnično dejavnost:

- Q86.210 338 047 Mobilna enota reanimobila,
- Q86.210 338 048 Mobilna enota nujnega reševalnega vozila.

86.909 druge zdravstvene dejavnosti – samostojne zdravstvene dejavnosti, ki jih ne opravljajo zdravniki:

- Q86.909 513 150 Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem,
- Q86.909 513 151 Sanitetni prevozi pacientov na/z dialize,
- Q86.909 513 153 Ostali sanitetni prevozi pacientov.

ORGANI ZAVODA

Direktor zavoda je poslovodni organ zavoda. Direktor zastopa in predstavlja javni zavod, vodi delo in poslovanje javnega zavoda in je odgovoren za zakonitost dela javnega zavoda.

Svet zavoda je organ upravljanja, ki šteje 7 članov. Sestavljajo ga:

- štirje predstavniki ustanoviteljic (v skladu z 10. členom Statuta ZRCK),
- en predstavnik zavarovancev (imenuje ga ZZZS OE Ravne na Koroškem) in

- dva predstavnika delavcev ZRCK, izvoljena s strani zaposlenih.

Strokovni svet je kolegijski strokovni organ, sestavljen iz 5-ih članov, ki jih imenuje Svet zavoda ZRCK. Sestavljen je iz:

- direktorja oz. strokovnega vodje,
- štirih zdravstvenih delavcev, po eden iz vsakega javnega zdravstvenega zavoda Koroške (ZD Dravograd, ZD Radlje ob Dravi, ZD Ravne na Koroškem, ZD Slovenj Gradec).

Svet Koroške regije sestavljajo župani vseh ustanoviteljic zavoda. Svet Koroške regije opravlja naloge, določene v Odloku o ustanovitvi javnega zdravstvenega zavoda ZRCK Ravne na Koroškem.

PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE

Koroške občine (Radlje ob Dravi, Podvelka, Ribnica na Pohorju, Muta, Vuzenica, Dravograd, Ravne na Koroškem, Prevalje, Mežica, Črna na Koroškem, Mislinja in Mestna občina Slovenj Gradec) so z Odlokom o ustanovitvi Zdravstveno reševalnega centra Koroške (Ur. l. RS., št. 30/02) ustanovile javni zavod Zdravstveno reševalni center Koroške za opravljanje zdravstvene dejavnosti, organizacijo in izvajanje nujne medicinske pomoči, nujnih reševalnih prevozov, nenujnih in sanitetnih prevozov ter prevozov na in iz dialize. Pred sprejetjem tega Odloka je bila organizirana Reševalna služba Koroške, katero so prav tako z odlokom ustanovile občine Koroške regije (Odlok o organiziranju Reševalne službe Ravne na Koroškem (Ur. l. RS, št. 8/91). Zavod opravlja dejavnost kot javno zdravstveno službo na območju občin ustanoviteljic. ZRCK je pravna oseba in ima status javnega zdravstvenega zavoda.

ZRCK pridobiva sredstva za izvajanje svoje dejavnosti od ZZSZ in drugih zdravstvenih zavarovalnic, z delom na trgu in iz drugih virov.

ZRCK izvaja svojo dejavnost v treh organizacijskih enotah in sicer na organizacijski enoti Ravne na Koroškem (v nadaljevanju: OE ZRCK Ravne), kjer je tudi sedež zavoda, organizacijski enoti Slovenj Gradec (v nadaljevanju: OE ZRCK Slovenj Gradec) in organizacijski enoti Radlje ob Dravi (v nadaljevanju: OE ZRCK Radlje). Vse enote so v neposredni bližini zdravstvenih domov.

VODSTVO ZAVODA

Direktorica: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.
Strokovni vodja: Mladen Savić, dr. med. spec.

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

ZRCK je organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge decentralizirano na območju celotne Koroške regije. V skladu s statutom ima organizirane štiri osnovne zdravstvene dejavnosti in eno upravno administrativno dejavnost.

Osnovna zdravstvena dejavnost:

- organiziranje in izvajanje nujne medicinske pomoči in nujnih prevozov,
- organiziranje in izvajanje reševalne službe (nenujni, sanitetni, dializni prevozi),
- organiziranje in izvajanje dispečerske službe,
- organiziranje in izvajanje izobraževalne dejavnosti ter zdravstvene vzgoje in svetovanja za ohranitev in krepitev zdravja.

Upravno administrativna dejavnost:

- uprava.

NUJNA MEDICINSKA POMOČ

ZRCK je v okviru dejavnosti NMP nosilec mobilnih enot NMP, reševalnih prevozov in dispečerske službe ZRCK v Koroški regiji. Redno usposablja tudi licencirane prve posredovalce in je skrbnik mreže licenciranih prvih posredovalcev za celotno Koroško regijo. Dejavnost NMP izvaja neprekinjeno, 24 ur na dan, vse leto, na območju celotne Koroške regije.

Mobilne enote NMP so namenjene nujni medicinski oskrbi in prevozu oseb:

- ki so zaradi poškodbe ali bolezni neposredno življenjsko ogrožene,
- pri katerih bi glede na zdravstveno stanje do takšne ogroženosti lahko v kratkem prišlo,
- pri katerih je zaradi nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja ali poškodbe, potreben čimprejšnji pregled pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Naloga mobilnih enot NMP je, da v najkrajšem možnem času nudijo NMP, oskrbijo osebe za nujni prevoz in jih, če je to potrebno, v najkrajšem možnem času prepeljejo v urgentni center ali v ustrezno bolnišnico. Nujni prevoz se opravlja z reanimobilom ali nujnim reševalnim vozilom. Izjemoma se lahko nujni prevoz opravi z nenujnim reševalnim vozilom.

MREŽA MOBILNIH ENOT NMP NA KOROŠKEM JE SLEDEČA:

- 1 mobilna enota reanimobila in
- 3,5 mobilnih enot nujnega reševalnega vozila.

Mobilna enota reanimobila (v nadaljevanju: MoE REA) je sestavljena iz tima, v katerem so zdravnik specialist, diplomiran zdravstvenik z dodatnimi znanji in zdravstveni

reševalec z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo, skladno z EN1789:2007, tipa C - reanimobil, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MOE REA je namenjena je nujnim intervencijam na terenu in deluje vse dni v letu, 24 ur dnevno.

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (v nadaljevanju: MoE NRV) je sestavljena iz tima diplomiranega zdravstvenika z dodatnimi znanji in zdravstvenega reševalca z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo skladno z EN1789:2007, tipa B – nujno reševalno vozilo, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MoE NRV je namenjena nujnim intervencijam na terenu in deluje vse dni v letu, 24 ur dnevno.

Odločitve o posredovanju in vsakokratni sestavi MoE NRV za izvedbo posredovanja na terenu, sprejme dispečerska služba ZRCK, na podlagi prejetih informacij in pravil stroke.

LOKACIJA MOBILNIH ENOT NMP IN NJIHOVO ŠTEVILO

1. Ena (1) MoE REA in pol (0,5) MoE NRV imata izhodiščno lokacijo na OE ZRCK Ravne. Aktivirata se za vse nujne intervencije na terenu Mežiške doline in občine Dravograd, glede na potrebe na terenu pa obe enoti posredujeta tudi na območju Mislinjske in Dravske doline. MoE REA posreduje na terenu izven svoje primerne lokacije ne le takrat, ko druge ekipe niso na voljo, pač pa tudi v primerih, ko MoE NRV oceni, da bi pomoč ekipe reanimobila bistveno pripomogla k boljši oskrbi pacienta ali če obseg dela presega njihove zmogljivosti. Zdravnik MoE REA poleg dela na terenu deluje tudi v dežurni ambulantni (vsak delovni dan od 7:00 do 20:00), ki se nahaja v prostorih Zdravstvenega doma Ravne na Koroškem (v nadaljevanju: ZD Ravne).
2. Dve (2) MoE NRV sta locirani na OE ZRCK Slovenj Gradec in primarno intervenirata na območju Mislinjske doline. V primeru potreb, posredujeta tudi na ostalih območjih Koroške regije.

MoE NRV 1 poleg intervencij na terenu opravlja delo tudi v ambulantni za hitre preglede Urgentnega centra Slovenj Gradec (v nadaljevanju: UC SG). Do 3. 6. 2019 smo bili v ambulantni 24 ur na dan, sedaj pa od 20:00 do 7:00 ure, vse dni v letu.

MoE NRV 2 izvaja le intervencije na terenu. Velik del intervencij, ki jih izvaja ta ekipa, je namenjenih nujnim premestitvam iz bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice, predvsem v Univerzitetni klinični center Maribor in Ljubljana.

3. Ena (1) MoE NRV je locirana na OE ZRCK Radlje in je namenjena nujnim intervencijam na območju Dravske doline. V primeru potreb, posreduje tudi na območju celotne Koroške. Tudi člani te ekipe, ki je primarno sicer namenjena nujnim intervencijam na terenu, delajo v ambulantni dežurne službe na Radljah ob Dravi in sicer vsak dan od

20:00 do 7:00 ure redno, v ostalih časovnih terminih pa so vključeni v delo ambulate v primerih nujne obravnave pacientov.

DISPEČERSKA SLUŽBA ZRCK

Za celotno regijo imamo organizirano lastno dispečersko službo, ki usmerja vsa reševalna vozila in ekipe NMP na Koroškem. Dispečerska služba ZRCK predstavlja možgane sistema NMP na Koroškem, saj koordinira in zagotavlja neprekinjeno dostopnost do storitev NMP vse dni v letu, za vse osebe, ki se nahajajo na območju Koroške in včasih tudi izven naše regije. Koordinira tako delo mobilnih enot NMP kot tudi vseh dežurnih služb v regiji in dežurnih zdravnikov, ki se vključujejo v intervencije mobilnih enot nujnega reševalnega vozila.

Priključitev Dispečerski službi zdravstva Slovenije, nam v letu 2019 ni uspela, zaradi tehničnih težav (nedelujoč sistem radijskih zvez DMR na terenu Koroške).

Glavni cilj Dispečerske službe ZRCK je, da:

- se na klic v sili odzove v čim krajšem možnem času,
- da v čim krajšem možnem času zajame relevantne podatke,
- da prejete podatke ustrezno presodi in na podlagi dobljenih informacij sprejme pravilno odločitev o načinu interveniranja tako, da na kraj dogodka pravočasno napoti ustrezno usposobljeno in opremljeno ekipo.

Poglavitno izhodišče, po katerem deluje Dispečerska služba ZRCK je aktivacija najbližjega reševalnega vozila, v primeru sočasne nujne intervencije, pa sočasna aktivacija najbližjega drugega reševalnega vozila. Dispečerska služba ima pregled nad vsemi reševalnimi vozili, tako nujnimi, kot nenujnimi in na podlagi vnaprej določenih kriterijev usmerja mobilne enote. V primeru množičnih nesreč ter kriznih razmer je dobro organizirana dispečerska služba nepogrešljiva v funkciji zagotavljanja pretoka informacij, ki so potrebne za učinkovito koordiniranje in usmerjanje delovanja celotnega zdravstvenega sistema in ostalih intervencijskih služb (zdravstveni domovi, bolnišnica v regiji in bolnišnice izven regije, Center za obveščanje, gasilci, gorski reševalci, prvi posredovalci, policija,...). Izpostaviti je pomembno tudi dejstvo, da Dispečersko službo opravljajo usposobljeni zdravstveni dispečerji, ki nudijo podporo očividcem na kraju nujnega dogodka, in sicer tako, da usmerjajo in vodijo kličočega očividca, kaj storiti in kako pomagati na kraju dogodka, dokler ne prispe ekipa NMP.

Dispečerska služba ZRCK sprejema klice direktno ali indirektno preko Regijskega centra za obveščanje (v nadaljevanju: ReCO) - številke 112.

Pomembna prednost Dispečerske službe ZRCK na Koroškem je, da lahko operater na 112 v najkrajšem možnem času preveže nujni klic le na eno številko, to je

številka Dispečerske službe ZRCK. S tem ne izgublja dragocenega časa z odločanjem v kateri zdravstveni dom bo nujni klic vezal, še posebej, če gre za intervencije na obmejnih lokacijah oz. lokacijah na medobčinskih mejah.

NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI

ZRCK izvaja nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem, sanitetne reševalne prevoze in sanitetne prevoze pacientov na in iz dialize (v nadaljevanju: nenujni prevozi). Nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem opravlja ekipa v sestavi zdravstveni tehnik spremljevalec in voznik reševalec, z nenujnimi reševalnimi vozili. Sanitetne prevoze izvajamo s sanitetnimi vozili, opravlja pa jih voznik reševalec sam.

Reševalna vozila, tako nenujna kot sanitetna, ustrezajo standardom EN 1789:2007 in imajo opremo, ki je opredeljena v Prilogi 3 Pravilnika o prevozih pacientih.

MREŽA LICENCIRANIH PRVIH POSREDOVALCEV

ZRCK je nosilec usposabljanja licenciranih prvih posredovalcev in skrbnik mreže licenciranih prvih posredovalcev. Tudi to leto smo z lastnimi finančnimi sredstvi izvajali začetna in obnovitvena usposabljanja za gasilce, ki želijo postati licencirani prvi posredovalci in v primerih, ko je neposredno ogroženo življenje, učinkovito pomagati svojim sokrajanom. Začetna usposabljanja so trajala 10 ur, obnovitvena pa 5 ur.

Usposabljanje poteka po usmeritvah in strokovnih smernicah Slovenskega reanimacijskega sveta in Slovenskega združenja za urgentno medicino. Cilj je, da se usposobljenost za reševanje ljudi do prihoda mobilnih enot NMP poenoti po vsej Sloveniji in da ZRCK z izobraževanjem ponudi maksimalno podporo licenciranim prvim posredovalcem, ki jih v primeru potrebe, aktivira Regijski center za obveščanje. Po teoretičnem in praktičnem preizkusu znanja in usposobljenosti, prejmejo prvi posredovalci licenco, ki jo morajo vsakoletno obnavljati.

Prvi posredovalci, ki jih ZRCK izobražuje, izhajajo iz vrst gasilcev, ki so zaradi geografske razpršenosti in dobre organiziranosti v večini lokalnih okoljih hitro pri ljudeh, ki rabijo pomoč. Z osnovnimi postopki izvajajo ukrepe prve pomoči, vse do prihoda mobilne enote NMP. Pomen prvih posredovalcev je še posebej izrazit v ruralnih območjih, kamor mobilne enote NMP ne morejo dostopati v krajšem času.

Preživetje hudo obolelih in poškodovanih izven bolnišnice je odvisno namreč od hitrega in učinkovitega ukrepanja. Od trenutka, ko se oseba zgrudi na tla in preneha dihati, je z vsako minuto, ko ji nihče ne pomaga, 10% manj možnosti za preživetje brez posledic. Srčni zastoji se v 76% zgodijo doma, zaradi geografskih značilnosti pa so številni domovi oddaljeni od izhodišč NMP. Zato predvsem na oddaljenih območjih potrebujemo nekoga, ki bi ukrepal takoj, še pred prihodom reševalcev.

Ob tem je potrebno poudariti, da licencirani prvi posredovalci ne zamenjujejo mobilnih enot NMP ter ne opravljajo njihovega dela. Tudi ne gre za prenašanje dela z zdravstva na druge, saj vedno na kraj istočasno izvozi tudi mobilna enota NMP. Gre za premostitev kritičnih minut do prihoda reševalcev, kar na oddaljenih hribovitih območjih lahko pomeni tudi 20 minut ali več.



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2019

Odgovorna oseba zavoda:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD in 64/17 in 1/19 – odl. US),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ in 64/17 – ZZDej-K – ZZDej-K in 36/19),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18 in 66/19),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2019 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 z ZZS.

b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617 in 13/18),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2018 in 2019 (Uradni list RS, št. 71/17 – ZIPRS1819),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11 in 86/16),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15 in 75/17),

- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 108/13),
- Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2018 in 2019 (Uradni list RS, št. 3/18),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09, 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 012-11/2011-20 z dne 15. 12. 2010).

c) Interni akti zavoda

- Statut ZRCK
- Pravilnik o volitvah predstavnikov v Svet Zavoda
- Poslovnik o delu Sveta Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest ZRCK
- Izjava o varnosti z oceno tveganja,
- Kodeks etike ZRCK
- Pravilnik o arhiviranju
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilnik o davčnih blagajnah
- Pravilnik o disciplinski in materialni odgovornosti
- Načrt integritete Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Katalog informacij javnega značaja
- Pravilnik o mreži prvih posredovalcev
- Pravilnik o napredovanju zdravnikov
- Pravilnik o internih strokovnih nadzorih
- Smernice za izdajo soglasja zaposlenim za delo izven ZRCK
- Smernice za preprečevanje okužb v predbolnišničnem okolju
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov - dopolnjena verzija
- Pravilnik o pripravljenosti
- Pravilnik o izvajanju kontrole alkoholiziranosti, drog ali drugih prepovedanih substanc na delovnem mestu

2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Osnovni cilj zavoda je nuditi čim boljšo dostopnosti do kakovostnih zdravstvenih storitev ob spoštovanju načel stroke in etike.

Ostali dolgoročni cilji:

- Ohraniti in še izboljšati dostopnosti do zdravstvenih storitev.
- Dvigniti nivo in kakovost opravljanja storitev na najvišji možni nivo.
- Zagotavljati kadrovske, strokovne in organizacijske stabilnosti.
- Zagotavljati ustrezne materialne in tehnične pogoje za delo zaposlenih, podprte z znanstvenimi in medicinskimi dosežki, novimi znanji in tehnologijami.
- Sodelovati z zavodi in drugimi izvajalci zdravstvenega varstva na primarni, sekundarni in terciarni ravni.
- Sodelovati z drugimi socialnimi zavodi, podjetji in zasebniki.
- Zaščititi pravice uporabnikov in izvajalcev s transparentnim izvajanjem dejavnosti.
- Racionalizirati dejavnosti, kjer je smiselno.
- Zagotoviti čim krajšo čakalno dobo pri opravljanju nenujnih in sanitetnih prevozov.

3. LETNI CILJI ZAVODA

Za leto 2019 smo si zastavili naslednje cilje:

- zagotoviti optimalno izvajanje vseh zdravstvenih programov,
- zagotoviti izobražen in motiviran kader,
- zagotoviti zadovoljstvo uporabnikov in drugih odjemalcev,
- zagotoviti uravnoteženo finančno poslovanje,
- zagotoviti kakovost storitev,
- krepiti učinkovito informacijsko tehnologijo,
- sanirati prostorsko problematiko in zagotoviti varno fizično okolje,
- tvorno komunicirati s strokovno in laično javnostjo ter mediji.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV

PRVI CILJ: OPTIMANO IZVAJANJE VSEH ZDRAVSTVENIH PROGRAMOV

Realizacija delovnega programa je bila dosežena, na nekaterih programih tudi krepko presežena.

Prizadevali smo si za krepitev kakovosti vseh programov, tako dejavnosti NMP kot tudi dejavnosti reševalnih prevozov in dejavnosti izobraževanja. S pomočjo dispečerske službe še vedno zagotavljamo hitro, dostopno in neprekinjeno 24 urno NMP.

Dostopni časi so primerljivi s prejšnjimi leti, poudariti pa moramo, da so odvisni od številnih dejavnikov. Ključni dejavnik je lokacija in razpoložljivost ekip v danem trenutku. Daljši dostopni časi so predvsem na lokacijah, ki so oddaljene in težko dostopne. Dostopni čas se podaljša tudi v primeru odsotnosti najbližje mobilne enote (sočasne intervencije). Ker je čas naš največji tekmeč, si prizadevamo, da na čim več lokacijah vzpostavimo prve posredovalce. Tako smo koncem leta sprejeli načrt, kako v sistem licenciranih prvih posredovalcev vključiti tudi osebe, ki niso gasilci (zdravstvene delavce, predstavnike civilne zaščite in splošne javnosti, ki bodo opravili licenčni tečaj za PPO). Verjamemo, da nam bo v letu 2020 uspelo še povečati število licenciranih prvih posredovalcev oz. število krajevnih skupnosti, ki bodo imele licencirane prve posredovalce.

Z dolгим odzivnim in posledično tudi dostopnim časom, smo se od leta 2015 do junija 2019 soočali tudi zaradi dela članov mobilnih enot na dveh deloviščih hkrati (v ambulantni in na terenu hkrati). V mesecu juniju nam je uspelo realizirati cilj, da se člani mobilnih enot čez dan umaknejo iz dežurne ambulante in prioriteto opravljajo le delo na terenu. Z umikom članov mobilne enote iz dežurne ambulante Slovenj Gradec čez dan, se je izboljšal tudi dostopni čas te mobilne enote.

Veliko težavo, na katero nimamo vpliva, pa so tudi dolgo trajajoče intervencije. Povprečna odsotnost mobilnih ekip je različna glede na posamezno mobilno enoto. Najdaljšo povprečno odsotnost zaznavamo pri mobilni enoti nujnega reševalnega vozila iz Slovenj Gradca, ki večinsko izvaja nujne premestitve iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice (npr. UKC Maribor in Ljubljana, Splošno bolnišnico Celje, Splošno bolnišnico Golnik). Težava nastopi že pri sprejemu pacientov v bolnišnici, saj na pacienta in dokumentacijo v naši bolnišnici prepogosto čakamo 20 minut ali še dlje, svoje pa doda tudi velika oddaljenost izvenregijskih bolnišnic in slaba cestna infrastruktura.

