



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE ZA LETO 2022



Ravne na Koroškem, februar 2023

VSEBINA

UVOD	6
OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	10
DEJAVNOSTI ZAVODA	10
ORGANI ZAVODA	10
PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE	11
VODSTVO ZAVODA	11
PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA	12
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2022	17
1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA	18
2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA	20
3. LETNI CILJI ZAVODA	20
4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	21
4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV	21
4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA	36
4.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV e-ZDRAVJE	47
4.4 POSLOVNI IZID	47
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA	47
6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP	48
7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	52
8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	52
8.1. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA	52
9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC	52
10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI	55
11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	55
12. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	55
12.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICNIH PODROČJIH DELA	55
12.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike	55
12.1.2 Ostale oblike dela	56
12.1.3 Izobraževanje, specializacije in pripravnštva	56
12.1.4 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem	60
13. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	60
14. POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH	61
15. REZULTAT POSLOVANJA	61
16. ZAKLJUČEK	61
RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2022	62
I. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA	65
1. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	65
2. KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	68
3. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	70
4. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	71

II. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV.....	72
1. Izkaz prihodkov in odhodkov.....	72
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka.....	80
3. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov.....	81
4. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov.....	81
5. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti.....	81
III. PRILOGE	83
Priloga 1: Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leto 2022	83
Priloga 2: Prihodki od 01. 01. do 31. 01. 2022	85
Priloga 3: Odhodki od 01.01. do 31.12.2022.....	87

TABELE

Tabela 1: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2022
Tabela 2: Realizacija delovnega programa za leto 2022 (plačnik ZZZS in ostali plačniki)
Tabela 3: Realizacija reševalnih prevozov v letu 2021 in 2022
Tabela 4: Število, delež in razlog za nujne intervencije mobilnih enot NMP pri uporabnikih v letu 2021 in 2022
Tabela 5: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja
Tabela 6: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Slovenj Gradec
Tabela 7: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Ravne na Koroškem in Radlje ob Dravi
Tabela 8a: Mreža prvih posredovalcev
Tabela 8b: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2022
Tabela 8c: Število posredovanj prvih posredovalcev v letu 2022
Tabela 9: Vozni park ZRCK
Tabela 10: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov
Tabela 11: Material in oprema za dejavnost NMP in reševalne prevoze
Tabela 13: Prihodki in odhodki mobilnih enot NMP
Tabela 14: Ena (1) MoE REA OE ZRCK Ravne in pol (0,5) MoE NRV Ravne
Tabela 15: Dve (2) MoE NRV OE ZRCK Slovenj Gradec
Tabela 16: Ena (1) MoE NRV OE ZRCK Radlje
Tabela 17: Finančni kazalniki poslovanja
Tabela 18a: Vrsta izobraževanja za zaposlene, trajanje in število udeležencev
Tabela 18b: Eksterna izobraževanja
Tabela 19: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve
Tabela 20: Nepremičnine
Tabela 21: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva
Tabela 22: Nabavljena oprema in skupna vrednost
Tabela 23: Dolgoročna sredstva
Tabela 24: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah
Tabela 25: Kratkoročne terjatve do kupcev
Tabela 26: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta
Tabela 27: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK
Tabela 28: Druge kratkoročne terjatve
Tabela 29: Aktivne časovne razmejitve
Tabela 30: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih
Tabela 31: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev
Tabela 32: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja
Tabela 33: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta
Tabela 34: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK
Tabela 35: Dolgoročne finančne obveznosti
Tabela 36: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva
Tabela 37: Analiza prihodkov od poslovanja
Tabela 38: Prihodki po kontih
Tabela 39: Vrsta odhodkov
Tabela 40: Odhodki
Tabela 41: Amortizacija

Tabela 42: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo

Tabela 43: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok

Tabela 44: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

SLIKE

Slika 1: Akcija čiščenja nenujnih reševalnih in sanitetnih vozil ter opreme

Slika 2: 14. strokovno izobraževalno tekmovanje mobilnih enot NMP na Rogli

Slika 3: Mednarodni certifikat standardov kakovosti

Slika 4: Utrinki iz dogodka »Otroci za večjo varnost v prometu«

Slika 5: Utrinki iz obiska reševalca v Vrtcu Kralja Matjaža

Slika 6: Risba, ki je nastala po obisku naših reševalcev (Vrtec Kralja Matjaža)

Slika 7: Delavnice izobraževanja »Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih«.

