



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE ZA LETO 2021



Ravne na Koroškem, februar 2022

VSEBINA

UVOD	6
IZPOSTAVLJENI PODATKI.....	8
OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA.....	10
DEJAVNOSTI ZAVODA.....	10
ORGANI ZAVODA	10
PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE	11
VODSTVO ZAVODA.....	11
PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA	12
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2021	17
1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA	18
2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA.....	20
3. LETNI CILJI ZAVODA	20
4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	21
4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV	21
4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA	31
4.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV e-ZDRAVJE.....	42
4.4 POSLOVNI IZID.....	42
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA.....	42
6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP.....	43
7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	48
8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA.....	48
8.1. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA	48
9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC.....	49
10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI	51
11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA.....	51
12. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH.....	51
12.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICNIH PODROČJIH DELA	51
12.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike.....	51
12.1.2 Ostale oblike dela	52
12.1.3 Izobraževanje, specializacije in pripravištva.....	52
12.1.4 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem.....	56
13. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	56
14. POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH.....	56
15. REZULTAT POSLOVANJA	57
16. ZAKLJUČEK	57
RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2021	58
I. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA	62
1. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU.....	62
2. KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE.....	65
3. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	67
4. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI.....	68
II. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	69
1. Izkaz prihodkov in odhodkov	69
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka	77
3. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov	78

4. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov.....	78
5. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	78
III. PRILOGE.....	81
Priloga 1: Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leto 2021	81
Priloga 2: Prihodki od 01. 01. do 31. 01. 2021	83
Priloga 3: Odhodki od 01.01. do 31.12.2021.....	85

TABELE

Tabela1: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2021

Tabela 2: Realizacija delovnega programa za leto 2021

Tabela 3: Število in razlogi za nujne intervencije mobilnih enot NMP pri uporabnikih

Tabela 4: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja

Tabela 5a: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Slovenj Gradec

Tabela 5b: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Ravne na Koroškem in Radlje ob Dravi

Tabela 6: Nadaljnja obravnava pacientov po posamezni mobilni enoti NMP z zdravnikom

Tabela 7: Realizacija reševalnih prevozov v letu 2020 in 2021

Tabela 8a: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2021

Tabela 8b: PPO, ki so bili v letu 2021 aktivno vključeni v mrežo prvih posredovalcev

Tabela 8c: Število posredovanj prvih posredovalcev

Tabela 9: Vozni park ZRCK

Tabela 10: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov

Tabela 11: Material in oprema za dejavnost NMP in reševalne prevoze

Tabela 12: Enomesečna zaščitna varovalna sredstva

Tabela 13: Prihodki in odhodki mobilnih enot NMP

Tabela 14: Ena (1) MoE REA OE ZRCK Ravne in pol (0,5) MoE NRV Ravne

Tabela 15: Dve (2) MoE NRV OE ZRCK Slovenj Gradec

Tabela 16: Ena (1) MoE NRV OE ZRCK Radlje

Tabela 17: Finančni kazalniki poslovanja

Tabela 18a: Vrsta izobraževanja za zaposlene, trajanje in število udeležencev

Tabela: 18b: Eksterna izobraževanja

Tabela 19: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Tabela 20: Nepremičnine

Tabela 21: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Tabela 22: Nabavljena oprema in skupna vrednost

Tabela 23: Dolgoročna sredstva

Tabela 24: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah

Tabela 25: Kratkoročne terjatve do kupcev

Tabela 26: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Tabela 27: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK

Tabela 28: Druge kratkoročne terjatve

Tabela 29: Aktivne časovne razmejitve

Tabela 30: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Tabela 31: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Tabela 32: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Tabela 33: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Tabela 34: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK

Tabela 35: Dolgoročne finančne obveznosti

Tabela 36: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

Tabela 37: Analiza prihodkov od poslovanja

Tabela 38: Prihodki po kontih

Tabela 39: Vrsta odhodkov

Tabela 40: Odhodki – indeks

Tabela 41: Amortizacija

Tabela 42: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo

Tabela 43: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok

Tabela 44: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

SLIKE

Slika 1 : Utrinek iz team buildinga ZRCK

Slika 2: »Reševalno vozilo Božička«

Slika 3: Risba, ki je nastala po obisku naših reševalcev (Vrtec Slovenj Gradec)

Slika 4: Utrinek iz Vrtca Vuzenica – predstavitev dela reševalcev

GRAFI

Graf 1: Število nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti

Graf 2: Primerjava prihodkov

Graf 3: Primerjava odhodkov

KAZALO KRATIC

AED: avtomatski zunanji defibrilator

AJPES: Agencija republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve

ALS: Tečaj dodatnih postopkov oživljanja

CPR: kardiopulmonalno oživljanje

ERC EPALS Course: Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok

IT: informacijska tehnologija

ITLS: Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovancev v predbolnišničnem okolju

KDPZ: Kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje

MoE NRV: mobilna enota nujnega reševalnega vozila

MoE REA: mobilna enota reanimobila

MRMI: Tečaj Ukrepanje zdravstva ob velikih nesrečah

NMP: nujna medicinska pomoč

NNJF: notranji nadzor javnih financ

OE: organizacijska enota

OZZ: obvezno zdravstveno zavarovanje

PZZ: prostovoljno zdravstveno zavarovanje

TPO: Temeljni postopki oživljanja

UC: urgentni center

UKC: Univerzitetni klinični center

UKW: mobilne in ročne radijske postaje z ultra kratkimi valovi

ZD: zdravstveni dom

ZIPRS: Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije

ZRCK: Zdravstveno reševalni center Koroške

ZUJF: Zakon za uravnoteženje javnih financ

ZZZS: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2021

LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE LETO 2021

Zdravstveno Reševalni center Koroške, Ob Suhi 11a, 2390 Ravna na Koroškem

ODGOVORNA OSEBA ZAVODA:

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

POSLOVNI IN FINANČNI NAČRT SO PRIPRAVILE:

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Kristina Močnik, posl. Sekretar

Ravne na Koroškem, februar 2022

UVOD

Obdobje, ki je za nami, je bilo razgibano in polno izzivov. Od vseh nas je zahtevalo, da smo se hitro odzivali, prilagajali, spremenili način razmišljanja in tudi našega delovanja. A kjer se pojavijo izzivi, se pojavijo tudi priložnosti. Lahko rečem, da je bilo leto 2021 za nas resna preizkušnja in hkrati priložnost, da se še krepimo in izboljšujemo. Da smo bili kljub vsem težavam in izzivom tudi v letu 2021 uspešni in odzivni, dokazujejo naši rezultati, ki smo jih dosegli.

Naši prioritetni cilji so bili usmerjeni v (1) strokovno in učinkovito obravnavo naših pacientov neglede na to, ali so oboleli za COVID 19 boleznijo, ali pa so nas potrebovali zaradi drugih težav; (2) ohranitev zdravja naših pacientov in zaposlenih, tako telesno kot tudi duševno; (3) zagotovitev učinkovitega vodenja in reorganizacije dela glede na aktualno situacijo in potrebe (4) ter zagotovitev likvidnosti zavoda, ne glede na povečane in nestabilne finančne izdatke zaradi spremenjenega načina dela.

Med investicijami, ki so zaznamovale leto 2021, bi izpostavila predvsem prenovo in opremljanje na novo pridobljenih prostorov na OE ZRCK Ravne na Koroškem, nakup treh nenujnih reševalnih vozil, enega defibrilatorja z monitorjem (Lifepak 15) in posodobitev informacijske tehnologije za mobilne enote NMP, ki pa bo vzpostavljena šele s priključitvijo na program Dispečerske službe zdravstva Slovenije. Slednje pa žal ni odvisno od nas.

Klasično komunikacijo smo tudi v tem letu dopolnjevali s komunikacijo preko spletnih medijev, e-pošte, e-učilnice in telefona. Lahko bi rekla, da je uporaba videokonferenc postala normalen način izvajanja internih in eksternih sestankov. Veliko pozornosti smo namenili tudi izdelavi strateških dokumentov s področja zagotavljanja varnosti, kakovosti in standardom našega dela, ki bodo usmerjali naše delovanje v prihodnjih letih.

Poslovanje v letu 2021 lahko ocenimo kot zelo uspešno. V mesecu novembru smo sicer ustavili vse nenujne nabave (stroške). Namreč, visoko povišanje plač na podlagi vladnega odloka, ni bilo usklajeno s sočasnim prilivom finančnih sredstev. Dodatne vire za pokritje povišanega stroška plač smo pričakovali šele v naslednjem letu. S skrbnim načrtovanjem, spremljanjem stanja in hitrim odzivanjem na spremembe, smo poslovno leto končali pozitivno in sicer s presežkom prihodkov nad odhodki, v višini 326.309,25 eur. Presežek bomo namenili nakupu novega urgentnega vozila in novega sanitetnega vozila na štirikolesni pogon.

Pogoj za nemoteno in uspešno doseganje naših ciljev so zaposleni, zato jim namenjamo posebno pozornost. Konec leta 2021 nas je bilo 85. Povprečna starost je bila 38,5 leta. Lahko bi rekli, da imamo medgeneracijski kolektiv, po eni strani na vrhuncu moči, po drugi strani pa smo zrel in moder kolektiv. Izpostaviti je potrebno tudi mesec november, ki je za skupino zaposlenih prinesel kar visoko povišanje plač in skupino zaposlenih, pri

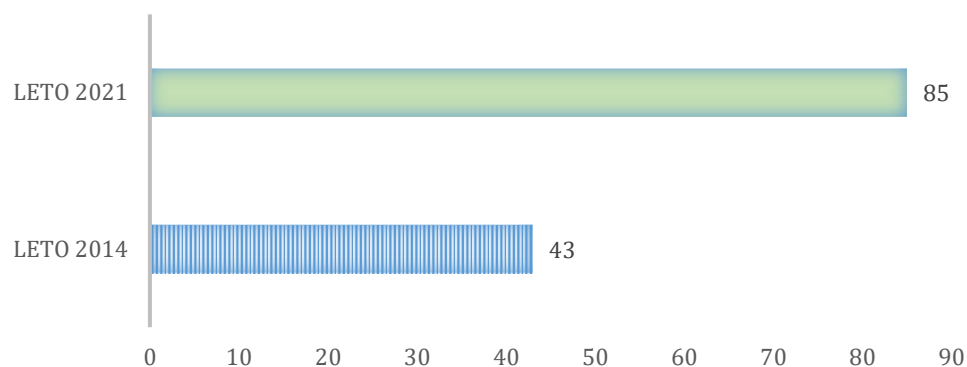
katerih je plača ostala na isti ravni. Zaradi nastalih plačnih nesorazmerij smo bili priča velikemu nezadovoljstvu in burnim reakcijam.

Ob koncu uvodnega nagovora bi se vsem zaposlenim in vsem, ki nas podpirate, motivirate in z nami soustvarjate učinkovito ter kakovostno zdravstveno dejavnost za naše prebivalce, iskreno zahvalila.

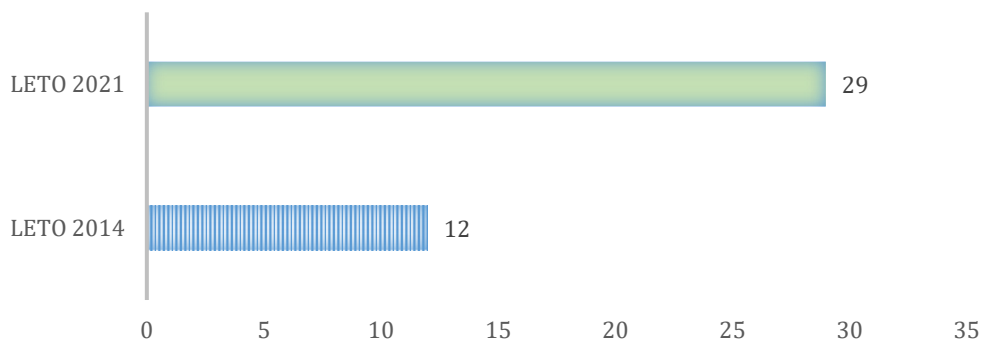
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

IZPOSTAVLJENI PODATKI

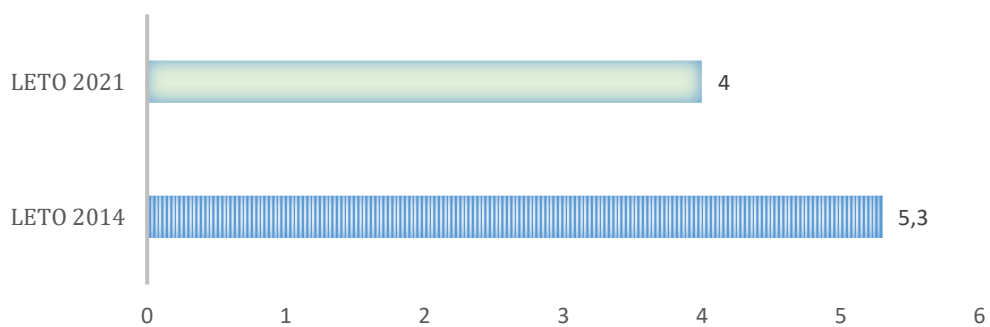
ŠTEVILO ZAPOSLENIH



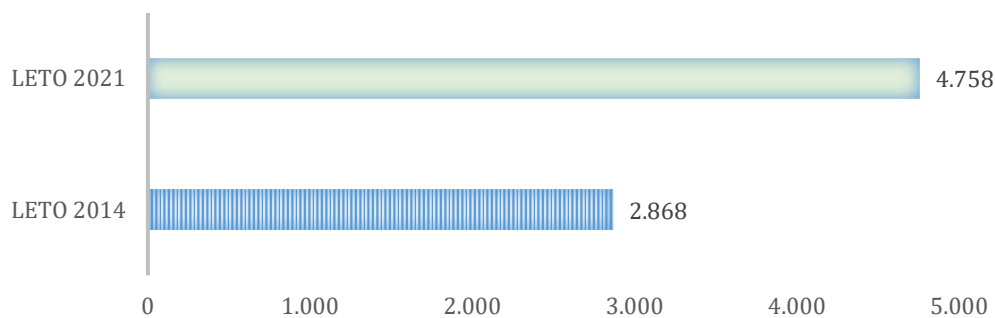
ŠTEVILO REŠEVALNIH VOZIL



POVPREČNA STAROST NMP VOZIL



ŠTEVILO NUJNIH INTERVENCIJ



ZRCK JE:

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC MOBILNIH ENOT NMP

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC REŠEVALNIH PREVOZOV

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC DISPEČERSKE SLUŽBE V KOROŠKI REGIJI

POOBLAŠČENI IZVAJALEC ZDRAVSTVENEGA VARSTVA NA PRIREDITVAH

UČNI ZAVOD



OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Naziv: **ZDRAVSTVENO REŠEVALNI CENTER KOROŠKE, RAVNE NA KOROŠKEM**

Skrajšani naziv: ZRCK

Naslov: Ob Suhi 11a, 2390 Ravne na Koroškem

Matična št.: 5054923

Številka proračunskega uporabnika: 92363

Davčna št.: 60994614

Številka podračuna pri UJP: SI56 01303-6030923667

Ime banke: Uprava Republike Slovenije za javna plačila, Območna enota Slovenska Bistrica, Ljubljanska c. 11

Telefon: 02 87 05 286

Fax: 02 87 05 319

E-pošta: info@zrck.si

Spletna stran: www.zrck.si

Datum ustanovitve: 1991

Začetek delovanja: 1927

DEJAVNOSTI ZAVODA

Na podlagi Statuta ZRCK opravlja osnovno zdravstveno dejavnost in s svojimi službami zagotavlja:

86.210 splošno zunaj bolnišnično dejavnost:

- Q86.210 338 047 Mobilna enota reanimobila,
- Q86.210 338 048 Mobilna enota nujnega reševalnega vozila.

86.909 druge zdravstvene dejavnosti – samostojne zdravstvene dejavnosti, ki jih ne opravljajo zdravniki:

- Q86.909 513 150 Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem,
- Q86.909 513 151 Sanitetni prevozi pacientov na/z dialize,
- Q86.909 513 153 Ostali sanitetni prevozi pacientov.

85.509 druge nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje

ORGANI ZAVODA

Direktor zavoda je poslovodni organ zavoda. Direktor zastopa in predstavlja javni zavod, vodi delo in poslovanje javnega zavoda in je odgovoren za zakonitost dela javnega zavoda.

Svet zavoda je organ upravljanja, ki šteje 7 članov. Sestavljajo ga:

- štirje predstavniki ustanoviteljic (v skladu z 10. členom Statuta ZRCK),

- en predstavnik zavarovancev (imenuje ga ZZZS OE Ravne na Koroškem) in
- dva predstavnika delavcev zavoda ZRCK, izvoljena s strani zaposlenih.

Strokovni svet je kolegijski strokovni organ, sestavljen iz 5-ih članov, ki jih imenuje svet zavoda ZRCK. Sestavljen je iz:

- direktorja oz. strokovnega vodje,
- štirih zdravstvenih delavcev, po eden iz vsakega javnega zdravstvenega zavoda Koroške (ZD Dravograd, ZD Radlje ob Dravi, ZD Ravne na Koroškem, ZD Slovenj Gradec).

Svet Koroške regije sestavljajo župani vseh občin ustanoviteljic zavoda. Svet Koroške regije opravlja naloge, določene v Odloku o ustanovitvi javnega zdravstvenega zavoda ZRCK Ravne na Koroškem.

PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE

Koroške občine (Radlje ob Dravi, Podvelka, Ribnica na Pohorju, Muta, Vuzenica, Dravograd, Ravne na Koroškem, Prevalje, Mežica, Črna na Koroškem, Mislinja in Mestna občina Slovenj Gradec) so z Odlokom o ustanovitvi Zdravstveno reševalnega centra Koroške (Ur. l. RS., št. 30/02) ustanovile javni zavod Zdravstveno reševalni center Koroške za opravljanje zdravstvene dejavnosti, organizacijo in izvajanje nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju: NMP), nujnih reševalnih prevozov, nenujnih in sanitetnih prevozov ter prevozov na in iz dialize. Pred sprejetjem tega Odloka je bila organizirana Reševalna služba Koroške, katero so prav tako z odlokom ustanovile občine Koroške regije (Odlok o organiziranju Reševalne službe Ravne na Koroškem (Ur. l. RS, št. 8/91). Zavod opravlja dejavnost kot javno zdravstveno službo na območju občin ustanoviteljic. ZRCK je pravna oseba in ima status javnega zdravstvenega zavoda.

ZRCK pridobiva sredstva za izvajanje svoje dejavnosti od ZZZS in drugih zdravstvenih zavarovalnic, z delom na trgu in iz drugih virov.

ZRCK izvaja svojo dejavnost v treh organizacijskih enotah in sicer na organizacijski enoti Ravne na Koroškem (v nadaljevanju: OE ZRCK Ravne), kjer je tudi sedež zavoda, organizacijski enoti Slovenj Gradec (v nadaljevanju: OE ZRCK Slovenj Gradec) in organizacijski enoti Radlje ob Dravi (v nadaljevanju: OE ZRCK Radlje). Vse enote so v neposredni bližini zdravstvenih domov.

VODSTVO ZAVODA

Direktorica: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

Pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege: Aljoša Lajbaher, dipl. zn.

Strokovni vodja: Mladen Savić, dr. med. spec.

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

ZRCK je organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge decentralizirano na območju celotne Koroške regije. V skladu s statutom ima organizirane štiri osnovne zdravstvene dejavnosti in eno upravno administrativno dejavnost.

Osnovna zdravstvena dejavnost:

- organiziranje in izvajanje NMP in nujnih prevozov,
- organiziranje in izvajanje reševalne službe (nenujni, sanitetni, dializni prevozi),
- organiziranje in izvajanje dispečerske službe,
- organiziranje in izvajanje izobraževalne dejavnosti ter zdravstvene vzgoje in svetovanja za ohranitev in krepitev zdravja.

Upravno administrativna dejavnost:

- uprava.

NUJNA MEDICINSKA POMOČ

ZRCK je v okviru dejavnosti nujne medicinske pomoči nosilec mobilnih enot NMP, reševalnih prevozov in dispečerske službe ZRCK v Koroški regiji. Redno usposablja tudi prve posredovalce in je skrbnik mreže prvih posredovalcev za celotno Koroško regijo. Dejavnost NMP se izvaja neprekinjeno, 24 ur na dan, vse leto, na območju celotne Koroške regije.

Mobilne enote NMP so namenjene zagotavljanju nudenja NMP in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb:

- ki so zaradi poškodbe ali bolezni neposredno življenjsko ogrožene,
- pri katerih bi glede na zdravstveno stanje do takšne ogroženosti lahko v kratkem prišlo,
- pri katerih je zaradi nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja ali poškodbe, potreben čimprejšnji pregled pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Naloga mobilnih enot NMP je, da v najkrajšem možnem času nudijo NMP, oskrbijo osebe za nujni prevoz in jih, če je to potrebno, v najkrajšem možnem času prepeljejo v urgentni center ali v ustrezno bolnišnico. Nujni prevoz se opravlja z reanimobilom ali nujnim reševalnim vozilom. Izjemoma se lahko nujni prevoz opravi z nenujnim reševalnim vozilom.

Mreža mobilnih enot NMP na Koroškem je sledeča:

- 1 mobilna enota reanimobila in
- 3,5 mobilnih enot nujnega reševalnega vozila.

Mobilna enota reanimobila (v nadaljevanju: MoE REA) je sestavljena iz tima, v katerem so zdravnik specialist, diplomiran zdravstvenik z dodatnimi znanji in zdravstveni reševalec z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo, skladno z EN1789:2007, tipa C - reanimobil, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MOE REA je namenjena nujnim intervencijam na terenu in deluje vse dni v letu, 24 ur dnevno.

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (v nadaljevanju: MoE NRV) je sestavljena iz tima diplomiranega zdravstvenika z dodatnimi znanji in zdravstvenega reševalca z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo skladno z EN1789:2007, tipa B – nujno reševalno vozilo, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MoE NRV je namenjen nujnim intervencijam na terenu in deluje vse dni v letu, 24 ur dnevno.