V letu 2019 smo opravili 291 nujnih premestitev iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice. Odsotnost ekip, ki izvajajo takšne premestitve traja povprečno 2 ure in več.

Strokovne smernice za učinkovito obravnavo neposredno življenjsko ogroženih pacientov, mobilnim ekipam nalagajo čimprejšnjo oskrbo na terenu in čimprejšnji prevoz v takšno bolnišnico, kjer obolelemu/poškodovanemu nudijo dokončno oskrbo. Zato naše mobilne enote v 9,2% nujnih intervencij, transportirajo paciente v bolnišnice izven regije. Tudi to je vzrok za daljšo odsotnost mobilnih enot NMP in zapuščanje območja naše regije. Tako je bilo v letu 2019 potrebno kar v 403 primerih transportirati paciente v bolnišnice

izven Koroške regije. 375-krat so naše mobilne enote NMP pacienta na terenu oskrbele in same odpeljale v bolnišnico izven regije, 28-krat pa so naše enote pacienta oskrbele in stabilizirale ter poklicale helikoptersko enoto NMP.

V letu 2019 so mobilne enote NMP zaradi nujnih premestitev in direktnega transporta iz terena v izvenregijske bolnišnice, kar 694 - krat zapustile Koroško regijo, kar je 51 - krat več, kot leto prej.

Naraščajoče potrebe po zdravstvenih storitvah in prevozi, ki so posledica demografskih in ostalih sprememb, še vedno obvladujemo brez posluha kreatorjev mreže in plačnikov reševalnih prevozov. Kljub temu, da vsako leto prosimo za povečanje programa nenujnih reševalnih prevozov, nam ne prisluhnejo. ZZZS nam prizna le 3 polne mobilne enote in reševalna vozila za nenujne reševalne prevoze, realne potrebe v Koroški regiji pa so najmanj 7 mobilnih enot. Tudi v letu 2019 smo nadaljevali z aktivnostmi pri podajanju predlogov za širitev programa, priznanega v Splošnem dogovoru za posamezno pogodbeno leto. Žal nam tudi tokrat (že peto leto zapored!) niso odobrili predloga, kljub tehtnim argumentom.

DRUGI CILJ: IZOBRAŽEN IN MOTIVIRAN KADER

ZRCK je zdravstveni zavod, ki v celoti zagotavlja vso potrebno število zaposlenih, v skladu z usmeritvami Ministrstva za zdravje in delovnim programom ZZZS. Zaradi delovanja dispečerske službe, ki je ne financira ne ZZZS in ne lokalna skupnost ali ZD v regiji, imamo zaposlenih 5 zdravstvenih tehnikov in dva strokovna sodelavca. Zaradi zagotavljanja potreb po nenujnih reševalnih prevozi imamo tudi večje število zdravstvenih tehnikov.

Iz poglavja Izobraževanje, specializacija in pripravništvo je razvidno, kako so se zaposleni izobraževali. Ponosni smo, da zaposleni izkazujejo tako veliko mero interesa za pridobivanje dodatnega znanja in usposobljenosti.

Tudi letos smo izvedli strokovno izobraževalni dogodek »Skupaj močnejši«. Potekal je 8. junija 2019 v Kulturnem centru Ravne na Koroškem in njegovi okolici. Na izobraževanju so sodelovale mobilne ekipe iz Reševalne postaje UKC Ljubljana, Zdravstvenega doma Maribor in Velenje ter 3 ekipe iz ZRCK. Sodelovala je tudi Specialna enota policije in Slovenska vojska. Letošnji dogodek se je razlikoval od prejšnjih, saj smo ekipe presenetili z izredno neugodnimi razmerami za reševanje. Ob uradnem pozdravu vseh udeležencev, so nenadoma odjeknili strelji v dvorani Kulturnega centra. Napadalca, ki je poškodoval več ljudi je obvladala Specialna enota policije, zato so mobilne enote NMP lahko takoj pričele s posredovanjem. V dvorani jih je pričakala mračna svetloba, glasna glasba, dim. Ker je bila dvorana zavarovana s strani specialne enote policije (topla cona), so morale ekipe poškodovance čim prej spraviti na varno mesto – hladno cono, kjer so jih dokončno

oskrbeli. Seveda brez elementov presenečenja tudi tokrat ni šlo, tako je bila med poškodovanci prisotna tudi nosečnica, ki se ji je sprožil porod, novorojenčka pa je bilo potrebno oživljati. Oskrbo poškodovanih so otežili tudi agresivni svojci.

Slika 1: Posredovanje mobilnih enot NMP v dvorani Kulturnega centra Ravne



Na dogodku je sodeloval tudi SIM center iz Ljubljane z mobilno simulacijsko enoto, ki je udeležence izobraževala na temo oskrbe vitalno ogroženega otroka.

Ker so takšne intervencije (večje število poškodovanih, situacija z aktivnim strelcem) povezane s fizičnimi in tudi psihičnimi obremenitvami, sta ekipam nudili psihosocialno podporo in voden razbremenilni pogovor dve usposobljeni psihologinji zaupnici. Na koncu je potekala temeljita analiza vseh postopkov in ukrepov. Zaključimo lahko, da so četrte timske izobraževalne igre Skupaj močnejši 2019 potekale brez težav, vse ekipe so pokazale visok nivo strokovnega znanja in usposobljenosti.

Tudi letos so se zaposleni ZRCK udeležili dobrodelne prireditve reševalcev v Ljubljani. Prav tako smo se udeležili fotografiranja za koledar White Angels. Sredstva donacij bodo namenjena motoristom, poškodovanim v prometnih nesrečah.

Nadaljevali smo z izvajanjem projekta Ministrstva za zdravje za sofinanciranje programov varovanja in krepitev zdravja za leta 2017, 2018 in 2019 z naslovom: »Psihosocialna podpora zdravstvenim reševalcem in zdravstvenim dispečerjem - Nisi sam«. Projekt smo

uspešno končali, pripravili smo utemeljitve za sistemsko vzpostavitev psihosocialne podpore v službi NMP. Izvedli smo nacionalno raziskavo in izobrazili 25 licenciranih zdravstvenih zaupnikov.

Raziskovanje pomeni napredek, zato smo se vključili tudi v klinično raziskavo »Vpliv organizacije prvih posredovalcev na preživetje bolnikov s srčnim zastojem v odročnih krajih«, ki jo vodi doc. dr. Matej Strnad, dr. med. specialist. Namen raziskave je ugotoviti, kako sistem prvih posredovalcev vpliva na izhod oživljanja v krajih, kjer imamo organizirane prve posredovalce, v primerjavi s časom, ko tam prvih posredovalcev ni organiziranih.

Naša ekipa reanimobila se je udeležila strokovnega izobraževalnega tekmovanja ekip nujne medicinske pomoči »Rogla 2019«. Na dogodku, ki se ga lahko udeležijo ekipe, ki so vključene v sistem NMP, je letos sodelovalo 24 ekip, 22 iz Slovenije in 2 iz sosednje Hrvaške. In v tej konkurenci, je naša ekipa prejela prvo nagrado za najbolj srčno ekipo.

TRETJI CILJ: ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV IN DRUGIH ODJEMALCEV

Letos smo vzpostavili spletno anketo o zadovoljstvu uporabnikov z mobilnimi enotami NMP in z izvajanjem reševalnih prevozov. Analiza je pokazala, da so uporabniki z delom mobilnih enot NMP zelo zadovoljni (100% vprašanih ocenjuje njihovo delo kot zelo dobro in odlično). Uporabniki nenujnih reševalnih prevozov so se opredelili kot večinoma zadovoljne, le 1 uporabnik je izrazil nezadovoljstvo, predvsem zaradi dolgo trajajočega reševalnega prevoza v Ljubljano in nazaj. Težave, z izvajanjem naše dejavnosti se pojavljajo predvsem na področju nenujnih reševalnih prevozov. Kljub trudu, povečanem številu reševalnih vozil in večjemu številu priznanega kadra, se še vedno soočamo s težavami, predvsem zaradi dolgo trajajočih prevozov v Ljubljano in nazaj in zaradi povečane potrebe po nenujnih prevozih na posamezni dan (naročeni in nenaročeni prevozi).

Povzemamo tudi nekaj izjav iz naših spletnih medijev:

- *Top reševalci.*
- *Carji v reševanju in pomoči. Čestitke ZRKC.*
- *Jaz jih rabim 3x na teden in vse pohvale. Dobra ekipa...*
- *Moji zlati srčki, rešili ste mi življenje in to 2 krat, hvala vam.*
- *Premalokrat vam povemo, da ste SVETOVNI in imate srce na pravem mestu! Vse dobro vsem!*

Tudi letos smo izvajali izobraževanja za strokovno (vzgojno izobraževalni in zdravstveni kader) in laično javnost. Evalvacija tečajev je pokazala visoko zadovoljstvo in željo po še več takšnih izobraževanjih.

Izjave udeležencev:

- *Zelo nazorno in natančno, profesionalno predstavljeno.*
- *Super izobraževanje, lahko bi trajalo dlje.*
- *Tema je zelo obširna a koristna. Bomo skušali sproti obnavljati. Upam, da jih bo še več.*
- *Delavnica je bila zelo koristna, informacije predstavljene zelo razumljivo. Lahko bi bila še daljša. Obiskati bi jo moral vsak starš.*
- *Odlično, hvala!*
- *Zelo poučno. Delavnice bi morale biti obvezna za vse, ki imajo male otroke. Lahko bi bila del "Šole za starše", kjer je več nepomembnih stvari. Pohvala vsem predavateljem, saj so povedali na kratko in bistveno. Čestitke!*
- *Super, zanimivo, uporabno.*
- *Zelo pomembno, da bi večkrat ponovili in utrdili znanje, ki smo ga danes pridobili.*
- *Super, uporabno znanje, takšne stvari bi morali slišati bolj pogosto. Želela bi slišati še več podobnih stvari.*
- *Zelo dobra predstavitev - koristna in dobro predstavljena. Vse pohvale.*
- *Zelo koristna delavnica. Z delitvijo v več ekip smo se poglobili v posamezno temo, več spraševali. Življenjsko in praktično podajanje nasvetov.*
- *Enkratno, dobro, predvsem pa koristno predavanje, ki ga potrebujem tako pri svojem delu, kot na splošno v življenju. Želim, da dobro delate še naprej in delite svoje znanje.*
- *Zelo konkretno, strokovno in nam še vedno dovolj razumljivo predstavljeno. Bravo, le tako naprej.*
- *Zelo dobro načrtovano! Koristne in uporabne informacije in postopki.*

ČETRTI CILJ: URAVNOTEŽENO FINANČNO POSLOVANJE

V tem letu smo realizirali pogodbeno dogovorjen obseg zdravstvenih storitev, skladno s pogodbo ZZZS. Še več, število intervencij na dejavnosti NMP se nam vsako leto dviguje, program smo presegli tudi na dejavnosti nenujnih in dializnih prevozov.

Kljub temu, da smo v tem letu preko poslovnega najema nabavili novo sanitetno vozilo in sofinancirali dva nujna reševalna vozila, smo uspeli zagotoviti zelo uravnoteženo finančno poslovanje. S skrbnim načrtovanjem, premišljenimi poslovnimi odločitvami, ki so bile plod skrbnega načrtovanja in hitrega odzivanja na spremembe, smo vsa likvidnostna tveganja preprečili.

PETI CILJ: ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Tudi v tem letu smo veliko pozornost namenili zagotavljanju kakovosti naših storitev. Redno smo posodabljali protokole in smernice operativnih postopkov. Z rednim spremljanjem in analizo izrednih dogodkov, smo se aktivno odzivali na vse zaznane težave ter soudeležence v procesu zagotavljanja zdravstvenih storitev (ZD v regiji in Splošno bolnišnico Slovenj Gradec) spodbujali za spremembe, ki so pozitivne za naše uporabnike.

Opravili smo šest internih nadzorov na področju operativnih postopkov dela. Namen notranjih nadzorov je poiskati morebitne šibke točke in poiskati rešitve za izboljšanje.

V okviru prizadevanj za visoko kakovost in varnost zdravstvene obravnave naših pacientov, smo vzpostavili stik z neprofitno mednarodno organizacijo Accreditation Canada International, saj želimo pridobiti mednarodni certifikat kakovosti. Imeli smo že prvi predstavitveni obisk člana delovne skupine za akreditacijo in en delovni sestanek preko skay-pa.

Naj naštejemo nekaj razlogov, zakaj smo izbrali prav to organizacijo. Accreditation Canada International je ena izmed najstarejših in najzanesljivejših akreditacijskih organizacij. Ima več kot 70. letno tradicijo in vzpostavlja mednarodne standarde za področje mobilnih enot NMP tudi v Evropi, že 20 let. Akreditirali so več kot 5.000 ustanov in zavodov po celem svetu. Kar je za nas zelo pomembno, je dejstvo, da je edina organizacija, ki ima posebni modul, namenjen akreditaciji predbolnišnične NMP. Standardi so fleksibilni in se prilagajajo nacionalni zakonodaji in potrebam zavoda, s predpostavko, da s tem ni zmanjšana zahtevana varnost in kakovost. Všeč nam je, ker poudarjajo tudi vlogo uporabnika storitev (pacienta).

Ključni cilji, ki jih želimo doseči z akreditacijo:

- dvigniti kakovost naših storitev,
- povečati varnost za paciente in zaposlene na najvišjo možno raven,
- izboljšati komunikacijo in odnose znotraj zavoda,
- vzpostaviti kulturo kakovosti in varnosti.

Pridobivanje akreditacije je proces. Pridobitev osnovnega nivoja standardov traja do 3 let. Skupina neodvisnih presojevalcev vsaka tri leta preverja skladnost delovanja s standardi Accreditation Canada.

V marcu 2020 načrtujemo začetek prvih operativnih postopkov za pridobitev teh standardov.

ŠESTI CILJ: UČINKOVITA INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA

Tudi to leto smo velik poudarek namenili usklajevanju informacijske tehnologije in ostalih vzporednih postopkov z novim Zakonom o varstvu osebnih podatkov (varovanje prostorov in računalniške tehnologije, systemske in aplikativno programske računalniške opreme ter podatkov, ki se obdelujejo z računalniško opremo).

Vsi programi, ki so nam podpora pri delu, so se redno vzdrževali in posodabljali. Pričeli smo tudi s posodabljanjem povezave naših programov z računalniško hišo Infonet, kar bo zelo olajšalo delo in dvignilo kakovost podatkov.

Na operativni ravni smo vzpostavili računalniški prevzem reševalnih vozil. Pričeli smo tudi postopke za avtomatski prenos lokacije intervencije v reševalnem vozilu.

SEDMI CILJ: SANACIJA PROSTOROV ZRCK IN ZAGOTOVLJANJE VARNIH SLUŽBENIH PROSTOROV

Prostorska problematika na organizacijskih enotah ZRCK predstavlja še vedno resen problem razvoju naše službe in dejavnosti na primarnem nivoju.

Na OE ZRCK Slovenj Gradec so prostori še vedno v zelo slabem stanju. Prizadevanja za sanacijo prostorov trajajo že 3 leta. Tudi zagotovitev parkirnega mesta, ki naj bi se uredilo za modularno verzijo nujnega reševalnega vozila, se ni realiziralo, kljub pripravi projektne dokumentacije s strani ZRCK. Smo pa zelo veseli, ker so se v zadnjih mesecih tega leta na Mestni občini Slovenj Gradec odločili, da podprejo projekt izgradnje prizidka, s katerim bi pridobili nove prostore (garažo in prostore za reševalce) mi, ZD Slovenj Gradec in Koroške lekarne. Trenutno smo v fazi usklajevanja in urejanja nove projektne dokumentacije.

Na lokaciji OE ZRCK Radlje smo uredili samostojno ogrevanje in nabavo električne energije. Prav tako se je uredila energetska sanacija na ostrešju prostorov.

Bolj uspešni smo bili na OE Ravne na Koroškem. S sredstvi iz rezervnega sklada smo zagotovili nova vhodna vrata z domofonom, uredili stopnišče, v kletnih prostorih smo namestili nova okna in sanirali kanalizacijo. S pomočjo finančnih sredstev Občine Ravne na Koroškem pa smo uredili vse talne in stenske površine v operativnih prostorih, preselili dispečersko službo v drug prostor in uredili garderobne prostore in električno napeljavo v prostorih za dispečerje.

OSMI CILJ: KOMUNIKACIJA S STROKOVNO IN LAIČNO JAVNOSTJO TER MEDIJI

ZRCK je v letu 2019 nadaljeval s komunikacijskimi aktivnostmi in vzpostavljanjem dobrih odnosov s strokovno in splošno javnostjo ter ostalimi ključnimi deležniki.

Inštitucije, ki se vključujejo v intervencije, kjer je ogroženo življenje, bi morale delovati kot celovit sistem v sozvočju. Le tako bodo naši uporabniki dobili kakovostno, varno in dostopno zdravstveno varstvo. Zato si ZRCK prizadeva za dober odnos in partnersko sodelovanje z vsemi zdravstvenimi domovi in regijsko bolnišnico, Nacionalnim inštitutom za javno zdravje, Regijskim centrom za obveščanje, z gasilci, policijo, gorskimi reševalci, vojsko in različnimi društvi.

Povezovali smo se z mobilnimi enotami NMP iz drugih regij Slovenije. Organizirali in sodelovali smo na delovnih srečanjih in sestankih zdravstvenih zavodov v regiji in izven.

Na tem mestu bi izpostavili ključno vlogo ZRCK pri reševanju nezavidljive situacije pomanjkanja zdravnikov v regiji. Kot koordinator in povezovalec smo skrbeli za usklajevanje pogajanj med direktorji zdravstvenih domov, predstavniki Ministrstva za zdravje, ZZZS in ustanovitelji. Na podlagi pogajanj in analize stanja, nam je uspelo vzpostaviti začasni model delovanja NMP v regiji, s poudarkom na zagotavljanju dela v dežurnih službah, ki je bilo ogroženo zaradi pomanjkanja zdravnikov. Zdravniki ZRCK so se aktivno vključili v delo dežurne službe v Slovenj Gradcu, prav tako pomagajo tudi v dežurni službi na Ravnah na Koroškem kot tudi v dežurni službi Radlje ob Dravi. Od junija do decembra so na mesečni ravni naši zdravniki pokrili cca 40% dela v dežurni službi Slovenj Gradcu.

Strokovni svet ZRCK se je v letu 2019 sestal dvakrat. Sledil je uresničevanju dolgoročnih strokovnih ciljev v smeri standardizacije in višanja kakovosti postopkov dela pri zagotavljanju NMP. Na sejah so bile obravnavane najrazličnejše vsebine, pomembne za delovanje in razvoj NMP.

Izpostavili bomo le nekaj vsebinskih sklopov in sicer:

- seznanitev z delom vseh enot NMP,
- vključevanje zdravnikov Koroške regij v delo dežurne službe v UC Slovenj Gradec,
- kadrovska problematika,
- problematika nasilnega obnašanja do zdravstvenih delavcev,
- obravnava strokovnih smernic,
- obravnava izrednih dogodkov,
- medicinska dokumentacija - protokoli nujne intervencije.

Z Ministrstvom za obrambo RS in pripadniki vojaške sanitetne službe (diplomirani zdravstveniki, zdravstveni tehniki in bolničarji) smo tudi v letu 2019 lepo sodelovali. V naše delo so se vključevali trije predstavniki slovenske vojske. Na povabilo Slovenske vojske smo si tudi mi ogledali njihovo izobraževanje in sicer izobraževanje iz taktičnih postopkov oskrbe ranjenca na bojišču.

Zaposleni ZRCK smo preko različnih komunikacijskih kanalov vpeti v lokalno okolje. Kot vsako leto, smo tudi letos posebno pozornost posvetili osveščanju javnosti o pomenu prve pomoči, poznavanju temeljnih postopkov oživljanja in uporabi AED. Svoje delo in poslanstvo smo predstavljali predšolskim in šolskim otrokom ter dijakom, tabornikom, različnim delovnim organizacijam ter splošni javnosti. Udeležili smo se gasilskega tabora mladine. Vključevali smo se v lokalne gasilske vaje in dogodke ter v regijsko operativno vajo Gasilskih enot širšega pomena (PGD Radlje, PGD Slovenj Gradec in Koroški gasilski zavod Ravne na Koroškem).

Članom Industrijskega prostovoljnega gasilskega društva, podjetja Adient iz Slovenj Gradca smo predstavili našo dejavnost in sistem licenciranih prvih posredovalcev.

Udeležili smo se tudi dobrodelno izobraževalnega dogodka motoristov »Motorist za motorista« v Dravogradu, kjer smo prikazali osnovne ukrepe in pomoč v primeru nesreče motorista.

Slika 2: Prikaz naših reševalcev kako pravilno odstraniti motoristično čelado



Zapis enega od organizatorjev dogodka: Ga ni motorista, ki bi si želel, sebe v vlogi poškodovanca. A v primeru, ko bo slo kaj narobe, sem vesel, da so naši prijatelji iz reševalnih ekip tako kvalitetno usposobljeni in srčni ljudje, da se lahko zanesemo v kar se da najboljšo oskrbo na terenu. V upanju, da vase pomoči ne bomo nikoli rabili, se vam za prikazano vsem zahvaljujem. Jaka Krajnc, Peter Kovač, ter Grega Ternik za prikaz in odlično razlago, ter Blaž Fužir za igranje poškodovanega motorista (Stefan Vogar, FB, maj 2019).