GRAFI

Graf 1: Število nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti

Graf 2: Primerjava prihodkov

Graf 3: Primerjava odhodkov

KAZALO KRATIC

AED: avtomatski zunanji defibrilator

AJPES: Agencija republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve

ALS: Tečaj dodatnih postopkov oživljanja

CPR: kardiopulmonalno oživljanje

ERC EPALS Course: Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok

IT: informacijska tehnologija

ITLS: Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovancev v predbolnišničnem okolju

KDPZ: Kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje

MoE NRV: mobilna enota nujnega reševalnega vozila

MoE REA: mobilna enota reanimobila

MRMI: Tečaj Ukrepanje zdravstva ob velikih nesrečah

NMP: nujna medicinska pomoč

NNJF: notranji nadzor javnih financ

OE: organizacijska enota

OZZ: obvezno zdravstveno zavarovanje

PZZ: prostovoljno zdravstveno zavarovanje

TPO: Temeljni postopki oživljanja

UC: urgentni center

UKC: Univerzitetni klinični center

UKW: mobilne in ročne radijske postaje z ultra kratkimi valovi

ZD: zdravstveni dom

ZIPRS: Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije

ZRCK: Zdravstveno reševalni center Koroške

ZUJF: Zakon za uravnoteženje javnih financ

ZZZS: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2022

LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE LETO 2022

Zdravstveno Reševalni center Koroške, Ob Suhi 11a, 2390 Ravna na Koroškem

ODGOVORNA OSEBA ZAVODA:

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

POSLOVNI IN FINANČNI NAČRT SO PRIPRAVILI:

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Kristina Močnik, posl. sekretar

Aljoša Lajbaher, dipl. zn.

Ravne na Koroškem, februar 2023

UVOD

*Ko zapihajo vetrovi sprememb, nekateri gradijo zidove, drugi mline na veter.
Kitajski pregovor*

Leto 2022 je bilo ponovno leto izzivov in leto obvladovanja nepredvidljivih situacij. Kljub vsemu lahko povzamem, da smo, gledano v celoti, zgledno izvrševali naše poslanstvo in dosegli pomembne korake v smeri razvoja in napredka. V uvodu bom izpostavila le nekaj najpomembnejših dosežkov, ki so zaznamovali leto 2022.

Prizadevanja, da dokažemo svojo zavezanost kakovosti in varnosti smo v letu 2022 potrdili s pridobitvijo mednarodne akreditacije Accreditation Canada. ZRCK je postal drugi zdravstveni zavod v Evropi, ki je na dejavnosti nujne medicinske pomoči (Emergency Medical Services - EMS) šel skozi proces ocenjevanja Accreditation Canada in prvi, ki je prejel platinasti nivo standarda na tej dejavnosti zdravstvenega varstva.

Da nam je strokovnost prioriteta, dokazuje tudi uspeh naše mobilne enote nujnega reševalnega vozila na strokovno izobraževalnem tekmovanju mobilnih enot NMP na Rogli. Naša mobilna enota NMP je osvojila drugo mesto.

Med investicijami v letu 2022 bi izpostavila predvsem nakup novega urgentnega vozila in nakup sanitetnega vozila, nakup dveh defibrilatorjev z monitorjem (Lifepak 15) in videolaringoskopa. Za lažji transport nenujnih pacientov smo nabavili tri prenosne stole za paciente - električne goseničarje. Uspela nam je nabava nove telefonske centrale in celovita prenova skladišča za medicinski material. Eden ključnih ciljev našega zavoda je usposobiti kompetentne zdravstvene delavce, ki bodo z največjo možno skrbnostjo in odgovornostjo zagotavljali varno in kakovostno obravnavo pacientov. Pozitivne izkušnje učenja s simulacijo so nas vodile v to, da smo v tem letu nabavili težko pričakovani simulacijski monitor za izobraževanje dodatnih postopkov oživljanja. Izobraževanja s simulacijo omogočajo poleg krepitev psihomotoričnih spretnosti, tudi krepitev veščin sprejemanja odločitev, določanja prednosti, vodenja, komunikacije in interaktivnega obnašanja v timu. Omogoča, da izvajanje postopka ustavimo, premislimo in ponovno začnemo. In kar je najpomembneje, omogoča obravnavo različnih kliničnih stanj in procesov, s pomočjo programske opreme pa »odslikava« realno stanje pacienta.