Odločitve o posredovanju in vsakokratni sestavi MoE NRV za izvedbo posredovanja na terenu, sprejme dispečerska služba ZRCK, na podlagi prejetih informacij in pravil stroke.

LOKACIJA MOBILNIH ENOT NMP IN NJIHOVO ŠTEVILO

1. Na OE ZRCK Ravne sta locirani ena (1) MoE REA in pol (0,5) MoE NRV. MoE REA se aktivira za vse nujne intervencije na terenu Mežiške doline in občine Dravograd, glede na potrebe pa ekipa z zdravnikom deluje tudi na območju Mislinjske in Dravske doline, še posebej takrat, ko MoE NRV oceni, da bi tako posredovanje bistveno pripomoglo k boljši oskrbi pacienta ali če obseg dela presega njihove zmogljivosti. Zdravnik MoE REA poleg dela na terenu opravlja delo tudi v dežurni ambulanti, ki se nahaja v prostorih Zdravstvenega doma Ravne na Koroškem (v nadaljevanju: ZD Ravne). MoE NRV je podpora MoE REA.
2. Dve (2) MoE NRV sta locirani na OE ZRCK Slovenj Gradec in primarno intervenirata na območju Mislinjske doline. V primeru potreb, posredujejo tudi na ostalih območjih Koroške regije. V MoE NRV SG 1 se v primeru potreb vključuje dežurni zdravnik iz ZD Slovenj Gradec, MoE NRV SG 2 pa večinoma posreduje brez zdravnika. Namenjen je tudi izvajanju nujnih premestitev iz bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice, predvsem v Univerzitetni klinični center Maribor in Ljubljana.
3. Ena (1) MoE NRV je locirana na OE ZRCK Radlje in je namenjena nujnim intervencijam na območju Dravske doline. V primeru potreb, posredujejo tudi na območju celotne Koroške. V ekipo se glede na potrebe vključuje dežurni zdravnik ZD Radlje ob Dravi.

DISPEČERSKA SLUŽBA ZRCK

Za celotno regijo imamo organizirano lastno dispečersko službo, ki usmerja vsa reševalna vozila in ekipe NMP na Koroškem. Dispečerska služba ZRCK predstavlja možgane sistema NMP na Koroškem, saj koordinira in zagotavlja neprekinjeno dostopnost do storitev NMP-ja vse dni v letu za vse osebe, ki se nahajajo na območju Koroške in včasih tudi izven. Koordinira tako delo mobilnih enot NMP kot tudi vseh dežurnih služb v regiji in dežurnih zdravnikov, ki se vključujejo v intervencije mobilnih enot nujnega reševalnega vozila.

Glavni cilj Dispečerske službe ZRCK je, da:

- se na klic v sili odzove v čim krajšem možnem času,
- da v čim krajšem možnem času zajame relevantne podatke,
- da prejete podatke ustrezno presodi in na podlagi dobljenih informacij sprejme pravilno odločitev o načinu interveniranja tako, da na kraj dogodka pravočasno napoti ustrezno usposobljeno in opremljeno ekipo.

Poglavitno izhodišče, po katerem deluje Dispečerska služba ZRCK je aktivacija najbližjega reševalnega vozila, v primeru sočasne nujne intervencije, pa sočasna aktivacija najbližjega drugega reševalnega vozila. Dispečerska služba ima pregled nad vsemi reševalnimi vozili, tako nujnimi, kot nenujnimi in na podlagi vnaprej določenih kriterijev usmerja mobilne enote. V primeru množičnih nesreč ter kriznih razmer je dobro organizirana dispečerska služba nepogrešljiva v funkciji zagotavljanja pretoka informacij, ki so potrebne za učinkovito koordiniranje in usmerjanje delovanja celotnega zdravstvenega sistema in ostalih intervencijskih služb (zdravstveni domovi, bolnišnica v regiji in bolnišnice izven regije, Center za obveščanje, gasilci, gorski reševalci, prvi posredovalci, policija,...). Izpostaviti je pomembno tudi dejstvo, da Dispečersko službo opravljajo usposobljeni zdravstveni dispečerji, ki nudijo podporo očitvidcem na kraju nujnega dogodka, in sicer tako, da usmerjajo in vodijo kličočega očitvidca, kaj storiti in kako pomagati na kraju dogodka, dokler ne prispe ekipa NMP.

Dispečerska služba ZRCK sprejema klice direktno ali indirektno preko Regijskega centra za obveščanje (v nadaljevanju: ReCO) - številke 112.

Pomembna prednost Dispečerske službe ZRCK je, da lahko operater na 112 v najkrajšem možnem času preveže nujni klic le na eno številko, to je številko Dispečerske službe ZRCK. S tem ne izgublja dragocenega časa z odločanjem v kateri zdravstveni dom bo nujni klic vezal, še posebej, če gre za intervencije na obmejnih lokacijah oz. lokacijah na medobčinskih mejah.

Povzamemo lahko, da je od učinkovitosti dela Dispečerske službe ZRCK in konstruktivnega sodelovanja vseh akterjev, ki so povezani z NMP, odvisno, ali bo nujna

intervencija že na začetku stekla pravilno, pravočasno in učinkovito. Podobno velja tudi za organizacijo nenujnih reševalnih prevozov.

Načrtovana priključitev v Dispečersko službo zdravstva Slovenije – Dispečerski center zdravstva Maribor, se zaradi sistemskih težav pri postavljanju radijskih zvez DMR na terenu Koroške in situacije COVID 19, še vedno ni realizirala. ZRCK je tako tudi v letu 2021 samostojno in brez dodatnega financiranja zagotavljal Dispečersko službo zdravstva za celotno Koroško regijo.

NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI

ZRCK izvaja nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem, sanitetne reševalne prevoze in sanitetne prevoze pacientov na in iz dialize (v nadaljevanju: nenujni prevozi). Nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem opravlja ekipa v sestavi zdravstveni tehnik spremljevalec in voznik reševalec, z nenujnimi reševalnimi vozili. Sanitetne prevoze izvajamo s sanitetnimi vozili, opravlja pa jih voznik reševalec sam.

Reševalna vozila, tako nenujna kot sanitetna, ustrezajo standardom EN 1789:2007 in imajo opremo, ki je opredeljena v Prilogi 3 Pravilnika o prevozih pacientih.

MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV

ZRCK je nosilec usposabljanja licenciranih prvih posredovalcev in skrbnik mreže licenciranih prvih posredovalcev. Z lastnimi finančnimi sredstvi skrbimo za strokovno usposobljenost prvih posredovalcev, ki želijo v primerih, ko je neposredno ogroženo življenje njihovih sokrajanov, učinkovito nuditi prvo pomoč. Vsako leto izvajamo začetna in obnovitvena usposabljanja s katerimi si udeleženci pridobijo licenco »prvi posredovalec«. Začetna usposabljanja trajajo 10 ur, obnovitvena pa 5 ur.

Usposabljanja potekajo po usmeritvah in strokovnih smernicah Slovenskega reanimacijskega sveta in Slovenskega združenja za urgentno medicino. Cilj je, da se usposobljenost za reševanje ljudi do prihoda mobilnih enot NMP poenoti po vsej Sloveniji in da ZRCK z izobraževanjem ponudi maksimalno podporo prvim posredovalcem, ki jih v primeru potrebe aktivira Regijski center za obveščanje. Licenca se mora vsako leto obnavljati.

Večina prvih posredovalcev, ki jih ZRCK izobražuje, izhajajo iz vrst gasilcev, ki so zaradi geografske razpršenosti in dobre organiziranosti v večini lokalnih okoljih hitro pri ljudeh, ki rabijo pomoč. Z osnovnimi postopki izvajajo ukrepe prve pomoči, vse do prihoda mobilne enote NMP. Pomen prvih posredovalcev je še posebej izrazit v ruralnih območjih, kamor mobilne enote NMP ne morejo dostopati v krajšem času.

Ob tem je potrebno poudariti, da licencirani prvi posredovalci ne zamenjujejo mobilnih enot NMP ter ne opravljajo njihovega dela. Tudi ne gre za prenašanje dela z zdravstva na druge, saj vedno na kraj istočasno izvozi tudi mobilna enota NMP. Gre za premostitev kritičnih minut do prihoda reševalcev, kar na oddaljenih hribovitih območjih lahko pomeni tudi 20 minut ali več.



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2021

Odgovorna oseba zavoda:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, 15/08-ZPacP, 23/08, 58/08-ZZdrS-E, 77/08-ZDZdr, 40/12-ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP in 203/20 – ZIUPOPdVE),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 36/19 in 189/20 – ZFRO),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18 in 66/19),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2021 z aneksi,
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2021 z ZZZS.

b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18 in 195/20 – odl. US),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2021 in 2022 (Uradni list RS, št. 174/20, 15/21 – ZDUOP in 74/21 – ZIPRS2122),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18 in 79/19),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 108/13),

- Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2021 in 2022 (Uradni list RS, št. 3/21),
- Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09 in 41/12),
- Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. dokumenta 024-17/2016/29 z dne 16. 1. 2020 in 024-17/2016/33 z dne 3. 2. 2020)

c) Interni akti zavoda

- Statut ZRCK
- Pravilnik o volitvah predstavnikov v Svet Zavoda
- Poslovnik o delu Sveta Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest ZRCK
- Izjava o varnosti z oceno tveganja,
- Kodeks etike ZRCK
- Pravilnik o arhiviranju
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilnik o davčnih blagajnah
- Načrt integritete Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Katalog informacij javnega značaja
- Pravilnik o mreži prvih posredovalcev
- Pravilnik o napredovanju zdravnikov
- Smernice za izdajo soglasja zaposlenim za delo izven ZRCK
- Smernice za preprečevanje okužb v predbolnišničnem okolju
- Pravilnik o varovanju osebnih podatkov
- Pravilnik o pripravljenosti
- Pravilnik o izvajanju kontrole alkoholiziranosti, drog ali drugih prepovedanih substanc na delovnem mestu
- Smernice za delo – notranja intervizija – analiza intervencij
- Smernice za nudenje psihosocialne Zdravstveno reševalnem centru Koroške
- Etični kodeks članov Sveta zavoda ZRCK
- Politika varovanja osebnih podatkov
- Klasifikacijski načrt z roki hrambe
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki
- Pravilnik o preprečevanju, odpravljanju in obvladovanju primerov nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu pri zaposlenih v ZRCK
- Pravilnik o notranjem strokovnem nadzoru s svetovanjem v ZRCK
- Notranja intravizija - notranja analiza intervencij
- Varnostna kultura in sistem upravljanja z odkloni

- Politika kakovosti v ZRCK
- Načrt promocije zdravja na delovnem mestu ZRCK

2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Osnovni cilj zavoda, s čimer je opredeljeno naše poslanstvo, temelji na odločbah Zakona o zdravstveni dejavnosti ter Odloku o ustanovitvi javnega zavoda ZRCK v smislu zagotavljanja čim boljše dostopnosti do kakovostnih storitev ob spoštovanju etičnih načel. Cilj je, da ZRCK ostane organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge enakomerno na območju celotne Koroške regije.

Ostali dolgoročni cilji:

- Ohraniti in še izboljšati dostopnosti do zdravstvenih storitev.
- Dvigniti nivo in kakovost opravljanja storitev na najvišji možni nivo.
- Zagotavljati kadrovske, strokovne in organizacijske stabilnosti.
- Zagotavljati ustrezne materialne in tehnične pogoje za delo zaposlenih, podprte z znanstvenimi in medicinskimi dosežki, novimi znanji in tehnologijami.
- Sodelovati z zavodi in drugimi izvajalci zdravstvenega varstva na primarni, sekundarni in terciarni ravni.
- Sodelovati z drugimi socialnimi zavodi, podjetji in zasebniki.
- Zaščititi pravice uporabnikov in izvajalcev s transparentnim izvajanjem dejavnosti.
- Racionalizirati dejavnosti, kjer je smiselno.
- Zagotoviti čim krajšo čakalno dobo pri opravljanju nenujnih in sanitetnih prevozov.

3. LETNI CILJI ZAVODA

Za leto 2021 smo si zastavili naslednje cilje:

- zagotoviti optimalno izvajanje vseh zdravstvenih programov,
- zagotoviti izobražen in motiviran kader,
- zagotoviti zadovoljstvo uporabnikov in drugih odjemalcev,
- zagotoviti uravnoteženo finančno poslovanje,
- zagotoviti kakovost storitev,
- krepiti učinkovito informacijsko tehnologijo,
- sanirati prostorsko problematiko in zagotoviti varno fizično okolje,
- tvorno komunicirati s strokovno in laično javnostjo ter mediji.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV

PRVI CILJ: OPTIMANO IZVAJANJE VSEH ZDRAVSTVENIH PROGRAMOV

Tudi to leto je bilo izvajanje naših programov obarvano z obvladovanjem COVID 19 situacije. Kljub težki situaciji (spremenjen način dela in organizacije), smo delovni program na nenujnih reševalnih prevozih krepko presegli, še za 22% več kot v lanskem letu. Preseganje od plana je bilo kar 115, 77%. Plana na dejavnosti sanitarnih prevozih nismo dosegli. Vzrok nerealizacije plana je COVID 19 situacija, saj so bili v tem času zelo omejeni, občasno celo popolnoma ukinjeni specialistični pregledi in nenujni posegi.

Naš prednostni cilj je bil usmerjen v vzpostavitev učinkovitega odziva na vsa predvidljiva in nepredvidljiva tveganja. Organizacijo dela smo morali prilagajati glede na trenutno situacijo, ki je bila pogojena v prvi vrsti s potrebami pacientov ter ob upoštevanju večje in nenačrtovane odsotnosti zaposlenih, zaradi tveganega stika ali okužbe z virusom SARS-CoV-2. Proti koncu leta smo se soočali tudi s težavami zaradi odhoda zaposlenih na druga, boljše plačana delovna mesta. Več o tem pri drugem cilju (kader).

Zaradi nenehnega spreminjanja situacije, povezane s COVID 19 situacijo, vladnih uredb in strokovnih smernic, smo sproti sprejemali ustrezne ukrepe.

Tudi letos smo poslali vlogo za širitev programa v Splošnem dogovoru za pogodbeno leto 2021 na področju nenujnih prevozov. Žal nam tudi tokrat (že sedmo leto zapored!) niso odobrili našega predloga, kljub tehtnim argumentom. Naraščajoče potrebe po zdravstvenih storitvah in reševalnih prevozih, ki so posledica demografskih in ostalih sprememb, še vedno obvladujemo brez posluha kreatorjev mreže in plačnikov reševalnih prevozov.

DRUGI CILJ: IZOBRAŽEN IN MOTIVIRAN KADER

ZRCK je zdravstveni zavod, ki v celoti zagotavlja vso potrebno število zaposlenih, v skladu z usmeritvami Ministrstva za zdravje in delovnim programom ZZZS. Zaradi delovanja dispečerske službe, ki je ne financira ne ZZZS in ne lokalna skupnost ali ZD v regiji, imamo zaposlenih dodatnih 5 zdravstvenih tehnikov in enega zdravstvenega sodelavca. Zaradi zagotavljanja potreb po nenujnih reševalnih prevozih imamo tudi večje število zdravstvenih tehnikov, kot nam jih priznava nacionalna mreža in odobren program s strani plačnika.

Vsi zaposleni s področja zdravstvene nege na dejavnosti mobilnih enot NMP imajo veljavno licenco za delo v NMP – opravljen izpit v skladu s Pravilnikom o NMP.

Iz poglavja Izobraževanje, specializacija in pripravništvo je razvidno, kako so se zaposleni izobraževali.

Tudi letos je dogodek »Skupaj močnejši« zaradi COVID 19 situacije odpadel. Prav tako smo načrtovano izobraževanje na temo paliative zaradi COVID 19 situacije prestavili v leto 2022. Program izobraževanja na temo paliative in NMP, ki smo ga izoblikovali na podlagi potreb zaposlenih (vprašalnik o zaznanih težavah na terenu v povezavi s paliativno oskrbo), smo prijavili Zbornici zdravstvene nege za pridobitev licenčnih točk. Izobraževanje so ocenili in nam dodelili naslednje licenčne točke: 7 licenčnih točk za pasivne udeležence in 11 licenčnih točk za aktivne udeležence.

V letu 2021 smo opravili tudi revizijo Izjave o varnosti z oceno tveganja. V okviru te izjave smo dopolnili Pravilnik o uživanju in delu pod vplivom o alkoholu ter sprejeli vsebinsko dopolnjen pravilnik, ki vključuje tudi tobak in druge psihoaktivne substance (Pravilnik o prepovedi kajenja oziroma uporabe tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov, uživanja in dela pod vplivom alkohola in drugih psihoaktivnih snovi, ki vplivajo na psihofizične sposobnosti ter izvajanju kontrole prisotnosti alkohola in drugih psihoaktivnih substanc pri zaposlenih na ZRCK). Sprejeli smo tudi Pravilnik o preprečevanju, odpravljanju in obvladovanju primerov nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu pri zaposlenih v ZRCK ter Načrt promocije na delovnem mestu.

V okviru promocije zdravja smo med drugimi ukrepi izvedli tudi team building. Zapis Matjaža Plešivčnika, vodje team buildinga:

V Kobaridu smo se najprej udeležili teoretičnega izobraževanja o reševanju iz divjih voda pri nesrečah z rafti. Izobraževanje je trajalo dve uri. Pridobili smo veliko novega znanja s področja reševanja iz voda. Večina se je nato udeležila rafta skupaj z inštruktorji po reki Soči med slapom Boka in Trnovim ob Soči. Zabava, timski duh, adrenalin in razgledi na čudovito dolino reke Soče - več skoraj nismo mogli pričakovati. Del udeležencev si je z uporabo e-koles ogledalo lepote Kobarida, med drugimi tudi Italijansko kostnico iz leta 1938, ki je posvečena padlim vojakom 1. sv. vojne. Po končanih aktivnostih smo se odpravili v Tolmin na ogled Tolminskih korit. Tolminska korita so najnižja in verjetno najlepša vstopna točka v Triglavski narodni park. Dobro uro trajajoča krožna pot nas je vodila skozi divja korita Tolminke in Zadlaščice, ki se med seboj zlijeta v edino sotočje v koritih na ozemlju Slovenije. Po končanem ogledu smo se z avtobusnim prevozom odpravili domov, kamor smo prispeli v poznih večernih urah.

Slika1 : Utrinek iz team buildinga ZRCK



Raziskave ugotavljajo, da se je v času COVID 19 situacije povečalo število duševnih stisk in motenj. Ker je naše delo že v osnovi stresno, smo zaposlene seznanili s številnimi uporabnimi spletnimi povezavami o duševnem zdravju. Prav tako smo jih spodbujali, da se v primeru večjih stisk obrnejo na naše zdravstvene zaupnike.

Zdravstveni zaupniki so v letu 2021 nudili formalno podporo 11 zaposlenim. Prav tako so nudili neformalno podporo (39 neformalnih podpor in pogovorov). Kot ključni, se je sistem zdravstvenih zaupnikov na našem zavodu, izkazali tudi v času, ko smo se soočali s težjo prometno nesrečo reševalnega vozila.

Zapis enega od zdravstvenih zaupnikov: *»Bilo je zelo naporno leto in sodelavci so imeli veliko več stresnih situacij in se večkrat kot pretekla leta obračali name z dilemami in težavami. Sedaj imamo še več novih mlajših sodelavcev in lahko pričakujemo, da bodo rabili podporo in razgovore«.*

Zaradi preventivnih ukrepov glede COVID 19 situacije so tudi v tem letu odpadli skupinski sestanki. To smo skušali nadomestiti z drugimi komunikacijskimi potmi, kot je e-pošta, telefon, e-učilnica, avdio-video konference. Glede reševanja ključnih zadev, smo opravili individualna srečanja, z upoštevanjem preventivnih ukrepov.

Na pobudo obeh sindikalnih zaupnikov ZRCK smo se dogovorili, da sodelujemo pri organizaciji obiska Božička pri otrocih naših zaposlenih. ZRCK je v ta namen dal »Božičku« reševalno vozilo, s katerim je obiskal otroke naših zaposlenih.

Slika 2: »Reševalno vozilo Božička«



TRETJI CILJ: ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV IN DRUGIH ODJEMALCEV

Standardi kakovosti poudarjajo pomen vzpostavitve ukrepov, ki vplivajo na zadovoljstvo naših uporabnikov. Trenutno smo v začetni fazi systemskega pristopa, ki je osredotočen na naše uporabnike in verjamemo, da bo realizacija pozitivno vplival na naše delo.

Opravili smo tudi analizo spletnih anket o zadovoljstvu uporabnikov z mobilnimi enotami NMP in z izvajanjem reševalnih prevozov. Analiza je pokazala, da so uporabniki z delom mobilnih enot NMP zelo zadovoljni. Pod komentarje, predloge, pobude so zapisali:

- *Pohvale ekipi.*
- *Bila sem ob dogodku, kot opazovalka. Ekipa vrhunska, spoštljivi tudi do nas opazovalcev. Same pohvale.*

- *Vrhunska ekipa, spoštljiva, profesionalna, same pohvale zdravniku Terziji, malo ga jezik daje vendar je vrhunski zdravnik, in super ekipa, HVALA VAM, HVALA, rešili ste me.*
- *Ekipa vrhunska, zdravnik je bil malo neprijazen, sem mu tudi povedala, reševalci pa super.*

Uporabniki nenujnih reševalnih prevozov so se tudi letos opredelili kot večinoma zadovoljni, razen dveh svojcev obravnavanih pacientov. Eden je kot vzrok navedel predolgo čakanje na reševalni prevoz, drug pa je izpostavil neprijaznost reševalca in njegov neprimeren način vožnje. Anketirani so navedli tudi nekaj pobud in predlogov:

- *Obveščanje dispečerjev, kdaj pride reševalno vozilo.*
- *Več nenapovedanega nadzora nad (nekaterimi) reševalci, ki svojega dela ne opravljajo dobro.*
- *Želja po ureditvi, da pacienti iz Koroške kemoterapijo prejmejo v SB Slovenj Gradec, ker je vožnja v Ljubljano zelo dolga in naporna.*
- *Želja po udobnejših vozilih.*

Težave, ki so bile izpostavljene, so vezane predvsem na dolgo trajajoče prevoze v Ljubljano in čakanje na prevoz. Večina jih je z reševalci, ki opravljajo reševalne prevoze, zadovoljnih. S strani dispečerskega centra pa se izpostavlja potreba po še bolj odzivni komunikaciji (npr. rutinsko podajanje informacij, kdaj bo prišel reševalec po pacienta).