Preko javnih medijev (izjave za javnost, novinarska konferenca) smo promovirali licencirane prve posredovalce, sistem psihosocialne podpore in zdravstvenih zaupnikov Nisi sam.

Svoje aktivnosti objavljamo tudi preko spletnih medijih, spletne strani in Facebook strani. Naša Facebook stran ima že 3.921 sledilcev, 3.888 ljudi pa je našo stran všečkalo ter jo aktivno spremlja.

4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

Podrobno v prilogi 11: Delovni program 2019

ZRCK je z ZZZS OE Ravne na Koroškem podpisal Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019. S Pogodbo je bil določen obseg programa po dejavnostih, vrednost programa in izhodiščne cene storitev, medsebojne obveznosti pogodbenih strank.

LETNI OBSEG PROGRAMA

Letni obseg programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je znašal:

- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 373.970 točk,
- sanitetni prevozi na dialize 226.810 točk,
- ostali sanitetni prevozi 995.553 točk.

POGODBENA VREDNOST PROGRAMA

Pogodbena vrednost programa zdravstvenih storitev za leto 2019 je znašala po stanju 01. 01. 2019, 3.113.808,46 eur. Cena točke za reševalne prevoze je nihala in je prikazana v Tabeli 1.

Tabela 1: Gibanje cene točke reševalnih prevozov v letu 2019

VRSTA REŠEVALNEGA PREVOZA	1. 1. - 28. 2. 2019	1. 3. - 30. 3. 2019	1. 4. - 30. 9. 2019	1. 10. - 31. 12. 2020
ne nujni reševalni prevoz	0,76	0,97	0,96	0,97
sanitetni prevoz	0,37	0,48	0,47	0,48
dializni prevoz	0,45	0,57	0,57	0,57

VREDNOST PROGRAMA PO POGODBI Z ZZZS

Vrednost programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2019 je znašala:

- pavšal za mobilno enoto reanimobila - 844.278,07 eur.
- pavšal za mobilne enote nujnega reševalnega vozila - 1.323.536,08 eur.
- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 373.970 točk po 0,95eur - 355.271,50 eur,
- sanitetni prevozi na in iz dialize 226.810 točk po 0,44 eur – 127.013,60 eur,

- ostali sanitetni prevozi 995.553 točk po 0,37 eur – 467.909,91 eur.

REALIZACIJA FINANČNEGA NAČRTA 2019

Finančni načrt za leto 2019 je predvidel 3.569.631 eur vseh prihodkov ter 3.533.103 eur odhodkov.

Celotni prihodki so bili realizirani v višini 3.585.293 eur in so bili za 0,44% višji od načrtovanih, medtem, ko so celotni odhodki zavoda znašali 3.430.494 eur in so bili nižji od planiranih za 2,90%.

Celotni prihodki leta 2019 so bili za 17,92% višji od realiziranih v preteklem letu, celotni odhodki so bili višji primerjalno v preteklem letu za 11,91%.

REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA ZA LETO 2019

Realizacija delovnega programa za leto 2019 je prikazana v Tabeli 2 in znaša:

- pri nenujnih reševalnih prevozih s spremljevalcem je delovni program **presežen za 71,44%**,
- pri sanitetnih prevozih na in iz dialize je delovni program **presežen za 22,53%**,
- pri ostalih sanitetnih prevozih delovni program **ni bil dosežen za 7,58%**.

Tabela 2: Realizacija delovnega programa za leto 2019

VRSTA PREVOZA	Delovni načrt		Realizacija		% Realizacije del. načrta	
	prevozi	točke	prevozi	točke	prevozi	točke
nenujni reš. prevozi s spremljevalcem	3.520	400.970	8.115	687.440	230,54	171,44
sanitetni prevozi na /z dialize	3.240	226.809	7.348	277.916	226,79	122,53
ostali sanitetni prevozi	6.120	1.006.053	9.584	929.757	156,60	92,42

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMA

a) DELO MOBILNIH ENOT NMP NA TERENU

Mobilne enote NMP izvajajo nujne intervencije na območju Mežiške doline, Dravske doline in Mislinjske doline. V letu 2019 so mobilne enote NMP izvedle 4.677 nujnih intervencij.

V primerjavi z letom 2015 se je število nujnih intervencij povečalo kar za 1.081 intervencij.

V letu 2019 so mobilne enote NMP oskrbele 4.691 oseb. V 46. primerih je bilo potrebno oživljanje.

Povprečni dostopni čas je čas od klica pa do prihoda mobilne enote NMP na kraj dogodka. Gibal se je med 10 in 15 minut. Povprečni čas odsotnosti ekip je čas od klica do vrnitve mobilne enote NMP na izhodiščno lokacijo. Ta čas pomeni odsotnost mobilne enote NMP in se med posameznimi enotami zelo razlikuje. Najkrajši čas odsotnosti ima mobilna enota nujnega reševalnega vozila 1 iz OE ZRCK Slovenj Gradca in sicer pri intervencijah, kjer se vključi zdravnik iz dežurne službe Slovenj Gradec (00:54 minut). Najdaljši in sicer 02:18 minut pa ima mobilna enota nujnega reševalnega vozila 2 OE ZRCK Slovenj Gradec, ki izvaja predvsem nujne premestitve.

Število prevoženih kilometrov vseh mobilnih enot NMP je bilo 252.294 km, kar je za 6.387 km več kot lansko leto in kar 31.945 km več kot leta 2017. Najpogostejši razlogi za nujno intervencijo na terenu so bolezni in poškodbe izven prometa, sledijo poškodbe v prometnih nesrečah (glej Tabela 3).

Tabela 3: Število in razlogi za nujne intervencije mobilnih enot NMP

NUJNE INTERVENCIJE ZARADI	ŠTEVILO INTERVENCIJ
bolezni	3559
poškodbe izven prometa	689
prometne nesreče	174
zastrupitve	104
psihiatrične težave	95
nosečnost	39
nepotrebne intervencije	17

V nadaljevanju so prikazani podatki o območjih, kjer je bila potreba po nujnih intervencijah mobilnih enot NMP. Iz Tabele 4 je razvidno, da so mobilne enote zaradi sočasnih intervencij pogosto posredovale tudi izven svoje izhodiščne lokacije.

Posredovanje izven primarne lokacije mobilnih enot NMP je bilo potrebno v 898 primerih, kar je malo manj kot 20% vseh intervencij (19,2%).

To je podatek, ki dokazuje, kako zelo pomembno je, da naše mobilne enote delujejo po principu potreb pacientov na terenu in se ne omejujejo glede na občinske meje in izhodiščno lokacijo.

Specifična organizacija sistema NMP v Koroški regiji je v letu 2019 omogočila, da je kar 898 neposredno življenjsko ogroženih pacientov prejelo pravočasno NMP, kljub odsotnosti enote, ki primarno pokriva določeno območje.

Tabela 4: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja

OBMOČJE, KJER SO EKIPE POSREDOVALE	MoE NRV OE ZRCK Radlje	MoE NRV OE ZRCK SG 1	MoE NRV OE ZRCK SG 2	MoE NRV OE ZRCK Ravne	MoE REA OE ZRCK Ravne
UPRAVNA ENOTA RAVNE NA KOROŠKEM	0	34	264	421	1044
UPRAVNA ENOTA SLOVENJ GRADEC	3	770	557	53	15
UPRAVNA ENOTA RADLJE OB DRAVI	987	2	45	29	30
UPRAVNA ENOTA DRAVOGRAD	4	87	110	61	162

Na sosednji lokaciji je največkrat posredovala MoE NRV 2 OE ZRCK SG, sledita ji MoE REA in MoE NRV OE ZRCK Ravne, nato pa MoE NRV 1 OE ZRCK SG. Najmanjkrat je na sosednji lokaciji posredovala MoE NRV OE ZRCK Radlje (14 - krat).

Iz Grafa 1 je razvidno, da je bilo največ nujnih intervencij (zajete le intervencije iz terena, brez nujnih premestitev iz naše bolnišnice v bolnišnice izven naše regije) na območju:

- UE Ravne na Koroškem (Mežiška dolina) in sicer kar 40% vseh intervencij v regiji,
- sledita UE Radlje ob Dravi (25%) in UE Slovenj Gradec (25%),
- najmanj, 10% nujnih intervencij na terenu pa je bilo potrebnih v UE Dravograd, ki je po obsegu in številu prebivalcev tudi najmanjša upravna enota v regiji.

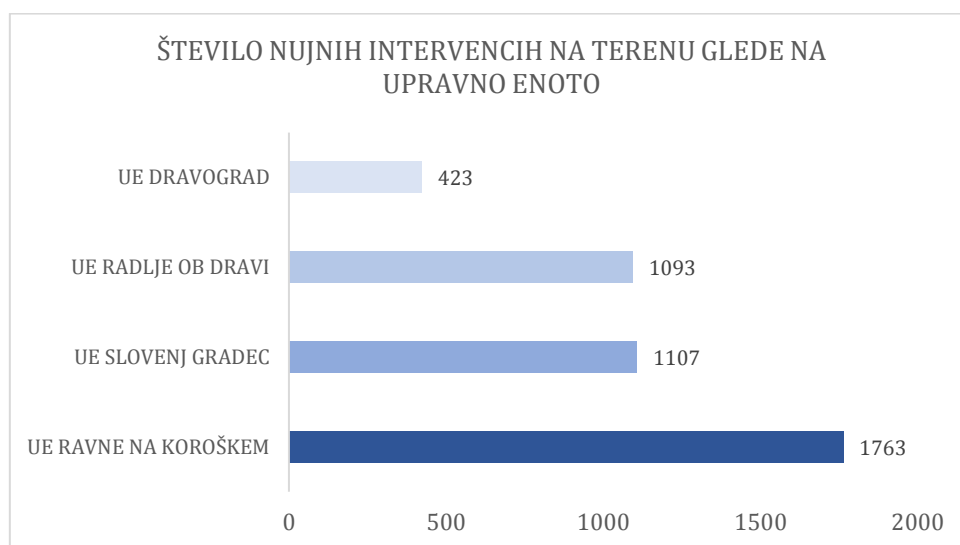
Graf 1: Število nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti

Tabela 5: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Slovenj Gradec

OPIS INTERVENCIJ	MoE NRV OE ZRCK SG 1		MoE NRV OE ZRCK SG2	
	z zdravnikom	brez zdravnika	z zdravnikom	brez zdravnika
Število intervencij	821	81	107	869
Povprečni odzivni čas (klic-prihod na kraj)	10	15	10	12
Skupni prehospitalni čas (klic-vrnitev)	54	75	138	79
Število prevoženih KM	18448	3791	13955	62007
Število obravnavanih pacientov na terenu	815	81	108	869
Število oživljanj	13	0	0	1
Število reanimacij na terenu, kjer se je vzpostavila spontana cirkulacija	2	0	0	0
delo na dveh deloviščih hkrati (DS in teren)	7.400*		0	
Povprečno število km na aktivni dan	57	69	154	185

*Podatki za mesec junij in julij so okvirni

Tabela 6: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Ravne na Koroškem in Radlje ob Dravi

OPIS INTERVENCIJ	MoE NRV OE RADLJE		MoE NRV OE RAVNE		MoE REA
	z zdravnikom	brez zdravnika	z zdravnikom	brez zdravnika	z zdravnikom
Število intervencij	741	253	46	518	1250
Povprečni odzivni čas (klic-prihod na kraj)	12	10	12	14	11
Skupni prehospitalni čas (klic-vrnitev)	86	115	110	94	14
Število prevoženih KM	37891	19866	3813	35569	56954
Število obravnavanih pacientov na terenu	741	254	47	518	1258
Število oživljanj	7	1	2	1	21
Število reanimacij na terenu, kjer se je vzpostavila spontana	2	1	2	0	4
delo na dveh deloviščih hkrati (DS in teren)	1.635		0		3.727
Povprečno število km	117	107	89	146	157

Največ nujnih intervencije je opravila MoE REA OE ZRCK Ravne in sicer 1.250 nujnih intervencij. Oskrbela je največ nenadno obolelih in poškodovanih, to je 1.258 ljudi.

Najkrajši dostopni čas ima MoE NRV1 OE ZRCK SG z zdravnikom in MoE NRV OE ZRCK Radlje ob Dravi brez zdravnika. Najdaljši dostopni čas ima MoE NRV 1 OE ZRCK SG brez zdravnika. Vzrok so predvsem aktivacije v primeru sočasnih intervencij, posredovanje izven primarne lokacije in dolgo trajajoči prevzemi pacientov v bolnišnici.

Najdlje so trajale intervencije MoE NRV 2 OE ZRCK SG z zdravnikom iz bolnišnice, najkrajše pa so intervencije MoE NRV 1 OE ZRCK SG, z zdravnikom iz dežurne službe Slovenj Gradec.

Največ kilometrov je opravila MoE NRV 2 OE ZRCK SG, sledita MoE NRV OE ZRCK Radlje in MoE REA iz Raven. Največje povprečno število kilometrov na aktivni dan pa je opravila MoE REA iz Raven.

Največje število intervencij, kjer je bilo potrebno oživljanje je imela MoE REA iz Raven na Koroškem.

b) DELO MOBILNIH ENOT NMP V DEŽURNIH AMBULANTAH

Člani MoE NRV 1 OE ZRCK Slovenj Gradec so do junija delali na dveh deloviščih, 24 ur vse dni v letu in sicer na terenu in v ambulantni za hitre preglede v urgentnem centru – službi nujne medicinske pomoči (SNMP). Od 3. 6. 2019 delajo na dveh deloviščih hkrati le še v nočnem času in sicer od 20 do 7 ure. Točnih podatkov o številu ambulantno obravnavanih pacientov v času, ko so člani mobilnih enot svoje delo opravljali na dveh deloviščih hkrati, nismo uspeli pridobiti, cca 7.400.

Člani MoE NRV OE ZRCK Radlje prav tako opravljajo delo na dveh deloviščih, vse dni v letu od 20 do 7 ure zjutraj in sicer na terenu in v dežurni ambulantni ZD Radlje ob Dravi. V obdobju 01. 01. 2019 – 31. 12. 2019 so v dežurni ambulantni med 20:00 – 07:00 uro obravnavanih 1.635 pacientov.

Zdravniki MoE REA OE ZRCK Ravne, prav tako delajo na dveh deloviščih, vsak delovni dan od 7:00 do 20:00 ure in sicer na terenu in v dežurni ambulantni ZD Ravne na Koroškem. V dežurni ambulantni so obravnavali in oskrbeli 3.727 pacientov, kar je za 527 pacientov več kot lansko leto.

Mobilne enote NMP so na terenu in v dežurni službi oskrbele 17.453 obolelih/poškodovanih.

c) DEJAVNOST NENUJNIH IN SANITETNIH PREVOZOV

Iz Tabele 1 je razvidno, da realiziran planiran program za nenujne reševalne prevoze presegamo za 71,44%, kar je še več kot lansko leto (62,35%). Program realiziramo že meseca avgusta. Na področju prevozov na in iz dialize presegamo planirane vrednosti za 22,53%. Pri ostalih sanitetnih prevozih plana nismo dosegli in sicer za 7,58%. Skupaj smo prepeljali 25.047 pacientov in opravili 1.895.113 kilometrov.

Za delež prevozov, ki je višji od Pogodbenega je plačilo le 90%. ZZZS preseganja Pogodbene vrednosti ne plačuje, plačujejo pa zavarovalnice (Vzajemna, Triglav, Adriatic), ki preseganje plačujejo v svojem deležu (90%).

d) PRVI POSREDOVALCI

Mreža prvih posredovalcev

V letu 2019 je bilo v mrežo prvih posredovalcev vključenih 14 prostovoljnih gasilskih društev in ena skupina prvih posredovalcev Kotlje.

Izobraževanje in usposabljanje prvih posredovalcev

V letu 2019 smo izvedli 17 izobraževanj, od tega je bilo eno izobraževanje osnovno izobraževanje v trajanju 10 ur, 16 izobraževanj pa bilo obnovitvenih izobraževanj (5 urne delavnice).

V letu 2019 je imelo veljavno licenco za prve posredovalce 230 gasilcev, kar je 29 prvih posredovalcev več kot v lanskem letu (glej Tabela 7).

Tabela 7: Prvi posredovalci z veljavno licenco v letu 2019

PGD/KGZ	ŠT. PRVIH POSREDOVALCEV Z LICENCO
Mežica	14
Radlje ob Dravi	31
Vuzenica	15
Dolič Šetflorjan	21
Muta	20
Mislinja	13
Golavabuka	8
Podgorje, Razbor	25
Turiška vas	10
Šmartno pri Slovenj Gradcu	10
Ožbalt	8
Črna na Koroškem	27
Ribnica na Pohorju, Josipdol	11
Brezno, Podvelka	7
Kotlje	10
SKUPAJ	230

Poleg rednega izobraževanja za pridobitev oz. podaljšanje licence, izvajamo z licenciranimi prvimi posredovalci tudi občasne nenapovedane vaje.

Aktivacije prvih posredovalcev

V letu 2019 so bili licencirani prvi posredovalci aktivirani 33 - krat.

14 - krat so izvajali temeljne postopke oživljanja. 8 - krat so uporabili avtomatski zunanji defibrilator.

Tabela 8: Število posredovanj licenciranih prvih posredovalcev

PPO	ŠT. POSREDOVANJ
PGD Mežica	8
PGD Radlje ob Dravi	5
PGD Vuzenica	2
PGD Dolič, Šetflorjan	0
PGD Muta	0
PGD Mislinja	5
PGD Golavabuka	0
PGD Podgorje, Razbor	1
PGD Turiška vas	0
PGD Šmartno pri Slov. Grad.	0
PGD Ožbalt	0
PGD Črna na Koroškem	9
PGD Ribnica na Pohorju, Josipdol	1
PGD Brezno, Podvelka	2
PPO Kotlje	0
SKUPAJ	33

VOZILA, KI SE UPORABLJAJO ZA IZVAJANJE PROGRAMA NMP, NUJNIH, NENUJNIH, SANITETNIH IN DIALIZNIH PREVOZOV

Tabela 9: Vozni park ZRCK

ZAP. ŠT.	TIP VOZILA	LETNICA IZDELAVE	NAMEMBOST VOZILA
1	AUDI A4	2002	Sanitetno
2	SEAT ALHAMBRA	2007	Nenujno/sanitetno
3	VW TRANSPORTER	2008	Reanimobil, nujno, nenujno, sanitetno
4	VW TRANSPORTER	2006	Nenujno/sanitetno
5	VW TRANSPORTER	2015	nujno, nenujno, sanitetno
6	VW TRANSPORTER	2009	nujno, nenujno, sanitetno
7	VW TRANSPORTER	2007	Nenujno/sanitetno
8	VW TRANSPORTER	2007	Nenujno/sanitetno
9	VW TRANSPORTER	2009	Nenujno/sanitetno
10	VW TRANSPORTER	2011	Reanimobil, nujno, nenujno, sanitetno
11	VW TRANSPORTER	2015	nujno, nenujno, sanitetno
12	VW TIGUAN	2010	Saniteta
13	VW TRANSPORTER	2017	nujno, nenujno, sanitetno
14	VW SHARAN	2013	Nenujno/sanitetno
15	VW TRANSPORTER	2012	Nenujno/sanitetno
16	VW TRANSPORTER	2015	Nenujno/sanitetno
17	VW TRANSPORTER	2015	Nenujno/sanitetno
18	VW SHARAN	2016	Nenujno/sanitetno
19	VW SHARAN	2016	Nenujno/sanitetno
21	VW TRANSPORTER	2013	nenujno/sanitetno
22	VW TRANSPORTER	2016	Nenujno/sanitetno
23	VW TRANSPORTER	2018	Reanimobil, nujno, nenujno, sanitetno
24	VW TRANSPORTER	2019	Nenujno/sanitetno
25	VW TRANSPORTER	2019	nujno, nenujno, sanitetno
26	VW TRANSPORTER	2019	Reanimobil, nujno, nenujno, sanitetno

4.3. POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV eZDRAVJE

Zdravstveno reševalni center Koroške ni vključen v storitve e-Zdravja, ker ne izvaja programov, kjer je možno e – naročanje in e-napotnice.

4.4. POSLOVNI IZID

Tabela 10: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov

	LETO 2018	FN 2019	LETO 2019	INDEKS real. 2019 / real. 2018	INDEKS real. 2019 / FN 2019
CELOTNI PRIHODKI	3.040.404	3.569.631	3.585.293,25	117,92	100,44
CELOTNI ODHODKI	3.065.378	3.533.103	3.430.494,41	111,91	97,10
POSLOVNI IZID	-24.974	36.528	154.799		
<i>DAVEK OD DOHODKA PRAVNIH OSEB</i>	0	0	0		
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODKA	-24.974	36.528	154.799		
DELEŽ PRIMANJKLJAJA/PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	- 0,82	1,02	4,32		

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

V letu 2019 ni prišlo do večjih in nepričakovanih vplivov na izvajanje programa dela. Zaradi sofinanciranja dveh novih nujnih reševalnih vozil in negativnega poslovanja v letu 2018 smo se strogo držali Sanacijskega načrta 2019.

6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

ZRCK na področju službe NMP izvaja dejavnosti mobilnih enot NMP in sicer dejavnost ene (1) MoE REA in dejavnost treh in pol (3,5) MoE NRV. Zaradi potreb v regiji zagotavljamo tudi dispečersko službo, ki nam kot programska dejavnost ni priznana in s tem tudi ne financirana.