Dne 25. 7. 2022 je bil sprejet interventni zakon in sicer Zakon o nujnih ukrepih za zagotovitev zdravstvenega sistema (ZNUZSZS), ki določa, da se izvajalcem zdravstvene dejavnosti v mreži javne zdravstvene službe, ki v okviru svojih zmogljivosti izvajajo zdravstvene storitve nad dogovorjenim rednim obsegom programa, zagotovi plačilo po realizaciji za vse, realno opravljene zdravstvene storitve. Tako smo prvič v času mojega vodenja zavoda, prejeli plačilo za celotno vrednost vseh opravljenih storitev nad rednim programom in ne le 90% vrednosti storitve, kot je bilo do sedaj.

Če pogledam vse dosežke ZRCK v letu 2022 lahko rečem, da je bilo naše poslovanje in delovanje v letu 2022 zelo uspešno. S skrbnim načrtovanjem, spremljanjem stanja in hitrim odzivanjem na spremembe, smo poslovno leto končali pozitivno in sicer s presežkom prihodkov nad odhodki, v višini 84.904,84 eur. Presežek bomo namenili nakupu novega urgentnega vozila.

Ob koncu uvodnega nagovora bi se vsem zaposlenim in vsem, ki nas podpirate, motivirate in z nami soustvarjate učinkovito ter kakovostno zdravstveno dejavnost za naše prebivalce, iskreno zahvalila.

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

ZRCK JE:

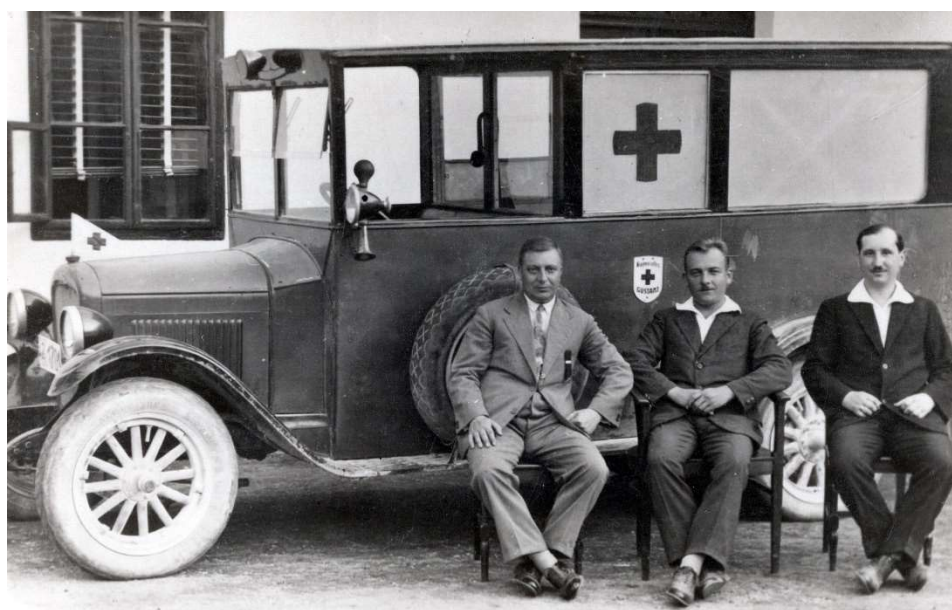
ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC MOBILNIH ENOT NMP

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC REŠEVALNIH PREVOZOV

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC DISPEČERSKE SLUŽBE V KOROŠKI REGIJI

POOBLAŠČENI IZVAJALEC ZDRAVSTVENEGA VARSTVA NA PRIREDITVAH

UČNI ZAVOD



POVZETEK POROČILA

»Uspeh ni stvar sreče. To je trdo delo, vztrajnost, učenje, žrtvovanje in predvsem ljubezen do tega, kar počnete.« Pele

Pozitivno poslovanje – presežek prihodkov nad odhodki je 84.904 eur, presežek po denarnem toku je 90.719 eur.

Kazalnik gospodarnosti je nad 1.

Kazalnik dolgoročne likvidnosti kaže na dobro dolgoročno likvidnost zavoda. V primerjavi z lanskim letom se je stopnja dolgoročne likvidnosti povečala za 9,9%, z letom 2019 pa za 22,1%.