Če povzamemo analizo obeh spletnih anket, so izpolnjevalci anket z mobilnimi enotami NMP zelo zadovoljni, malo manj so zadovoljni z nenujnimi reševalnimi prevozi. Vseh navedenih težav se zavedamo in jih skušamo preprečiti ali zmanjšati na minimum. Ukrepi, kot je povečano število reševalnih vozil in večje število kadra, kot nam ga priznava program in mreža, usposabljanje zaposlenih, redno posodabljanje protokolov za delo in ostali ukrepi, zmanjšujejo pogostost neželenih dogodkov. Dejstvo je, da so dolgo trajajoči prevozi na izredno slabi cestni infrastrukturi, vožnja v vozilih, ki so zaradi zahtevanega štirikolesnega pogona manj udobni, povečane potrebe po nenujnih reševalnih prevozi na posamezne dneve, pogoste prometne nesreče, ki v danem trenutku še zmanjšajo število ekip, naša realnost. Zato vsako odstopanje od zelenega podrobno preučimo in skušamo najti rešitve, da se to odstopanje odpravi ali vsaj omili.

Od uporabnikov smo prejeli tudi ustne in pisne pohvale. Izpostavili bomo le nekaj dobesednih zapisov (nelektoriranih):

- *Dragi fantje, čestitam vam in zahvala za takó veliko delo, požrtvovalnost, sočutje, veró v dobro. Skoraj že 2 leti nazaj, so tudi mani pomagali na podoben način, hvaležna iz vsega srca. Vsako leto na ta dan, je moj praznik in hvaležnost ne pojenja. Hvala da ste, hvala da pomagate - moj velik poklon!*
- *Ste pravi reševalci in hvala za požrtvovalnost v vsakem primeru in času. Hvala ker ste.*
- *Res ste ljudje z velikim srcem... Čestitke vsem. Cenimo in spoštujemo vaše delo. Hvaaala vam, saj ko rešujete naša življenja, izpostavljate svojega.*

- *Res ste požrtvovalni, sama sem rabila pomoč v soboto dva tedna nazaj, ko sem padla s kolesom. Hvala celotni ekipi za ves trud in pomoč in za vso prijaznost. Super ste.*
- *Pobi in dekleta, dragi sodelavci, ostanite takšni, naj vas občutek za sočloveka nikoli ne "zapusti", bodite srčni in predani. Hvala za požrtvovalno delo in vašo pripravljenost.*
- *Zdravstveni reševalni center koroške. Bravo ekipi in ostalim sodelavcem. Ste carji. Moj poklon za ves trud celi ekipi reševalnega centra koroške. Bravo, čestitke.*
- *Zdravstveno reševalni center Koroške, dela res čudeže. Iskrene moje čestitke za vašo požrtvovalnost do pacientov, katerim z vsem svojim znanjem in trudom nesebično pomagate. Iskrena vam hvala.*
- *Brez vašega dela bi veliko pacientov bilo že zdavnaj pod rušo, tudi moja mama. Hvala, da ste.*

Evalvacija izobraževanja za zunanje parterje in laično javnost kaže veliko zadovoljstvo z izvedenimi delavnicami. V nadaljevanju so povzeti dobesedne komentarje in opombe udeležencev naših tečajev:

- *Pozitivno, uporabno.*
- *To delavnico bi lahko še izpeljali večkrat.*
- *Hvala, super ste bili. Vse dobro!*
- *Zelo dobro predstavljeno, motivacija ni padla, zelo dobro je bilo vse praktično.*
- *Kvalitetno izvedeno.*
- *Hvala za izčrpne informacije!*
- *Super! Hvala!*
- *Hvala, zelo strokovno!*
- *Izredno dobro organizirano in izpeljano. Le tako naprej. Hvala!*
- *Super, še večkrat.*
- *Zelo koristne informacije - bravo - še večkrat ponovite!*
- *Bilo je odlično.*
- *Pridite še kdaj!*
- *Odlično.*
- *Odlično!*
- *Super in zanimivo izobraževanje, ki ga potrebujemo v vsakdanjem življenju.*
- *Zelo lepo, zanimivo, veliko praktičnega dela. Skratka odlično!*
- *Izrekam tudi pohvalo za tako srčno predstavitev, ki je bila hkrati tudi razmislek, kako nujno potrebujemo takšne plemenite ljudi, ki se trudijo in pomagajo ljudem.*

ČETRTI CILJ: URAVNOTEŽENO FINANČNO POSLOVANJE

Kljub zelo pestrim, težkim in izrazito nepredvidljivimi razmerami v letu 2021 (povečana nabava osebne zaščitne opreme, povečan obseg dela, nujne in hitre organizacijske spremembe, večje število odsotnosti zaposlenih in posledično dražje oblike dela, izredni nakup novega sanitetnega vozila zaradi prometne nesreče idr.), smo v letu 2021 zagotovili uravnoteženo finančno poslovanje.

S skrbnim načrtovanjem, premišljenimi poslovnimi odločitvami, ki so bile plod skrbnega premisleka in hitrega odzivanja na spremembe, smo vsa likvidnostna tveganja med letom zmanjšali na minimum. Poslovno leto smo končali pozitivno.

PETI CILJ: ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Tudi v tem letu smo veliko pozornost namenili zagotavljanju kakovosti naših storitev. Redno smo posodabljali protokole in smernice operativnih postopkov. Z rednim spremljanjem in analizo izrednih dogodkov, smo se aktivno odzivali na vse zaznane težave ter soudeležence v procesu zagotavljanja zdravstvenih storitev (ZD v regiji in Splošno bolnišnico Slovenj Gradec) spodbujali za spremembe, ki bi pozitivno vplivale na oskrbo naših uporabnikov. Obravnavali smo 23 izrednih dogodkov, največ izrednih dogodkov je bilo vezano na predajo pacienta v urgentnem centru, posredovanje ekip zaradi sočasnih intervencij, vključevanje dežurnega zdravnika v MoE NRV, agresivnost svojcev/očividcev.

Tudi v letu 2021 smo izvajali intravizijo oz. analizo intervencije znotraj tima. Timska analiza opravljene intervencije je metoda učenja, razbremenitve, iskanje šibkih točk v sistemu in čimprejšnja odprava le-teh. Izvajamo jo po intervencijah, ki vključujejo naslednja stanja:

- nepojasnjena smrt,
- reanimacija,
- obravnavo težje obolelega/poškodovanega otroka,
- večje travmatske poškodbe (politravma),
- težje oboleli/poškodovani svojci, kolegi,
- tehnično zahtevne intervencije ter
- intervencije, kjer se pojavi kakšna nejasnost oz. odstopanje, ki zahteva obravnavo in razpravo.

Intravizija z namenom zmanjševanja duševnih stisk zaposlenih se obvezno izvaja po intervencijah, ko:

- so težje poškodovane/obolele ali mrtve bližnje osebe
- so težje poškodovani/težje oboleli ali mrtvi sodelavci
- so težje oboleli/poškodovani ali mrtvi otroci in mladostniki
- pride do izpostavljenosti ekipe zdravju in življenju nevarnim snovem,
- pride do poskusa samomora ali samomora
- je potrebna oskrba žrtvi fizičnega ali spolnega nasilja.

V letu 2021 smo izvedli 80 intravizij.

Redno smo izvajali tudi izredne notranje nadzore oz. presoje. Namen notranjih nadzorov je poiskati morebitne šibke točke in poiskati rešitve za izboljšanje. Opravili smo 204 notranjih nadzorov oz. presojo. Odredili smo tudi en izredni strokovni nadzor.

Pridobitev mednarodnega certifikata kakovosti Accreditation Canada International se zaradi COVID 19 ni realizirala. Presoja, planirana zadnje dni v mesecu septembru, se je zaradi zaostrene epidemiološke situacije prestavila najprej v januar 2022, ker pa se epidemiološka situacija takrat še poslabšala, se je presoja prestavila na mesec marec 2022. Sodelovanje z našim svetovalcem in presojevalcema je potekalo s pomočjo spletne komunikacije in video konferenčnih srečanj.

ŠESTI CILJ: UČINKOVITA INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA

Vsi programi, ki so nam podpora pri delu, so se redno vzdrževali in posodabljali. Zagotavljanje varnostnih mehanizmov in arhiviranje podatkov je potekalo brez posebnosti.

Tudi v tem letu smo izvedli tudi nekatere posodobitve Dispečerskega programa, vezane predvsem na lažje vodenje ključnih podatkov o intervencijah.

V okviru projekta Ministrstva za zdravje »Nakup IT opreme za ekipe mobilnih enot NMP« smo s pomočjo uspešne prijave na projekt s strani Občine Ribnica na Pohorju, pridobili informacijsko tehnološko opremo za vse naše mobilne enote NMP. Pridobljena informacijska tehnologija (v nadaljevanju: IT) bo omogočala sledljivost in priključitev ZRCK k Dispečerski službi zdravstva Slovenije. IT oprema mobilnih enot NMP pomeni posodobitev trenutne IT opreme, ki bo omogočala še učinkovitejšo in kakovostnejšo komunikacijo med dispečersko službo, mobilnimi enotami NMP ter ostalimi deležniki na primarnem in sekundarnem nivoju zdravstvenega varstva. S tem se bo izboljšala varnost, učinkovitost in kakovost storitev NMP s poudarkom na zagotovitvi nemotenega delovanja NMP, hitre odzivnosti in dostopnosti mobilnih enot NMP.

S predmetno investicijo bomo s priključitvijo IT sistema dosegli učinkovitejšo spremljanje, razporejanje in koordinacijo mobilnih enot NMP, njihovo sledljivost, omogočili boljšo konzultacijo med člani mobilne enote nujnega reševalnega vozila in zdravnikom, zagotovili pošiljanje zdravstvene dokumentacije na sekundarni nivo in konzultacijo z njimi, hitrejšo evidentiranje opravljenega dela idr. Podatkovna povezljivost bo omogočala hitrejšo izpolnjevanje medicinskih protokolov, ki so prilagojeni delu na terenu in se nahajajo na tabličnem računalniku. Izboljšala se bo lahko tudi analiza opravljenih intervencij.

SEDMI CILJ: SANACIJA PROSTOROV ZRCK IN ZAGOTOVLJANJE VARNIH SLUŽBENIH PROSTOROV

V tem letu smo pričeli s sanacijo dodatnih prostorov, ki smo jih konca leta 2020 pridobili s pomočjo Občine Ravne na Koroškem. Opremili smo prostore za administracijo, priročni arhiv in veliko predavalnico s priročno čajno kuhinjo in sanitarijam. Prav tako smo končali sanacijo električnih inštalacij in strelovodnih inštalacij. Izvedeno je bilo tudi popravilo garažnih vrat.

Na OE ZRCK Radlje smo uredili novo razsvetljavo v garažnih in notranjih prostorih ZRCK. Pričeli smo tudi s postopki za sanacijo strelovoda, vendar smo tu odvisno od ZD Radlje ob Dravi, ki je upravljalec stavbe zdravstvenega doma. Strelovod je namreč povezan s stavbo ZD Radlje ob Dravi.

Na OE ZRCK Slovenj Gradec smo opravili sanacijo električnih inštalacij in strelovoda. Z arhitekti in lastnikom prostorov, Mestno občino Slovenj Gradec, smo nadaljevali sodelovanje pri pripravi projektne dokumentacije načrta za prostore ZRCK – novogradnja prizidka ZD Slovenj Gradec.

OSMI CILJ: KOMUNIKACIJA S STROKOVNO IN LAIČNO JAVNOSTJO TER MEDIJI

ZRCK je v letu 2021 nadaljeval s komunikacijskimi aktivnostmi in vzpostavljanjem dobrih odnosov s strokovno in splošno javnostjo ter ostalimi ključnimi deležniki.

S ciljem, da delujemo čimbolj usklajeno, strokovno, kakovostno in učinkovito, smo si tudi letos prizadevali za čim boljše povezovanje in dobro sodelovanje z različnimi partnerji kot so regijskimi ZD in SB Slovenj Gradec, Regijskim centrom za obveščanje in reševanje, Nacionalnim inštitutom za varovanje zdravje, gasilskimi društvi, civilno zaščito, policijo, gorskimi reševalci, vojsko in različnimi društvi. Povezovali smo se tudi z mobilnimi enotami NMP iz drugih regij Slovenije ter Dispečerskim centrom zdravstva Maribor, predvsem na temo obvladovanja COVID 19 situacije.

STROKOVNI SVET ZRCK je tudi v letu 2021 sledil uresničevanju dolgoročnih strokovnih ciljev v smeri standardizacije in višanja kakovosti postopkov dela pri zagotavljanju NMP.

V letu 2021 smo imeli dve delovni seji in sicer 8. aprila in 23. decembra. Glavne teme sej so bile: seznanitev z delom vseh enot NMP v regiji – letno poročilo 2020 in polletno poročilo 2021; ocena sodelovanja enot ZRCK in ostalih zdravstvenih zavodov na primarni, sekundarni in terciarni ravni s poudarkom na obvladovanju COVID 19 situacije; aktivacija mobilnih enot NMP in predhodna konzultacija z dežurnim zdravnikom; dosledno in natančno izpolnjevanje dokumentacije s strani zdravnikov, ki se vključujejo v mobilne enote NMP - protokolov; kadrovska problematika. Komunikacija in dogovori med člani Strokovnega sveta ZRCK je potekala kontinuirano, tudi preko telefona in e-pošte. Teme so bile vezane predvsem na obvladovanje zaznanih težav.

Z vodstvi predstavnikov zdravstvenih domov, bolnišnice, domovi za starejše v regiji in Centrom za usposabljanje, delo in varstvo Črne na Koroškem, smo kontinuirano prilagajali protokole in organizacijo dela ter reševali izredne dogodke.

Za medije smo pripravljali izjave za javnost, predvsem na temo obvladovanja COVID 19 situacije in drugih aktualnih dogodkov.

Svoje aktivnosti in pomembne informacije smo tudi to leto objavljali preko spletnih medijev, spletne strani in Facebook strani. Facebook stran ZRCK ima že 5.745 sledilcev, ki je našo FB stran aktivno spremljajo. V letu 2021 je 5.429 ljudi všečkalo naše objave.

Naša vpetost v lokalna okolja se je pokazali v obliki številnih majhnih pozornosti. Med drugim je Krajevna skupnost Dravograd v znak zahvale in spoštovanja našega dela v času COVID 19 situacije, reševalcem donirala majice. Zelo veseli smo bili tudi obiska otrok iz Vrtca Ravne na Koroškem, ki so nam prišli ob koncu leta izreči voščilo in so nam v dar ter spomin naredili voščilnico v obliki obeska za novoletno jelko.

Dne 16.10.2021 smo sodelovali pri obeležitvi Svetovnega dneva srca z motom: "Restart a heart day", ki je potekal pod okriljem Evropskega sveta za reanimacijo. Dogodek je potekal v vseh večjih evropskih mestih, prav tako v večjih slovenskih mestih, med drugim tudi v Slovenj Gradcu. Na dogodku so sodelovali študentje Fakultete za zdravstvene in socialne vede Slovenj Gradec ter ZRCK. Študentje so predstavili ter učili izvedbo temeljnih postopkov oživljanja (TPO) z uporabo avtomatskega zunanega defibrilatorja (AED) zainteresirane mimoidoče. ZRCK je zagotovil inštruktorja, ki je poskrbel, da so stvari gladko tekale ter opremo, potrebno za izvedbo tega dogodka.

Naši reševalci so zelo uspešni tudi pri predstavitvi svojega dela mlajšim otrokom (glej slike 3 in 4).

Slika 3: Risba, ki je nastala po obisku naših reševalcev (Vrtec Slovenj Gradec)



Slika 4: Utrinek iz Vrtca Vuzenica – predstavitev dela reševalcev



4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

[Podrobno v prilogi 11: Delovni program 2021](#)

ZRCK je z ZZZS OE Ravne na Koroškem podpisal Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2021. S Pogodbo je bil določen obseg programa po dejavnostih, vrednost programa in izhodiščne cene storitev ter medsebojne obveznosti pogodbenih strank.

LETNI OBSEG PROGRAMA

Letni obseg programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2021 je znašal:

- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 373.970 točk,
- sanitetni prevozi na dialize 226.810 točk,
- ostali sanitetni prevozi 995.553 točk.

POGODBENA VREDNOST PROGRAMA

Pogodbena vrednost programa zdravstvenih storitev za leto 2021 je znašala po stanju 01.01.2021 3.374.541,47 eur.

Cena točke za reševalne prevoze v letu 2021 je razvidna iz spodnje tabele.

Tabela1: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2021

OBD OBJE	NENUJNI PREVOZ	DIALIZNI PREVOZ	SANITETNI PREVOZ
1.1. - 30.9.	1,01 €	0,60 €	0,50 €
1.10.-31.12	1,02 €	0,60 €	0,50€

VREDNOST PROGRAMA PO POGODBI Z ZZZS

Vrednost programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2021 je znašala:

- pavšal za mobilno enoto reanimobila - 918.545,90 eur,
- pavšal za mobilne enote nujnega reševalnega vozila - 1.445.184,61 eur,
- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 373.970 točk – 378.880,74 eur,
- sanitetni prevozi na in iz dialize 226.810 točk – 135.626,46 eur,
- ostali sanitetni prevozi 995.553 – 496.303,75 eur.

REALIZACIJA FINANČNEGA NAČRTA 2021

Finančni načrt za leto 2021 je predvidel 4.641.197 eur vseh prihodkov ter 4.641.197 eur odhodkov.

Celotni prihodki so bili realizirani v višini 4.775.897,27 eur in so bili za 2,90% višji od načrtovanih, medtem, ko so celotni odhodki zavoda znašali 4.449.588,02 eur in so bili nižji od planiranih za 4,13%.

Celotni prihodki leta 2021 so bili za 10,34% višji od realiziranih v preteklem letu, celotni odhodki so bili višji primerjalno v preteklem letu za 6,27%.

REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA ZA LETO 20201

Realizacija delovnega programa za leto 2021:

- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem: delovni program **presežen za 115,77%**,
- sanitetni prevozi na dialize: delovni program **ni dosežen za 29,53%**,
- ostali sanitetni prevozi: delovni program **ni dosežen za 16,44%**.

Podrobno so podatki predstavljeni v Tabeli 2.

Tabela 2: Realizacija delovnega programa za leto 2021

VRSTA PREVOZA	Delovni načrt (točke)	Realizacija (točke)	Realizacije delovnega načrta (%)
nenujni reš. prevozi s spremljevalcem	396.320	855.128	215,77
sanitetni prevozi na /z dialize	226.809	159.841	70,47
ostali sanitetni prevozi	1.029.253	860.054	83,56

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMA

a) DELO MOBILNIH ENOT NMP NA TERENU

Mobilne enote NMP izvajajo nujne intervencije na območju celotne Koroške regije.

V letu 2021 so mobilne enote NMP izvedle 4758 intervencij. V primerjavi z lanskim letom so izvedle 398 nujnih intervencij več. Oskrbeli smo 4.772 življenjsko ogroženih pacientov. V 46. primerih je bilo potrebno oživljanje, 3-krat več kot lansko leto.

Povprečni dostopni čas je čas od klica pa do prihoda mobilne enote NMP na kraj dogodka. Gibal se je med 11 do 19 minut (2020: med 11 in 21 minut).

Povprečni čas odsotnosti ekip je čas od klica do vrnitve mobilne enote NMP na izhodiščno lokacijo oz. pripravljenost mobilne enote NMP za novo posredovanje. Ta čas pomeni odsotnost mobilne enote NMP in se med posameznimi enotami zelo razlikuje. Giblje se med 60 in 169 minutami.

Število prevoženih kilometrov vseh mobilnih enot NMP je bilo 265.891 km kar je 34.475 km več kot lani.

Najpogostejši razlogi za nujno intervencijo na terenu so bolezni in poškodbe izven prometa, sledijo zastrupitve (alergija, alkohol in druge psihoaktivne substance) in poškodbe v prometnih nesrečah (glej tabelo 3). Delež intervencij zaradi psihiatričnih težav ostaja na nivoju lanskega deleža, delež zastrupitev pa se je v primerjavi z lanskim nekoliko zvišal.

Tabela 3: Število in razlogi za nujne intervencije mobilnih enot NMP pri uporabnikih

NUJNE INTERVENCIJE ZARADI	ŠTEVILO INTERVENCIJ PO PACIENTIH
bolezni	3661
poškodbe izven prometa	642
zastрупitve	143
prometne nesreče	138
psihiatrične težave	125
nepotrebne intervencije	30
nosečnost	18
porod na terenu	2

V nadaljevanju so prikazani podatki o območjih, kjer je bila potrebna intervencija mobilnih enot NMP. Iz Tabele 4 je razvidno, da so mobilne ekipe zaradi sočasnih intervencij pogosto posredovale tudi izven svoje izhodiščne lokacije.

Posredovanje izven svoje primarne lokacije je bilo potrebno v 992 primerih, kar je 21% vseh nujnih intervencij. Delež je primerljiv z lanskim letom, z letom pred COVID 19 situacijo, pa je za 6% višji.