ŠTEVILO KADRA, KI OPRAVLJA DEJAVNOST SLUŽBE NMP REDNO IN ŠTEVILO KADRA, KI SE V NMP VKLJUČUJEJO OBČASNO

Mobilne enote NMP

Dejavnost ene (1) MoE REA redno opravlja naslednji kader:

- 5 zdravnikov specialistov,
- 4 diplomirani zdravstveniki,
- 1 magister urgentnih stanj v zdravstvu in
- 5 zdravstvenih reševalcev z NPK.

Dejavnost treh in pol (3,5) MoE NRV redno opravlja naslednji kader:

- 20 zdravstvenih reševalcev z NPK,
- 2 magistra urgentnih stanj v zdravstvu,
- 17 diplomiranih zdravstvenikov,
- 1 absolventi visoke zdravstvene šole.

Občasno se vključuje naslednji kader:

- 2 absolventa visoke zdravstvene šole (eden ima opravljen tudi NPK)
- 8 zdravstvenih reševalcev z NPK.

Dispečerska služba

Dejavnost dispečerske službe redno opravlja 5 zdravstvenih tehnikov (3 imajo NPK), kot podpora sta jim bila 2 strokovna sodelavca (pomoč čez dan od 6:00 do 22:00).

IZOBRAŽEVANJE

Izobraževanje kadrov je opredeljeno v Tabeli 17.

INVESTICIJE IN OPREMA ZA DEJAVNOST SLUŽBE NMP IN REŠEVALNIH PREVOZOV

Za zaposlene, ki delajo v službi NMP smo nabavili zaščitno opremo glede na potrebe (delovno obleko in zaščitne čevlje). Opremo reševalnih vozil smo posodobili z novo.

V letu 2019 smo s pomočjo Ministrstva za zdravje, Občine Ribnice na Pohorju in Občine Podvelka nabavili 2 nujna reševalna vozila. V začetku leta pa smo posodobili vozni park sanitetnih in nenujnih vozil s pomočjo poslovnega najema enega sanitetnega vozila.

Tabela11: Nabavljena oprema v letu 2019

OPREMA	KOM
TISKALNIK	1
MODUL REŠEVALNI PREVOZI	1
NUJNO REŠEVALNO VOZILO SG ZRCK2 P7	1
LUTKA ZA OŽIVLJANJE	1
NUJNO REŠEVALNO VOZILO SG ZRCK 5	1
MONITOR	3
REZALNIK DOKUMENTOV	1
ZAJEMNALNA NOSILA SG ZRCK 2-P7	1
HLAČE REŠEVALEC	106
JAKNA SOFTSHELL	52
DELOVNI ČEVLJI	7
PEDIMAT SISTEM PASOV ZA PRIČVRSTITEV OTROK	4
LARINGOSKOP OTROŠKI P6	1
OMARA GARDEROBNA	1
OMARA BOX PREDALNIK SIVI	1
TELEFONSKI APARAT - stacionarni	1
MOBILNI TELEFON	5
KLIMA tajništvo	1
KLIMA -dispečer	1
NAHRBTNIK PAX	5
FERNO NOSILA NRV4	1
NK SAMSUNG GALAXY TABLICA	1

PRIHODKI IN ODHODKI ZA MOBILNE ENOTE NMP**Tabela 12: Prihodki in odhodki vseh mobilnih enot NMP**

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2019	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZSZ za NMP	1.884.978,59	1.884.978,59
Prihodki od MZ, občin in donacij	0	0
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	1.884.978,59	2.118.388,04
Strošek dela	1.618.815,79	1.699.555,69
Materialni stroški	89.288,86	140.298,12
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Stroški storitev	83.770,90	148.226,43
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>	0	0
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Amortizacija	89.429,14	126.678,23
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	3.673,90	3.629,57
Drugi stroški (opis)	0	0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)		-233.409,46

Iz Tabele 12 je razvidno, da smo za program zagotavljanja vseh priznanih mobilnih enot NMP prejeli 1.884.978,59 eur, odhodki pa so bili bistveno večji.

Presežek odhodkov nad prihodki je 233.409,46 evrov.

Vzrokov je več, izpostavili bomo le bistvene:

- nova reševalna vozila, posledično je priznana amortizacija nižja od dejansko obračunane amortizacije,
- prejeta finančna sredstva za delo članov mobilnih enot NMP so nižja - niso usklajena dejanskim stanjem,
- veliko število intervencij in število opravljenih kilometrov,
- zaradi slabe infrastrukture je dražje vzdrževanje vozil,
- zaradi večjih razdalj in posledično dolgo trajajočih intervencij je povečana poraba zdravstvenega materiala.

Tabela 13: 1 MoE REA in 0,5 MoE NRV OE ZRCK Ravne

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2019	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	1.033.356,22	1.033.356,22
Prihodki od MZ, občin in donacij	0	0
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	1.033.356,22	1.060.215,97
Strošek dela	873.480,74	838.322,71
Materialni stroški	59.539,89	60.674,82
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Stroški storitev	54.959,32	73.768,48
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>	0	0
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Amortizacija	43.958,35	85.465,35
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	1.417,92	1.984,61
Drugi stroški (opis)	0	0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)		-26.859,75

Tabela 14: Dve MoE NRV OE ZRCK Slovenj Gradec

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2019	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	756.306,34	756.306,34
Prihodki od MZ, občin in donacij	0	0
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	756.306,34	921.522,11
Strošek dela	665.060,96	729.542,54
Materialni stroški	26.462,79	62.615,13
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Stroški storitev	24.427,19	60.551,33
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>	0	0
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Amortizacija	38.464,84	68.074,92
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	0	0
Drugi stroški (opis)	1.890,56	738,19
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)		-165.215,77

Tabela 15: MoE NRV OE ZRCK Radlje

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2019	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2019
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	378.153,17	378.153,17
Prihodki od MZ, občin in donacij	0	0
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	378.153,17	489.302,83
Strošek dela	332.530,48	368.773,04
Materialni stroški	13231,40	38.409,51
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Stroški storitev	12.213,59	42.942,67
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>	0	0
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Amortizacija	19.232,42	38.270,84
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	0	0
Drugi stroški (opis)	945,28	906,77
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)		-111.149,66

7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Ugotavljamo, da smo kljub težki finančni situaciji dosegli vse ključne cilje, na katere smo imeli neposredni vpliv.

Cilji, ki niso bili doseženi:

- renovacija prostorov v OE ZRCK Slovenj Gradec,
- ureditev parkirnih prostorov na območju ZD Radlje ob Dravi in OE ZRCK Radlje,
- priznanje dodatnih timov na področju izvajanja nenujnih reševalnih prevozov.

8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

8.1. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Tabela 16: Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2018	LETO 2019
1. Kazalnik gospodarnosti	0,9919	1,0451
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0803	0,0786
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,7401	0,7602
4. Dnevi vezave zalog materiala	0	0
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,0974	0,1772
6. Koeficient plačilne sposobnosti	0	0
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0	0
8. Kazalnik zadolženosti	0	0,3296
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	0,7280	2,062
10. Prihodkovnost sredstev	0,9317	1,0103

Kazalnik gospodarnosti je v letu 2019 višji od 1 saj smo v letu 2019 poslovali s presežkom prihodkov nad odhodki v višini 154.799 eur.

Vsi kazalniki poslovanja prikazujejo likvidno poslovanje.

9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

V letu 2019 smo načrtovali notranjo revizijo na področju poslovanja zavoda.

Državna notranja revizorka Vlasta Zupanič Domajnko, univ. dipl. ekon. je opravila notranjo revizijo poslovanja zavoda.

POVZETEK REVIZIJE

Mnenje revizorke:

Kot sem navedla v uvodu je bil zastavljen cilj opravljene notranje revizije predvsem pregled organizacije in preizkušanje delovanja notranjih kontrol ter svetovanje v zvezi z organizacijo poslovanja ob upoštevanju obstoječe zakonodaje, ki je urejala poslovanje v letu 2019. Revizijski postopki so vključevali pregled poslovanja na podlagi vzorčnih podatkov, dokumentiranih zneskov in razkritij postavk v računovodskih izkazih za leto 2019. Revizijski postopki so vsebovali tudi ovrednotenje uporabljenih računovodskih načel in pomembnih ocen vodstva zavoda, kakor tudi celovite predstavitev računovodskih izkazov.

Preverila sem sistem notranjih kontrol: področje blagajniškega poslovanja, saldakov kupcev in dobaviteljev, osnovnih sredstev, drobnega inventarja, področje usklajenosti knjigovodskih evidenc in pri tem ugotavljala v kolikšni meri delujejo notranje računovodske kontrole v posameznih ciklih poslovanja. Vse ugotovitve so navedene v prejšnjih poglavjih.

Na osnovi opravljene revizije menim, da ima zavod izdelan sistem delovanja notranjih kontrol po poslovnih funkcijah in organizacijskih enotah, ki zagotavlja spodaj navedene ugotovitve.

Menim, da opravljena revizija daje zadostno podlago za izrek mnenja o letnem poročilu in izdelanih računovodskih izkazih zavoda za leto 2018. Na osnovi opravljene revizije menim, da je splošna ocena izvedene notranje revizije da notranje računovodske kontrole v zavodu obstajajo in delujejo na način, ki zagotavljajo, da računovodske evidence in računovodski izkazi izražajo točne, popolne in natančne poslovne spremembe ter zagotavljajo, da so sredstva zavarovana pred izgubami, oškodovanji in prevarami.

Pri izvajanju notranje revizije ni bilo ugotovljenih pomembnih pomanjkljivosti pri pregledu, ali zavod pravilno izkazuje sredstva in obveznosti do njihovih virov v skladu s predpisi.

Mnenja sem, da je bil zastavljen cilj notranje revizije poslovanja v letu 2019 dosežen v celoti, seveda ob iniciativi vodstva in s sodelovanjem zaposlenih v strokovnih službah. Pri delu sem bila zelo zadovoljna s kooperativnostjo zaposlenih, zato je moje delo potekalo nemoteno.

REALIZACIJA PRIPOROČIL REVIZIJE

Državna notranja revizorka priporočil ni podala.

10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Renovacija in sanacija prostorov na OE ZRCK Slovenj Gradec je v domeni MO Slovenj Gradec kot lastnika stavbe in ZD Slovenj Gradec kot upravljalca stavbe.

Ureditev parkirnih prostorov pred ZD Radlje ob Dravi in OE ZRCK Radlje je v domeni ZD Radlje ob Dravi.

Vzrok, zakaj so pogajalski partnerji za Splošni dogovor 2019 spregleda vlogo za povečanje mobilnih enot nenujnih reševalnih prevozov, nam ni znan. O naših potrebah in težavah je obveščeno Ministrstvo za zdravje, Združenje zdravstvenih zavodov in tudi OE ZZZS Ravne na Koroškem. Vsi našteti akterji so ključni pogajalski partnerji, ki odločajo glede odobritev povečanja programov.

11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zavod z svojim načinom dela (dislocirane enote, posredovanje ekip glede na potrebe in ne na izhodiščno lokacijo, zagotavljanje učinkovite dispečerske službe, usposabljanje licenciranih prvih posredovalcev in vzdrževanje mreže licenciranih prvih posredovalcev), vpliva na zmanjševanje neenake dostopnosti do učinkovite zdravstvene oskrbe v regiji.

Kot regijski zavod zaposluje kader iz različnih občin Koroške regije. V letu 2019 smo nudili zaposlitev 86 delavcem in s tem omogočili socialno ter ekonomsko varnost njim in njihovim družinam. Prav tako smo omogočili zaposlitveno rehabilitacijo težje zaposljivi osebi. Vseskozi, še posebej pa v sedanjih kriznih in nestabilnih zunanjih razmerah, je to izrednega pomena.

12. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

12.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICNIH PODROČJIH DELA

12.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike

Podrobno v prilogi 13 in 14: Spremljanje kadrov 2019

Konec leta 2019 smo imeli 86 zaposlenih, od tega je 80 zaposlenih iz vrst zdravstvenega kadra in 6 zaposlenih iz vrst nezdravstvenega kadra. Načrtovano število kadra je enako dejanskemu številu kadra na dan 31. 12. 2019.

Stroški dela na kontu 464 v letu 2019 so znašali 2.488.586 eur.

12.1.2 Ostale oblike dela

V letu 2019 smo sklenili avtorske pogodbe z zunanjimi strokovnjaki, ki delajo na projektu Ministrstva za zdravje »Psihosocialna podpora zdravstvenim reševalcem in zdravstvenim dispečerjem - Nisi sam«. Podjemne pogodbe smo sklenili tudi z zaposleni za izvajanje dela na trgu in sicer opravljanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah in za izobraževanje. Zaradi večje obremenjenosti naših zdravnikov in s ciljem reševanje krize pomanjkanja zdravnikov v Slovenj Gradcu, smo sklenili tudi dve podjemni pogodbi s specializantkami urgentne medicine. S tem smo zmanjšali preobremenjenost naših zdravnikov in zagotovili zadostno pomoč za delo v dežurni službi Slovenj Gradec.

12.1.3 Izobraževanje, specializacije in pripravništva

IZOBRAŽEVANJA, KI JIH PONUJAJO DRUGE STROKOVNE ORGANIZACIJE

V Tabeli 17 so prikazani naslednji podatki: vrsta izobraževanja, trajanje izobraževanja in število oseb, ki so se izobraževanju udeležile.

Tabela 17: Izobraževanja pri drugih izvajalcih, trajanje in št. udeležencev

TEMA	TRAJANJE TEČAJA (ŠT. DNI)	ŠT. UDELEŽENCEV
Oskrba vitalno ogroženega pacienta (SIM center) - pristop k poškodovancu in simulacija varne vožnje	1	4
Tečaj MRMI (Ukrepanje zdravstva ob velikih nesrečah)	3	2
TPO+AED (licenca)	1	1
TPO+AED za zaposlene v fizioterapiji	1	1
Psihologija-komuniciranja medosebnih odnosov	2	1
Tečaj ukrepov ob kemijskih nesrečah	2	6
TPO+AED za zaposlene v fizioterapiji	1	1
EPALS	2	1
TPO+AED za zaposlene v fizioterapiji	1	1
Kaj je novega pri obravnavi pljučnega bolnika	2	1
Best CPR team	1	2
Seminar sindikalnih zaupnikov SZSS	2	2
Varnost reševalca nikoli ni samoumevna/Posvet vodji reševalnih služb	2	3
4.Kongres-Urgentna stanja na hitro	2	2
Register izvajalcev zdr. dejavnosti in delavcev v zdravstvu	1	1
TPO+AED (licenca)	1	1
6.Kongres reševalcev na motorju-IMURA	3	2
Tečaj ALS	3	1
Ultrafest 2019	1	1

Oskrba vitalno ogroženega pacienta	1	1
Oskrba vitalno ogroženega otroka 1	1	1
Izobraževanje zdravstvenih zaupnikov »Nisi sam«	5-krat po 2 dni	5
Tečaj IITLS (International Trauma Life Support)	3	1
»Skupaj Močnejši 2019«	1	39
Posvet o določitvi plač zaposlenim ob premestitvi z SMS na delovna mesta DMS	1	1
Tekmovanje NMP Rogla	3	3
Paliativna oskrba – dileme	1	12
TPO+AED (licenca)	1	1
Obnovitveni ALS	1	4
ALS	3	1
SAOP konferenca	2	1
60 let polivalentnega patronažnega varstva na Koroškem	1	1
GIC (Generic instructor course-ERC)	2	1
Zdravniški pogled na paliativo	1	1
UZ basic level	1	1
Varstvo osebnih podatkov	1	1
TPO+AED (obvezne vsebine)	1	22

Različnih izobraževanj se je udeležilo 130 zaposlenih (nekateri so se udeležili enega izobraževanja, nekateri pa tudi dveh ali treh izobraževanj).

Za izobraževanje zaposlenih smo namenili 214 dni.

EKSTERNA IZOBRAŽEVANJA STROKOVNO IN LAIČNO JAVNOST

ZRCK je izvajal izobraževanja v drugih zavodih in za splošno javnost. V 2019 smo opravili naslednje delavnice:

Prvi ukrepi ob nenadnem obolenju in poškodbah v delovnih organizacijah:

- *Novartis Prevalje (za splošno populacijo 1 - krat in za gasilce prve posredovalce 1 - krat),*
- *Skupina stroka.si.*

Prvi ukrepi ob nenadnih obolenjih in poškodbah na kmetiji:

- *Združenje podeželske mladine Slovenije.*

Temeljni postopki oživljanja in uporaba AED za zdravstvene delavce in sodelavce:

- *CUDV Črna na Koroškem,*
- *Dom starejših Hmelina,*
- *ZD Dravograd,*
- *ZD Ravne na Koroškem,*
- *Dom starejših Na Fari.*

Ukrepanje pedagoških delavcev ob nenadnem obolenju in poškodbah v šoli:

- *Osnovna šola Franja Goloba Prevalje,*
- *Osnovna šola Šmartno pri Slovenj Gradcu.*

V okviru Javnega razpisa sofinanciranje dejavnosti in programov s področja socialnega in zdravstvenega varstva v Občini Ravne na Koroškem za leto 2019, smo izvedli projekt: »Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih«.

Namen projekta je bil:

- omogočiti večji dostop in vključevanje v preventivni program, ki ponuja osvojitev pomembnih znanj in veščin ranljivim skupinam staršev,
- širjenje in osveščanje ljudi - kako pomembno je pravilno in pravočasno ukrepati v primeru akutno nastalih težjih bolezenskih stanj in hudih poškodb,
- večja preventivna varnost – kako preprečiti oz. se zaščititi pred nevarnostmi, ki prežijo doma, v avtu, na igrišču, v vrtcu, v šoli, pri delu,
- ustvarjanje varnejšega življenjskega okolja - ustvariti okolje, kjer je več možnosti, da nam bodo ljudje priskočili na pomoč, in mi njim, ko se ustvari potreba po tem.

Program je potekal v obliki večjega izobraževalnega dogodka za splošno javnost, s poudarkom na starših. V dogodek so se lahko vključili tudi stari starši, vzgojitelji, pedagoški delavci in ostala zainteresirana javnost. Potekal je 21. novembra 2019 v prostorih Osnovne šole Koroški Jeklarji.

Program je bil naravnan tako, da so udeleženci v posamezni delavnici pridobivali osnovna teoretična in praktična znanja. Razmerje med udeleženci in inštruktorji, ki so vodili program je bilo tako 10:1. Poudarek namreč je, da udeleženci najprej osvojijo glavne teoretične osnove, znanje in veščine pa utrjujejo s praktičnimi vajami v delavnici. V praksi namreč ugotavljamo, da četudi nekdo obvlada teorijo, to še ne pomeni, da v praksi zna določen ukrep tudi izvesti. Npr. spretnost oživljanja, ukrepanje ob nezavesti, poškodbah, krvavitvah, alergijah, epileptičnem napadu idr. Takšen pristop omogoča vsakemu udeležencu pod vodstvom inštruktorja pridobiti ustrezne veščine nudenja učinkovitih začetnih ukrepov v primerih življenje ogrožajočih nenadnih bolezni in poškodb otrok, ki zahtevajo nadaljnje ukrepanje in/ali zdravniško pomoč.

Promocijo programa smo izvedli preko spletne strani ZRCK, preko Facebook strani ZRCK, preko vrtca Ravne ter preko materinske šole Zdravstvenega doma Ravne na Koroškem. Prav tako smo o programu in sofinancerju programa obvestili medije na tiskovni konferenci dne 4. 11. 2019. V ta namen smo pripravili poseben namenski plakat.

Program je bil sestavljen iz teoretičnega dela, kjer so vsi udeleženci skupaj poslušali polurno predavanje, nato so se razdelili v pet skupin, kjer so v petih različnih delavnicah, praktično preizkusili in utrdili svoje znanje. Teoretični del je bil sestavljen iz temeljnih vsebin: preventiva varnosti, prepoznavanje in ukrepanje ob nenadni bolezni /poškodbi.

Dve delavnici na temo bolezenskih stanj sta vključevali naslednje teme: veriga preživetja, oživljanje, tujek v dihalih, težko dihanje, vročinska stanja, driska, bruhanje, zastrupitve, alergije, uporaba defibrilatorja, nezavest, epileptični napad, bolečina. Dve delavnici na temo poškodb pa sta vsebovali: (ne)zavest, poškodbe glave, vratu, hrbtenice, rane, krvavitve, zlom, opekline, podhladitve, tujki, prometne nesreče, poškodbe z elektriko, utapljanje, najpogostejše napake v pristopu in ukrepanjem. Na vsaki delavnici so udeleženci imeli možnost postavljati vprašanja in izpostaviti dileme.

Na koncu programa smo udeležence prosili, da izpolnijo evalvacijske liste in ocenijo kako so bili zadovoljni z izobraževanjem. Analiza odgovorov je pokazala visoko zadovoljstvo udeležencev in potrebo, da bi bilo takšnih usposabljanj še več.

VARSTVO PRI DELU IN POŽARNA VARNOST

V letu 2019 smo izvedli usposabljanja za delavce o varnosti pri delu in varstvu pred požarom za 56 delavcev.

PRIPRAVNIŠTVO

V letu 2019 smo omogočili 14 zdravstvenim tehnikom, da opravijo pripravništvo v našem zavodu.