ZRCK je prvi zdravstveni zavod v Evropi, ki ima mednarodni certifikat kakovosti – platinast nivo, na dejavnosti NMP.

Osvojeno 2 mesto na državnem izobraževalnem tekmovanju enot NMP na Rogli.

Imamo 25 reševalnih vozil, 83 zaposlenih.

Enote NMP so izvedle 5.261 intervencij, kar je 10% več kot lani.

NMP enote so opravile 277.819 km, kar je 11.928 km več kot lani.

Enote reševalnih prevozov so opravile 2.123.826 km, kar je 248. 803 km več kot lani.

NMP enote so zaradi sočasnih intervencij na sosednjem terenu posredovale 699-krat.

V 379 primerih so morale enote NMP pacienta iz teren prepeljati v bolnišnice izven regije.

V 319 primerih je bila potrebna nujna premestitev iz regijske bolnišnice v druge bolnišnice.

81% nujnih medbolnišničnih premestitev so izvedle enote NRV brez zdravnika.

Iz terena smo 34-krat aktivirali helikoptersko NMP.

Največ nujnih intervencij je bilo v Mežiški dolini.

Najpomembnejše pridobitve:

- ✓ novo urgentno vozilo,
- ✓ novo sanitetno vozilo,
- ✓ prenosni stoli –goseničarji na električni pogon,
- ✓ defibrilatorji z monitorjem LP 15,
- ✓ nova telefonska centrala,
- ✓ simulacijski monitor za učenje dodatnih postopkov oživljanja,
- ✓ videolaringoskop,
- ✓ informacijsko komunikacijska tehnologija.

OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Naziv: **ZDRAVSTVENO REŠEVALNI CENTER KOROŠKE, RAVNE NA KOROŠKEM**

Skrajšani naziv: ZRCK

Naslov: Ob Suhi 11a, 2390 Ravne na Koroškem

Matična št.: 5054923

Številka proračunskega uporabnika: 92363

Davčna št.: 60994614

Številka podračuna pri UJP: SI56 01303-6030923667

Ime banke: Uprava Republike Slovenije za javna plačila, Območna enota Slovenska

Bistrica, Ljubljanska c. 11

Telefon: 02 87 05 286

Fax: 02 87 05 319

E-pošta: info@zrck.si

Spletna stran: www.zrck.si

Datum ustanovitve: 1991

Začetek delovanja: 1927

DEJAVNOSTI ZAVODA

Na podlagi Statuta ZRCK opravlja osnovno zdravstveno dejavnost in s svojimi službami zagotavlja:

86.210 splošno zunaj bolnišnično dejavnost:

- Q86.210 338 047 Mobilna enota reanimobila,
- Q86.210 338 048 Mobilna enota nujnega reševalnega vozila.

86.909 druge zdravstvene dejavnosti – samostojne zdravstvene dejavnosti, ki jih ne opravljajo zdravniki:

- Q86.909 513 150 Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem,
- Q86.909 513 151 Sanitetni prevozi pacientov na/z dialize,
- Q86.909 513 153 Ostali sanitetni prevozi pacientov.

85.509 druge nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje

ORGANI ZAVODA

Direktor zavoda je poslovodni organ zavoda. Direktor zastopa in predstavlja javni zavod, vodi delo in poslovanje javnega zavoda in je odgovoren za zakonitost dela javnega zavoda.

Svet zavoda je organ upravljanja, ki šteje 7 članov. Sestavljajo ga:

- štirje predstavniki ustanoviteljic (v skladu z 10. členom Statuta ZRCK),
- en predstavnik zavarovancev (imenuje ga ZZZS OE Ravne na Koroškem) in

- dva predstavnika delavcev zavoda ZRCK, izvoljena s strani zaposlenih.

Strokovni svet je kolegijski strokovni organ, sestavljen iz 5-ih članov, ki jih imenuje svet zavoda ZRCK. Sestavljen je iz:

- direktorja oz. strokovnega vodje,
- štirih zdravstvenih delavcev, po eden iz vsakega javnega zdravstvenega zavoda Koroške (ZD Dravograd, ZD Radlje ob Dravi, ZD Ravne na Koroškem, ZD Slovenj Gradec).