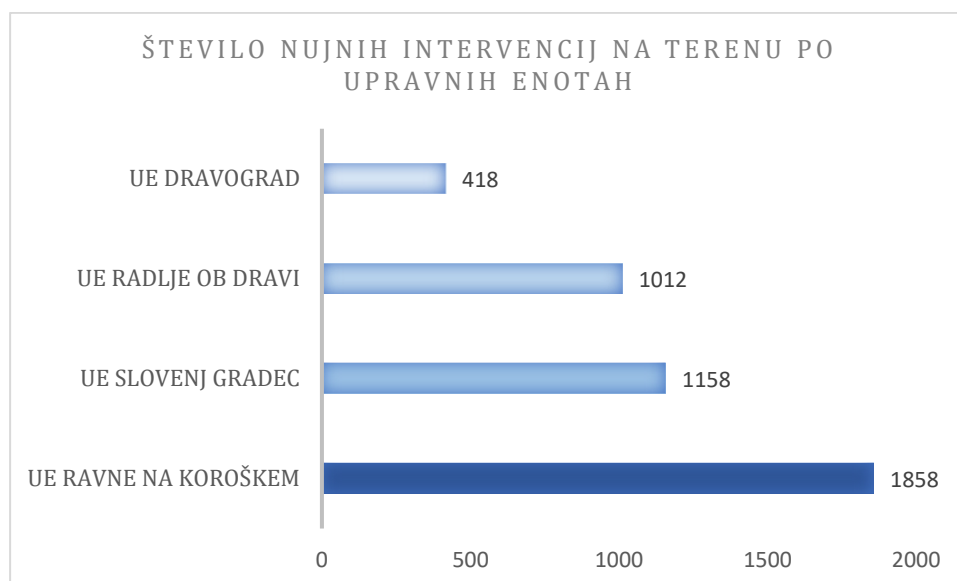
Tabela 4: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja

OBMOČJE, KJER SO EKIPE POSREDOVALE	MoE NRV ZRCK Radlje	MoE NRV ZRCK SG 1	MoE NRV ZRCK SG 2	MoE NRV ZRCK Ravne	MoE REA ZRCK Ravne
UPRAVNA ENOTA RAVNE NA KOROŠKEM	2	49	274	568	965
UPRAVNA ENOTA SLOVENJ GRADEC	3	711	649	87	20
UPRAVNA ENOTA RADLJE OB DRAVI	873	6	42	42	49
UPRAVNA ENOTA DRAVOGRAD	6	186	165	31	31

Na sosednji lokaciji je največkrat posredovala MoE NRV ZRCK SG 2 (481 -krat), najmanjkrat pa tudi to leto MoE NRV OE ZRCK Radlje (11-krat).

Iz Grafa 1 je razvidno, da je bilo največ nujnih intervencij (zajete le intervencije iz terena, brez nujnih premestitev iz naše bolnišnice v bolnišnice izven naše regije) na območju:

- UE Ravne na Koroškem (Mežiška dolina) in sicer kar 42% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Slovenj Gradec je bilo 26% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Radlje ob Dravi je bilo 23% vseh intervencij,
- najmanj, 9% nujnih intervencij na terenu pa je bilo potrebnih v UE Dravograd, ki je po obsegu in številu prebivalcev tudi najmanjša upravna enota v regiji.

Graf 1: Število nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti

V nadaljevanju je iz Tabele 5a in Tabele 5b razvidno, da je največ nujnih intervencij pri enotah, ki delujejo neprekinjeno 24 ur/7dni v tednu, opravila MoE NRV SG 2, sledi ji MoE REA. Enota, ki deluje le polovični čas (12 ur/7 dni v tednu) in sicer MoE NRV Ravne je opravila kar 727 intervencij. V primerjavi z MoE Radlje, ki deluje 24 ur, le 157 intervencij manj.

Najkrajši dostopni čas ima MoE NRV SG 1 z zdravnikom, najdaljši pa MoE NRV ZRCK Ravne brez zdravnika. Vzrok za daljši dostopni čas so predvsem aktivacije v primeru sočasnih intervencij, posredovanje izven primarne lokacije in dolgo trajajoče predaje pacientov v bolnišnici. Tudi v tem letu je na daljše odzivne čase vplivala predvsem COVID 19 situacija, ki zahteva ustrezno pripravo ekipe in vozila (npr. oblačenje osebne zaščitne opreme, dezinfekcija vozila po intervenciji v COVID 19 situaciji idr.).

V povprečju so najdlje trajale intervencije MoE NRV ZRCK Radlje brez zdravnika, najmanj časa pa intervencije MoE NRV 1 ZRCK SG z zdravnikom iz dežurne službe Slovenj Gradec.

Največ kilometrov je opravila MoE NRV 2 ZRCK SG (77.964 km), najmanj pa MoE NRV Slovenj Gradec 1 (30.336 km). Največje povprečno število kilometrov na aktivni dan je opravila MoE NRV 2 ZRCK SG.

Največje število intervencij, kjer je bilo potrebno oživljanje je imela MoE NRV1 ZRCK SG (16 oživljanj).

Tabela 5a: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Slovenj Gradec

OPIS INTERVENCIJ	MoE NRV OE ZRCK SG 1		MoE NRV OE ZRCK SG2	
	z zdravnikom	brez zdravnika	z zdravnikom	brez zdravnika
Število intervencij	747	205	114	1016
Povprečni dostopni čas (klic-prihod na kraj)	11 minut	15 minut	11 minut	16 minut
Povprečni prehospitalni čas (klic-vrnitev na izhodišče)	60 minut	84 minut	139 minut	97 minut
Število prevoženih KM	20307	10029	12211	65753
Število obravnavanih pacientov na terenu	752	205	114	1016
Število oživljanj	16	0	2	1
Število reanimacij na terenu, kjer se je vzpostavila spontana cirkulacija	8	0	0	0
Povprečno število km na aktivni dan	61	76	123	186

Tabela 5b: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Ravne na Koroškem in Radlje ob Dravi

OPIS INTERVENCIJ	MoE NRV OE RADLJE		MoE NRV OE RAVNE		MoE REA
	z zdravnikom	brez zdravnika	z zdravnikom	brez zdravnika	z zdravnikom
Število intervencij	638	246	58	669	1065
Povprečni dostopni čas (klic-prihod na kraj)	17 minut	12 minut	16 minut	19 minut	11 minut
Povprečni prehospitalni čas (klic-vrnitev na izhodišče)	110 minut	169 minut	128 minut	110 minut	76 minut
Število prevoženih KM	35866	18991	6004	46284	50446
Število obravnavanih pacientov na terenu	638	246	59	671	1071
Število oživljanj	14	0	1	2	11
Število reanimacij na terenu, kjer se je vzpostavila spontana	5	0	1	1	2
Povprečno število km na aktivni dan	109	107	117	138	146

Za razliko od MoE REA, zdravnik v MoE NRV ni vedno prisoten. V MoE NRV se vključujejo zdravniki iz zdravstvenih domov na podlagi potrebe po njihovi prisotnosti oz. na podlagi razpoložljivosti zdravnika. Tako so MoE NRV v letu 2021 opravile 42% intervencij z zdravnikom in 58% intervencij brez zdravnika. Če primerjamo s prejšnjimi leti opazamo

trend zmanjševanja vključevanja zdravnikov v MoE NRV. V lanskem letu je bilo število intervencij z zdravnikov večje za 4%, v letu 2019 pa kar za 8%.

Najvišji delež intervencij brez zdravnika beležimo pri MoE NRV Ravne (92%), sledijo MoE NRV SG 2 (90%), MoE NRV Radlje (28%) in MoE NRV SG 1 (22%).

74% vseh obravnavanih pacientov je bilo predano v nadaljnjo obravnavo v urgentni center sprejemne bolnišnice, 11% jih je bilo prepeljanih v ostale zdravstvene ustanove (zdravstveni dom, bolnišnice, ki nimajo urgentnega centra npr. psihiatrija splošna bolnišnica Topolšica), 15% pacientov je ekipa stabilizirala (diagnostika, terapija, navodila) in so ostali doma oz. na kraju dogodka. V 1% je bila intervencija nepotrebna.

Iz tabele 6 je razvidno, kakšen delež obravnavanih pacientov s strani posamezne mobilne enote NMP z zdravnikom je bilo prepeljanih v urgentni center, v druge zavode ali pa so ostali doma oz. na kraju dogodka.

Tabela 6: Nadaljnja obravnava pacientov po posamezni mobilni enoti NMP z zdravnikom

	MoE NRV 1 Slovenj Gradec z zdravnikom	MoE NRV 2 Slovenj Gradec z zdravnikom	MoE NRV 3 Radlje ob Dravi z zdravnikom	NRV 4 Ravne z zdravnikom	MoE REA
št. prepeljanih v UC	69,0	43,9	57,8	72,9	73,7
št. prepeljanih v druge zdravstvene zavode	6,5	41,2	6,1	18,6	3,5
št. pacientov, ki so ostali na kraju dogodka	23,8	14,0	34,5	8,5	21,6
št. nepotrebnih intervencij	0,7	0,9	1,6	0,0	1,2

Sodelovanje s helikoptersko NMP

Naše mobilne enote so v letu 2021 24-krat aktivirale helikoptersko službo NMP.

b) DELO MOBILNIH ENOT NMP V DEŽURNI AMBULANTI

Ker ZD Ravne na Koroškem čez dan med delovnim tednom nima priznane dežurne službe na Ravnah na Koroškem, zdravnik reanimobila poleg intervencij na terenu pokriva tudi urgentne paciente, ki se oglasijo v dežurni službi ZD Ravne na Koroškem. Statistiko obravnav v dežurni službi vodi ZD Ravne na Koroškem.

c) DEJAVNOST NENUJNIH IN SANITETNIH PREVOZOV

Iz Tabele 7 je razvidno, da realiziran planiran program za nujne reševalne prevoze presegamo za 115,77%, kar je za 21,54% več kot v lanskem letu. Za delež prevozov, ki je višji od pogodbenega prejemamo plačilo le 90% vrednosti priznanega programa.

Na področju prevozov na in iz dialize planiran program nismo dosegli za 29,53% vrednost, pri ostalih sanitetnih prevozih pa za 16,44%.

V primerjavi z letom 2020 je iz spodnje tabele razvidno, da se je število točk v letu 2021 pri nenujnih in sanitetnih prevozih povečalo, dializni prevozi pa so se zmanjšali in to za 25,11%. Razlogi za zmanjšanje dializnih prevozov v primerjavi z letom poprej so vezani predvsem na naslednje vzroke:

- nekaj pacientov, ki so potrebovali dializni prevoz je umrlo,
- njihovo stanje se je poslabšalo (hospitalizacija...),
- zaradi COVID 19 situacije so se na dializo vozili sami.

Vzrok za nedoseganja plana pri ostalih sanitetnih prevozih pa je v ukinitvi oz. zmanjšanju nenujnih pregledov pri specialistih in nenujnih posegih zaradi COVID 19 situacije.

Tabela 7: Realizacija reševalnih prevozov v letu 2020 in 2021

VRSTA PREVOZA	Realizacija* 2020	Realizacija* 2021	Realizacije* 2021/2020
nenujni reš. prevozi s spremljevalcem	703.551	855.128	121,54
sanitetni prevozi na /z dialize	213.432	159.841	74,89
ostali sanitetni prevozi	821.926	860.054	104,64

*Podatki so zapisanih v točkah, kar pomeni število kilometrov z dodano štartnino.

d) PRVI POSREDOVALCI

Mreža prvih posredovalcev

V letu 2021 je bilo v mrežo prvih posredovalcev vključenih 14 prostovoljnih gasilskih društev in dve skupini prvih posredovalcev iz Kotelj in Leš. Status njihovega aktivnega delovanja je razviden iz Tabele 8b.

Izobraževanje in usposabljanje prvih posredovalcev

Tudi letos smo izvajali izobraževanja PPO, a pod posebnimi pogoji.

V letu 2021, smo v okviru ZRCK, zaradi omejitvenih ukrepov v povezavi s Covid 19, izvajali obnovitvena usposabljanja (6) za ekipe prvih posredovalcev, po usklajenem in v naprej pripravljenem programu skupine za PPO pri Slovenskem združenju za urgentno medicino (SZUM), pri čemer smo skušali zmanjšati fizični kontakt in v ta namen teoretične vsebine prenesli v e-učilnico, v kateri so udeleženci sami predelali snov in tudi izpolnili test, ki je bil

časovno omejen na 60 minut za 60 vprašanj. Način se je izkazal za zelo uspešnega in ga uporabljamo tudi sedaj (Peter Kordež, Poročilo 2021).

S ponovnim izobraževanjem smo pričeli oktobra. Do konca leta smo izvedli 6 delavnic. 71 prvih posredovalcev je uspešno obnovilo licenco za prve posredovalce. Izobraževalo jih je 18 inštruktorjev ZRCK.

Tabela 8a: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2021

ENOTA PPO	ŠT. PRVIH POSREDOVALCEV Z LICENCO
PGD PODGORJE	13
PGD ČRNA NA KOROŠKEM	27
PGD OŽBALT	8
PGD TURIŠKA VAS	10
PGD BREZNO PODVELKA	8
PGD GOLAVABUKA	5
SKUPAJ	71

Aktivacije prvih posredovalcev

V aprilu leta 2020 se je v soglasju s prvimi posredovalci posameznega društva, aktivacija prvih posredovalcev v COVID 19 situaciji začasno ustavila.

Prvo prostovoljno gasilsko društvo, ki se je odločil za ponovno aktivacijo je bil PGD Mislinja, sledil je PGD Vuzenica (december 2020). V avgustu 2021 so tej odločitvi sledila tudi ostala društva, razen PGD Radlje ob Dravi in PPO Leše (glej tabelo 7b).

Tabela 8b: PPO, ki so bili v letu 2021 aktivno vključeni v mrežo prvih posredovalcev

ŠT.	PPO	SOGLASJE ZA AKTIVACIJO DA/NE
1	PGD BREZNO	DA
2	PGD ČRNA	DA
3	PGD DOLIČ	DA
4	PGD GOLAVABUKA	DA
5	PGD MEŽICA	DA
6	PGD MISLINJA	DA
7	PGD MUTA	DA
8	PGD OŽBALT	DA
9	PGD PODGORJE	DA
10	PGD RADLJE	NE
11	PGD RIBNICA-JOSIPDOL	DA
12	PGD ŠMARTNO	DA
13	PGD TURIŠKA VAS	DA
14	PGD VUZENICA	DA
15	PPO KOTLJE	DA
16	PPO LEŠE	NE

V letu 2021 so bili prvi posredovalci aktivirani 13 – krat. Pri 4 osebah so izvajali temeljne postopke oživljanja, brez uporabe avtomatskega zunanje defibrilatorja, pri 4 osebah pa so poleg izvajanja temeljnih postopkov oživljanja izvedli tudi defibrilacijo s pomočjo avtomatskega zunanje defibrilatorja.

Tabela 8c: Število posredovanj prvih posredovalcev

ENOTA PPO	ŠTEVILO POSREDOVANJ
PGD MISLINJA	3
PGD MUTA	3
PGD ČRNA NA KOROŠKEM	3
PGD MEŽICA	1
PGD BREZNO/PODVELKA	1
PGD GOLAVABUKA	1
PGD DOLIČ ŠENTFLORJAN	1
SKUPAJ	13

VOZILA, KI SE UPORABLJAJO ZA IZVAJANJE PROGRAMA NMP, NUJNIH, NENUJNIH, SANITETNIH IN DIALIZNIH PREVOZOV

Tabela 9: Vozni park ZRCK

VOZILA					OPOMBE
1	AUDI A4	2002	SG C6-499	P2	
2	SEAT ALHAMBRA	2007	SG CF-113	P4	
3	VW TRANSPORTER	2006	SG E9-389	P5	prodan in odpisan v letu 2021
4	VW TRANSPORTER	2008	SG K8-351	P6	
5	VW TRANSPORTER	2006	SG C9-124	P44	
6	VW TRANSPORTER	2015	SG KE-140	P42	
7	VW TRANSPORTER	2009	SG UF-522	P41	
8	VW TRANSPORTER	2007	SG HU 445	P21	
9	VW TRANSPORTER	2007	SG HJ-042	P22	
10	VW TRANSPORTER	2009	SG SA-140	P24	
11	VW TRANSPORTER	2010	SG HN-010	P43	
12	VW TRANSPORTER	2011	SG DZ-459	P8	
13	VW TRANSPORTER	2015	SG RL-153	P23	
14	VW TIGUAN	2010	SG DJ-171	P1	
15	VW TRANSPORTER	2017	SG ZRCK 3	P45	
16	VW SHARAN	2013	SG HU-444	P51	
17	VW TRANSPORTER	2012	SG UR-215	P54	
18	VW TRANSPORTER	2013	SG SE-736	P55	prodan in odpisan v letu 2021
19	VW TRANSPORTER	2015	SG CL-220	P58	
20	VW TRANSPORTER	2015	SG HH-445	P59	
21	VW SHARAN	2016	SG SV-876	P50	
22	VW SHARAN	2016	SG CV-723	P56	
23	VW TRANSPORTER	2016	SG CV-689	P52	
24	VW TRANSPORTER	2018	SG ZRCK 1	P9	
25	VW TRANSPORTER	2019	SG ZK-662	P3	
26	VW TRANSPORTER	2019	SG ZRCK 2	P7	
27	VW TRANSPORTER	2020	SG ZRCK 5	P25	
28	VW TRANSPORTER	2020	SG CF-112	P5	
29	VW TRANSPORTER	2021	SG RJ-244	P26	prometna nesreča
30	VW TRANSPORTER	2021	SG CF-114	P28	
31	VW TRANSPORTER	2021	SG UZ-133	P29	

Dva reševalna vozila, ki sta v Tabeli 9 obarvana s sivo, smo v letu 2021 odpisali zaradi poškodb v prometni nesreči. Eno reševalno vozilo, ki je obarvano zeleno pa bomo pričeli s postopkom prodaje in odpisa, ko bo postopek zaradi prometne nesreče na sodišču zaključen.

4.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV e-ZDRAVJE

Zdravstveno reševalni center Koroške se je letos prvič priključil storitvi E-zdravja in sicer za beleženje brisov na COVID 19 - Vnos rezultatov COVID-19 testov. Ostalih storitev e-Zdravja ne uporabljamo, ker ne izvaja programov, kjer je možno e-naročanje in e-napotnice.

4.4 POSLOVNI IZID

Tabela 10: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov

	LETO 2020	FN 2021	LETO 2021	INDEKS real. 2021 / real. 2020	INDEKS real. 2021 / FN 2021
CELOTNI PRIHODKI	4.328.325,79	4.641.197	4.775.897,27	110,34	102,90
CELOTNI ODHODKI	4.182.437,85	4.641.197	4.441.068,53	106,18	95,69
POSLOVNI IZID	145.887,94	0	334.829,74		
Davek od dohodka pravnih oseb	4.604,56	0	8.519,49		
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODKA	141.283,38	0	326.309,25		
DELEŽ PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	3,26	-	6,83		

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje pozitiven poslovni izid - presežek prihodkov nad odhodki v višini 334.829,74 eur.

Izračunan je bil tudi davek od dohodka pravnih oseb v višini 8.519,49 eur.

Poslovni izid z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb je v višini 326.309,25 eur.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

Izpostavili bomo dva ključna dejavnika, ki sta v letu 2021 vplivala na izvajanje našega dela in sicer:

- Covid 19 situacija.
- Nastala plačna nesorazmerja zaradi sprejetega Dogovora o nujnih ukrepih na področju plač v dejavnosti zdravstva in socialnega varstva. Velika nesorazmerja so nastala predvsem pri kadru s področja zdravstvene nege. Če je bilo prej razmerje med zaposlenimi s V. stopnjo izobrazbe na NMP in nenujnih reševalnih prevozih 27: 24 (3 razredi razlike), se je z realizacijo omenjenega dogovora razlika povečala za 9 razredov (33:24). V mesecu dni smo prejeli 6 odpovedi zaposlenih na nenujnih

reševalnih prevozih. Odšli so na boljše plačana delovna mesta v bolnišnico, domove starejših, pa tudi izven zdravstvenega sektorja.

6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

ZRCK na področju službe NMP izvaja dejavnosti mobilnih enot NMP in sicer dejavnost ene (1) MoE REA in dejavnost treh in pol (3,5) MoE NRV. Zaradi potreb v regiji zagotavljamo tudi dispečersko službo, ki nam kot programska dejavnost ni priznana in s tem tudi ne financirana.

ŠTEVILO KADRA, KI OPRAVLJA DEJAVNOST SLUŽBE NMP

Mobilne enote NMP

Dejavnost mobilnih enot NMP opravlja:

- 5 zdravnikov specialistov,
- 22 zdravstvenih reševalcev z nacionalno poklicno kvalifikacijo (NPK - VI. R.Z.D.),
- 23 diplomiranih zdravstvenikov.

Od diplomiranih zdravstvenikov imajo 4 pridobljeno dodatno izobrazbo in sicer so magistri zdravstvene nege, 23 diplomiranih zdravstvenikov ima opravljeno preverjanje znanj iz NMP. Veljavno preverjanje znanj iz NMP imajo tudi vsi zdravstveni reševalci NPK, ki se vključujejo v NMP.

Občasno se v mobilne enote NMP vključujeta tudi 2 dodatna zdravstvena reševalca, ki imata opravljen NPK.

Dispečerska služba

Dejavnost dispečerske službe opravlja 5 zdravstvenih tehnikov ter 1 zdravstveni sodelavec.

IZOBRAŽEVANJE

Izobraževanje kadrov je opredeljeno v Tabeli 18.

INVESTICIJE IN OPREMA ZA DEJAVNOST SLUŽBE NMP IN REŠEVALNIH PREVOZOV

Za zaposlene, ki delajo v službi NMP in na reševalnih prevozih smo nabavili osnovno zaščitno osebno opremo (delovno obleko in zaščitne čevlje) glede na potrebe in sicer:

- 7 kosov zaščitnih jaken,
- 52 kosov zaščitnih hlač,
- 15 parov zaščitnih čevljev,
- 76 kosov majic.

Za potrebe NMP smo nabavili nov defibrilator z monitorjem, reševalni nahrbtnik in torbo, varovalne čelade z vizirjem ter IT opremo. V okviru projekta Ministrstva za zdravje

»Nakup IT opreme ekip mobilnih enot NMP» smo s pomočjo Občine Ribnica na Pohorju pridobili:

- 6 kom računalnik Lenovo IdealPadDuet 3,
- 6 kom Garmin Dezl LGV800,
- 6 kom programski modul RUT9550033B0 TELTONIKA.