Pripravništvo, z uspešno opravljenim strokovnim izpitom, je v letu 2019 zaključilo 8 kandidatov, pri 6 proces usposabljanja še poteka in se bo zaključil v začetku leta 2020.

PRAKTIČNO USPOSABLJANJE Z DELOM (PUD)

Tudi v preteklem letu smo podpisali pogodbo s Srednjo zdravstveno šolo Slovenj Gradec o vključitvi dijakov/dijakinj v opravljanje PUDA v našem zavodu, gre za šolsko leto 2018/2019 in 2019/2020. Dijaki za izvajanje praktičnega usposabljanja z delom opravijo določeno število ur glede na letnik izobraževanja. Za 1. letnik imajo praktičnega izobraževanja 76 ur, v 3. letniku 190 ur in v 4. letniku 114 ur.

V letu 2019 smo imeli v našem zavodu na praktičnem usposabljanju 10 dijakov in dijakinj.

JAVNA DELA

V letu 2019 smo preko Zavoda za zaposlovanje skupaj z Občino Mežica uspešno kandidirali pri prijavi za razpis javna dela in sicer za enega udeleženca. Naročnik javnega dela je bila Občina Mežica, ki je pokrila tudi razliko plače udeleženca javnega dela. Ostali del plače je pokrila Zavod za zaposlovanje.

12.1.4 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem

Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem so sledeče:

- pranje perila,
- čiščenje prostorov,
- strokovno vodenje računovodske službe,
- zunanji izvajalec za pravno svetovanje,
- vzdrževanje informacijsko komunikacijske tehnologije,
- vzdrževanje voznega parka.

Pranje perila sta opravljala dva izvajalca in sicer v višini 18.504,29 eur. Strošek za vzdrževanje vozil in tehničnih pregledov je znašal 91.336,96 eur. Čiščenje prostorov še vedno opravlja isti čistilni servis, kot v preteklem letu. Višina stroška je bila 5.760,00 eur. Računovodske storitve so znašale 31.260,00 eur, pravno svetovanje, revizijske storitve in svetovanje za javna naročila pa 2.463,00 eur. Stroški za vzdrževanje informacijsko komunikacijske tehnologije so znašali 15.889,42 eur.

13. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

[Podrobno v Prilogi 15: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019 – ZD](#)

Glede investicijskih vlaganj v letu 2019 bi izpostavili predvsem nakup dveh novih nujnih reševalnih vozil – povišana verzija. S soglasjem vseh ustanoviteljev smo se z Občino Ribnica na Pohorju in Občino Podvelka prijavi na razpis Ministrstva za zdravje in uspeli s strani države pridobiti 110.168 evrov, ZRCK pa je prispeval 118.067 eur. Ostale investicije vključujejo nabavo telefonov, tablični računalnik, klime, rezalnik dokumentov, monitor, omare, zajemalna nosila, lutke za oživljanje, programska nadgradnja modula reševalni prevozi in tiskalnik.

14. POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH

[Podrobno v Prilogi 16: Poročilo o vzdrževalnih delih 2019](#)

Od vzdrževalnih del smo se osredotočili na vzdrževanje avtomobilov in druge opreme (kalibracija in druga dela za zagotovitev optimalnega delovanja medicinske opreme) ter vzdrževanje računalniške in komunikacijske opreme.

15. REZULTAT POSLOVANJA

ZRCK je poslovno leto 2019 zaključil z presežkom prihodkov nad odhodki, v višini 154.799 eur.

16. ZAKLJUČEK

V ospredju našega dela je varovanje zdravja in življenja prebivalcev Koroške regije. Menim, da smo vsi akterji, ki zagotavljamo zdravstveno varstvo v regiji celovit sistem, ki mora delati v sozvočju. Žal ni vedno tako, a prizadevanja za pozitivno povezanost in skupni napredek, ne smemo opustiti. Le tako bomo zagotovili kakovostno, strokovno, dostopno, varno in enovito zdravstveno oskrbo prebivalcev Koroške regije.

Izhajamo iz dejstva, da v življenju ni nepomembnih ciljev, preprostih rešitev ali lahkih zmag. A kjer je volja, je tudi moč. ZRCK je in bo deloval pozitivno in z motom »Skupaj smo močnejši«.

Vsem, ki nas podpirate, motivirate in z nami soustvarjate učinkovito ter kakovostno zdravstveno dejavnost za naše prebivalce, se iskreno zahvaljujem.

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.



RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2019

Oseba odgovorna za pripravo računovodskega poročila:
Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list, RS št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04 in 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19):
 - a) Bilanca stanja (priloga 1)
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)
2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - Obrazec 11: Delovni program 2019
 - Obrazec 12: Izkaz prihodkov in odhodkov 2019
 - Obrazec 13 in 14: Spremljanje kadrov 2019
 - Obrazec 15: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2019
 - Obrazec 16: Poročilo o vzdrževalnih delih 2019

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. *Analiza prihodkov (konti skupine 76)*
 - 2.2. *Analiza odhodkov (konti skupine 46)*
 - 2.3. *Analiza poslovnega izida*
 - 2.3.1. *Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka*
 - 2.3.2. *Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov*
 - 2.3.3. *Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov*
 - 2.3.4. *Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti*
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2019 in preteklih let
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2019

Na podlagi zakona o javnih financah je zavod uvrščen med posredne uporabnike proračuna občine, zato mora ZRCK letno poročilo, ki je sestavljeno iz poslovnega poročila in računovodskih izkazov ter pojasnil k izkazom najpozneje v dveh mesecih po poteku poslovnega leta predložiti županom občin ustanoviteljic zavoda in Agenciji RS za javnopravne evidence in storitve. Zavod v preteklih dvanajstih mesecih ni presegel predpisanega mejnega zneska 50.000 evrov obdavčljivega prometa, zato ne obračunava DDV in je po zakonu o DDV uvrščen med male davčne zavezance.

Pri sestavljanju in predložitvi letnega poročila smo upoštevali naslednje zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda:

- Zakon o javnih financah (Ur.l. RS 11/11- UPB4, 110/11, 14/13 in 101/13, 55/15, 96/15, 13/18),
- Zakon o računovodstvu (Ur.l. RS št. 23/99, 30/02-1253, 114/06),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur. l. RS 12/01, 10/06, 8/07 in 102/10),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Ur. l. RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 114/06-4831, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10 in 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08 in 58/10, popr. 60/10, 104/10 in 104/11),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu zakona o računovodstvu (Ur.l. RS, št. 108/13),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11 in 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 79/19),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur.l. RS, št. 45/05, 114/06-4831, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10 in 108/13, 100/15),
- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS 118/05, 1/10, 2/12),
- Navodilo o predložitvi letnih poročil pravnih oseb javnega prava (Ur.l. RS 109/10, 76/17),
- Zakon o DDV-1 (Ur.l. RS, št. 13/11, 18/11, 78/11,038/12, 40/12-1700 in 83/12, 86/17, 90/15, 77/18, 59/19, 72/19),
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb ZDDPO-2 (Ur.l. RS, št. 117/06, 56/08, 76/08, 92/08-3930, 5/09, 96/09, 43/10, 59/11, 24/12, 30/12, 81/13 in 50/14, 23/15, 82/15, 68/16, 69/17, 66/19).

I. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA

Bilanca stanja ZRCK izkazuje stanje sredstev in njihovih virov na dan 31. 12. 2019 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2018. Podlaga za sestavitev bilance stanja so bile poslovne knjige, ki so bile predhodno usklajene s stanjem sredstev in obveznosti, ugotovljenem pri popisu.

1. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Kot opredmetena osnovna sredstva smo izkazali tudi drobni inventar z dobo koristnosti nad enim letom, katerega posamična vrednost ne presega 500 evrov in ga evidentiramo ločeno od ostale opreme. Skladno s pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki omogoča izkazovanje osnovnih sredstev po kriteriju istovrstnosti sredstev.

Vrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev temelji na načelu izvirne vrednosti, ki se šteje kot nabavna vrednost in je sestavljena iz:

- nakupne cene,
- nevračljivih nakupnih dajatev (zaračunan DDV) in
- stroškov, ki jih je mogoče pripisati neposredno usposobitvi za uporabo.

Prevrednotovanja opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev zaradi oslabitve ali okrepitve nismo opravljali.

Amortizacija je obračunana v skladu s Pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Osnovna sredstva amortiziramo posamično z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja. Med obračunano amortizacijo je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja z dobo koristnosti daljšo od enega leta in katerega posamična nabavna vrednost ni presegala 500 evrov. Skladno z Zakonom o računovodstvu pa je potrebno omenjeni drobni inventar odpisati enkratno ob nabavi.

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitev (AOP 002 in 003)

Tabela 18: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitev

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
00	Dolgoročne premoženjske pravice	37.249	41.777	112,2
01	Popravek vrednosti	28.491	31.978	112,2
00-01	Neopisana vrednost neopredmetenih sredstev	8.758	9.799	111,9

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev se je v primerjavi z letom 2018 povečala za 4.528 eur. Popravek vrednosti se je povečal za amortizacijo in znaša 31.978 eur.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

Tabela 19: Nepremičnine

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
02	Zgradbe	340.581	340.581	100,0
03	Popravek vrednosti nepremičnin	101.715	111.932	110,0
02 - 03	Neopisana vrednost nepremičnin	238.866	228.649	95,7

Nabavna vrednost nepremičnin je v letu 2019 ostala nespremenjena. Popravek vrednosti nepremičnin je v primerjavi z letom 2018 višji za 10,0%, amortizacija nepremičnin v letu 2019 znaša 10.217 eur.

V poslovnih knjigah so knjižene naslednje nepremičnine:

- zgradba z nadstrešnico na Ravnah na Koroškem,
- zgradba v Radljah ob Dravi in
- zgradba, dovozna pot in nadstrešnica v Slovenj Gradcu.

Za nepremičnino na Ravnah imamo zemljiško knjižno dokumentacijo, ki je kot kopija odložena v računovodski dokumentaciji.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

Tabela 20: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
040	Oprema	2.821.039	3.070.328	108,8
041	Drobni inventar	64.194	88.012	137,10
04	Skupaj AOP 006	2.885.233	3.158.340	109,5
05	Popravek vrednosti opreme	2.135.520	2.401.019	112,4
04-05	Neodpisana vrednost opreme	749.713	757.321	101,0

Nabavna vrednost opreme se je v letu 2019 povečala za 9,50%. Spodnja tabela prikazuje seznam nabav opreme v spodnji tabeli.

Tabela 21: Nabavljena oprema in skupna vrednost

NAZIV	VREDNOST
Motor za nenujno reševalno vozilo VW TRANSP.	3.318,40
Mobilni telefon	838,00
Klima	1.258,19
Klima	1.258,19
Garderobne omare	2.327,76
Omara box predalnik	1.079,33
Zajemalna nosila	1.104,10
Nujno reševalno vozilo povišana verzija	59.033,58
Nujno reševalno vozilo povišana verzija	59.033,58
Lutke za oživljanje	1.274,90
Programska nadgradnja modula reševalni prevozi	4.528,64
Tiskalnik	805,94
SKUPAJ	135.860,61

Pregled dolgoročnih sredstev na dan 31.12.2019 po nabavni, odpisani in neodpisani vrednosti s stopnjo odpisanosti (v eur)

Tabela 22: Dolgoročna sredstva

Vrsta dolgoročnega sredstva	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Odpisnost sredstev v %
neopredmetena sredstva	41.777	31.978	9.799	76,5
nepremičnine	340.581	111.932	228.649	32,9
oprema	3.158.340	2.401.019	757.321	76

2. KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013) dobroimetje pri bankah (AOP 014)

Na dan 31. 12. 2019 v blagajni ni bilo denarnih sredstev.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31. 12. 2019 429.903,75 eur in so višja v primerjavi z preteklim letom, ko je bilo stanje na dan 31. 12. 2018 296.031,24 eur.

Tabela 23: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
10	Denarna sredstva v blagajni	-	-	-
11	Denarna sredstva na računu	296.031	429.904	145,2

Konti skupine 12 - Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Tabela 24: Kratkoročne terjatve do kupcev

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
12	Kratkoročne terjatve do kupcev	76.260	83.555	109,60

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 83.555 eur, kar predstavlja 2,33% celotnega prihodka. Nadaljuje se trend iz preteklih let, fizične osebe svojih obveznosti ne poravnajo v pogodbenih rokih oz. jih sploh ne, na poslane opomine ne reagirajo, zneski posameznih terjatev pa so nižji od samih stroškov izterjave preko sodišča. Kljub temu pa neplačila ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Vse terjatve do kupcev so nastale iz terjatev do poslovnih partnerjev v Sloveniji.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31. 12. 2019 99.714 eur in so za 315,9% višje v primerjavi s stanjem leta 2018.

Tabela 25: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
14	Kratkoročne terjatve do upor. EKN	31.564	99.714	315,9

Tabela 26: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
140	Kratkoročne terjatve do NUP države	0
141	Kratkoročne terjatve do NUP občine	44
142	Kratkoročne terjatve do PUP države	5.718
143	Kratkoročne terjatve do PUP občine	13.058
144	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	99.714
	SKUPAJ	118.533

Konti skupine 15 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)

Na dan 31. 12. 2019 ni bilo stanja sredstev kratkoročnih finančnih naložb, saj zaradi objave novega pravilnika o nalaganju prostih denarnih sredstev posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Ul. RS št. 62, z dne 14.8.2014), nismo podaljševali vezanih depozitov pri poslovni banki.

Konti skupine 17- Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

V tej skupini imamo evidentirane terjatve do ZZZS za nadomestila plač zaradi bolniške odsotnosti in terjatve do državnih in drugih institucij.

Tabela 27: Druge kratkoročne terjatve

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
17	Druge kratkoročne terjatve	5.866	3.338	56,9

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Konto aktivnih časovnih razmejitev na dan 31. 12. 2019 ne izkazuje stanja.

3. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE**Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)**

Tabela 28: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
210	Obveznosti za čiste plače	94.508	113.866	120,5
212	Obveznosti za prispevke iz bruto plač	34.098	39.978	117,2
213	Obveznosti za davke iz plač	21.965	25.983	118,3
214	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	9.740	10.666	109,5
	SKUPAJ	160.311	190.493	118,8

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31. 12. 2019 190.493 eur, nanašajo se na obveznost za izplačilo plač za mesec december in so za 18,8% višje od obveznosti v letu 2018. Obveznost do zaposlenih iz naslova plač je bila v celoti poravnana januarja 2020.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Tabela 29: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
22	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	359.575	74.374	20,7

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31. 12. 2019 74.374 eur, na ta dan so bile poravnane vse zapadle obveznosti. V primerjavi s preteklim letom je stanje obveznosti nižje za 79,30% in predstavljajo obveznost dobaviteljev v višini 74.374 eur.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Tabela 30: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
230	Obveznosti za prispevke na plače	24.923	30.563	122,6
234	Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	7.060	5.488	77,7
	SKUPAJ	31.983	36.051	112,7

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2019 36.051 eur. V primerjavi z lanskim stanjem so višje za 12,7%.

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Tabela 31: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2018	2019	Indeks
24	Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	10.974	7.222	65,8

Tabela 32: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
240	Kratkoročne obveznosti do NUP države	84
241	Kratkoročne obveznosti do NUP občine	-
242	Kratkoročne obveznosti do PUP države	322
243	Kratkoročne Obveznosti do PUP občine	6.816
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS	-
	SKUPAJ	7.222

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31. 12. 2019 znašajo 7.222 eur.

4. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti podskupine 980 – Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva znaša na dan 31. 12. 2019 956.609,88 eur in so zmanjšale za 23.469,79 eur amortizacije in sicer za avtomatski defibrilator (6 kom), mobilno radijsko postajo (19 kom), ročno radijsko postajo (22 kom) od Občine Podvelka ter povečale za 117,916,94 za nabavo dveh nujnih reševalnih vozil, pridobljenih na razpisu RS Ministrstva za zdravje, kjer sta kandidirali Občina Podvelka ter Občina Ribnica na Pohorju ter prenove prostorov OE ZRCK Ravne na Koroškem s strani Občine Ravne na Koroškem.

Konti podskupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki

Presežek prihodkov nad odhodki kumulativno znaša 136.849,93 eur.

Skladno s pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev po 37. členu zakona o računovodstvu, smo stanje na kontih skupine 98 uskladili s sedežno Občino Ravne na Koroškem, Občino Podvelka in Občino Ribnica na Pohorju.

II. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

1. Izkaz prihodkov in odhodkov

V zavodu smo izkazali prihodke in odhodke za leto 2019 na osnovi knjigovodskih vknjižb v poslovnih knjigah, ki so bile predhodno usklajene z ugotovitvami popisa sredstev in obveznosti do virov sredstev. Pri ugotavljanju prihodkov in odhodkov smo upoštevali načelo nastanka poslovnega dogodka, prihodki in odhodki so razčlenjeni v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi in zakonom o računovodstvu. Med prihodki in odhodki so izkazani zneski, ki so nastali kot poslovni dogodki od 1. januarja 2019 do 31. decembra 2019.

ANALIZA PRIHODKOV

Med prihodke od poslovanja smo zajeli prihodke od prodaje proizvodov in storitev za izvajanje javne zdravstvene dejavnosti zavoda po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, doplačil fizičnih oseb in ostalih pravnih oseb ter prihodkov od nezdravstvene dejavnosti.

Najvišji delež predstavljajo prihodki od prodaje iz obveznega zdravstvenega zavarovanja v 63,76%, sledijo prihodki od prodaje iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v 27,86%.

Celotni prihodki doseženi v letu 2019 so znašali 3.585.293 eur in so bili za 17,92% višji od doseženih v letu 2018.

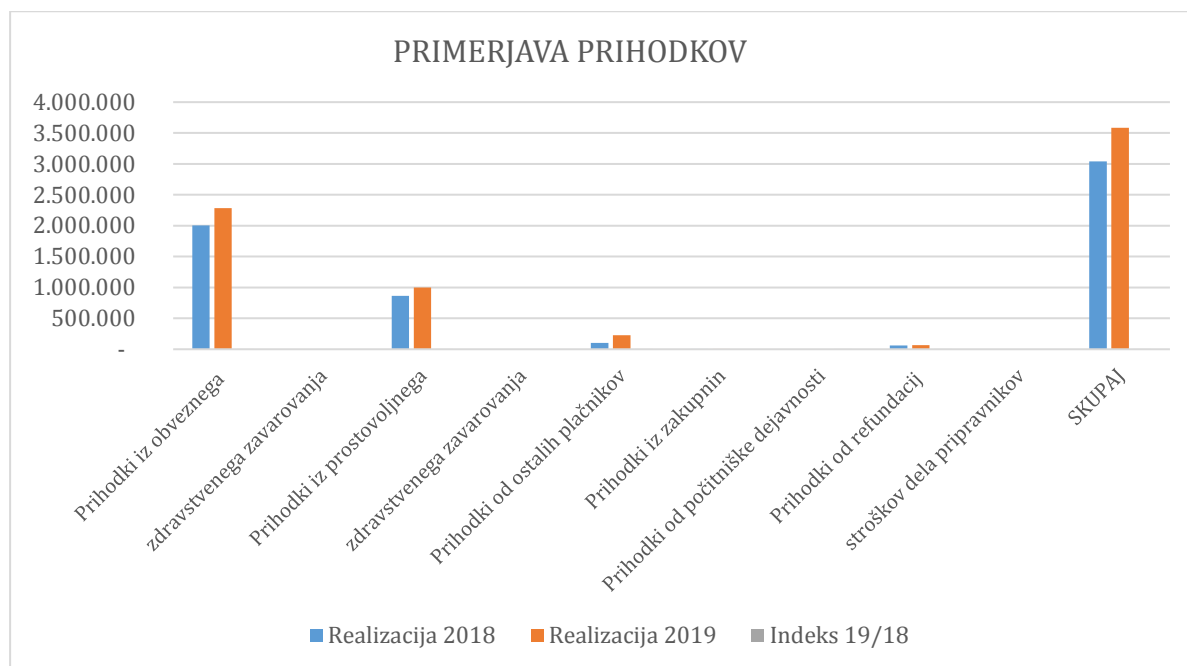
Tabela 33: Analiza prihodkov od poslovanja

Vrsta prihodka od poslovanja	Realizacija 2018	Realizacija 2019	Indeks 19/18
Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja	2.004.149	2.285.829	114,05
Prihodki iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja	866.746	998.780	115,23
Prihodki od ostalih plačnikov	101.077	226.465	224,05
Prihodki iz zakupnin	2.091	2.281	109,09
Prihodki od počitniške dejavnosti	6.336	6.415	101,25
Prihodki od refundacij stroškov dela pripravnikov	60.005	65.522	109,19
SKUPAJ	3.040.404	3.585.293	117,92

Tabela 34: Prihodki po kontih

Konto	Naziv konta	Realizacija 2018	Načrt 2018	Realizacija 2019	Indeks 19/18 real/real	Indeks 19/19 real/načrt	Delež od celote 2019
760000	Prihodki od prodaje iz OZZ	1.980.537,84	2.235.976,00	2.259.298,33	114,07	101,04	63,02
760001	Prihodki od prodaje iz obv. zavar. -dializa, onkol.	23.610,90	23.600,00	26.530,95	112,37	112,42	0,74
760002	Prihodki od doplačil za soc. ogrožene	25.546,54	26.000,00	32.189,16	126,00	123,80	0,90
760010	Prihodki od prodaje iz dodat. prostovoljno .zav.	66.745,88	1.109.391,00	993.419,16	114,61	89,55	27,71
760011	Prihodki od prodaje iz PZZ-dializni, onkološki	3.232,47	3.500,00	5.360,90	165,85	153,17	0,15
760020	Prihodki od prodaje za doplačila do polne cene	798,87	1.000,00	3.365,02	421,22	336,50	0,09
760040	Prihodki od samoplačnikov fizične osebe	3.511,79	3.500,00	10.292,87	293,09	294,08	0,29
760050	Prihodki od ostalih plačnikov	10.763,75	8.000,00	8.127,00	75,50	101,59	0,23
760055	Prihodki od NPU države MZ	20.995,45	20.995,46	21.354,40	101,71	101,71	0,60
760056	Prihodki od NPU občine	-	15.000,00	19.786,73	-	131,91	0,55
760057	Prihodki od PUP države	11.226,80	10.000,00	20.578,54	183,30	205,79	0,57
760058	Prihodki od PUP občine	11.662,13	11.000,00	63.778,39	546,88	579,80	1,78
760060	Prihodki od konvencij	8.173,02	9.000,00	16.653,79	203,77	185,04	0,46
760200	Prihodki od subvencij, kompenzacij. dotacij, donacij	3.530,00	-	-	-	-	-
760400	Prihodki od zakupnin	2.091,32	2.281,44	2.281,44	-	100,00	0,06
760510	Prihodki od počitniške dejavnosti	6.336,20	6.000,00	6.415,40	101,25	106,92	0,18
760521	Prihodki od izobraževalne dejavnosti	183,00	480,00	9.576,00	5.232,79	1.995,00	0,27
760530	Prihodki od funkci. in prerazdel. stroškov	-	-	-	-	-	-
760590	Drugi prihodki	1.352,93	4.500,00	1.163,02	85,96	25,84	0,03
760801	Prihodki od refundacij za pripravnike	60.005,34	60.000,00	65.522,07	109,19	109,20	1,83
760802	Prihodki od refundacija javna dela Zavod RS za zaposl.	-	11.600,00	11.639,00		100,34	
761300	Prihodki od prodaje materiala	98,85	-	-	-	-	-
763000	Prihodki od prejetih odškodnin ter nad.za škode	1,00	7.807,50	7.807,50	780.750,00	100,00	0,22
763870	Drugi izredni prihodki	-	-	154	-	-	0,00
	SKUPAJ PRIHODKI	3.040.404	3.569.631	3.585.293	117,92	100,44	99,68

Graf 2: Primerjava prihodkov



Druge prihodke predstavljajo prejete odškodnine od zavarovalnic.