Svet Koroške regije sestavljajo župani vseh občin ustanoviteljic zavoda. Svet Koroške regije opravlja naloge, določene v Odloku o ustanovitvi javnega zdravstvenega zavoda ZRCK Ravne na Koroškem.

PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE

Koroške občine (Radlje ob Dravi, Podvelka, Ribnica na Pohorju, Muta, Vuzenica, Dravograd, Ravne na Koroškem, Prevalje, Mežica, Črna na Koroškem, Mislinja in Mestna občina Slovenj Gradec) so z Odlokom o ustanovitvi Zdravstveno reševalnega centra Koroške (Ur. l. RS., št. 30/02) ustanovile javni zavod Zdravstveno reševalni center Koroške za opravljanje zdravstvene dejavnosti, organizacijo in izvajanje nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju: NMP), nujnih reševalnih prevozov, nenujnih in sanitetnih prevozov ter prevozov na in iz dialize. Pred sprejetjem tega Odloka je bila organizirana Reševalna služba Koroške, katero so prav tako z odlokom ustanovile občine Koroške regije (Odlok o organiziranju Reševalne službe Ravne na Koroškem (Ur. l. RS, št. 8/91). Zavod opravlja dejavnost kot javno zdravstveno službo na območju občin ustanoviteljic. ZRCK je pravna oseba in ima status javnega zdravstvenega zavoda.

ZRCK pridobiva sredstva za izvajanje svoje dejavnosti od ZZSZ in drugih zdravstvenih zavarovalnic, z delom na trgu in iz drugih virov.

ZRCK izvaja svojo dejavnost v treh organizacijskih enotah in sicer na organizacijski enoti Ravne na Koroškem (v nadaljevanju: OE ZRCK Ravne), kjer je tudi sedež zavoda, organizacijski enoti Slovenj Gradec (v nadaljevanju: OE ZRCK Slovenj Gradec) in organizacijski enoti Radlje ob Dravi (v nadaljevanju: OE ZRCK Radlje). Vse enote so v neposredni bližini zdravstvenih domov.

VODSTVO ZAVODA

Direktorica: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

Pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege: Aljoša Lajbaher, dipl. zn.

Strokovni vodja: Mladen Savić, dr. med. spec.

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

ZRCK je organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge decentralizirano na območju celotne Koroške regije. V skladu s statutom ima organizirane štiri osnovne zdravstvene dejavnosti in eno upravno administrativno dejavnost.

Osnovna zdravstvena dejavnost:

- organiziranje in izvajanje NMP in nujnih prevozov,
- organiziranje in izvajanje reševalne službe (nenujni, sanitetni, dializni prevozi),
- organiziranje in izvajanje dispečerske službe,
- organiziranje in izvajanje izobraževalne dejavnosti ter zdravstvene vzgoje in svetovanja za ohranitev in krepitev zdravja.

Upravno administrativna dejavnost:

- uprava.

NUJNA MEDICINSKA POMOČ

ZRCK je v okviru dejavnosti nujne medicinske pomoči nosilec mobilnih enot NMP, reševalnih prevozov in dispečerske službe ZRCK v Koroški regiji. Redno usposablja tudi prve posredovalce in je skrbnik mreže prvih posredovalcev za celotno Koroško regijo. Dejavnost NMP se izvaja neprekinjeno, 24 ur na dan, vse leto, na območju celotne Koroške regije.

Mobilne enote NMP so namenjene zagotavljanju nudenja NMP in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb:

- ki so zaradi poškodbe ali bolezni neposredno življenjsko ogrožene,
- pri katerih bi glede na zdravstveno stanje do takšne ogroženosti lahko v kratkem prišlo,
- pri katerih je zaradi nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja ali poškodbe, potreben čimprejšnji pregled pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Naloga mobilnih enot NMP je, da v najkrajšem možnem času nudijo NMP, oskrbijo osebe za nujni prevoz in jih, če je to potrebno, v najkrajšem možnem času prepeljejo v urgentni center ali v ustrezno bolnišnico. Nujni prevoz se opravlja z reanimobilom ali nujnim reševalnim vozilom. Izjemoma se lahko nujni prevoz opravi z nenujnim reševalnim vozilom.

Mreža mobilnih enot NMP na Koroškem je sledeča:

- 1 mobilna enota reanimobila in
- 3,5 mobilnih enot nujnega reševalnega vozila.