Za potrebe nenujnih reševalnih prevozov smo nabavili 3 nova nenujna reševalna vozila s posteljo in avtomatski zunanji defibrilator (AED). Za dispečersko službo sta bila nabavljena 2 delovna stola. Za skupne potrebe pa je bil nabavljen Kercher čistilec za čiščenje reševalnih in sanitetnih vozil in jeklenke za kisik. Več v tabeli 11.

Tabela 11: Material in oprema za dejavnost NMP in reševalne prevoze

NAZIV	KOS
NENUJNO REŠEVALNO VOZILO VW T6	3
DEFIBRILATOR Z MONITORJEM	1
DEFIBRILATOR - AED	1
JEKLENKA ZA KISIKOM	10
VAROVALNA ČELADA Z VIZIRJEM	6
REŠEVALNI NAHRBTNIK IN TORBA	1
KERCHER ČISTILEC	1
STOL ZA ZDRAVSTVENE DISPEČERJE	2
INFORMACIJSKA OPREMA:	19:
<i>PRENOSNI RAČUNALNIK</i>	7
<i>GARMIN NAPRAVA</i>	6
<i>PROGRAMSKI MODUL RUT</i>	6

Velik poudarek smo namenili tudi nakupu zaščitnih varovalnih sredstev. Prijavili smo se na projekt "Operacije COVID 19 -Zagotovitev ključne medicinske in osebne varovalne opreme zaradi epidemije". S projektnimi sredstvi smo, poleg osnovne zaloge za redno delo, ki smo jo financirali iz lastnih virov, zagotovili še dodatno enomesečno zalogo osebne varovalne opreme (glej tabelo 12).

ZRCK je skozi celotno epidemijo skrbno in gospodarno ravnal tako z denarnimi kot tudi materialnimi sredstvi. Na trgu je iskal najnižjo ceno in se skozi celotno epidemijo ravnal kot dober gospodar, ki zagotavlja zadostno količino OVO za zaposlene in paciente. Ob prejemu Pogodbe s strani Ministrstva za zdravje smo zaradi dobrega gospodarjenja na trgu pridobili večjo količino za nižjo ceno. S strani Ministrstva za zdravje so bili postavljeni pogoji (količina in vrednost), ki jih nismo smeli preseči. Zaradi nižjih cen smo dosegli količino, vrednosti pa ne, zato nismo počrpali vseh denarnih sredstev po pogodbi. Zelo podobna situacija se nam je zgodila tudi v letu 2020, ko je ZRCK že pred razglášeno epidemijo (15. marec 2020) nabavljal zaščitna in varovalna sredstva (nabava že december 2019 in januar 2020), ki pa jih nismo dobili refundiranih (sklep Ministrstva za zdravje, refundacija od februarja dalje). Na Ministrstvo za zdravje smo posredovali zahteve v

skupni vrednosti 35.213,02 eur za OVO, ki so bili v celoti potrjeni. Sredstva so nam bila nakazana v letu 2021 in sicer 28.995,07 eur, v letu 2022 pa so nakazali še preostanek.

Tabela 12: Enomesečna zaščitna varovalna sredstva

NAZIV ZAŠČITNEGA SREDSTVA	MINIMALNE ZAHTEVANE KOLIČINE
Maske FFP2 in FFP3	6.000 (kos)
Maske kirurške IIR in tip I/II	12.000 (kos)
Zaščitna očala in vizir	160 (kos)
Zaščitni tayvek in plašč/pokrivalo za telo	1.946 (kos)
Predpasnik	1.220 (kos)
Pokrivalo za glavo in zaščita za obuvalo	5.200 (kos)
Rokavice nitril	42.000 (kos)
Razkužilo za roke	105 (kos)
Nadgrajen komplet OVO	20 (kompletov)

PRIHODKI IN ODHODKI ZA MOBILNE ENOTE NMP

Tabela 13: Prihodki in odhodki mobilnih enot NMP

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2021	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2021
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	2.363.730,52	2.512.174,22
Prihodki od MZ, občin in donacij		556.741,52
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	2.363.730,52	3.316.836,38
Strošek dela	2.065.493,05	2.775.409,78
Materialni stroški	115.076,80	158.962,02
<i>od tega stroški za laboratorij</i>		
Stroški storitev	76.717,87	211.053,48
<i>od tega za stroške podjetniških pogodb</i>		
<i>od tega stroški za laboratorij</i>		
Amortizacija	102.167,62	136.992,30
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	4.275,18	34.418,80
Drugi stroški (opis)		
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0,00	-247.920,64

Iz Tabele 13 je razvidno, da smo za program zagotavljanja vseh priznanih mobilnih enot NMP prejeli s strani ZZZS, Ministrstva za zdravje ter Občine Ravne na Koroškem v višini 3.068.915,74 eur, odhodki pa so bili večji za 247.920,64 eur.

Vzrokov je več, izpostavili bomo le bistvene:

- finančna sredstva za delo članov mobilnih enot NMP s strani plačnika niso usklajena z vladnimi ukrepi in dejanskim stanjem,
- velika poraba zaščitne varovalne opreme;
- veliko število intervencij ter večje število kilometrov,
- zaradi večjih razdalj in posledično dolgo trajajočih intervencij je povečana poraba materiala in goriva.

Ob tem naj poudarimo, da zagotavljamo vse člane mobilnih enot NMP, skladno s Pravilnikom o NMP (tako po številu, kot tudi po izobrazbi in usposobljenosti).

Tabela 14: Ena (1) MoE REA OE ZRCK Ravne in pol (0,5) MoE NRV Ravne

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2021	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2021
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	1.125.000,85	1.247.102,10
Prihodki od MZ, občin in donacij		250.376,39
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	1.125.000,85	1.585.339,45
Strošek dela	964.320,79	1.300.843,18
Materialni stroški	69.045,15	75.843,35
<i>od tega stroški za laboratorij</i>		
Stroški storitev	46.030,10	108.594,75
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>		
<i>od tega stroški za laboratorij</i>		
Amortizacija	44.179,75	79.831,84
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	1.425,06	20.226,33
Drugi stroški (opis)		
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0	-87.860,96

Tabela 15: Dve (2) MoE NRV OE ZRCK Slovenj Gradec

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2021	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2021
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	825.819,78	843.663,32
Prihodki od MZ, občin in donacij		201.415,50
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	825.819,78	1.156.131,17
Strošek dela	734.114,84	972.223,12
Materialni stroški	30.687,77	52.007,77
<i>od tega stroški za laboratorij</i>		
Stroški storitev	20.458,51	70.664,19
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>		
<i>od tega stroški za laboratorij</i>		
Amortizacija	38.658,58	51.879,82
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	1.900,08	9.356,26
Drugi stroški (opis)		
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0	-111.052,35

Tabela 16: Ena (1) MoE NRV OE ZRCK Radlje

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2021	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2021
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	412.909,89	421.408,80
Prihodki od MZ, občin in donacij		104.949,62
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	412.909,89	575.365,76
Strošek dela	367.057,42	502.343,48
Materialni stroški	15.343,88	31.110,90
<i>od tega stroški za laboratorij</i>		
Stroški storitev	10.229,26	31.794,54
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>		
<i>od tega stroški za laboratorij</i>		
Amortizacija	19.329,29	5.280,64
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	950,04	4.836,21
Drugi stroški (opis)		
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0	-49.007,34

7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Ugotavljamo, da smo kljub zelo zahtevni in nepredvidljivi situaciji zaradi COVID 19, dosegli vse ključne cilje, na katere je imel ZRCK neposredni vpliv.

Cilji, ki niso bili doseženi pa so:

- Priključitev Dispečerskemu centru zdravstva Maribor.
- Realizacija planiranih dializnih in ostalih sanitetnih prevozov.
- Priznanje dodatnih timov na področju izvajanja nenujnih reševalnih prevozov s spremljevalcem.

8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

8.1. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Tabela 17: Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2020	LETO 2021
1. Kazalnik gospodarnosti	1,04512	1,03488
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,07857	0,05500
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,76022	0,81738
4. Dnevi vezave zalog materiala	0	0
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,17720	23724,00000
6. Koeficient plačilne sposobnosti	0,00000	0,00000
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,00000	0,00000
8. Kazalnik zadolženosti	0,25372	0,34649
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	2,06182	2,21724
10. Prihodkovnost sredstev	1,16727	1,19173

Kazalnik gospodarnosti je v letu 2021 višji od 1 saj smo v letu 2021 poslovali s presežkom prihodkov nad odhodki v višini 326.309,25 eur.

Vsi kazalniki poslovanja prikazujejo likvidno poslovanje.

9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

V letu 2021 smo načrtovali notranjo revizijo o delovanju sistema notranjih kontrol pri poslovanju ZRCK, s poudarkom na nadzoru nad izplačili dodatkov v povezavi s Covid 19. Zajeti so bili tako dodatki v letu 2021 kot tudi dodatki iz leta 2020. Notranjo revizijo poslovanja zavoda je opravila državna notranja revizorka Vlasta Zupanič Domajnko, univ. dipl. ekon.

Osrednja cilja notranje revizije sta bila pregled vsebine dokumentacije, ki določa ravnanje na revidiranih področjih in njihova uveljavitev v praksi delovanja zavoda s poudarkom na pregledu sistema delovanja notranjih kontrol na področju izplačil dodatkov iz naslova epidemije COVID-19 v letih 2020 in 2021. Po proučitvi dokumentov, ki v zavodu urejajo navedena področja revidiranja, je bil opravljen konkreten pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol.

Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu so se uporabljala sprejeta poslovodska načela in zakonska določila ter spoznanja iz revizijske prakse.

UGOTOVITVE IN POVZETEK REVIZIJE

Zapis državne revizorke v ugotovitvah in povzetku:

Po proučitvi dokumentov, ki v zavodu urejajo navedena področja revidiranja, je bil opravljen konkreten pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol na navedenih področjih.

V okviru notranje revizije so bile pregledane vsa notranja pravila in interni akti zavoda, ki se nanašajo na izplačilo COVID dodatkov za leti 2020 in 2021 in sicer:

1. *Letno poročilo zavoda za leto 2020,*
2. *Pravne akte zavoda, ki urejajo izplačevanje plač v zavodu,*
3. *Za mesec maj in november 2020 ter februar 2021:*
 - *interni akt oz. sklep o dodeljevanju COVID dodatkov po deloviščih (dodatek po 11. točki 39. člena KPJS (65 %) in 71. člena ZIUZEOP ter postopek sprejemanja tega sklepa v zavodu (pridobitev mnenja sindikatov); sklep za določitev 30 % dodatka za neposredno delo s pacienti obolelimi za COVID (56. člen ZZUOOP) in 65 % dodatek za delo v rizičnih razmerah direktorjev (125. člen ZIUOPDVE);*
 - *vzorec plačilnih list za različne profile zaposlenih, ki so prejeli kateri koli zgoraj naveden COVID dodatek za mesece, ki so predmet revizije;*
 - *izpis evidenc delovnega časa in od tega dela v rizičnih razmerah, ki so bile osnova za obračun navedenih COVID dodatkov;*
 - *seznam, vrednost, datum in naslovnik izstavljenih zahtevkov za povračilo posameznih COVID dodatkov;*

- *kontov knjiženj prihodkov in odhodkov ter prilivov in odlivov iz naslova COVID dodatkov.*

Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu sem uporabljala sprejeta poslovska načela, zakonska določila in se opirala na negativno prakso.

Revizijski postopki so vključevali pregled poslovanja na podlagi vzorčnih podatkov, dokumentiranih razkritij pri obračunavanju in izplačevanju COVID dodatkov v letu 2020 in prvem polletju leta 2021 ter konkreten pregled in preizkušanje delovanja notranjih kontrol pri aktivnosti na navedenem področju, ki je bil predmet revizije.

Preverilo se je pravilnost in pravočasnost oddaje zahtevkov za povračilo stroškov dodatkov COVID-19 oziroma ali so bili poslani pravočasno, ali je znesek zahtevka enak bruto bruto znesku izplačanih dodatkov, ali je nakazilo na JZZ-jev transakcijski račun enak znesku zahtevka. Ugotovljeno je bilo, da so bili zahtevki izstavljeni pravočasno in vsebinsko pravilno.

V okviru pregleda pravilnosti knjiženja COVID dodatkov je bilo ugotovljeno, da so bili dodatki knjiženi na konto 141000/760800 oz. 760801 in 760805. Navedeno knjiženje po obračunskem načelu je v skladu z navodili Ministrstva za finance, Direktorata za javno računovodstvo z dne 13. 5. 2020 v zvezi z računovodsko obravnavo poslovnih dogodkov, povezanih z epidemijo covid-19. Navodilo določa, da se v okviru kontne skupine 7608 odprejo konti za posamezne vrste prihodkov, ki predstavljajo povračila stroškov JZZ-ja v povezavi z izvajanje ukrepov za obvladovanje in preprečitev posledic COVID-19.

V okviru pregleda obračuna nadomestil je bilo ugotovljeno, da vrednosti izplačanih dodatkov COVID-19 niso bile upoštevane v osnovi za izračun nadomestila plače zaposlenemu za čas njegove odsotnosti z dela, kar je pravilno.

Na podlagi vzorca dostavljenih podatkov o izplačanih dodatkih za zaposlene za leto 2020 je bilo ugotovljeno, da je bilo pravilno upoštevano navodilo Finančne uprave Republike Slovenije (FURS) o pripravi in dostavi podatkov o izplačanih dodatkih, ki se po zakonodaji ne všttevajo v davčno osnovo za letno odmero dohodnine za leti 2020 in 2021, ki je bilo izdano v decembru 2020.

Ker v okviru te revizije ni bilo ugotovljenih nobenih dejanj, nepravilnosti, neskladnosti s predpisi ali namerne povzročitve škode, predstojniku v zvezi s tem ni potrebno sprejeti nobenih posebnih ukrepov.

Sicer sem mnenja, da so bili zastavljeni cilji notranje revizije, opravljene za leto 2021, v celoti doseženi. Pri delu sem bila zadovoljna s kooperativnostjo zaposlenih v zavodu, zato je moje delo potekalo nemoteno.

REALIZACIJA PRIPOROČIL REVIZIJE

ZRCK s strani revizijske hiše ni prejel nobenih ukrepov.

10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Termin priključitve ZRCK Dispečerski službi zdravstva Slovenije je v domeni Dispečerskega centra zdravstva Maribor in Dispečerske službe zdravstva Slovenije. Po navedbah vodilnih in odgovornih akterjev s strani Dispečerske službe zdravstva Slovenije, na terenu Koroške še vedno niso vzpostavljene radijske zveze DMR v takšni meri, da bi lahko zagotavljali varno delo. Na ne vključitev je vplivala tudi COVID 19 situacija.

Slabše realiziran program na dejavnosti dializnih in sanitetnih prevozov je predvsem posledica COVID 19 situacije (glej razlago pod tabelo 6b).

Vzrok, zakaj pogajalski partnerji za Splošni dogovor vsako leto spregledajo vlogo za povečanje mobilnih enot nenujnih reševalnih prevozov, nam ni znan.

11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zavod s svojim organizacijskim načinom dela na treh lokacijah in Dispečersko službo ZRCK, ki zagotavlja, da mobilne enote NMP posredujejo glede na potrebe ljudi in ne na lokacijo, vpliva na zmanjševanje neenake dostopnosti do zdravja v regiji. Kot regijski zavod zaposluje kader iz različnih občin Koroške regije. V letu 2021 smo nudili zaposlitev 85. delavcem in s tem omogočili socialno ter ekonomsko varnost njim in njihovim družinam. Prav tako omogočamo zaposlitev dvema težje zaposljivima osebam. Vseskozi, še posebej pa v sedanjih kriznih in nestabilnih zunanjih razmerah, je to izrednega pomena.

12. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

12.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICNIH PODROČJIH DELA

12.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike

Podrobno v prilogi 13 in 14: Spremljanje kadrov 2021

Konec leta 2021 smo imeli 85 zaposlenih, od tega je 79 zaposlenih iz vrst zdravstvenega kadra in 6 zaposlenih iz vrst nezdravstvenega kadra.

Stroški dela na kontu 464 v letu 2021 so znašali 3.464.534,24 eur.

12.1.2 Ostale oblike dela

V letu 2021 smo sklenili podjemne pogodbe z našimi zaposleni za izvajanje dela na trgu in sicer za opravljanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah in za izobraževanje.

12.1.3 Izobraževanje, specializacije in pripravnštva

IZOBRAŽEVANJA, KI JIH PONUJAJO DRUGE STROKOVNE ORGANIZACIJE

V Tabeli 18a so prikazani naslednji podatki: vrsta izobraževanja, trajanje izobraževanja in število zaposlenih, ki so se izobraževanj udeležili.

Tabela 18a: Vrsta izobraževanja za zaposlene, trajanje in število udeležencev

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	ŠTEVILO UDELEŽENCEV	TRAJANJE
Varstvo pri delu - splošne vsebine	46	1 ura
Šola transtorakalne ehokardiografije: osnovni nivo	1	9 ure
Varstvo pri delu - usposabljanje odgovornih oseb za gašenje	16	1 ura
Temeljni postopki z vključenim AED - obvezna vsebina	10	6 ur
Tečaj za usposabljanje inštruktorjev in Tečaja nadgradnje za 9. izdajo učbenika ITLS	1	6 ur
Predstavitev standarda sistema vodenja kakovosti ISO 9001:2015	9	8 ur
Ukrepanje v nesrečah z nevarnimi snovmi 2021	5	3 dni
Temeljni postopki z vključenim AED - obvezna vsebina	13	6 ur
27. Mednarodni simpozij o urgentni medicini	1	2 dni
Varna vožnja	26	8 ur
Tečaj ITLS (International Trauma Life Support)– obnovitveni	2	12 ur
Usposabljanje nenujni-uporaba in vzdrževanje vozil ter uporaba opreme	19	3 ure
Tečaj ITLS (International Trauma Life Support)	1	2 dni
Usposabljanje NMP ZRCK (Higiena rok, pravila komuniciranja ter ročna radijska postaja, aparati v NMP)	30	2 uri

SAOP - izobraževanje finančnih in poslovnih sekretarjev	1	3 dni
Javna naročila	1	4 ure
Pogosto zastavljena vprašanja iz zdravja in varnosti pri delu.	1	1 ura
Kako se pripraviti na inšpekcijski nadzor?	1	1 ura
Izbrana poglavja iz varnosti in zdravja pri delu.	1	1 ura
SKUPAJ	185	

EKSTERNA IZOBRAŽEVANJA STROKOVNE IN LAIČNE JAVNOSTI

ZRCK je izvajal izobraževanja v drugih zdravstvenih zavodih in izobraževanja za splošno javnost, kar je razvidno iz Tabele 18b.

Tabela: 18b: Eksterna izobraževanja

Št.	Tečaj	Datum	Št. udeležencev	Št. ur	Št. inštruktorjev
1	Tečaj TPO pripravniki	24.02.2021	8	2	1
2	Tečaj TPO pripravniki	23.03.2021	3	2	1
3	Tečaj TPO pripravniki	12.04.2021	3	2	1
4	Tečaj PP za zaposlene v BVD	20.04.2021	4	3	2
5	Znam, ukrepam, rešim	14.06.2021	41	3	5
6	Tečaj TPO pripravniki	21.04.2021	4	2	1
7	Obnovitveni tečaj TPO+AED z osnovami prve pomoči - Lek	25.05.2021	5	4	2
8	Obnovitveni tečaj TPO+AED z osnovami prve pomoči - Lek	1.06.2021	7	4	2
9	Obnovitveni tečaj TPO+AED z osnovami prve pomoči - Lek	17.06.2021	4	4	2
10	Tečaj PP + TPO AED Zavod – Nova moč	18.06.2021	24	2	3
11	Tečaj za OŠ (Prevalje)	26.08.2021	54	7	5
12	Tečaj za OŠ (Črna)	27.08.2021	32	7	5

13	Tečaj TPO pripravniki	8.09.2021	5	2	1
14	Temeljni postopki z vključenim AED - obvezna vsebina (DS Hmelina)	21.09.2021	17	6	2
15	Tečaj PP + TPO AED Zavod – Nova moč	24.09.2021	30	2	3
16	Tečaj TPO pripravniki	29.09.2021	4	2	1
17	Tečaj TPO pripravniki	3.12.2021	5	2	1
18	Obnovitveni tečaj PP Lek	9.12.2021	3	4	2
19	Obnovitveni tečaj PP Lek	16.12.2021	6	4	2
SKUPAJ		19 dni	259	64	42

V okviru Javnega razpisa sofinanciranje dejavnosti in programov s področja socialnega in zdravstvenega varstva v Občini Ravne na Koroškem za leto 2020, smo pridobili sredstva za sofinanciranje izobraževanja za vzgojiteljice: »Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih«. Zaradi COVID 19 situacije smo na željo vodstva vrtca izobraževanje prestavili na leto 2021.

V sklopu izobraževanja so udeleženci v teoretičnem delu tečaja spoznali:

- pravilni postopek klica na 112.
- kaj je še potrebno storiti ob klicu na 112.
- kaj storimo po končanem klicu na 112.
- pravilen pristop k poškodovancu/obolelemu.
- algoritem temeljnih postopkov oživljanja otrok z uporabo AED
- obravnava krvavitev, zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija.
- ukrepi ob poškodbi glave ter tujku v očesu.
- ukrepi ob epileptičnem napadu in anafilaksiji.
- ukrepi ob nenadni izgubi zavesti ter tujku v dihalnih poteh.

Po končanem teoretičnem delu so se udeleženci razdelili v pet (5) skupin, kjer so pridobljeno teoretično znanje tudi praktično preizkusili v petih praktičnih delavnica in sicer:

- temeljni postopki oživljanja z uporabo AED,
- zaustavljanje krvavitev, oskrba zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija,
- oskrba poškodbe glave ter ukrepi ob tujku v očesu,
- ukrepi ob epilepsiji in anafilaksiji ter uporaba zdravil, ki jih otrok ima,
- ukrepi ob nenadni izgubi zavesti, ukrepi ob tujku v dihalnih poteh.