ANALIZA ODHODKOV

Odhodke obračunskega obdobja sestavljajo stroški materiala in storitev, stroški dela, stroški amortizacije, finančni odhodki in drugi odhodki.

Tabela 35: Vrsta odhodkov

Vrsta odhodka	Realizacija 2018	Realizacija 2019	Indeks 19/18
Stroški materiala	285.199	281.703	98,8
Stroški storitev	267.574	348.079	130,1
Amortizacija	244.090	281.714	115,4
Plače in nadomestila plač	1.742.631	1.937.064	111,2
Prisp.za soc.var. delodajalca	282.376	314.255	113,3
Drugi stroški dela	209.729	237.266	113,1
Ostali drugi stroški	33.778	30.413	90,0
SKUPAJ	3.065.378	3.430.494	111,9

Celotni odhodki doseženi v letu 2019 so znašali 3.430.494 eur in so bili za 11,9% višji od doseženih v letu 2018.

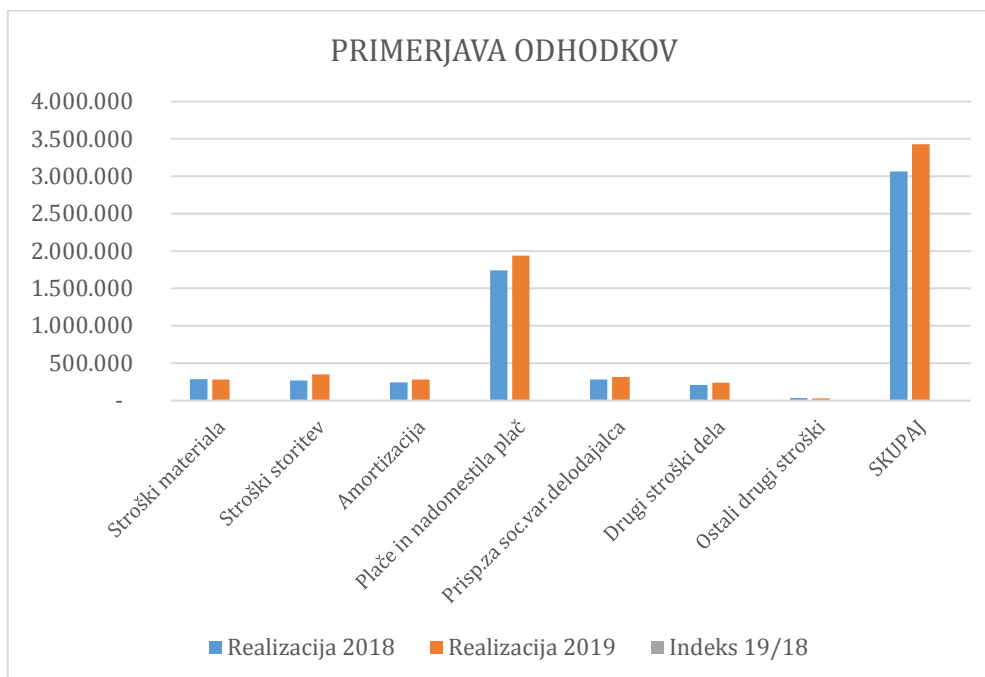
Graf 3: Primerjava odhodkov

Tabela 36: Odhodki po kontih

Naziv konta	REALIZACIJA 2018	NAČRT 2019	REALIZACIJA 2019	Indeks 19/18 real./real.	Indeks 19/19 real./načrt	Delež od celote
STROŠKI MATERIALA	285.199,45	333.740,00	281.703,16	98,77	84,41	8,21
STROŠKI STORITEV	267.574,25	333.211,22	348.078,74	130,09	104,46	10,15
AMORTIZACIJA SKUPAJ	244.089,61	278.250,00	281.713,60	115,41	101,24	8,21
STROŠKI DELA	2.234.736,75	2.547.428,18	2.488.585,71	111,36	97,69	72,54
DRUGI STROŠKI	29.263,58	31.470,00	25.717,96	87,88	81,72	0,75
FINANČNI ODHODKI	31,87	2.000,00	1.933,04	-	96,65	0,06
DRUGI ODHODKI	106,70	4.004,00	2.762,20	2.588,75	69,99	0,08
PREVREDNOSTOVALNI ODHODKI	4.375,73	3.000,00	-	-	-	-
SKUPAJ ODHODKI	3.065.377,94	3.533.103,40	3.430.494,41	111,91	97,10	100,00

Stroški materiala so v letu 2019 znašali 281.703 eur in so 1,23% nižji od leta 2018. Porabo materiala smo v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2019 zmanjšali v višini 15,59%. Največji delež stroškov materiala predstavlja pogonsko gorivo za reševalna vozila v višini 151.013 eur, ter strošek materiala za popravilo in vzdrževanje. Poraba zdravil in sanitetnega materiala je v primerjavi z letom 2018 nekoliko nižja in sicer zaradi spremljanja porabe zdravil in materiala. V letu 2019 so vozila za nenujne in sanitetne prevoze uporabljala še stare avtoplašče, zato je strošek na tej postavko za 28,36% nižji v primerjavi z lanskim letom. Se bo pa ta razlika odražala v letu 2020.

V letu 2019 smo planirali nabavo novih zaščitnih oblek in obuval, kar smo tudi realizirali, vendar smo z dobrimi pogajalskimi izhodišči dosegli nižjo ceno in s tem porabili le 71,31% planiranih sredstev.

Planirana sredstva smo presegli pri pisarniškem materialu, čistilnih sredstvih, porabljeni vodi in porabljeni električni energiji. Povečana poraba električne energije je zaradi spremembe načina ogrevanja v organizacijski enoti Radlje ob Dravi, kjer smo zaradi spremembe načina ogrevanja, znižali strošek ogrevanja v OE Radlje ob Dravi za 266%. Ostala povečanja so v minimalnih okvirjih.

Stroški storitev so v letu 2019 znašali 348.079 eur in so v primerjavi z letom 2018 višji za 30,90% in 4,46% višji od planiranega. Iz tabele je razvidno, da se je povečalo vzdrževanje poslovnih objektov, saj smo renovirali prostore v Organizacijski enoti Ravne na Koroškem, tudi vzdrževanje vozil za 56,56 %, višje, kot leto poprej (zamenjava motorja in drugih dotrajanih delov).

Pri strošku najemnin in zakupnin smo vzpostavili sistem za sledenje treh novih reševalnih vozil, zato je odstopanje od planirane vrednosti. Premije za zavarovanje materialnih naložb so se znižale samo za 0,80 % v primerjavi z lanskim letom, kar smo tudi planirali.

V letu 2019 smo izplačali zunanjim strokovnjakom na projektu Nisi sam, delo po pogodbi. Zdravstveno reševalni center Koroške je v letu 2019 izvajal tudi izobraževanja laične javnosti in sicer delavke osnovnih šol in strokovne delavce v Zdravstvenih domovih in domovih za ostarele, zato je odstotek v primerjavi z lanskim letom tako visok. Posledično so povečana sredstva tudi pri plačilu prispevkov in davkov iz tega naslova.

Celotni stroški storitev v letu 2019 so za 4,46% višji od načrtovanih v letu 2019 zaradi povečanega števila zaposlenih in s tem tudi povečanih stroškov storitev.

Poudariti je potrebno, da smo kljub odstopanju na nekaterih kontih, z rednim knjiženjem in vsakomesečnimi analizami odhodkov, zmanjševali odhodke in s tem približali odhodke načrtovanim.

Amortizacija je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja in v skladu z načinom in stopnjah rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Stroški amortizacije so v letu 2019 znašali 281.714 eur in so bili za 15,41% oziroma za 37.624 eur višji od obračunanih v letu 2018.

Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih je v letu 2019 znašala 8,21%. Stroški amortizacije so višji zaradi amortiziranih osnovnih sredstev, ki so bila nabavljena v letu 2019.

Tabela 37: Amortizacija

Konto	Vrsta osnovnega sredstva	Obračunana po predpisanih stopnjah	V breme za sredstva prejeta v upravljanje (980)	v breme prejetih donacij (922)	v breme amortizacija v ceni (462)
3	Dolgoročne premoženjske pravice	3.486,76			
21	Zgradbe	10.217,45			
40	Oprema	251.382,40	-7.971,91		
41	Drobni inventar	24.598,90			
Skupaj		289.685,51	-7.971,91		281.713,60

V ceni zdravstvenih storitev je bilo za leto 2019 priznано le 234.355,31 eur amortizacije, kar je za 47.358,29 eur manj od obračunane.

Tabela 38: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo

FINANCIRANA AMORTIZACIJA V LETU 2018	OBRAČUNANA AMORTIZACIJA V LETU 2018	RAZLIKA MED FINANCIRANO IN OBRAČUNANO AMORTIZACIJO
234.355,31	281.713,60	-47.358,29

Strošek dela

Stroški dela vključujejo obračunane bruto plače in nadomestila zaposlenih, ki se izplačujejo v breme delodajalca, prispevke na izplačane plače, regres za letni dopust, stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja in druge stroške dela, kot so: jubilejne nagrade, odpravnina, povračila stroškov prehrane in prevoza ter solidarnostne pomoči.

Stroški dela so v letu 2019 znašali 2.488.586 eur in so bili v primerjavi z realiziranimi stroški preteklega leta višji za 253.849 eur oz. za 11,36%. Razlogi za povečanje stroška dela so povečano število zaposlenih in napredovanja. Izplačana je bila ena odpravnina ob upokojitvi in sedem jubilejnih nagrad, od tega ena za 40 let. V letu 2019 smo izplačali tudi tri solidarnostne pomoči za dolgotrajno bolniško.

V celotnih odhodkih predstavljajo stroški dela 72,54% delež, ki je kar za 0,36% manj od deleža v preteklem letu.

Regres za letni dopust za leto 2019 je bil izplačan pri plači za mesec maj v juniju 2019, v višini 72.204 eur. Znesek regresa se je v primerjavi z letom 2018 povečal za 5,20% in znaša za enega delavca 886,63 eur.

Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence smo izplačevali v skladu s Sklepu o uskladitvi minimalne premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 80/17). Višina premije je v letu 2019 znašala 30.186 eur in je v primerjavi z letom 2018 višja za 5,77%.

Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur je znašalo 83,97 zaposlenih in se je v primerjavi z letom 2018 povečalo za 2,27 zaposlenega oziroma za 2,78%.

V letu 2019 (na dan 31.12.) je ZRCK zaposloval 86 delavcev, leta 2017 (31.12.) pa 70 delavcev. To je za 22,85% več delavcev v letu 2019.

Strošek plače v letu 2019 je bil v primerjavi z lanskim letom za 11,10% višji. Mesečni strošek plače za delavca v letu 2019 je bil 2.413,21€ oziroma za 9,26% nižji kot leta 2018.

Nadomestila plač za boleznine v breme delodajalca so bila izplačana za 2.916 delovnih ur, v breme ZZSZ-ja pa v višini 4.160 delovnih ur. V letu 2019 je bilo za 10% manj bolezni kot v primerjavi z letom 2018.

V letu 2019 je bilo 2.272 ur bolezni zaradi bolezni in 644 ur bolezni zaradi poškodbe izven dela v breme delodajalca. Boleznine v breme ZZSZ predstavljajo boleznina in poškodba nad in do 90 dni v višini 4.064 ur, 88 ur za darovanje krvi, kar predstavlja 11-kratno darovanje krvi, ter spremstvo in nega otroka.

V letu 2019 smo imeli eno delavko od meseca julija na porodniškem dopustu, 4 delavci pa so koristili očetovski dopust v višini 352 ur.

Drugi stroški in odhodki so se znižali v primerjavi z realizacijo preteklega leta ter načrtovanimi.

ZRCK je v letu 2019 planiral 3.533.103 eur odhodkov. V tem letu smo realizirali odhodke v višini 3.430.494 eur in sicer za 2,90 % manj od planiranih.

Davek od dohodkov pravnih oseb za leto 2019 smo izračunali skladno z zakonom o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2) in pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti. Za leto 2019 so na podlagi pravilnika opredeljeni kot nepridobitna dejavnost prihodki iz javnih virov, obresti na zakladniškem podračunu, in prejete donacije. Delež prihodkov pridobitne dejavnosti tako znaša 32,80%, zavod pa za leto 2019 ne izkazuje obveznosti za plačilo davka od dohodkov, saj bo davčno osnovo zmanjševal s pokrivanjem davčne izgube iz preteklih let, olajšavo za zaposlene invalide ter investicije v opremo.

Prevrednotovalnih odhodkov v letu 2019 nismo imeli.

POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitivni poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 154.798,44 eur.

2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov v skladu s 16. členom pravilnika o razčlenjevanju prihodkov in odhodkov, ki določa razčlenjevanje na način, ki velja za druge uporabnike enotnega kontnega načrta.

Pri prepoznavanju prihodkov in odhodkov, ki se knjižijo evidenčno smo upoštevali računovodsko načelo denarnega toka – plačane realizacije. Prihodek ali odhodek po načelu denarnega toka se prizna kadar je poslovni dogodek nastal in smo hkrati zanj prejeli oziroma izplačali denar. Izkaz je sestavljen na podlagi prihodkov in odhodkov, evidentiranih v poslovnih knjigah ter vsebuje podatke o prihodkih in odhodkih obračunskega obdobja, ločeno za izvajanje javne službe in tržne dejavnosti.

Prihodke smo razvrstili med prihodke za izvajanje javne službe in prihodke tržne dejavnosti skladno z obrazložitvami, opredeljenimi v izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti. Odhodke za izvajanje javne službe in odhodke tržne dejavnosti pa smo razdelili glede na delež v celotnih prihodkih posamezne dejavnosti (97,04% za javno službo, ostalo predstavljajo odhodki tržne dejavnosti).

Izkaz prihodkov in odhodkov za leto 2019 izkazuje presežek odhodkov nad prihodki v višini 93.584 eur. **Ugotovljen presežek prihodkov nad odhodki na transakcijskem računu pa znaša 135.916 eur. Razliko predstavlja prejet kredit.**

Tabela 39: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok

KONTO	NAZIV KONTA	Realizac. 2018 znesek	Načrt 2019 znesek	Realizac. 2019 znesek	Realizacija 18/17 indeks
71	Nedavčni prihodki	944.048	1.112.652	1.124.363	119
72	Kapitalski prihodki	-	-	-	-
73	Prejete donacije	3.530	-	-	-
74	Prejeta sredstva in javnofinančnih institucij	2.099.989	2.316.176	2.368.780	113
799	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET PRIHODKOV	3.047.567	3.428.828	3.493.143	115
40	Tekoči odhodki	2.809.553	3.237.543	3.098.379	110
42	Investicijski odhodki	271.972	147.200	488.348	180
499	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET ODHODKOV	3.081.525	3.384.743	3.586.727	116
SKUPAJ DENARNI TOK		-33.958	44.085	-93.584	276

3. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb za leto ostaja prazen, saj v letu 2019, tako kot pretekla leta, nismo dajali posojil.

4. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka in izkazuje povečanje sredstev na računu za 135.916 eur. V letu 2019 je zavod prejel 270.000 eur kredita, odplačila v letu 2019 so znašala 40.500 eur. Zneske neodplačanega kredita je 229.500 eur.

5. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Izkaz je pripravljen skladno z navodilom v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov, ki ga je konec leta 2010 posredovalo Ministrstvo za zdravje.

Iz izkaza prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti je razvidno, da je ZRCK ustvaril v letu 2019 3.540.639 eur prihodka iz naslova javne službe ter 44.654 eur prihodka iz naslova opravljanja tržne dejavnosti.

Tabela 40: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Vrsta dejavnosti	Leto 2018			Leto 2019		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	3.012.535	3.037.280	-24.745	3.540.639	3.387.768	152.871
tržna dejavnost	27.869	28.098	-229	44.654	42.726	1.988
SKUPAJ	3.040.404	2.966.106	-24.974	3.585.293	3.430.494	154.799

Obrazložitev delitve prihodkov po vrstah dejavnosti

1. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev za izvajanje javne službe so:

- prihodki ustvarjeni z izvedbo dogovorjenega programa po pogodbi z ZZS, financirani iz obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja,
- doplačil zavarovancev,
- prihodki o opravljenih zdravstvenih storitev za tujce po konvencijah,
- prihodki na projektu MZ Nisi sam,
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev socialno ogroženim osebam in
- ostali prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev neposrednim proračunskim uporabnikom.

Prav tako so kot prihodki javne službe opredeljeni prihodki od refundacij stroškov dela za pripravnike ter prihodki iz javnih del Zavoda RS za zaposlovanje.

2. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev na trgu so:

- prihodki ustvarjeni pri izvajanju zdravstvene dejavnosti zavoda mimo dogovorjenega programa z ZZZS za fizične in ostale pravne osebe in
- prihodki od nezdravstvene dejavnosti.

3. Finančni prihodki:

- prihodki od obresti na zakladniškem podračunu so opredeljeni kot prihodki javne službe, medtem ko so prihodki od obresti za vezani depozit pri poslovni banki opredeljeni kot tržni.

4. Druge prihodke od prejetih odškodnin zavarovalnic in prevrednotovalne prihodke od izterjanih, že odpisanih terjatev smo opredelili kot prihodke tržne dejavnosti.

Obrazložitev sodil za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti

Za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti smo kot sodilo uporabili razmerje med prihodki poslovanja, doseženimi pri opravljanju javne službe in prihodki od poslovanja, doseženimi s tržno dejavnostjo.

Odgovorna oseba
za pripravo računovodskega poročila

Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba ZRCK

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

III. PRILOGE

Priloga 1: Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leto 2019

KAZALNIK GOSPODARNOSTI

Kazalnik celotne gospodarnosti najbolj sintetično ponazarja uravnoteženost poslovanja zavoda. Kaže na intenzivnost presežka prihodkov nad odhodki in obratno in je od njega odvisen tudi njegov finančni položaj. Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar znaša vrednost kazalnika 1 ali več kot 1.

$$\text{koeficient celotne gospodarnosti} = \frac{3.585.293}{3.430.494} \quad \boxed{1,0451}$$

Prihodki od poslovanja so celotni prihodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne prihodke.