Mobilna enota reanimobila (v nadaljevanju: MoE REA) je sestavljena iz tima, v katerem so zdravnik specialist, diplomiran zdravstvenik z dodatnimi znanji iz vsebin NMP in zdravstveni reševalec z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo, skladno z EN1789:2007, tipa C - reanimobil, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MOE REA je namenjena nujnim intervencijam na terenu in deluje vse dni v letu, 24 ur dnevno.

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (v nadaljevanju: MoE NRV) je sestavljena iz tima diplomiranega zdravstvenika z dodatnimi znanji iz vsebin NMP in zdravstvenega reševalca z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo skladno z EN1789:2007, tipa B – nujno reševalno vozilo, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MoE NRV je namenjen nujnim intervencijam na terenu in deluje vse dni v letu, 24 ur dnevno.

Odločitve o posredovanju in vsakokratni sestavi MoE NRV za izvedbo posredovanja na terenu, sprejme dispečerska služba ZRCK, na podlagi prejetih informacij in pravil stroke.

LOKACIJA MOBILNIH ENOT NMP IN NJIHOVO ŠTEVILO

1. Na OE ZRCK Ravne sta locirani ena (1) MoE REA in pol (0,5) MoE NRV. MoE REA se aktivira za vse nujne intervencije na terenu Mežiške doline, glede na potrebe pa ekipa z zdravnikom deluje tudi na območju Občine Dravograd ter Mislinjske in Dravske doline, še posebej takrat, ko MoE NRV oceni, da bi tako posredovanje bistveno pripomoglo k boljši oskrbi pacienta ali če obseg dela presega njihove zmogljivosti. Zdravnik MoE REA poleg dela na terenu opravlja delo tudi v dežurni ambulanti, ki se nahaja v prostorih Zdravstvenega doma Ravne na Koroškem (v nadaljevanju: ZD Ravne). MoE NRV je podpora MoE REA.
2. Dve (2) MoE NRV sta locirani na OE ZRCK Slovenj Gradec in primarno intervenirata na območju Mislinjske doline. V primeru potreb, posredujeta tudi na ostalih območjih Koroške regije. V MoE NRV SG 1 se v primeru potreb vključuje dežurni zdravnik iz ZD Slovenj Gradec, MoE NRV SG 2 pa večinoma posreduje brez zdravnika. Namenjen je tudi izvajanju nujnih premestitev iz bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice, predvsem v Univerzitetni klinični center Maribor in Ljubljana.
3. Ena (1) MoE NRV je locirana na OE ZRCK Radlje in je namenjena nujnim intervencijam na območju Dravske doline. V primeru potreb, posreduje tudi na območju celotne Koroške. V ekipo se, glede na potrebe, vključuje dežurni zdravnik ZD Radlje ob Dravi.

DISPEČERSKA SLUŽBA ZRCK

Za celotno regijo imamo organizirano lastno dispečersko službo, ki usmerja vsa reševalna vozila in ekipe NMP na Koroškem. Dispečerska služba ZRCK predstavlja možgane sistema NMP na Koroškem, saj koordinira in zagotavlja neprekinjeno dostopnost do storitev NMP-ja vse dni v letu za vse osebe, ki se nahajajo na območju Koroške in včasih tudi izven. Koordinira tako delo mobilnih enot NMP kot tudi vseh dežurnih služb v regiji in dežurnih zdravnikov, ki se vključujejo v intervencije mobilnih enot nujnega reševalnega vozila.

Glavni cilj Dispečerske službe ZRCK je, da:

- se na klic v sili odzove v čim krajšem možnem času,
- da v čim krajšem možnem času zajame relevantne podatke,
- da prejete podatke ustrezno presodi in na podlagi dobljenih informacij sprejme pravilno odločitev o načinu interveniranja tako, da na kraj dogodka pravočasno napoti ustrezno usposobljeno in opremljeno ekipo.