Evalvacija programa je pokazala, da so prikazane vsebine za strokovne delavce v vrtcih zelo aktualne in nujno potrebne. Pristop k usposabljanju, teme in sami inštruktorji so se

izkazali kot zelo dobri. Glede na odzive in potrebe strokovnih delavcev v vrtcu, bi bilo potrebno to znanje in veščine vsako leto obnavljati.

VARSTVO PRI DELU IN POŽARNA VARNOST

V letu 2021 je podjetje BVD, d.o.o. izvedlo usposabljanje iz varstva in zdravja pri delu, varstva pred požarom ter prve pomoči (ADM) za delavce ter novo zaposlene delavce in pripravnike.

Skupno smo opravili 47 izobraževanj (8 več kot lani).

Štirje zaposleni, in sicer dva novo zaposlena in dva pripravnika, so opravili izobraževanje pred prvo zaposlitvijo.

PREDHODNI IN OBDOBNi ZDRAVSTVENI PREGLEDI

V letu 2020 je obdodne zdravniške preglede opravilo kar osemindvajset delavcev, zato je bilo število potrebnih zdravstvenih pregledov v letu 2021 manj. Na obdobi pregled je bilo poslanih sedem delavcev. Pred vsako novo zaposlitvijo delavci opravijo predhodni preventivni zdravstveni pregled, v letu 2021 je bilo na takšen pregled poslanih pet novo zaposlenih.

PRIPRAVNIŠTVO

V letu 2021 smo omogočili osim zdravstvenim tehnikom, da opravijo pripravništvo v našem zavodu.

Šest pripravnikov je s pripravništvom pričelo v letu 2020 in so ga v letu 2021 tudi uspešno zaključili. Z uspešno opravljenim strokovnim izpitom so pridobili strokovni naziv tehnik zdravstvene nege.

Dva pripravnika bosta pripravništvo zaključila v letu 2022.

Za pripravnike pripravimo uvajalni teden, kjer spoznajo organizacijo našega zavoda, seznanimo jih s kodeksom etike, varovanjem osebnih podatkov, s pravicami in delovnimi obveznostmi ter ostalimi pomembnimi akti in strokovnimi usmeritvami zavoda. V uvajalni teden je vključeno tudi strokovno izobraževanje po posameznih sklopih (temeljni postopki oživljanja z uporabo avtomatskega defibrilatorja, uporaba in aplikacija kisika, dodatni postopki oživljanja, uporaba medicinske in zaščitne osebne varovalne opreme idr.).

Pri organizaciji pripravništva smo se povezali s Splošno bolnišnico Slovenj Gradec, v kateri pripravnik opravi del pripravništva in strokovni izpit.

PRAKTIČNO USPOSABLJANJE (PUD)

Tudi v preteklem letu smo podpisali pogodbo s Srednjo zdravstveno šolo Slovenj Gradec o vključitvi dijakov/dijakinj v opravljanje PUDA v našem zavodu, gre za šolsko leto 2020/2021 in 2021/2022.

V letu 2021 smo imeli v našem zavodu na praktičnem usposabljanju manj dijakov/dijakinj kot prejšnja leta in sicer dve osebi.

12.1.4 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem

Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem so sledeče:

- pranje perila,
- čiščenje prostorov,
- strokovno vodenje računovodske službe,
- zunanji izvajalec za pravno svetovanje,
- vzdrževanje informacijsko komunikacijske tehnologije,
- vzdrževanje voznega parka.

V letu 2021 je bil strošek pranja perila 20.418,60 eur, kar je v primerjavi s časom pred COVID 19 situacijo 10% več. Strošek čiščenja je znašal 4.952,88.

Strošek za vzdrževanje vozil in tehničnih pregledov je znašal 94.736 eur, kar je za 10% manj v primerjavi z lanskim letom. Računovodske storitve so znašale 31.260 eur. Stroški pravnega svetovanja, revizijskih storitev, svetovanja za javna naročila, izdelave projektne dokumentacije za obnovo novo pridobljenih prostorov in upravljanje spletnih strani so znašali 10.858 eur.

13. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

[Podrobno v Prilogi 15: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2021 – ZD](#)

Glede investicijskih vlaganj v letu 2021 bi izpostavili predvsem nakup treh (3) nenujnih reševalnih vozil s posteljo, posodobitev IT za mobilne enote NMP in nabavo pohištva ter ostale opreme za novo pridobljene prostore. Več v tabeli 22.

14. POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH

[Podrobno v Prilogi 16: Poročilo o vzdrževalnih delih 2021](#)

Od vzdrževalnih del smo se osredotočili na vzdrževanje avtomobilov in druge opreme (kalibracija in druga dela za zagotovitev optimalnega delovanja medicinske opreme) ter

vzdrževanje računalniške in komunikacijske opreme. Prav tako smo poskrbeli za redno vzdrževanje naših prostorov.

15. REZULTAT POSLOVANJA

ZRCK je poslovno leto 2021 zaključil z presežkom prihodkov nad odhodki, v višini 326.309,25 eur.

16. ZAKLJUČEK

Kljub različnim tveganjem, na katere nismo imeli bistvenega vpliva, je ZRCK delovali učinkovito in se uspešno prilagodil krizni situaciji.

Pozitivni poslovni rezultat in denarni tok nam bo osnova za delo in razvoj v letu 2022. Denarna sredstva bomo v prvi vrsti namenili nakupu novega urgentnega vozila in nakupu sanitetnega vozila na štirikolesni pogon.



RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2021

Oseba odgovorna za pripravo računovodskega poročila:
Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list, RS št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04 in 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19):
 - a) Bilanca stanja (priloga 1)
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)

Priložite kopijo obrazcev oddanih na AJ PES s kopijo potrdila o oddaji.

2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - **Obrazec 1:** Delovni program 2021
 - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2021
 - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2021
 - **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2021
 - **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2021

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

3. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list, RS št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04 in 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19):
 - a) Bilanca stanja (priloga 1)
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)

Priložite kopijo obrazcev oddanih na AJ PES s kopijo potrdila o oddaji.

4. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - **Obrazec 1:** Delovni program 2021 - ZD
 - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2021 - ZD
 - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2021 - ZD

- **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2021 - ZD
- **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2021 - ZD

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Analiza poslovnega izida:
 - 2.3.1. *Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka*
 - 2.3.2. *Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov*
 - 2.3.3. *Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov*
 - 2.3.4. *Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti*
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2021 in preteklih let
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2021.

Na podlagi zakona o javnih financah je zavod uvrščen med posredne uporabnike proračuna občine, zato mora ZRCK letno poročilo, ki je sestavljeno iz poslovnega poročila in računovodskih izkazov ter pojasnil k izkazom najpozneje v dveh mesecih po poteku poslovnega leta predložiti županom občin ustanoviteljic zavoda in Agenciji RS za javnopravne evidence in storitve. Zavod v preteklih dvanajstih mesecih ni presegel predpisanega mejnega zneska 50.000 evrov obdavčljivega prometa, zato ne obračunava DDV in je po zakonu o DDV uvrščen med male davčne zavezanke.

Pri sestavljanju in predložitvi letnega poročila smo upoštevali naslednje zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda:

- Zakon o javnih financah (Ur.l. RS 11/11- UPB4, 110/11, 14/13 in 101/13, 55/15, 96/15, 13/18),
- Zakon o računovodstvu (Ur.l. RS št. 23/99, 30/02-1253, 114/06),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur. l. RS 12/01, 10/06, 8/07 in 102/10),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Ur. l. RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 114/06-4831, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10 in 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08 in 58/10, popr. 60/10, 104/10 in 104/11),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu zakona o računovodstvu (Ur.l. RS, št. 108/13),

- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11 in 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 79/19),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur.l. RS, št. 45/05, 114/06-4831, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10 in 108/13, 100/15),
- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS 118/05, 1/10, 2/12),
- Navodilo o predložitvi letnih poročil pravnih oseb javnega prava (Ur.l. RS 109/10, 76/17),
- Zakon o DDV-1 (Ur.l. RS, št. 13/11, 18/11, 78/11, 038/12, 40/12-1700 in 83/12, 86/17, 90/15, 77/18, 59/19, 72/19),
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb ZDDPO-2 (Ur.l. RS, št. 117/06, 56/08, 76/08, 92/08-3930, 5/09, 96/09, 43/10, 59/11, 24/12, 30/12, 81/13 in 50/14, 23/15, 82/15, 68/16, 69/17, 66/19).

I. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA

Bilanca stanja ZRCK izkazuje stanje sredstev in njihovih virov na dan 31. 12. 2021 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2020. Podlaga za sestavitev bilance stanja so bile poslovne knjige, ki so bile predhodno usklajene s stanjem sredstev in obveznosti, ugotovljenem pri popisu.

1. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Kot opredmetena osnovna sredstva smo izkazali tudi drobni inventar z dobo koristnosti nad enim letom, katerega posamična vrednost ne presega 500 evrov in ga evidentiramo ločeno od ostale opreme. Skladno s pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki omogoča izkazovanje osnovnih sredstev po kriteriju istovrstnosti sredstev.

Vrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev temelji na načelu izvirne vrednosti, ki se šteje kot nabavna vrednost in je sestavljena iz:

- nakupne cene,
- nevračljivih nakupnih dajatev (zaračunan DDV) in
- stroškov, ki jih je mogoče pripisati neposredno usposobitvi za uporabo.

Prevrednotovanja opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev zaradi oslabitve ali okrepitve nismo opravljali.

Amortizacija je obračunana v skladu s Pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Osnovna sredstva amortiziramo posamično z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja. Med obračunano amortizacijo je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja z dobo koristnosti daljšo od enega leta in katerega posamična nabavna vrednost ni presegala 500 evrov. Skladno z Zakonom o računovodstvu pa je potrebno omenjeni drobni inventar odpisati enkratno ob nabavi.

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

Tabela 19: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
00	Dolgoročne premoženjske pravice	41.777	41.777	100,0
01	Popravek vrednosti	35.519	39.060	110,0
00-01	Neopisana vrednost neopredmetenih sredstev	6.258	2.717	43,4

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev je v primerjavi z letom 2020 ostala enaka. Popravek vrednosti se je povečal za amortizacijo in znaša 39.060 eur.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

Tabela 20: Nepremičnine

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
02	Zgradbe	340.581	340.581	100,0
03	Popravek vrednosti nepremičnin	122.150	132.367	108,4
02-03	Neopisana vrednost nepremičnin	218.431	208.214	95,3

Nabavna vrednost nepremičnin je v letu 2021 ostala nespremenjena. Popravek vrednosti nepremičnin je v primerjavi z letom 2020 višji za 8,40%, amortizacija nepremičnin v letu 2021 znaša 10.217 eur.

V poslovnih knjigah so knjižene naslednje nepremičnine:

- zgradba z nadstrešnico na Ravnah na Koroškem,
- zgradba v Radljah ob Dravi in
- zgradba, dovozna pot in nadstrešnica v Slovenj Gradcu.

Za nepremičnino na Ravnah imamo zemljiško knjižno dokumentacijo, ki je kot kopija odložena v računovodski dokumentaciji.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

Tabela 21: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
040	Oprema	3.141.668	3.525.119	112,2
041	Drobni inventar	97.629	115.353	118,2
04	Skupaj AOP 006	3.239.297	3.640.472	112,4
05	Popravek vrednosti opreme	2.647.747	2.937.519	110,9
04-05	Neodpisana vrednost opreme	591.550	702.953	118,8

Nabavna vrednost opreme se je v letu 2021 povečala za 12,4 %. Spodnja tabela prikazuje seznam nabav.

Tabela 22: Nabavljena oprema in skupna vrednost

NAZIV	ŠTEVILO	VREDNOST
AVTOMATSKI ZUNANJI DEFIBRILATOR- AED	1	2379,61
ARHIVSKA OMARA	1	267,05
OPREMA ZA ČAJNO KUHINJO	1	3412,28
ČISTILEC KARCHER	1	678,99
DEFIBRILATOR Z MONITORJEM	1	22234,50
KLIMA NAPRAVA	2	2433,78
KONFERENČNA MIZA	1	1517,32
KONFERENČNI STOLI 12 KOM	12	566,46
OBEŠALNA STENA	1	148,36
OMARE	5	5750,41
PISALNA MIZA S FIKSNIM PREDALOM	3	1548,34
POVIŠANJE VREDNOSTI MENJAVA MOTORJA SG C9 599	1	3472,18
POVIŠANJE VREDNOSTI MENJAVA MOTORJA SG UR 215	1	15122,35
PREDALNIK MOBILNI	1	280,54
PROJEKTOR EPSON	1	1842,20
RAČUNALNIKI	3	6262,99
IT OPREMA ZA NMP (RAČUNALNIK Z GARMIN IN MODUL RUT)	6	21935,60
REŠEVALNO VOZILO CITYSAVER TR VW	3	294827,76
TELEFON	1	768,00
TISKALNIK	1	805,94
SKUPAJ		386.254,66

Pregled dolgoročnih sredstev na dan 31.12.2021 po nabavni, odpisani in neodpisani vrednosti s stopnjo odpisanosti (v eur).

Tabela 23: Dolgoročna sredstva

Vrsta dolgoročnega sredstva	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Odpisanost sredstev v %
neopredmetena sredstva	41.777	39.060	2.717	93,5
nepremičnine	340.581	132.367	208.214	38,9
oprema	3.640.472	2.937.519	702.953	80,7

2. KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013) dobroimetje pri bankah (AOP 014)

Na dan 31.12.2021 v blagajni ni bilo denarnih sredstev.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2021 889.155,70 eur in so višja v primerjavi z preteklim letom, ko je bilo stanje na dan 31.12.2020 656.354,76 eur.

Tabela 24: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
10	Denarna sredstva v blagajni	-	-	-
11	Denarna sredstva na računu	656.355	889.156	135,5

Konti skupine 12 - Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Tabela 25: Kratkoročne terjatve do kupcev

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
12	Kratkoročne terjatve do kupcev	120.601	124.412	103,2

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 124.412 eur, kar predstavlja 2,61% celotnega prihodka. Nadaljuje se trend iz preteklih let, fizične osebe svojih obveznosti ne poravnajo v pogodbenih rokih oz. jih sploh ne, na poslane opomine ne reagirajo, zneski posameznih terjatev pa so nižji od samih stroškov izterjave preko sodišča. Kljub temu pa neplačila ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Vse terjatve do kupcev so nastale iz terjatev do poslovnih partnerjev v Sloveniji.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31. 12. 2021 96.461 eur in so 58,70% nižje v primerjavi s stanjem leta 2020.

Tabela 26: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
14	Kratkoročne terjatve do upor. EKN	233.819	96.461	41,3

Tabela 27: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
140	Kratkoročne terjatve do NUP države	39.020
141	Kratkoročne terjatve do NUP občine	-
142	Kratkoročne terjatve do PUP države	3.538
143	Kratkoročne terjatve do PUP občine	2.369
144	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	51.534
	SKUPAJ	96.461

Konti skupine 15 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)

Na dan 31. 12. 2021 ni bilo stanja sredstev kratkoročnih finančnih naložb, saj zaradi objave novega pravilnika o nalaganju prostih denarnih sredstev posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Ul. RS št. 62, z dne 14.8.2014) nismo podaljševali vezanih depozitov pri poslovni banki.

Konti skupine 17- Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

V tej skupini imamo evidentirane terjatve do ZZSZ za nadomestila plač zaradi bolniške odsotnosti in terjatve do državnih in drugih institucij.

Tabela 28: Druge kratkoročne terjatve

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
17	Druge kratkoročne terjatve	16.064	1.940	12,1

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Na konto aktivnih časovnih razmejitev na dan 31.12.2021 izkazujemo stanje 7.792,50 eur, to so opravljene zdravstvene storitve do Ministrstva za zdravje, ki niso mogle biti zaračunane v letu 2021, na katero se nanašajo, saj jih ima MZ zavedene v letu 2022 v višini 7.649,81 eur ter vnaprej plačane naročnine v višini 142,69 eur.

Tabela 29: Aktivne časovne razmejitve

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
19	Aktivne časovne razmejitve	-	7.792,50	-

3. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Tabela 30: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
210	Obveznosti za čiste plače	185.375	149.934	80,9
212	Obveznosti za prispevke iz bruto plač	69.698	53.933	77,4
213	Obveznosti za davke iz plač	58.628	39.561	67,5
214	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	13.628	11.790	86,5
	SKUPAJ	327.329	255.218	78,0

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31. 12. 2021 255.218 eur, ki se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december in so za 55,0% nižje od obveznosti v letu 2020. Obveznost do zaposlenih iz naslova plač je bila v celoti poravnana januarja 2022.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Tabela 31: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
22	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	71.241	45.672	64,1

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2021 45.672 eur, na ta dan so bile poravnane vse zapadle obveznosti. V primerjavi s preteklim letom je stanje obveznosti nižje za 35,9%.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Tabela 32: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
230	Obveznosti za prispevke na plače	50.576	39.077	77,3
234	Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	8.439	7.175	85,0
	SKUPAJ	59.015	46.252	78,4

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2021 46.252 eur. V primerjavi z lanskim stanjem so nižje za 21,6%.

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Tabela 33: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2020	2021	Indeks
24	Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	5.531	3.314	59,9

Tabela 34: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
240	Kratkoročne obveznosti do NUP države	30
241	Kratkoročne obveznosti do NUP občine	-
242	Kratkoročne obveznosti do PUP države	-
243	Kratkoročne obveznosti do PUP občine	3.284
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS	-
	SKUPAJ	3.314

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2021 znašajo 3.314 eur.

4. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti podskupine 92 – Dolgoročne pasivne razmejitve

Na kontu podskupine 922 izkazujemo stanje za prejeta sredstva Ministrstva za zdravje za sofinanciranje nabave medicinske opreme COVID-19 v višini 12.299,01 eur.

Konti podskupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti

Tabela 35: Dolgoročne finančne obveznosti

STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK
stanje na dan 31. 12. 2020	175.500
stanje na dan 31. 12. 2021	121.500

Izkazujemo stanje na kontu podskupine 960 - dolgoročni krediti, najet v višini 270.000 eur (del dolgoročnih obveznosti, ki zapadejo v plačilo v letu 2021 znašajo 54.000 eur). Saldo kredita na dan 31. 12. 2021 znaša 121.500 eur.

Navedena stanja dolgoročnih obveznosti so izkazana v poslovnih knjigah v celoti na kontih podskupine 960.

Konti podskupine 980 – Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva na kontu skupine 980 znaša na dan 31.12.2020 926.328,29 eur, na dan 31. 12. 2021 znaša stanje 913.222,32 eur.

Tabela 36: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

KONTO 980	STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK 31.12.2020	ZNESEK 31.12.2021
980100	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ravne	814.333,07	814.333,07
980200	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Podvelka zmanjšanje amortizacije: <i>mobilna radijska postaja 1 kom</i> <i>ročna radijska postaja 22 kom</i> <i>nujno reševalno vozilo 1 kom</i>	68.066,06 - 7.971,91 - 11.182,45	48.911,70
980300	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ribnica IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom zmanjšanje amortizacije: <i>nujno reševalno vozilo 1 kom</i> <i>IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom</i>	43.929,16 17.980,00 - 11.182,45 - 749,16	49.977,55
	STANJE	926.328,29	913.222,32

Konti podskupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki

Presežek prihodkov nad odhodki kumulativno znaša 604.442,56 eur.

Skladno s pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev po 37. členu zakona o računovodstvu smo stanje na kontih skupine 98 uskladili s sedežno Občino Ravne na Koroškem, Občino Podvelka in Občino Ribnica na Pohorju.

II. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

1. Izkaz prihodkov in odhodkov

V zavodu smo izkazali prihodke in odhodke za leto 2021 na osnovi knjigovodskih vknjižb v poslovnih knjigah, ki so bile predhodno usklajene z ugotovitvami popisa sredstev in obveznosti do virov sredstev. Pri ugotavljanju prihodkov in odhodkov smo upoštevali

načelo nastanka poslovnega dogodka, prihodki in odhodki so razčlenjeni v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi in zakonom o računovodstvu. Med prihodki in odhodki so izkazani zneski, ki so nastali kot poslovni dogodki od 1. januarja 2021 do 31. decembra 2021.

ANALIZA PRIHODKOV

Med prihodke od poslovanja smo zajeli prihodke od prodaje proizvodov in storitev za izvajanje javne zdravstvene dejavnosti zavoda po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, doplačil fizičnih oseb in ostalih pravnih oseb ter prihodkov od nezdravstvene dejavnosti.

Najvišji delež predstavljajo prihodki od prodaje iz obveznega zdravstvenega zavarovanja v 52,19%, sledijo prihodki od prodaje iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v 25,25%.