Odhodki od poslovanja so celotni odhodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne odhodke.

$$\text{koeficient gospodarnosti poslovanja} = \frac{3.577.332}{3.427.732} \quad \boxed{1,0436}$$

KAZALNIK DONOSNOSTI

$$\text{stopnja donosnosti} = \frac{154.799}{3.585.293} \quad \boxed{0,0432}$$

Koeficient obračanja vseh sredstev ponazarja, kolikokrat na leto se sredstva v poslovnem procesu obrnejo. Rezultat daje odgovor, koliko enot celotnega prihodka ustvarimo z vloženo enoto sredstev, oziroma nam obratni rezultat kaže, koliko sredstev je potrebno vložiti za pridobitev 1 enote celotnega prihodka.

$$\text{koeficient obračanja sredstev} = \frac{3.585.293}{1.939.240} \quad \boxed{1,8488}$$

KAZALNIKI STANJA INVESTIRANJA

stopnja odpisanosti osnovnih sredstev =	$\frac{2.544.929}{3.540.699}$	0,7188
stopnja osnovnosti investiranja =	$\frac{995.769}{1.631.100}$	0,6105

KAZALNIKI SESTAVE OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (ZADOLŽENOSTI) OZIROMA KAZALNIKI STANJA FINANCIRANJA

stopnja kratkoročnega financiranja =	$\frac{308.140}{1.631.100}$	0,1889
stopnja dolgoročnega financiranja =	$\frac{1.552.460}{1.860.600}$	0,8344

KAZALNIKA KRATKOROČNE IN DOLGOROČNE LIKVIDNOSTI OZ. KAZALNIKA VODORAVNEGA FINANČNEGA USTROJA

Kratkoročna sredstva so denarna sredstva, kratkoročne terjatve in kratkoročne finančne naložbe.

Okvirna vrednost pospešenega koeficienta, ki izraža plačilno likvidnost II. stopnje je 1,00.

pospešeni koeficient =	$\frac{995.769}{308.140}$	3,2315
------------------------	---------------------------	---------------

Med kazalniki dolgoročne likvidnosti je najpomembnejši gornji kazalnik - III. stopnja pokritja, ki v izračun vključuje vse bilančne strukture iz razmerja med stalnimi sredstvi in obveznostmi do njihovih virov.

Okvirna vrednost kazalnika, ki izraža pokritje III. stopnje, je 0 ali več. V primeru vrednosti kazalnika 1 ali več govorimo o zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila.

koeficient dolgoročne pokritosti	$\frac{1.552.460}{995.769}$	1,5591
dolgoročnih sredstev in normalnih zalog =		

Priloga 2: Prihodki in odhodki od 01. 01. 2019 do 31. 012. 2019

Konto	Naziv konta	REALIZACIJA 2018	NAČRT 2019	REALIZACIJA 2019	Indeks 19/18 real./real.	Indeks 19/19 real./načrt	Delež od celote
760000	Prihodki od prodaje iz OZZ	1.980.537,84	2.235.976,00	2.259.298,33	114,07	101,04	63,02
760001	Prihodki od prodaje iz obv. zavar.-dializa, onkol.	23.610,90	23.600,00	26.530,95	112,37	112,42	0,74
760002	Prihodki od doplačil za soc. ogrožene	25.546,54	26.000,00	32.189,16	126,00	123,80	0,90
760010	Prihodki od prodaje iz dodat. prostov. zav.	866.745,88	1.109.391,00	993.419,16	114,61	89,55	27,71
760011	Prihodki od prodaje iz PZZ-dializni, onkološki	3.232,47	3.500,00	5.360,90	165,85	153,17	0,15
760020	Prihodki od prodaje za doplačila do polne cene	798,87	1.000,00	3.365,02	421,22	336,50	0,09
760040	Prihodki od samoplačnikov fizične osebe	3.511,79	3.500,00	10.292,87	293,09	294,08	0,29
760050	Prihodki od ostalih plačnikov	10.763,75	8.000,00	8.127,00	75,50	101,59	0,23
760055	Prihodki od NPU države - ministrstvo	20.995,45	20.995,46	21.354,40	101,71	101,71	0,60
760056	Prihodki od NPU občine	-	15.000,00	19.786,73	-	131,91	-
760057	Prihodki od PUP države	11.226,80	10.000,00	20.578,54	183,30	205,79	0,57
760058	Prihodki od PUP občine	11.662,13	11.000,00	63.778,39	546,88	579,80	1,78
760060	Prihodki od konvencij	8.173,02	9.000,00	16.653,79	203,77	185,04	0,46
760200	Prihodki od subvencij, komp., dotacij, donacij	3.530,00	-	-	-	-	-
760400	Prihodki od zakupnin	2.091,32	2.281,44	1.711,08	-	75,00	0,05
760510	Prihodki od počitniške dejavnosti	6.336,20	6.000,00	6.415,40	101,25	106,92	0,18
760521	Prihodki od izobraževalne dejavnosti	183,00	480,00	9.576,00	5.232,79	1.995,00	0,27
760530	Prihodki od funkci.in prerazdel. stroškov	-	-	-	-	-	-
760590	Drugi prihodki	1.352,93	4.500,00	1.733,38	128,12	38,52	0,05
760801	Prihodki od refundacij za pripravnike	60.005,34	60.000,00	65.522,07	109,19	109,20	1,83
760802	Prihodki iz javnih del Zavod RS za zaposlovanje		11.600,00	11.639,00		100,34	
	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	3.040.304,23	3.561.823,90	3.577.332,17	117,66	100,44	99,78
761300	Prihodki od prodaje materiala	-	-	-	-	-	-
763000	Prihodki od prejetih odškodnin ter nad.za škode	98,85	7.807,50	7.807,50	7.898,33	100,00	0,22
763870	Drugi prihodki	1,00	-	153,58	15.358,00	-	0,00
	DRUGI PRIHODKI	99,85	7.807,50	7.961,08	7.973,04	101,97	0,22
	SKUPAJ PRIHODKI	3.040.404,08	3.569.631,40	3.585.293,25	117,92	100,44	100,00

Konto	Naziv konta	REALIZACIJA 2018	NAČRT 2019	REALIZACIJA 2019	Indeks 19/18 real./real.	Indeks 19/19 real./načrt	Delež od celote
460000	Porabljena zdravila in zdravstveni material	19.572,07	19.900,00	17.128,22	87,51	86,07	0,50
460080	Splošni medicinski material	23.590,06	23.000,00	22.446,08	95,15	97,59	0,65
460110	Drug porabljen material	1.535,42	3.900,00	2.272,35	148,00	58,27	0,07
460112	Delovni čevlji, obleka, zaščitna očala	1.692,48	10.000,00	7.130,87	421,33	71,31	0,21
460120	Porabljeno tehnološko gorivo, olja, maziva, kisik	4.143,98	5.200,00	3.743,85	90,34	72,00	0,11
460121	Porabljen pomožni material	1.146,20	3.360,00	756,85	66,03	22,53	0,02
460130	Porabljen pisarniški material, obrazci	3.272,59	3.300,00	3.917,33	119,70	118,71	0,11
460140	Pralna in čistilna sredstva	1.391,14	2.000,00	2.111,70	151,80	105,59	0,06
460150	Porabljena voda	771,07	780,00	911,28	118,18	116,83	0,03
460200	Material za popravilo in vzdrževanje	24.635,35	45.000,00	29.497,49	119,74	65,55	0,86
460210	Nadomestni deli za vzdrževanje	4.406,98	12.000,00	7.767,13	176,25	64,73	0,23
460300	Odpisi drobnega inv., avtom. gum, embalaže	22.366,93	22.000,00	16.024,30	71,64	72,84	0,47
460301	Odpisi drobnega inv.-delovna obleka	344,70	-	-	-	-	-
460510	Porabljena nabavljena električna energija	7.909,71	8.300,00	9.590,49	121,25	115,55	0,28
460530	Porabljeno pogonsko gorivo za transp. sred.	159.518,88	165.000,00	151.013,37	94,67	91,52	4,40
460540	Kurivo porabljeno za ogrevanje	8.901,89	10.000,00	7.391,85	83,04	73,92	0,22
460800	Stroški materiala ostali		-		-	-	-
	SKUPAJ STROŠKI MATERIALA	285.199,45	333.740,00	281.703,16	98,77	84,41	8,21
461100	Poštna in telefonske storitve	7.344,82	7.300,00	8.598,31	117,07	117,79	0,25
461170	Druge prevozne storitve	1.969,26	2.200,00	1.843,99	93,64	83,82	0,05
461200	Vzdrževanje druge opreme, kalibracija	6.839,38	9.100,00	6.401,48	93,60	70,35	0,19
461201	Vzdrževanje avtomobilov	57.871,65	65.000,00	90.602,94	156,56	139,39	2,64
461202	Vzdrževanje računalnikov in tiskalnikov	-	1.000,00	-	-	-	-
461203	Vzdrževanje poslovnih objektov	204,96	20.000,00	10.549,54	5.147,12	52,75	0,31
461204	Vzdrževanje komunikacijske opreme	2.852,89	2.850,00	2.169,77	76,06	76,13	0,06
461210	Storitve za investicijsko vzdrževanje	-	5.000,00	11.014,52	-	220,29	0,32
461300	Premije za zavarovanje materialnih naložb	51.710,99	52.000,00	51.299,76	99,20	98,65	1,50
461320	Premije za kolekt. nezg. zav. delavcev	7.653,00	7.000,00	6.914,50	90,35	98,78	0,20

461400	Zakupnine, najemnine	5.562,74	5.730,00	6.217,34	111,77	108,51	0,18
461401	Najemnina Porsche leasing			9.301,66			0,27
461520	Stroški pogostitev za izobraževanje	2.128,79	2.600,00	1.849,56	86,88	71,14	0,05
461600	Stroški za reprezentanco	95,18	1.000,00	39,21	41,20	3,92	0,00
461700	Stroški plačilnega prometa	116,91	120,00	384,08	328,53	320,07	0,01
461710	Stroški bančnih storitev	21,00	290,00	289,97	1.380,81	99,99	0,01
461800	dnevnice za sl. pot v državi	118,08	390,00	277,32	-	71,11	0,01
461801	Nočnine med službenimi potovanji v državi	850,88	200,00	515,00	60,53	257,50	0,02
461802	Dnevnice za sl. pot v tujini		44,00	238,00		540,91	0,01
461811	Povračila stroškov – prevozna sredstva	65,58	500,00	338,95	516,85	67,79	0,01
461890	Druga nadomestila stroškov delavcem	-	-	480,45	-	-	0,01
461900	Zdravstvene storitve	18.794,83	18.000,00	6.826,38	36,32	37,92	0,20
461910	Strokovno izobraževanje delavcev	3.460,82	2.000,00	2.017,45	58,29	100,87	0,06
461930	Kotizacije	2.918,01	20.000,00	3.795,01	130,05	18,98	0,11
461934	Nočnine	1.396,37	3.013,22	1.227,38	-	40,73	0,04
461937	Druga povračila stroškov	835,00	2.000,00	909,94	108,97	45,50	0,03
461940	Odvetniške storitve, notarji, arbitraža	1.018,79	1.500,00	-	-	-	-
461941	Stroški revizije, posvetovanj, račun. in svet. storitve	36.396,20	38.000,00	37.383,00	102,71	98,38	1,09
461942	Stroški razpisne dokumentacije, oglasi	-	500,00	54,70	-	-	0,00
461943	Stroški mentorstva	616,20	1.500,00	798,13	129,52	53,21	0,02
461944	Stroški uporabe spletnega portala	-	-	-	-	-	-
461945	Letni stroški pavšal Banovci	7.084,00	7.084,00	7.295,60	102,99	102,99	0,21
461960	Druge storitve, komunalne in dimnikarske	4.742,89	4.800,00	3.671,31	77,41	76,49	0,11
461961	Druge storitve poslov.-licence. vzdr. porog.	13.255,46	14.050,00	15.608,19	117,75	111,09	0,45
461963	Druge storitve poslovne Petrol	1.677,09	2.000,00	1.661,49	99,07	83,07	0,05
461964	Druge storitve-rep. kont. analize vode. TLD	301,14	330,00	1.732,91	-	525,12	0,05
461965	Druge storitve pranje perila, čiščenje, str. vzdr.	19.922,17	21.700,00	24.263,04	121,79	111,81	0,71
461966	Druge storitve-posred. dela, študentski servis	-	-	-	-	-	-
461967	Druge storitve-fotokopiranje	1.129,95	1.400,00	1.272,72	112,64	90,91	0,04
461968	Druge storitve, teh. var., sledenje	77,67	80,00	42,04	54,13	52,55	0,00

461970	Izplačila o pogodbah o delu	1.911,88	3.000,00	16.509,36	-	550,31	0,48
461971	Prispevek za inval. in pokoj. zavarov. - podjetna	655,48	780,00	2.048,34	312,49	262,61	0,06
461972	Prispevek za zdravstveno zavarovanje - podjetna	252,42	330,00	1.374,75	544,63	416,59	0,04
461973	Posebni davek	510,39	620,00	4.414,63	-	712,04	0,13
461974	Sejnine	1.155,27	1.200,00	1.514,98	131,14	126,25	0,04
461977	Izplačila po avtorski pogodbi	4.056,11	6.500,00	4.331,04	106,78	66,63	0,13
461990	Stroški storitev iz prejšnjih obdobj		-		-	-	-
	STROŠKI STORITEV	267.574,25	333.211,22	348.078,74	130,09	104,46	10,15
462000	Amortizacija sredstev v upravljanju	231.017,58	260.000,00	257.114,70	111,30	98,89	7,49
462020	Amortizacija drobnega inventarja	13.072,03	18.250,00	24.598,90	188,18	134,79	0,72
	AMORTIZACIJA SKUPAJ	244.089,61	278.250,00	281.713,60	115,41	101,24	8,21
464000	Obračunane bruto plače	1.323.800,95	1.495.000,00	1.441.999,51	108,93	96,45	42,03
464001	Dodatek za delovno dobo	54.685,34	67.000,00	60.268,19	110,21	89,95	1,76
464002	Dodatek za težje pogoje dela	204.567,72	247.000,00	260.001,78	127,10	105,26	7,58
464005	Sredstva za nadurno delo	159.577,05	175.000,00	174.794,95	109,54	99,88	5,10
464010	Regres	65.172,26	76.250,18	72.203,58	110,79	94,69	2,10
464011	Jubilejne nagrade	1.732,54	3.003,00	4.735,59	273,33	157,70	0,14
464012	Solidarnostna pomoč	693,01	2.772,00	1.386,02	-	50,00	0,04
464013	Odpravnine	1.079,64	6.351,00	5.441,69	504,03	85,68	0,16
464101	Dajatve delodajalca prispevek za ZZ	115.072,40	131.142,00	128.058,56	111,29	97,65	3,73
464102	Dajatve delodajalca prispevek za ZPIZ	155.058,65	176.810,00	172.291,31	111,11	97,44	5,02
464103	Dajatve delodajalca prispevek za zaposlovanje	1.154,33	1.500,00	1.616,57	140,04	107,77	0,05
464104	Dajatve delodajalca prispevek za star. varstvo	1.752,00	2.000,00	1.947,00	111,13	97,35	0,06
464105	Dajatve delodajalca prispevek za poškod. pri delu	9.338,88	10.800,00	10.341,52	110,74	95,75	0,30
464200	Stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja	28.539,46	33.500,00	30.185,62	105,77	90,11	0,88
464300	Stroški prevoza na delo iz z njega	45.598,09	50.200,00	52.181,59	114,44	103,95	1,52
464310	Stroški malice	66.914,43	69.100,00	71.132,23	106,30	102,94	2,07
	STROŠKI DELA	2.234.736,75	2.547.428,18	2.488.585,71	111,36	97,69	72,54
465000	nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča	920,35	920,00	920,48	100,01	100,05	0,03
465011	Prispevek Združenju zdrav. zavodov Slo.	2.760,52	2.800,00	2.872,56	104,06	102,59	0,08

465070	Drugi prispevki in članarine, rtv, catv	1.522,75	1.750,00	1.790,24	117,57	102,30	0,05
465072	Drugi prispevki lastnikov v rezervni sklad	983,03	1.000,00	989,00	100,61	98,90	0,03
465073	Prispevek za vzpodbujanje invalidov	20.599,23	22.000,00	16.670,04	80,93	75,77	0,49
465101	Storitve varstva pri delu	2.477,70	3.000,00	2.453,04	99,00	81,77	0,07
465700	Drugi stroški, ki niso odvisni od posl. izida - takse			-	-	-	-
465701	Sodni stroški, takse		-	22,60	-	-	-
465900	Ostali stroški				-	-	-
	DRUGI STROŠKI	29.263,58	31.470,00	25.717,96	87,88	81,72	0,75
467000	Odhodki od obresti	31,87	2.000,00	1.933,04	-	96,65	0,06
	FINANČNI ODHODKI	31,87	2.000,00	1.933,04	-	96,65	0,06
468000	Odpis in popravek vrednosti terjatev		3.004,00	748,13	-	24,90	0,02
468300	Odškodnine, kazni ZZS		-	250,00	-	-	0,01
468900	Drugi odhodki	106,70	1.000,00	1.764,07	1.653,30	176,41	0,05
468901	Izravnavna centov		-		-	-	-
	DRUGI ODHODKI	106,70	4.004,00	2.762,20	2.588,75	68,99	0,08
469100	Prevrednotovalni poslov. odhodki zaradi odtuj. OS	-	-	-	-	-	-
469102	Prevrednotovalni poslov. odhodki zaradi oslab. terj.	4.375,73	3.000,00	-	-	-	-
469	PREVREDNOSTOVALNI ODHODKI	4.375,73	3.000,00	-	-	-	-
	SKUPAJ ODHODKI	3.065.377,94	3.533.103,40	3.430.494,41	111,91	97,10	100,00
	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	- 24.973,86	36.528,00	154.798,84	-	-	

Priloga 3. Bilanca stanja

Ime poslovnega subjekta

Zdravstveno reševalni center Koroške

Sedež poslovnega subjekta

Ob Suhi 11A, 2390 Ravne na Koroškem

Šifra uporabnika

92363

Podskupina proračunskega uporabnika

3.2.

Matična številka

5054923000

Bilanca stanja na dan 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev skupine kontov	Naziv skupine kontov	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
	A) DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	001	995.770	997.337
00	NEOPREDMETENA SREDSTVA IN DOLGOROČNE AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	002	41.777	37.249
01	POPRAVEK VREDNOSTI NEOPREDMETENIH SREDSTEV	003	31.978	28.491
02	NEPREMIČNINE	004	340.581	340.581
03	POPRAVEK VREDNOSTI NEPREMIČNIN	005	111.932	101.715
04	OPREMA IN DRUGA OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	006	3.158.340	2.885.233
05	POPRAVEK VREDNOSTI OPREME IN DRUGIH OPREDMETENIH OSNOVNIH SREDSTEV	007	2.401.018	2.135.520
06	DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	008	0	0
07	DOLGOROČNO DANA POSOJILA IN DEPOZITI	009	0	0
08	DOLGOROČNE TERJATVE IZ POSLOVANJA	010	0	0
09	TERJATVE ZA SREDSTVA DANA V UPRAVLJANJE	011	0	0
	B) KRATKOROČNA SREDSTVA; RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	012	635.330	409.722
10	DENARNA SREDSTVA V BLAGAJNI IN TAKOJ UNOVČLJIVE VREDNOSTNICE	013	0	0
11	DOBROIMETJE PRI BANKAH IN DRUGIH FINANČNIH USTANOVAH	014	429.904	296.031
12	KRATKOROČNE TERJATVE DO KUPCEV	015	83.555	76.260
13	DANI PREDUJMI IN VARŠČINE	016	0	0
14	KRATKOROČNE TERJATVE DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	017	118.533	31.564
15	KRATKOROČNE FINANČNE NALOŽBE	018	0	0
16	KRATKOROČNE TERJATVE IZ FINANCIRANJA	019	0	0
17	DRUGE KRATKOROČNE TERJATVE	020	3.338	5.867

18	NEPLAČANI ODHODKI	021	0	0
19	AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	022	0	0
	C) ZALOGE	023	0	0
30	OBRAČUN NABAVE MATERIALA	024	0	0
31	ZALOGE MATERIALA	025	0	0
32	ZALOGE DROBNEGA INVENTARJA IN EMBALAŽE	026	0	0
33	NEDOKONČANA PROIZVODNJA IN STORITVE	027	0	0
34	PROIZVODI	028	0	0
35	OBRAČUN NABAVE BLAGA	029	0	0
36	ZALOGE BLAGA	030	0	0
37	DRUGE ZALOGE	031	0	0
	I. AKTIVA SKUPAJ	032	1.631.100	1.407.059
99	AKTIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	033	0	0
	D) KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	034	308.140	562.845
20	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI ZA PREJETE PREDUJME IN VARŠČINE	035	0	0
21	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO ZAPOSLENIH	036	190.493	160.312
22	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO DOBAVITELJEV	037	74.373	359.576
23	DRUGE KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ POSLOVANJA	038	36.052	31.983
24	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO UPORABNIKOV ENOTNEGA KONTNEGA NAČRTA	039	7.222	10.974
25	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI DO FINANCERJEV	040	0	0
26	KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IZ FINANCIRANJA	041	0	0
28	NEPLAČANI PRIHODKI	042	0	0
29	PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	043	0	0
	E) LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	044	1.322.960	844.214
90	SPLOŠNI SKLAD	045	0	0
91	REZERVNI SKLAD	046	0	0
92	DOLGOROČNE PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	047	0	0
93	DOLGOROČNE REZERVACIJE	048	0	0
940	SKLAD NAMENSKEGA PREMOŽENJA V JAVNIH SKLADIH	049	0	0
9410	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	050	0	0

9411	SKLAD PREMOŽENJA V DRUGIH PRAVNIH OSEBAH JAVNEGA PRAVA, KI JE V NJIHOVI LASTI, ZA FINANČNE NALOŽBE	051	0	0
9412	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	052	0	0
9413	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	053	0	0
96	DOLGOROČNE FINANČNE OBVEZNOSTI	054	229.500	0
97	DRUGE DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	055	0	0
980	OBVEZNOSTI ZA NEOPREDMETENA SREDSTVA IN OPREDMETENA OSNOVNA SREDSTVA	056	956.610	862.163
981	OBVEZNOSTI ZA DOLGOROČNE FINANČNE NALOŽBE	057	0	0
985	PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	058	136.850	0
986	PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	059	0	17.949
	I. PASIVA SKUPAJ	060	1.631.100	1.407.059
99	PASIVNI KONTI IZVENBILANČNE EVIDENCE	061	0	0

Priloga 4. Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

Ime poslovnega subjekta

Zdravstveno reševalni center Koroške

Sedež poslovnega subjekta

Ob Suhi 11A, 2390 Ravne na Koroškem

Šifra uporabnika

92363

Podskupina pror. uporabnika

3.2

Matična številka

5054923000

Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev

v EUR (brez centov)

Naziv	Oznaka za AOP	ZNESEK - Nabavna vrednost (1.1.)	ZNESEK - Popravek vrednost (1.1.)	ZNESEK - Povečanje nabavne vrednosti	ZNESEK - Povečanje popravka vrednosti	ZNESEK - Zmanjšanje nabavne vrednosti	ZNESEK - Zmanjšanje popravka vrednosti	ZNESEK - Amortizacija	ZNESEK - Neodpisana vrednost (31.12.) ¹⁰ (3-4+5-6-7+8-9)	ZNESEK - Prevrednotenje zaradi okrepitve	ZNESEK - Prevrednotenje zaradi oslabitve
1	2	3	4	5	6	7	8	9		11	12
I. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v upravljanju	700	3.263.062	2.265.725	295.868		0	18.231	0	275.878	999.096	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	701	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	702	37.249	28.491	4.529		0	0	0	3.487	9.800	0
C. Druga neopredmetena sredstva	703	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	704	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	705	340.581	101.715	0		0	0	0	10.218	228.648	0
F. Oprema	706	2.821.039	2.071.326	266.740		0	17.451	0	251.382	747.620	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	707	64.193	64.193	24.599		0	780	0	10.791	13.028	0
II. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v lasti	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	709	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	710	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	711	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	712	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	713	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	714	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	715	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva v finančnem najemu	716	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno odloženi stroški	717	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročne premoženjske pravice	718	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Druga neopredmetena sredstva	719	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Zemljišča	720	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E. Zgradbe	721	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
F. Oprema	722	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
G. Druga opredmetena osnovna sredstva	723	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Priloga 5. Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil

Ime poslovnega subjekta

Zdravstveno reševalni center Koroške

Sedež poslovnega subjekta

Ob Suhi 11A, 2390 Ravne na Koroškem

Šifra uporabnika

92363

Podskupina pror.uporab.