Poglavitno izhodišče, po katerem deluje Dispečerska služba ZRCK je aktivacija najbližjega reševalnega vozila, v primeru sočasne nujne intervencije, pa sočasna aktivacija najbližjega drugega reševalnega vozila. Dispečerska služba ima pregled nad vsemi reševalnimi vozili, tako nujnimi, kot nenujnimi in na podlagi vnaprej določenih kriterijev usmerja mobilne enote. V primeru množičnih nesreč ter kriznih razmer je dobro organizirana dispečerska služba nepogrešljiva v funkciji zagotavljanja pretoka informacij, ki so potrebne za učinkovito koordiniranje in usmerjanje delovanja celotnega zdravstvenega sistema in ostalih intervencijskih služb (zdravstveni domovi, bolnišnica v regiji in bolnišnice izven regije, Center za obveščanje, gasilci, gorski reševalci, prvi posredovalci, policija,...). Izpostaviti je pomembno tudi dejstvo, da Dispečersko službo opravljajo usposobljeni zdravstveni dispečerji, ki nudijo podporo očividcem na kraju nujnega dogodka, in sicer tako, da usmerjajo in vodijo kličočega očividca, kaj storiti in kako pomagati na kraju dogodka, dokler ne prispe ekipa NMP.

Dispečerska služba ZRCK sprejema klice direktno ali indirektno preko Regijskega centra za obveščanje (v nadaljevanju: ReCO) - številke 112.

Pomembna prednost Dispečerske službe ZRCK je, da lahko operater na 112 v najkrajšem možnem času preveže nujni klic le na eno številko, to je številko Dispečerske službe ZRCK. S tem ne izgublja dragocenega časa z odločanjem v kateri zdravstveni dom bo nujni klic vezal, še posebej, če gre za intervencije na obmejnih lokacijah oz. lokacijah na medobčinskih mejah.

Povzamemo lahko, da je od učinkovitosti dela Dispečerske službe ZRCK in konstruktivnega sodelovanja vseh akterjev, ki so povezani z NMP, odvisno, ali bo nujna

intervencija že na začetku stekla pravilno, pravočasno in učinkovito. Podobno velja tudi za organizacijo nenujnih reševalnih prevozov.

ZRCK je v letu 2022 samostojno in brez dodatnega financiranja zagotavljal Dispečersko službo za celotno Koroško regijo.

NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI

ZRCK izvaja nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem, sanitetne reševalne prevoze in sanitetne prevoze pacientov na in iz dialize (v nadaljevanju: nenujni prevozi). Nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem opravlja ekipa v sestavi zdravstveni tehnik spremljevalec in voznik reševalec, z nenujnimi reševalnimi vozili. Sanitetne prevoze izvajamo s sanitetnimi vozili, opravlja pa jih voznik reševalec sam.

Reševalna vozila, tako nenujna kot sanitetna, ustrezajo standardom EN 1789:2007 in imajo opremo, ki je opredeljena v Prilogi 3 Pravilnika o prevozih pacientih.

MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV

ZRCK je nosilec usposabljanja licenciranih prvih posredovalcev in skrbnik mreže licenciranih prvih posredovalcev. Z lastnimi finančnimi sredstvi skrbimo za strokovno usposobljenost prvih posredovalcev, ki želijo v primerih, ko je neposredno ogroženo življenje njihovih sokrajanov, učinkovito nuditi prvo pomoč. Vsako leto izvajamo začetna in obnovitvena usposabljanja s katerimi si udeleženci pridobijo licenco »prvi posredovalec«. Začetna usposabljanja trajajo 10 ur, obnovitvena pa 5 ur.

Usposabljanja potekajo po usmeritvah in strokovnih smernicah Slovenskega reanimacijskega sveta in Slovenskega združenja za urgentno medicino. Cilj je, da se usposobljenost za reševanje ljudi do prihoda mobilnih enot NMP poenoti po vsej Sloveniji in da ZRCK z izobraževanjem ponudi maksimalno podporo prvim posredovalcem, ki jih v primeru potrebe aktivira Regijski center za obveščanje. Licenca se mora vsako leto obnavljati.

Večina prvih posredovalcev, ki jih ZRCK izobražuje, izhajajo iz vrst gasilcev, ki so zaradi geografske razpršenosti in dobre organiziranosti v večini lokalnih okoljih hitro pri ljudeh, ki rabijo pomoč. Z osnovnimi postopki izvajajo ukrepe prve pomoči, vse do prihoda mobilne enote NMP. Pomen prvih posredovalcev je še posebej izrazit v ruralnih območjih, kamor mobilne enote NMP ne morejo dostopati v krajšem času.