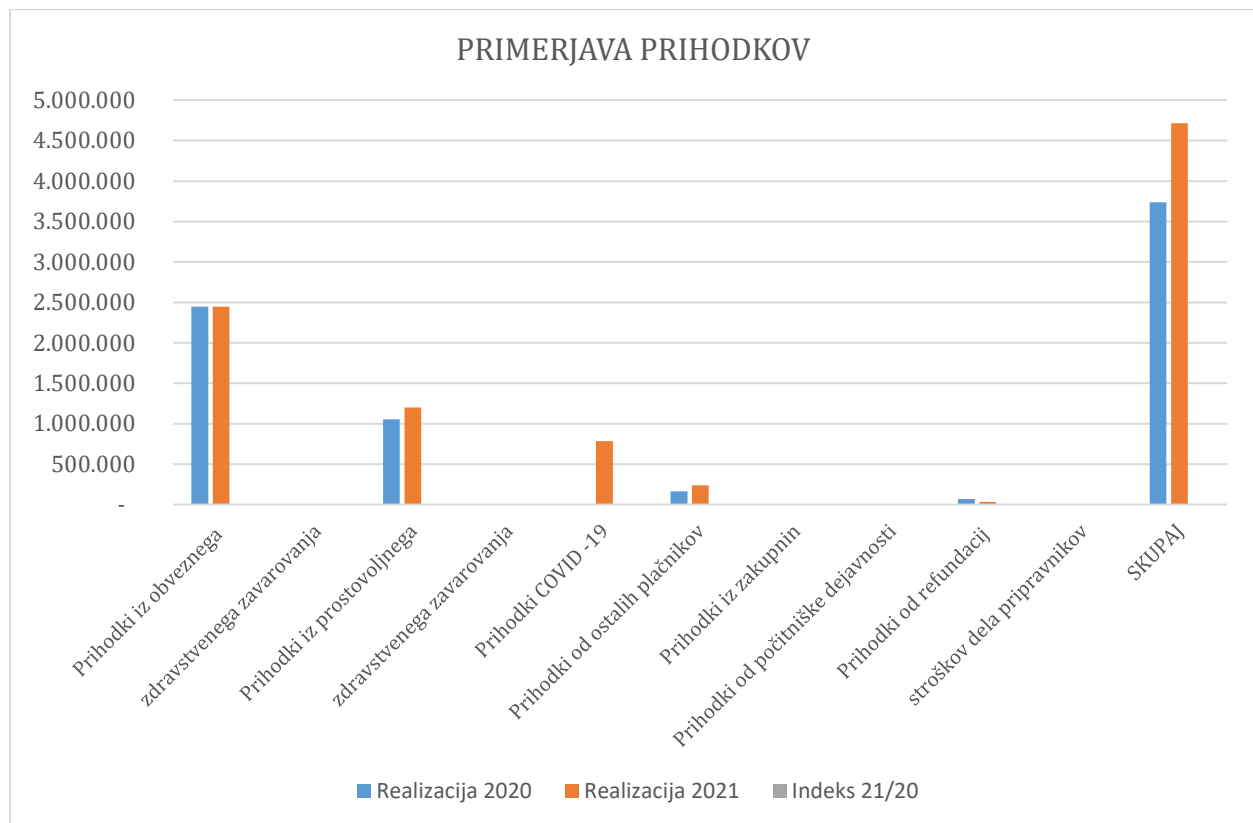
Celotni prihodki doseženi v letu 2021 so znašali 4.755.897,27 eur in so bili za 10,34% višji od doseženih v letu 2020.

Tabela 37: Analiza prihodkov od poslovanja

Vrsta prihodka od poslovanja	Realizacija 2020	Realizacija 2021	Indeks 21/20
Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja	2.448.782,72	2.512.039,73	102,58
Prihodki iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja	1.052.721,91	1.201.228,66	114,11
Prihodki COVID -19	592.658,72	786.280,45	-
Prihodki od ostalih plačnikov	161.702,52	239.958,93	148,40
Prihodki iz zakupnin	2.281,44	2.415,64	105,88
Prihodki od refundacij stroškov dela pripravnikov	66.752,36	33.973,86	50,90
SKUPAJ	4.328.325,79	4.775.897,27	110,34

Tabela 38: Prihodki po kontih

Konto	Naziv konta	Realizacija 2021 Znesek	Finančni načrt 2021 Znesek	Realizacija 2020 Znesek	Indeks 21/21 real./načrt	Indeks 21/20 real./real.
760000	Prihodki od prodaje iz OZZ	2.492.719,15	2.450.445,51	2.426.381,20	101,73	102,73
760001	Prihodki od prodaje iz obv.zavar.-dializa,onkol.	19.320,58	19.117,14	22.401,52	101,06	86,25
760002	Prihodki od doplačil za socialno ogrožene	27.286,95	15.674,01	29.578,79	174,09	92,25
760010	Prihodki od prodaje iz dodat.prostov.zav.	1.201.228,66	1.072.474,95	1.051.835,38	112,01	114,2
760011	Prihodki od prodaje iz PZZ-dializni, onkološki	-	-	886,53	-	-
760020	Prihodki od prodaje za doplačila do polne cene	2.441,64	1.300,00	1.288,57	187,82	189,48
760040	Prihodki od samoplačnikov fizične osebe	10.275,79	3.500,00	3.415,10	293,59	300,89
760050	Prihodki od ostalih plačnikov	2.081,73	1.000,00	1.101,28	208,17	189,03
760055	Prihodki od NPU države MZ	-	-	-	-	-
760056	Prihodki od NPU občine	33.100,00	-	845,64	-	3.914,20
760057	Prihodki od PUP države	22.861,70	12.211,74	10.004,26	187,21	228,52
760058	Prihodki od PUP občine	15.747,23	13.203,60	92.504,96	119,26	17,02
760060	Prihodki od konvencij	14.253,84	12.290,00	6.349,26	115,98	224,5
760080	Prihodki od refundacij za pripravnike	33.973,86	20.860,00	66.752,36	162,87	50,9
760083	Prihodki ZZS - COVID 19	252	-	98.175,36	-	0,26
760086	Prihodki ZZS razlika v ceni iz 2017	22.785,21	-	-	-	-
760200	Prihodki od subvencij, kompen. dotacij, donacij	-	-	2.570,00	-	-
760400	Prihodki od zakupnin	2.415,64	2.281,44	2.281,44	105,88	105,88
760521	Prihodki od izobraževalne dejavnosti	8.730,00	2.500,00	530,16	349,2	1.646,67
760530	Prihodki od funkci.in prerazdel. stroškov	-	-	-	-	-
760590	Drugi prihodki	89,02	-	1.240,99	-	7,17
760800	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 KPJS	460.736,21	648.136,00	403.379,19	71,09	114,22
760801	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 71.čl.Zakona	-	-	61.992,75	-	-
760802	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 56.čl.ZZUOOP	69.284,14	139.412,04	29.111,42	49,7	238
760803	Prihodki iz sredstev JF MZ povr. prevoza COVID pacientov	236.417,16	173.766,72	-	136,05	-
760804	Prihodki iz sredstev JF MZ sof.nab.med.opreme	8.429,37	23.914,00	-	35,25	-
760805	Prihodki iz sredstev JF MZ 125.čl.ZIUOPDVE	11.413,57	21.610,00	-	0,53	-
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	4.695.723,45	4.633.697,15	4.316.052,28	101,34	108,8
763000	Prihodki od prejetih odškodnin ter nad.za škode	69.963,82	-	12.273,21	-	570,05
763101	Prihodki od prodaje OOS	10.210,00	7.500,00	-	136,13	-
763870	Drugi izredni prihodki	-	-	0,3	-	-
763	DRUGI PRIHODKI	80.173,82	7.500,00	12.273,51	1.068,98	653,23
	SKUPAJ PRIHODKI	4.775.897,27	4.641.197,15	4.328.325,79	102,9	110,34

Graf 2: Primerjava prihodkov

Druge prihodke predstavljajo prejete odškodnine od zavarovalnic.

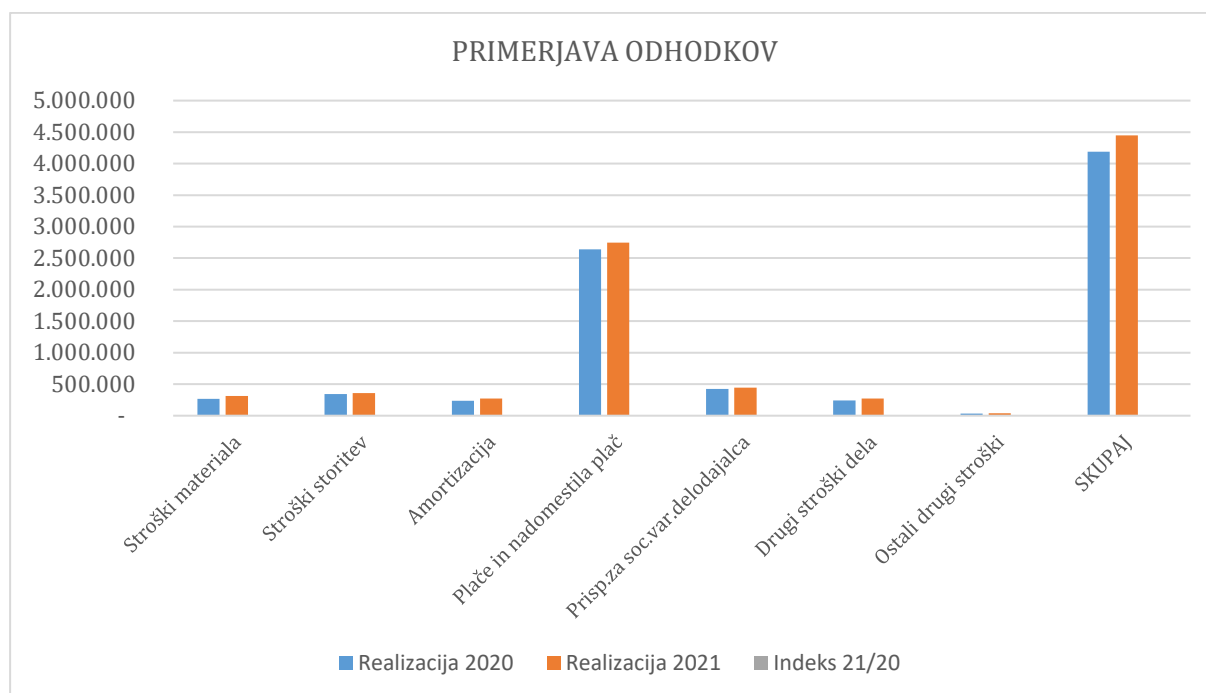
ANALIZA ODHODKOV

Odhodke obračunskega obdobja sestavljajo stroški materiala in storitev, stroški dela, stroški amortizacije, finančni odhodki in drugi odhodki.

Tabela 39: Vrsta odhodkov

Vrsta odhodka	Realizacija 2020	Realizacija 2021	Indeks 21/20
Stroški materiala	267.463	315.215	117,9
Stroški storitev	345.001	357.167	103,5
Amortizacija	238.038	271.964	114,3
Plače in nadomestila plač	2.637.518	2.747.046	104,2
Prisp.za soc. var. delodajalca	422.949	442.867	104,7
Drugi stroški dela	242.997	274.621	113,0
Ostali drugi stroški	33.077	40.707	123,1
SKUPAJ	4.187.042	4.449.588	106,3

Celotni odhodki doseženi v letu 2021 so znašali 4.449,588 eur in so bili za 6,3% višji od doseženih v letu 2020.

Graf 3: Primerjava odhodkov**Tabela 40: Odhodki - indeks**

Naziv konta	Realizacija 2021	NAČRT 2021	REALIZACIJA 2020	Indeks 21/20 real./real.	Indeks 21/21 real./načrt	Delež od celote
STROŠKI MATERIALA	315.214,60	308.167,15	267.462,88	117,85	102,29	7,08
STROŠKI STORITEV	357.167,29	403.196,68	345.000,51	103,53	88,58	8,03
AMORTIZACIJA SKUPAJ	271.964,47	301.951,32	238.038,38	114,25	90,07	6,11
STROŠKI DELA	3.464.534,24	3.595.435,35	3.303.463,68	104,88	96,36	77,86
DRUGI STROŠKI	38.527,55	30.316,35	27.613,02	139,53	127,09	0,87
FINANČNI ODHODKI	1.652,88	1.550,30	1.982,14	83,39	106,62	0,04
DRUGI ODHODKI	526,99	80,00	3.481,80	15,14	658,74	0,01
PREVREDNOSTOVALNI ODHODKI	-	500,00	-	-	-	-
SKUPAJ ODHODKI	4.449.588,02	3.595.965,80	4.187.042,41	106,27	123,74	100,00

Stroški materiala so v letu 2021 znašali 315.204,60 eur in so 17,85% višji od leta 2020. Porabo materiala smo v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2021 povečali v višini 2,29%. Največji delež stroškov materiala predstavlja pogonsko gorivo za transportna sredstva v višini 163.817,18 eur, ki je v primerjavi z letom 2020 za 34,78% višja. Poraba zdravil v višini 13.38,93 eur, stroški medicinskega materiala in zaščitne opreme v višini 55.809,50 eur so se v primerjavi z letom poprej znižali za 3,17%.

Ostala odstopanja od načrtovanih odhodkov so nastala predvsem zaradi spremljanja stroškov pri načrtovanju odhodkov v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2021, kjer smo striktno upoštevali varčevalne ukrepe in posledično stroške materiala v primerjavi s planom zvišali samo za 2,29%. To nam je uspelo le z rednim knjiženjem in vsakomesečnimi analizami odhodkov in prihodkov.

Stroški storitev so v letu 2021 znašali 357.167,29 eur in so v primerjavi z letom 2020 višji za 3,53%. Vendar je kljub znižanju stroškov storitev v primerjavi z planom potrebno izpostaviti, da so se stroški zdravstvenih storitev povečali zaradi stroškov brisov za COVID 19 in pregled protiteles zaposlenih pred cepljenjem. Povečal se je tudi strošek zavarovanja vozil, zaradi večjega števila reševalnih vozil. Velik dvig stroška storitev pa je na kontu pranja perila in čiščenje, kjer smo strošek pranja v primerjavi z lanskim letom povečali, smo pa strošek čiščenja zmanjšali, zato je dvig storitve v primerjavi z lanskim letom 7,10%.

Celotni stroški storitev v letu 2021 so za 11,42% nižji od načrtovanih v letu 2021, so pa tudi za 3,53% višji v primerjavi z letom 2020.

Amortizacija je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja in v skladu z načinom in stopnjah rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

Stroški amortizacije so v letu 2021 znašali 271.964,47 eur in so bili za 14,25% oziroma za 33.926,09 eur višji od obračunanih v letu 2020.

Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih je v letu 2021 znašala 6,11%.

Tabela 41: Amortizacija

Konto	Vrsta osnovnega sredstva	Obračunana po predpisanih stopnjah	v breme za sredstva prejeta v upravljanje (980)	v breme prejetih donacij (922)	v breme amortizacija (462)
003	Dolgoročne premoženjske pravice	3.540,9			
021	Zgradbe	10.217,5			
040	Oprema	274.752,1	- 31.085,97	-3.185,26	
041	Drobni inventar	17.824,0			
SKUPAJ		306.344,5			271.964,47

V ceni zdravstvenih storitev je bilo za leto 2021 priznано le 288.736 eur amortizacije, kar je za 16.722 eur več od obračunane.

Tabela 42: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo

FINANCIRANA AMORTIZACIJA V LETU 2021	OBRAČUNANA AMORTIZACIJA V LETU 2021	RAZLIKA MED FINANCIRANO IN OBRAČUNANO AMORTIZACIJO
333.347,36	271.964,17	61.382,89

Strošek dela

Stroški dela vključujejo obračunane bruto plače in nadomestila zaposlenih, ki se izplačujejo v breme delodajalca, prispevke na izplačane plače, regres za letni dopust, stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja in druge stroške dela, kot so: jubilejne nagrade, odpravnine, povračila stroškov prehrane in prevoza ter solidarnostne pomoči.

Stroški dela so v letu 2021 znašali 3.464.534,24 eur in so bili v primerjavi z realiziranimi stroški preteklega leta višji za 161.070,56 eur oz. 4,88%.

V celotnih odhodkih predstavljajo stroški dela 77,86 % delež, ki je kar za 1,04% manj od deleža v preteklem letu.

V letu 2021 se je strošek prehrane v primerjavi z lanskim letom povečal za 6,47% saj se je dvignilo nadomestilo za prehrano in sicer je bila malica januar 2021 v višini 3,91eur in decembra 2021 v višini 4,39 eur.

Od 01. 06. 2021 dalje se stroški prevoza na delo in z dela obračunavajo v skladu z novo ureditvijo, ki je urejena v aneksih h kolektivnim pogodbam dejavnosti in poklicev (Uradni list RS št. 88/21) in sicer se delavcem obračunava kilometrina in ne več avtobusna karta. Delavcem se prizna kilometrina v višini 10% cene neosvinčenega motornega bencina - 95 oktanov za vsak polni kilometer razdalje, ki se določi po Google zemljevidu. Višina prevoza na delo se je v primerjavi z letom 2021 povečala za 5,95%.

Regres za letni dopust za leto 2021 je bil izplačan pri plači za mesec maj v juniju 2021, v višini 87.228,75 eur. 11 delavcem je bil regres izplačan v sorazmernem delu, ker so se zaposlili sredi leta, ali pa jim je potekla pogodba o zaposlitvi. 3 delavcem smo v mesecu decembru izplačali preostanek regresa za leto 2021 v višini 1050,00 eur. Skupaj smo v letu 2021 za regres namenili 88.278,75 eur, kar je v primerjavi z lanskim letom za 7.805,82 eur več.

V letu 2021 smo izplačali 5 jubilejnih nagrad delavcem ZRCK v skupni višini 2.338,93 eur.

Trije delavci so prejeli jubilejno nagrado za 10 let in dva za 20 let delovne dobe v javnem sektorju.

En delavec je v mesecu februarju izpolnil pogoje za upokojitev ter se je tudi upokojil. Odpravnine so v letu 2021 znašale v višini 6.708,45 eur.

V tem letu je bila izplačana ena solidarnostna pomoč v višini 693,01 eur.

Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence smo izplačevali v skladu s Sklepu o uskladitvi minimalne premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 80/17). Višina premije je v letu 2020 znašala 33.478,16 eur in je v primerjavi z letom 2020 višja za 1,33%.

Na dan 31.12.2021 je bilo v našem zavodu zaposlenih 85 delavcev. Od tega je bil en delavec zaposlen do 31.5.2021 za 50%, s 1.6.2021 pa se je v našem zavodu zaposlil za 100%. En delavec je še vedno zaposlen za 20% delovnega časa.

Povprečno število zaposlenih na podlagi vseh ur je bilo v letu 2021 90,29 zaposlenih, v letu 2020 pa 87,86 zaposlenih. V letu 2021 se je bolniška odsotnost zmanjšala skoraj za polovico v primerjavi z letom 2020. Izpostaviti je potrebno, da je bilo v letu 2021 bolniških zaradi okužbe z COVID-19 le 489 ur, v letu 2020 pa kar 1.929 ur. Bolniška odsotnost v breme ZZSZ je bila v letu 2021 nižja za 3krat v primerjavi z letom poprej in sicer zopet zaradi okužb s COVID-19.

Izpostaviti je potrebno tudi, da se delavci ZRCK konstantno udeležujejo krvodajalskih akcij, v letu 2021 v ta namen beležimo kar 32 ur.

V letu 2021 je očetovski dopust ob rojstvu otroka koristilo 7 delavcev, ena delavka pa je koristila nadomestila za nego in varstvo otroka v višini 1.576 ur.

Povprečna bruto plača po zaposlenem je v letu 2021 znašala 2.770,73 evra in se je v primerjavi s preteklim letom povečala za 5,20%. Tudi v letu 2021 so delavci prejeli dodatke za razglašeno epidemijo in dodatke za delo v rdeči in sivi coni. Ob koncu leta (polovico novembra in december) so se delavcem plače na NMP-ju dvignili za 6 plačnih razredov, kar pomeni dvig plače za 26,53%.

Drugi stroški in odhodki so se zvišali predvsem zaradi povečanega prispevka Združenju zdravstvenih zavodov katerih član smo. Izračun članarine je odstotek glede na višino prihodkov preteklega leta.

ZRCK je v letu 2021 planiral 4.641.197,15 eur odhodkov. V tem letu smo realizirali odhodke v višini 4.449.588,02 eur. Realizacije v primerjavi s planom je bila za 6,27% višja,

to povečanje predstavljajo predvsem stroški dela, ki predstavljajo 77,86% delež vseh odhodkov.

Davek od dohodkov pravnih oseb za leto 2021 smo izračunali skladno z zakonom o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2 in spremembami) in pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti. Za leto 2021 so na podlagi pravilnika opredeljeni kot nepridobitna dejavnost prihodki iz javnih virov, obresti na zakladniškem podračunu, in prejete donacije. Delež prihodkov pridobitne dejavnosti tako znaša 28,753%, zavod pa za leto 2021 izkazuje obveznost za plačilo davka od dohodkov v višini 8.519,49 eur.

Prevrednotovalnih odhodkov v letu 2021 nismo imeli.

POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitivni poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 326.309,25 eur.

2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov v skladu s 16. členom pravilnika o razčlenjevanju prihodkov in odhodkov, ki določa razčlenjevanje na način, ki velja za druge uporabnike enotnega kontnega načrta.

Pri prepoznavanju prihodkov in odhodkov, ki se knjižijo evidenčno smo upoštevali računovodsko načelo denarnega toka – plačane realizacije. Prihodek ali odhodek po načelu denarnega toka se prizna kadar je poslovni dogodek nastal in smo hkrati zanj prejeli oziroma izplačali denar. Izkaz je sestavljen na podlagi prihodkov in odhodkov, evidentiranih v poslovnih knjigah ter vsebuje podatke o prihodkih in odhodkih obračunskega obdobja, ločeno za izvajanje javne službe in tržne dejavnosti.

Prihodke smo razvrstili med prihodke za izvajanje javne službe in prihodke tržne dejavnosti skladno z obrazložitvami, opredeljenimi v izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti. Odhodke za izvajanje javne službe in odhodke tržne dejavnosti pa smo razdelili glede na delež v celotnih prihodkov posamezne dejavnosti (99,51% za javno službo, ostalo predstavljajo odhodki tržne dejavnosti).

Izkaz prihodkov in odhodkov za leto 2021 izkazuje presežek prihodkov nad odhodki v višini 287.363 eur. Ugotovljen presežek prihodkov nad odhodki na transakcijskem računu znaša 233.393 eur. Razliko predstavlja prejet kredit odplačan v letu 2021 v višini 54.000 eur.