3.2.

Matična številka

5054923000

Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil

v EUR (brez centov)											
Naziv	Oznaka za AOP	Znesek naložb in danih posojil (1.1.)	Znesek popravkov naložb in danih posojil (1.1.)	Znesek povečanja naložb in danih posojil	Znesek povečanj popravkov naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja naložb in danih posojil	Znesek zmanjšanja popravkov naložb in danih posojil	Znesek naložb in danih posojil (31.12.)	Znesek popravkov naložb in danih posojil (31.12.)	Knjigovodska vrednost naložb in danih posojil (31.12.)	Znesek odpisanih naložb in danih posojil
1	2	3	4	5	6	7	8	9 (3+5-7)	10 (4+6-8)	11 (9-10)	12
I. Dolgoročne finančne naložbe	800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Naložbe v delnice	801	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Naložbe v delnice v javna podjetja	802	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Naložbe v delnice v finančne institucije	803	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Naložbe v delnice v privatna podjetja	804	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Naložbe v delnice v tujini	805	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Naložbe v deleže	806	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Naložbe v deleže v javna podjetja	807	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Naložbe v deleže v finančne institucije	808	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Naložbe v deleže v privatna podjetja	809	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Naložbe v deleže državnih družb, ki imajo obliko d.d.	810	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Naložbe v deleže državnih družb, ki imajo obliko d.o.o.	811	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Naložbe v deleže v tujini	812	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Naložbe v plemenite kovine, drage kamne, umetniška dela in podobno	813	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Druge dolgoročne kapitalske naložbe	814	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Namensko premoženje, preneseno javnim sklantom	815	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Premoženje, preneseno v last drugim pravnim osebam javnega prava, ki imajo premoženje v svoji lasti	816	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Druge dolgoročne kapitalske naložbe doma	817	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Druge dolgoročne kapitalske naložbe v tujini	818	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
II. Dolgoročno dana posojila in depoziti	819	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
A. Dolgoročno dana posojila	820	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Dolgoročno dana posojila posameznikom	821	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Dolgoročno dana posojila javnim sklantom	822	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

3. Dolgoročno dana posojila javnim podjetjem	823	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Dolgoročno dana posojila finančnim institucijam	824	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5. Dolgoročno dana posojila privatnim podjetjem	825	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6. Dolgoročno dana posojila drugim ravnem države	826	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7. Dolgoročno dana posojila državnemu proračunu	827	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8. Druga dolgoročno dana posojila v tujino	828	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
B. Dolgoročno dana posojila z odkupom vrednostnih papirjev	829	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Domačih vrednostnih papirjev	830	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Tujih vrednostnih papirjev	831	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C. Dolgoročno dani depoziti	832	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1. Dolgoročno dani depoziti poslovnim bankam	833	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Drugi dolgoročno dani depoziti	834	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Druga dolgoročno dana posojila	835	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
III. Skupaj	836	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Priloga 6. Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov**Ime poslovnega subjekta**

Zdravstveno reševalni center Koroške

Sedež poslovnega subjekta

Ob Suhi 11A, 2390 Ravne na Koroškem

Šifra uporabnika

92363

Podskupina proračunskega uporabnika

3.2.

Matična številka

5054923000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti od 01.01.2019 do 31.12.2019**v EUR (brez centov)**

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Predhodno leto
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA	860	3.577.332	3.040.304
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	861	3.577.332	3.040.304
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	862	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	863	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	864	0	0
762	B) FINANČNI PRIHODKI	865	0	0
763	C) DRUGI PRIHODKI	866	7.961	100
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	867	0	0
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	868	0	0
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	869	0	0
	D) CELOTNI PRIHODKI	870	3.585.293	3.040.404
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	871	629.782	552.773
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	872	0	0
460	STROŠKI MATERIALA	873	281.703	285.199
461	STROŠKI STORITEV	874	348.079	267.574
	F) STROŠKI DELA	875	2.488.585	2.234.736

del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	876	1.937.064	1.811.308
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	877	314.255	282.376
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	878	237.266	141.052
462	G) AMORTIZACIJA	879	281.714	244.090
463	H) REZERVACIJE	880	0	0
465	J) DRUGI STROŠKI	881	25.718	29.264
467	K) FINANČNI ODHODKI	882	1.933	32
468	L) DRUGI ODHODKI	883	2.762	107
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	884	0	4.376
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	885	0	0
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	886	0	4.376
	N) CELOTNI ODHODKI	887	3.430.494	3.065.378
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV	888	154.799	0
	P) PRESEŽEK ODHODKOV	889	0	24.974
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	890	0	0
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	891	154.799	0
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	892	0	24.974
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	893	0	0
	Povprečno število zaposlenih na podlagi delovnih ur v obračunskem obdobju (celo število)	894	84	84
	Število mesecev poslovanja	895	12	12

Priloga 7. Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka**Ime poslovnega subjekta**

Zdravstveno reševalni center Koroške

Sedež poslovnega subjekta

Ob Suhi 11A, 2390 Ravne na Koroškem

Šifra uporabnika

92363

Podskupina proračunskega uporabnika

3.2.

Matična številka

5054923000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

od 01.01.2019 - 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekoče leto	Prejšnje leto
1	2	3	4	5
	I. SKUPAJ PRIHODKI	401	3.493.143	3.036.810
	1. PRIHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	402	3.389.608	2.987.536
	A. Prihodki iz sredstev javnih financ	403	2.368.780	2.099.989
	a. Prejeta sredstva iz državnega proračuna	404	56.209	40.328
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za tekočo porabo	405	56.209	40.328
del 7400	Prejeta sredstva iz državnega proračuna za investicije	406	0	0
	b. Prejeta sredstva iz občinskih proračunov	407	20.539	0
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za tekočo porabo	408	20.539	0
del 7401	Prejeta sredstva iz občinskih proračunov za investicije	409	0	0
	c. Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja	410	2.281.380	2.059.661
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za tekočo porabo	411	2.281.380	2.059.661
del 7402	Prejeta sredstva iz skladov socialnega zavarovanja za investicije	412	0	0
	d. Prejeta sredstva iz javnih skladov in agencij	413	10.652	0
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za tekočo porabo	414	10.652	0
del 7403	Prejeta sredstva iz javnih skladov za investicije	415	0	0

del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za tekočo porabo	416	0	0
del 7404	Prejeta sredstva iz javnih agencij za investicije	417	0	0
del 740	e. Prejeta sredstva iz proračunov iz naslova tujih donacij	418	0	0
741	f. Prejeta sredstva iz državnega proračuna iz sredstev proračuna Evropske unije	419	0	0
	B) Drugi prihodki za izvajanje dejavnosti javne službe	420	1.020.828	887.547
del 7102	Prejete obresti	422	0	0
del 7100	Prihodki od udeležbe na dobičku in dividend ter presežkov prihodkov nad odhodki	423	0	0
7103	Prihodki od najemnin, zakupnin in drugi prihodki od premoženja	487	9.328	0
7141	Drugi tekoči prihodki iz naslova izvajanja javne službe	424	1.011.500	884.017
72	Kapitalski prihodki	425	0	0
730	Prejete donacije iz domačih virov	426	0	3.530
731	Prejete donacije iz tujine	427	0	0
732	Donacije za odpravo posledic naravnih nesreč	428	0	0
782	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz strukturnih skladov	488	0	0
783	Prejeta sredstva iz proračuna EU iz Kohezijskega sklada	489	0	0
784	Prejeta sredstva iz proračuna EU za izvajanje centraliziranih in drugih programov EU	490	0	0
786	Ostala prejeta sredstva iz proračuna Evropske unije	429	0	0
787	Prejeta sredstva od drugih evropskih institucij in drugih držav	430	0	0
	2. PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU	431	103.535	49.274
7130	Prihodki od prodaje blaga in storitev na trgu	432	103.535	49.274
del 7102	Prejete obresti	433	0	0
	II. SKUPAJ ODHODKI	437	3.586.727	3.081.526
	1. ODHODKI ZA IZVAJANJE JAVNE SLUŽBE	438	3.494.962	3.035.925
	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim	439	2.052.339	1.871.004
del 4000	Plače in dodatki	440	1.690.262	1.537.983
del 4001	Regres za letni dopust	441	70.064	64.391
del 4002	Povračila in nadomestila	442	118.744	108.642
del 4003	Sredstva za delovno uspešnost	443	0	0
del 4004	Sredstva za nadurno delo	444	162.700	156.028
del 4005	Plače za delo nerezidentov po pogodbi	445	0	0

del 4009	Drugi izdatki zaposlenim	446	10.569	3.960
	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost	447	330.218	300.928
del 4010	Prispevek za pokojninsko in invalidsko zavarovanje	448	165.011	150.744
del 4011	Prispevek za zdravstveno zavarovanje	449	132.531	120.952
del 4012	Prispevek za zaposlovanje	450	1.559	1.075
del 4013	Prispevek za starševsko varstvo	451	1.865	1.703
del 4015	Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja, na podlagi ZKDPZJU	452	29.252	26.454
	C. Izdatki za blago in storitve za izvajanje javne službe	453	621.693	591.989
del 4020	Pisarniški in splošni material in storitve	454	105.982	97.920
del 4021	Posebni material in storitve	455	73.321	113.382
del 4022	Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	456	35.083	32.134
del 4023	Prevozni stroški in storitve	457	239.962	210.147
del 4024	Izdatki za službena potovanja	458	3.717	2.106
del 4025	Tekoče vzdrževanje	459	84.015	82.534
del 4026	Poslovne najemnine in zakupnine	460	22.984	886
del 4027	Kazni in odškodnine	461	243	12.094
del 4028	Davek na izplačane plače	462	0	0
del 4029	Drugi operativni odhodki	463	56.386	40.786
403	D. Plačila domačih obresti	464	2.365	32
404	E. Plačila tujih obresti	465	0	0
410	F. Subvencije	466	0	0
411	G. Transferi posameznikom in gospodinjstvom	467	0	0
412	H. Transferi neprofitnim organizacijam in ustanovam	468	0	0
413	I. Drugi tekoči domači transferji	469	0	0
	J. Investicijski odhodki	470	488.347	271.972
4200	Nakup zgradb in prostorov	471	0	0
4201	Nakup prevoznih sredstev	472	446.949	256.999
4202	Nakup opreme	473	30.384	14.973
4203	Nakup drugih osnovnih sredstev	474	0	0
4204	Novogradnja, rekonstrukcija in adaptacije	475	0	0

4205	Investicijsko vzdrževanje in obnove	476	11.014	0
4206	Nakup zemljišč in naravnih bogastev	477	0	0
4207	Nakup nematerialnega premoženja	478	0	0
4208	Študije o izvedljivosti projektov, projektna dokumentacija, nadzor, investicijski inženiring	479	0	0
4209	Nakup blagovnih rezerv in intervencijskih zalog	480	0	0
	2. ODHODKI IZ NASLOVA PRODAJE BLAGA IN STORITEV NA TRGU	481	91.765	45.601
del 400	A. Plače in drugi izdatki zaposlenim iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	482	62.689	30.869
del 401	B. Prispevki delodajalcev za socialno varnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	483	10.086	4.965
del 402	C. Izdatki za blago in storitve iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu	484	18.990	9.767
	III/1 PRESEŽEK PRIHODKOV NAD ODHODKI	485	0	0
	III/2 PRESEŽEK ODHODKOV NAD PRIHODKI	486	93.584	44.716

Priloga 8. Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov**Ime poslovnega subjekta**

Zdravstveno reševalni center Koroške

Sedež poslovnega subjekta

Ob Suhi 11A, 2390 Ravne na Koroškem

Šifra uporabnika

92363

Podskupina proračunskega uporabnika

3.2.

Matična številka

5054923000

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov od 01.01.2019 - 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
750	IV. PREJETA VRAČILA DANIH POSOJIL	500	0	0
7500	Prejeta vračila danih posojil od posameznikov in zasebnikov	501	0	0
7501	Prejeta vračila danih posojil od javnih skladov	502	0	0
7502	Prejeta vračila danih posojil od javnih podjetij in družb, ki so v lasti države ali občin	503	0	0
7503	Prejeta vračila danih posojil od finančnih institucij	504	0	0
7504	Prejeta vračila danih posojil od privatnih podjetij	505	0	0
7505	Prejeta vračila danih posojil od občin	506	0	0
7506	Prejeta vračila danih posojil-iz tujine	507	0	0
7507	Prejeta vračila danih posojil-državnemu proračunu	508	0	0
7508	Prejeta vračila danih posojil od javnih agencij	509	0	0
7509	Prejeta vračila plačanih poroštev	510	0	0
751	Prodaja kapitalskih deležev	511	0	0
440	V. DANA POSOJILA	512	0	0
4400	Dana posojila posameznikom in zasebnikom	513	0	0
4401	Dana posojila javnim skladom	514	0	0
4402	Dana posojila javnim podjetjem in družbam, ki so v lasti države ali občin	515	0	0
4403	Dana posojila finančnim institucijam	516	0	0
4404	Dana posojila privatnim podjetjem	517	0	0
4405	Dana posojila občinam	518	0	0
4406	Dana posojila v tujino	519	0	0
4407	Dana posojila državnemu proračunu	520	0	0
4408	Dana posojila javnim agencijam	521	0	0
4409	Plačila zapadlih poroštev	522	0	0

441	Povečanje kapitalskih deležev in naložb	523	0	0
	VI/1 PREJETA MINUS DANA POSOJILA	524	0	0
	VI/2 DANA MINUS PREJETA POSOJILA	525	0	0

Priloga 9: Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov

Ime poslovnega subjekta

Zdravstveno reševalni center Koroške

Sedež poslovnega subjekta

Ob Suhi 11A, 2390 Ravne na Koroškem

Šifra uporabnika

92363

Podskupina proračunskega uporabnika

3.2.

Matična številka

5054923000

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov

od 01.01.2019 - 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev kontov	Naziv konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
50	VII. ZADOLŽEVANJE	550	270.000	0
500	Domače zadolževanje	551	270.000	0
5001	Najeti krediti pri poslovnih bankah	552	270.000	0
5002	Najeti krediti pri drugih finančnih institucijah	553	0	0
del 5003	Najeti krediti pri državnem proračunu	554	0	0
del 5003	Najeti krediti pri proračunih lokalnih skupnosti	555	0	0
del 5003	Najeti krediti pri skladih socialnega zavarovanja	556	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih javnih skladih	557	0	0
del 5003	Najeti krediti pri drugih domačih kreditodajalcih	558	0	0
501	Zadolževanje v tujini	559	0	0
55	VIII. ODPLAČILA DOLGA	560	40.500	0
550	Odplačila domačega dolga	561	40.500	0
5501	Odplačila kreditov poslovnim bankam	562	40.500	0
5502	Odplačila kreditov drugim finančnim institucijam	563	0	0
del 5503	Odplačila kreditov državnemu proračunu	564	0	0
del 5503	Odplačila kreditov proračunom lokalnih skupnosti	565	0	0

del 5503	Odplačila kreditov skladom socialnega zavarovanja	566	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim javnim skladom	567	0	0
del 5503	Odplačila kreditov drugim domačim kreditodajalcem	568	0	0
551	Odplačila dolga v tujino	569	0	0
	IX/1 NETO ZADOLŽEVANJE	570	229.500	0
	IX/2 NETO ODPLAČILO DOLGA	571	0	0
	X/1 POVEČANJE SREDSTEV NA RAČUNIH	572	135.916	0
	X/2 ZMANJŠANJE SREDSTEV NA RAČUNIH	573	0	44.716

Priloga 10: Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Ime poslovnega subjekta

Zdravstveno reševalni center Koroške

Sedež poslovnega subjekta

Ob Suhi 11A, 2390 Ravne na Koroškem

Šifra uporabnika

92363

Podskupina proračunskega uporabnika

3.2.

Matična številka

5054923000

Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

od 01.01.2019 - 31.12.2019

v EUR (brez centov)

Členitev podskupin kontov	Naziv podskupine konta	Oznaka za AOP	Znesek	
			Tekočega leta	Prejšnjega leta
1	2	3	4	5
	A) PRIHODKI OD POSLOVANJA	660	3.532.777	44.555
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	661	3.532.777	44.555
	POVEČANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	662	0	0
	ZMANJŠANJE VREDNOSTI ZALOG PROIZVODOV IN NEDOKONČANE PROIZVODNJE	663	0	0
761	PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN MATERIALA	664	0	0
762	B) FINANČNI PRIHODKI	665	0	0
763	C) DRUGI PRIHODKI	666	7.862	99
	Č) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	667	0	0
del 764	PRIHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	668	0	0
del 764	DRUGI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI PRIHODKI	669	0	0
	D) CELOTNI PRIHODKI	670	3.540.639	44.654
	E) STROŠKI BLAGA, MATERIALA IN STORITEV	671	621.938	7.844
del 466	NABAVNA VREDNOST PRODANEGA MATERIALA IN BLAGA	672	0	0
460	STROŠKI MATERIALA	673	278.194	3.509
461	STROŠKI STORITEV	674	343.744	4.335

	F) STROŠKI DELA	675	2.457.590	30.995
del 464	PLAČE IN NADOMESTILA PLAČ	676	1.912.938	24.126
del 464	PRISPEVKI ZA SOCIALNO VARNOST DELODAJALCEV	677	310.341	3.914
del 464	DRUGI STROŠKI DELA	678	234.311	2.955
462	G) AMORTIZACIJA	679	278.205	3.509
463	H) REZERVACIJE	680	0	0
465	J) DRUGI STROŠKI	681	25.398	320
467	K) FINANČNI ODHODKI	682	1.909	24
468	L) DRUGI ODHODKI	683	2.728	34
	M) PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	684	0	0
del 469	ODHODKI OD PRODAJE OSNOVNIH SREDSTEV	685	0	0
del 469	OSTALI PREVREDNOTOVALNI POSLOVNI ODHODKI	686	0	0
	N) CELOTNI ODHODKI	687	3.387.768	42.726
	O) PRESEŽEK PRIHODKOV	688	152.871	1.928
	P) PRESEŽEK ODHODKOV	689	0	0
del 80	Davek od dohodka pravnih oseb	690	0	0
del 80	Presežek prihodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	691	152.871	1.928
del 80	Presežek odhodkov obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka	692	0	0
	Presežek prihodkov iz prejšnjih let, namenjen pokritju odhodkov obračunskega obdobja	693	0	0

V nadaljevanju si sledijo kopije naslednjih prilog:

Priloga 11. Delovni program 2019

Priloga 12. Izkaz prihodkov in odhodkov 2019

Priloga 13. Spremljanje kadrov 2019 1. del

Priloga 14. Spremljanje kadrov 2019 2. del

Priloga 15. Poročilo o investicijskih vlaganjih

Priloga 16. Poročilo o vzdrževalnih delih