Tabela 43: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok

Konto	Naziv konta	Realizacija 2021 Znesek	Finančni načrt 2021 Znesek	Realizacija 2020 Znesek	Realizacija 21/20 Indeks
71	Nedavčni prihodki	1.281.599	1.315.857,00	1.161.988	97,40
72	Kapitalski prihodki	79.764	7.500,00	-	-
73	Prejete donacije	-	100,00	2.570	-
74	Prejeta sredstva iz javnofinančnih institucij	3.598.194	3.482.010,00	3.004.763	119,75
799	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET PRIHODKOV	4.959.556	4.805.467,00	4.169.320	118,95
40	Tekoči odhodki	4.310.406	4.540.702,00	3.800.082	113,43
42	Investicijski odhodki	362.065	210.765,00	87.424	414,15
499	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET ODHODKOV	4.672.471	4.751.467,00	3.887.507	120,19
	SKUPAJ DENARNI TOK	287.085	54.000,00	281.814	101,87

3. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb za leto ostaja prazen, saj v letu 2021, tako kot pretekla leta, nismo dajali posojil.

4. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka in izkazuje povečanje sredstev na računu za 233.085 eur.

5. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Izkaz je pripravljen skladno z navodilom v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov, ki ga je 03. 02. 2020 posredovalo Ministrstvo za zdravje.

Iz izkaza prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti je razvidno, da je ZRCK v letu 2021 ustvaril 4.674.755,93 eur prihodka iz naslova javne službe ter 101.141,34 eur prihoda iz naslova opravljane tržne dejavnosti.

Tabela 44: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

	Leto 2020			Leto 2021		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	4.307.579	4.166.973	140.606	4.674.756	4.355.357	319.399
tržna dejavnost	20.746	20.069	677	101.141	94.231	6.910
SKUPAJ	4.328.325	4.187.042	141.283	4.775.897	4.449.588	326.309

Obrazložitev delitve prihodkov po vrstah dejavnosti

1. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev za izvajanje javne službe so:

- prihodki ustvarjeni z izvedbo dogovorjenega programa po pogodbi z ZZZS, financirani iz obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja,
- doplačil zavarovancev,
- prihodki o opravljenih zdravstvenih storitev za tujce po konvencijah,
- prihodki na projektu MZ Nisi sam
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev socialno ogroženim osebam in
- ostali prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev neposrednim proračunskim uporabnikom.

Prav tako so kot prihodki javne službe opredeljeni prihodki od refundacij stroškov dela za pripravnike ter prihodki iz javnih del Zavoda RS za zaposlovanje, prihodki od dodatkov izplačanih zaposlenim zaradi razglasitve epidemije.

2. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev na trgu so:

- prihodki ustvarjeni pri izvajanju zdravstvene dejavnosti zavoda mimo dogovorjenega programa z ZZZS za fizične in ostale pravne osebe in
- prihodki od nezdravstvene dejavnosti.

3. Finančni prihodki:

- prihodki od obresti na zakladniškem podračunu so opredeljeni kot prihodki javne službe, medtem ko so prihodki od obresti za vezani depozit pri poslovni banki opredeljeni kot tržni.

4. Druge prihodke od prejetih odškodnin zavarovalnic in prevrednotovalne prihodke od izterjanih, že odpisanih terjatev smo opredelili kot prihodke tržne dejavnosti.

Obrazložitev sodil za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti

Za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti smo kot sodilo uporabili razmerje med prihodki poslovanja, doseženimi pri opravljanju javne službe in prihodki od poslovanja, doseženimi s tržno dejavnostjo.

POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SVETI ZAVODA

Svet zavoda je sprejel sklep, da je delež presežka v letu 2020 porabil za nabavo naslednjih osnovnih sredstev v letu 2021, in sicer za tri reševalna vozila v višini 294.827,76 eur ter ostalo opremo v višini 91.426,90 eur.

PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2021

Presežek, izračunan po denarnem toku za leto 2021 znaša 287.085 eur. Presežek zmanjšan v letu 2021 za odplačilo kredita v višini 54.000 eur znaša 233.085 eur.

Presežek izračunan po nastanku poslovnega dogodka v letu 2021 znaša 326.309 eur in je evidentiran na kontu skupine 985 za leto 2021 v višini 326.309 eur. Kumulativni presežek na kontu skupine 985 je 604.442,56 eur.

Presežek prihodkov leta 2021 bomo namenili za nabavo dveh reševalnih vozil (urgentno in sanitetno vozilo).

Odgovorna oseba
za pripravo računovodskega poročila

Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba
ZRCK

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

III. PRILOGE

Priloga 1: Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leto 2021

KAZALNIK GOSPODARNOSTI

Kazalnik celotne gospodarnosti najbolj sintetično opozarja uravnoteženost poslovanja zavoda. Kaže na intenzivnost presežka prihodkov nad odhodki in obratno in je od njega odvisen tudi njegov finančni položaj. Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar znaša vrednost kazalnika 1 ali več kot 1.

	4.775.897	
koeficient celotne gospodarnosti =	4.441.069	1,0754

Prihodki od poslovanja so celotni prihodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne prihodke.

Odhodki od poslovanja so celotni odhodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotovalne odhodke.

	4.695.723	
koeficient gospodarnosti poslovanja =	4.440.542	1,0575

KAZALNIK DONOSNOSTI

stopnja donosnosti =	334.828	
	4.775.897	0,0701

Koeficient obračanja vseh sredstev ponazarja, kolikokrat na leto se sredstva v poslovnem procesu obrnejo.

Gre za modificiran kazalnik uspešnosti, kjer se v števcu namesto presežka prihodkov dobička (kot običajne kategorije donosnosti) upoštevajo celotni prihodki. Rezultat daje odgovor, koliko enot celotnega prihodka ustvarimo z vloženo enoto sredstev, oziroma nam obratni rezultat kaže, koliko sredstev je potrebno vložiti za pridobitev 1 enote celotnega prihodka.

	4.775.897	
koeficient obračanja sredstev =	2.415.829	1,9769

KAZALNIKI STANJA INVESTIRANJA

stopnja odpisanosti osnovnih sredstev =	$\frac{3.108.946}{4.022.830}$	0,7728
stopnja osnovnosti investiranja =	$\frac{913.884}{2.033.646}$	0,4494

KAZALNIKI SESTAVE OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (ZADOLŽENOSTI) OZIROMA KAZALNIKI STANJA FINANCIRANJA

stopnja kratkoročnega financiranja =	$\frac{382.182}{2.042.165}$	0,1871
stopnja dolgoročnega financiranja =	$\frac{1.647.684}{2.029.866}$	0,8117

KAZALNIKA KRATKOROČNE IN DOLGOROČNE LIKVIDNOSTI OZ. KAZALNIKA VODORAVNEGA FINANČNEGA USTROJA

Kratkoročna sredstva so denarna sredstva, kratkoročne terjatve in kratkoročne finančne naložbe.

Okvirna vrednost pospešenega koeficienta, ki izraža plačilno likvidnost II. Stopnje je 1,00.

pospešeni koeficient =	$\frac{1.119.762}{382.182}$	2,9299
------------------------	-----------------------------	---------------

Med kazalniki dolgoročne likvidnosti je najpomembnejši gornji kazalnik - III. Stopnja pokritja, ki v izračun vključuje vse bilančne strukture iz razmerja med stalnimi sredstvi in obveznostmi do njihovih virov.

Okvirna vrednost kazalnika, ki izraža pokritje III. Stopnje, je 0 ali več. V primeru vrednosti kazalnika 1 ali več govorimo o zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila.

koeficient dolgoročne pokritosti	$\frac{1.647.684}{913.884}$	1,8029
dolgoročnih sredstev in normalnih zalog =		

Priloga 2: Prihodki od 01. 01. do 31. 12. 2021

Konto	Naziv konta	Realizacija 2021 Znesek	Finančni načrt 2021 Znesek	Realizacija 2020 Znesek	Indeks 21/21 real./načrt	Indeks 21/20 real./real.
760000	Prihodki od prodaje iz OZZ	2.492.719,15	2.450.445,51	2.426.381,20	101,73	102,73
760001	Prihodki od prodaje iz obv.zavar.-dializa,onkol.	19.320,58	19.117,14	22.401,52	101,06	86,25
760002	Prihodki od doplačil za socialno ogrožene	27.286,95	15.674,01	29.578,79	174,09	92,25
760010	Prihodki od prodaje iz dodat.prostov.zav.	1.201.228,66	1.072.474,95	1.051.835,38	112,01	114,20
760011	Prihodki od prodaje iz PZZ-dializni, onkološki	-	-	886,53	-	-
760020	Prihodki od prodaje za doplačila do polne cene	2.441,64	1.300,00	1.288,57	187,82	189,48
760040	Prihodki od samoplačnikov fizične osebe	10.275,79	3.500,00	3.415,10	293,59	300,89
760050	Prihodki od ostalih plačnikov	2.081,73	1.000,00	1.101,28	208,17	189,03
760055	Prihodki od Npu države MZ	-	-	-	-	-
760056	Prihodki od NPU občine	33.100,00	-	845,64	-	3.914,20
760057	Prihodki od PUP države	22.861,70	12.211,74	10.004,26	187,21	228,52
760058	Prihodki od PUP občine	15.747,23	13.203,60	92.504,96	119,26	17,02
760060	Prihodki od konvencij	14.253,84	12.290,00	6.349,26	115,98	224,50
760080	Prihodki od refundacij za pripravnike	33.973,86	20.860,00	66.752,36	162,87	50,90
760083	Prihodki ZZS - COVID 19	252,00	-	98.175,36	-	0,26
760086	Prihodki ZZS razlika v ceni iz 2017	22.785,21	-	-	-	-
760200	Prihodki od subvencij, kompen.dotacij,donacij	-	-	2.570,00	-	-
760400	Prihodki od zakupnin	2.415,64	2.281,44	2.281,44	105,88	105,88
760521	Prihodki od izobraževalne dejavnosti	8.730,00	2.500,00	530,16	349,20	1.646,67
760530	Prihodki od funkci.in prerazdel.stroškov	-	-	-	-	-
760590	Drugi prihodki	89,02	-	1.240,99	-	7,17
760800	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 KPJS	460.736,21	648.136,00	403.379,19	71,09	114,22
760801	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 71.čl.Zakona	-	-	61.992,75	-	-
760802	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 56.čl.ZZUOOP	69.284,14	139.412,04	29.111,42	49,70	238,00
760803	Prihodki iz sredstev JF MZ povr.prevoza COVID pacientov	236.417,16	173.766,72	-	136,05	-
760804	Prihodki iz sredstev JF MZ sof.nab.med.opreme	8.429,37	23.914,00	-	35,25	-

760805	Prihodki iz sredstev JF MZ 125.čl.ZIUOPDVE	11.413,57	21.610,00	-	0,53	-
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	4.695.723,45	4.633.697,15	4.316.052,28	101,34	108,80
763000	Prihodki od prejetih odškodnin ter nad.za škode	69.963,82	-	12.273,21	-	570,05
763101	Prihodki od prodaje OOS	10.210,00	7.500,00	-	136,13	-
763870	Drugi izredni prihodki	-	-	0,30	-	-
763	DRUGI PRIHODKI	80.173,82	7.500,00	12.273,51	1.068,98	653,23
	SKUPAJ PRIHODKI	4.775.897,27	4.641.197,15	4.328.325,79	102,90	110,34

Priloga 3: Odhodki od 01.01. do 31.12.2021

Konto	Naziv konta	Realizacija 2021 Znesek	Finančni načrt 2021 Znesek	Realizacija 2020 Znesek	Indeks 21/21 real./načrt	Indeks 21/20 real./real.
460000	Porabljena zdravila in zdravstveni material	13.381,93	19.900,00	17.772,70	67,25	75,29
460020	Obvezilni material	1.950,77	2.000,00	1.920,95	97,54	101,55
460070	Splošni medicinski material-zaščitna sredstva	27.572,27	26.198,90		105,24	-
460080	Splošni medicinski material	26.286,46	36.495,30	55.715,50	72,03	47,18
460110	Drug porabljen material	1.006,47	6.000,00	5.309,43	16,77	18,96
460112	Delovni čevlji, obleka, zaščitna očala	1.675,08	3.300,00	3.324,07	50,76	50,39
460120	Porabljeno tehnološko gorivo, olja, maziva, kisik	5.149,43	5.611,92	3.910,20	91,76	131,69
460121	Porabljen pomožni material	1.463,03	1.965,54	577,35	74,43	253,40
460130	Porabljen pisarniški material, obrazci	4.155,86	3.888,78	2.923,76	106,87	142,14
460140	Pralna in čistilna sredstva	5.052,74	4.000,00	3.415,06	126,32	147,95
460150	Porabljena voda	768,44	800,00	733,95	96,06	104,70
460200	Material za popravilo in vzdrževanje	16.905,63	12.200,00	12.138,94	138,57	139,27
460210	Nadomestni deli za vzdrževanje	8.664,55	13.300,00	8.135,43	65,15	106,50
460300	Odpisi drobnega inv., avtom. gum, embalaže	20.660,81	14.000,00	12.593,10	147,58	164,06
460510	Porabljena nabavljena električna energija	8.064,24	12.000,00	10.262,36	67,20	78,58
460530	Porabljeno pogonsko gorivo za transp. sred.	163.817,18	134.598,66	121.544,88	121,71	134,78
460540	Kurivo porabljeno za ogrevanje	8.219,37	11.578,05	7.185,20	70,99	114,39
460600	Stroški za strokovno literaturo	420,34	330,00		127,38	-
	SKUPAJ STROŠKI MATERIALA	315.214,60	308.167,15	267.462,88	102,29	117,85
461100	Poštna in telefonske storitve	9.668,94	9.622,20	8.814,80	100,49	109,69
461170	Druge prevozne storitve	1.911,48	2.039,28	2.070,44	93,73	92,32
461200	Vzdrževanje druge opreme, kalibracija	14.871,21	15.000,00	6.506,37	99,14	228,56
461201	Vzdrževanje avtomobilov	94.736,53	128.603,37	102.701,21	73,67	92,24
461202	Vzdrževanje računalnikov in tiskalnikov	1.635,58	3.397,80	530,08	48,14	308,55
461203	Vzdrževanje poslovnih objektov	20.619,77	25.000,00	809,34	82,48	2.547,73

461204	Vzdrževanje komunikacijske opreme	2.116,81	1.502,76	2.945,21	140,86	71,87
461210	Storitve za investicijsko vzdrževanje	5.000,00	6.000,00	-	83,33	-
461300	Premije za zavarovanje materialnih naložb	57.169,18	55.718,93	54.848,33	102,60	104,23
461320	Premije za kolekt. nezg. zav. delavcev	2.522,04	7.716,00	3.913,34	32,69	64,45
461400	Zakupnine, najemnine	6.532,10	7.164,75	5.997,80	91,17	108,91
461401	Najemnina Porsche leasing	6.322,32	8.300,00	6.322,32	76,17	100,00
461520	Stroški pogostitev za izobraževanje	299,54	2.500,00	397,76	11,98	75,31
461600	Stroški za reprezentanco	-	500,00	-	-	-
461700	Stroški plačilnega prometa	172,18	85,74	390,60	200,82	44,08
461710	Stroški bančnih storitev	43,33	62,07	19,70	69,81	219,95
461800	dnevnice za sl. pot. v državi	73,66	-	64,00	-	115,09
461802	Dnevnice za sl. pot. v tujini	220,00	-	-	-	-
461890	Druga nadomestila stroškov delavcem	310,20	-	24,90	-	1.245,78
461900	Zdravstvene storitve	3.012,31	5.700,00	14.793,36	52,85	20,36
461910	Strokovno izobraževanje delavcev	5.940,56	3.500,00	1.800,00	169,73	330,03
461911	Strokovno izobraževanje delavcev v tujini	10.591,00	10.591,00	11.811,00	100,00	89,67
461930	Kotizacije	2.324,51	1.950,00	5.669,83	119,21	41,00
461933	Povračila prevoznih sred. z javnimi prev. sred.	565,00	1.000,00		56,50	-
461934	Nočnine	100,00		106,26	-	94,11
461937	Druga povračila stroškov	20,00	2.000,00	1.908,20	1,00	1,05
461932	Povračila str.z last.prevo.sred.	-		-	-	-
461940	Odvetniške storitve, notarji, arbitraža	1.900,00	4.400,00	594,67	43,18	319,50
461941	Stroški revizije, posvetovanj, račun. in svet. storitve	42.118,09	35.970,00	37.970,00	117,09	110,92
461942	Stroški razpisne dokumentacije, oglasi, tax-fin, ...	-	240,00	99,17	-	-
461943	Stroški mentorstva	-		205,40	-	-
461944	Stroški uporabe spletnega portala	-		305,00	-	-
461945	Letni stroški pavšal Banovci	- 915,44		6.556,95	-	- 13,96
461960	Druge storitve, komunalne in dimnikarske	6.844,01	9.273,63	6.817,72	73,80	100,39
461961	Druge storitve poslov.-licence. vzdr. prog.	12.571,21	12.964,17	18.212,67	96,97	69,02

461963	Druge storitve poslovne Petrol	1.731,89	1.600,00	1.562,14	108,24	110,87
461964	Druge storitve-rep. kont. analize vode. TLD	438,02	657,03	284,71	66,67	153,85
461965	Druge storitve pranje perila, čiščenje, str.vzdr.	35.081,60	34.648,59	32.755,23	101,25	107,10
461966	Druge storitve-posred. dela, študentski servis	-		-	-	-
461967	Druge storitve-fotokopiranje	1.105,03	1.000,83	745,79	110,41	148,17
461968	Druge storitve, teh. var., sledenje	78,73	58,26	156,92	135,14	50,17
461970	Izplačila o pogodbah o delu	5.484,01	328,25	3.446,79	1.670,68	159,10
461971	Prispevek za inval. in pokoj. zavarov. - podjetna	645,62	90,29	440,35	715,05	146,62
461972	Prispevek za zdravstveno zavarovanje - podjetna	513,58	70,31	342,82	730,45	149,81
461973	Posebni davek	1.464,07	87,63	920,20	1.670,74	159,10
461974	Sejnine	1.328,62	1.853,79	1.139,13	71,67	116,63
461977	Izplačila po avtorski pogodbi	-	2.000,00	-	-	-
	STROŠKI STORITEV	357.167,29	403.196,68	345.000,51	88,58	103,53
462000	Amortizacija sredstev v upravljanju	254.239,27	279.451,32	228.521,64	90,98	111,25
462020	Amortizacija drobnega inventarja	17.725,20	22.500,00	9.516,74	78,78	186,25
	AMORTIZACIJA SKUPAJ	271.964,47	301.951,32	238.038,38	90,07	114,25
464000	Obračunane bruto plače	1.644.266,06	1.564.241,47	1.574.677,03	105,12	104,42
464001	Dodatek za delovno dobo	72.012,10	71.686,02	66.154,94	100,45	108,85
464002	Dodatek za težje pogoje dela	785.294,73	1.005.952,00	788.323,37	78,06	99,62
464004	Sredstva za delovno uspešnost	32.159,56	32.000,00	14.761,59	100,50	217,86
464005	Sredstva za nadurno delo	224.313,50	191.000,00	193.600,71	117,44	115,86
464010	Regres	88.278,75	90.112,00	80.988,86	97,97	109,00
464011	Jubilejne nagrade	2.338,93	2.080,00	2.252,30	112,45	103,85
464012	Solidarnostna pomoč	693,01	693,01	2.079,03	100,00	33,33
464013	Odpravnine	6.708,45	7.000,00	258,10	95,84	2.599,17
464101	Dajatve delodajalca prispevek za ZZ	179.393,75	187.936,00	172.909,40	95,45	103,75
464102	Dajatve delodajalca prispevek za ZPIZ	241.915,49	253.542,00	230.416,77	95,41	104,99
464103	Dajatve delodajalca prispevek za zaposlovanje	2.033,00	1.719,00	1.996,78	118,27	101,81
464104	Dajatve delodajalca prispevek za star. varstvo	4.875,15	2.865,00	3.615,41	170,16	134,84

464105	Dajatve delodajalca prispevek za poškod.pri delu	14.650,08	15.184,00	14.011,12	96,48	104,56
464200	Stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja	33.478,16	35.064,96	33.037,30	95,47	101,33
464300	Stroški prevoza na delo iz z njega	49.271,26	54.077,10	46.559,30	91,11	105,82
464310	Stroški malice	82.852,26	80.282,79	77.821,67	103,20	106,46
	STROŠKI DELA	3.464.534,24	3.595.435,35	3.303.463,68	96,36	104,88
465000	Nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča	949,12	949,12	935,91	100,00	101,41
465001	Davek od dohodka pravnih oseb	8.519,49	-	4.604,56	-	185,02
465011	Prispevek Združenju zdrav. zavodov Slovenije	2.796,52	2.794,00	3.450,36	100,09	81,05
465070	Drugi prispevki in članarine, rtv, catv	1.861,96	2.146,26	2.023,80	86,75	92,00
465072	Drugi prispevki lastnikov v rezervni sklad	1.008,41	1.123,86	903,95	89,73	111,56
465073	Prispevek za vzpodbujanje invalidov	20.018,88	20.728,00	13.168,20	96,58	152,02
465101	Storitve varstva pri delu	3.250,92	2.460,36	2.526,24	132,13	128,69
465900	Ostali stroški	122,25	114,75		106,54	-
	DRUGI STROŠKI	38.527,55	30.316,35	27.613,02	127,09	139,53
467000	Odhodki od obresti	1.652,88	1.550,30	1.982,14	106,62	83,39
	FINANČNI ODHODKI	1.652,88	1.550,30	1.982,14	106,62	83,39
468000	Odpis in popravek vrednosti terjatev	-		3.285,47	-	-
468300	Odškodnine, kazni ZZS	-		-	-	-
468900	Drugi odhodki	526,99	80,00	195,52	658,74	269,53
468901	Izravnavna centov	-		0,81	-	-
	DRUGI ODHODKI	526,99	80,00	3.481,80	658,74	15,14
469102	Prevrednotovalni poslov.odhodki zaradi oslab.terj.	-	500,00	-	-	-
469	PREVREDNOSTOVALNI ODHODKI	-	500,00	-	-	-
	SKUPAJ ODHODKI	4.449.588,02	4.641.197,15	4.187.042,41	95,87	106,27