Ob tem je potrebno poudariti, da licencirani prvi posredovalci ne zamenjujejo mobilnih enot NMP ter ne opravljajo njihovega dela. Tudi ne gre za prenašanje dela z zdravstva na druge, saj vedno na kraj istočasno izvozi tudi mobilna enota NMP. Gre za premostitev

kritičnih minut do prihoda reševalcev, kar na oddaljenih hribovitih območjih lahko pomeni tudi 20 minut ali več.



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2022

Odgovorna oseba zavoda:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05-UPB2, [15/08](#)-ZPacP, [23/08](#), [58/08](#)-ZZdrS-E, [77/08](#)-ZDZdr, [40/12](#)-ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, [73/19](#), [82/20](#), [152/20](#) – ZZUOOP in [203/20](#) – ZIUPOPdve, 112/21 – ZNUPZ, 196/21 – ZDOsk, 100/22 – ZNUZSZS, 132/22 – odl. US in 141/22 – ZNUNBZ),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C in 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 36/19 in 189/20 – ZFRO, 51/21, 159/21, 196/21 – ZDOsk, 15/22, 43/22, 100/22 – ZNUZSZS in 141/22 – ZNUNBZ),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06-UPB3, 15/08-ZPacP, 58/08, 107/10-ZPPKZ, 40/12-ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18, 66/19 in 199/21),
- Določila Splošnega dogovora za leto 2022 z aneksi,
- Uredba o določitvi programov storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, opredelitev zmogljivosti, potrebnih za njegovo izvajanje, in določitev obsega sredstev za leto 2022 (Uradni list RS, št. 112/22);
- Zakon o interventnih ukrepih za zagotovitev finančne stabilnosti javnih zdravstvenih zavodov, katerih ustanovitelje je Republika Slovenija (Uradni list RS, št. 54/17 in 16/20 – ORZIUFSSZ7),
- Zakon o nujnih ukrepih na področju zdravstva (Uradni list RS, št. 112/21, 189/21, 206/21 – ZDUPŠOP in 132/22),
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2022 z ZZZS.

b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11-UPB4, 14/13-popr. in 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18 in 195/20 – odl. US),
- Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije za leti 2022 in 2023 (Uradni list RS, št. 187/21, 206/21 – ZDUPŠOP in 129/22),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Uradni list RS, št. 12/01, 10/06, 8/07, 102/10),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 60/10 – popr., 104/10, 104/11, 86/16, 80/19 in 153/21),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11,

- 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 79/19, 10/21 in 203/21),
Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb
javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09,
58/10, 97/12, 100/15, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
 - Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
 - Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu Zakona o računovodstvu (Uradni list RS, št. 108/13),
 - Uredba o načinu priprave kadrovskih načrtov posrednih uporabnikov proračuna in metodologiji spremljanja njihovega izvajanja za leti 2022 in 2023 (Uradni list RS, št. 203/21),
 - Uredba o delovni uspešnosti iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu (Uradni list RS, št. 97/09 in 41/12),
 - Pravilnik o določitvi obsega sredstev za delovno uspešnost iz naslova prodaje blaga in storitev na trgu v javnih zavodih iz pristojnosti Ministrstva za zdravje (Uradni list RS, št. 7/10, 3/13),
 - Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih in lekarniških zavodov na javno službo in tržno dejavnost (št. dokumenta 0140-114/2022/3 z dne 19. 5. 2022)

c) Interni akti zavoda

- Statut ZRCK
- Pravilnik o volitvah predstavnikov v Svet Zavoda
- Poslovnik o delu Sveta Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest ZRCK
- Izjava o varnosti z oceno tveganja,
- Kodeks etike ZRCK
- Pravilnik o arhiviranju
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilnik o davčnih blagajnah
- Načrt integritete Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Katalog informacij javnega značaja
- Pravilnik o mreži prvih posredovalcev
- Pravilnik o napredovanju zdravnikov
- Smernice za izdajo soglasja zaposlenim za delo izven ZRCK
- Smernice za preprečevanje okužb v predbolnišničnem okolju
- Pravilnik o varovanju osebnih podatkov
- Pravilnik o pripravljenosti
- Pravilnik o izvajanju kontrole alkoholiziranosti, drog ali drugih prepovedanih substanc na delovnem mestu
- Smernice za delo – notranja intervizija – analiza intervencij
- Smernice za nudenje psihosocialne Zdravstveno reševalnem centru Koroške
- Etični kodeks članov Sveta zavoda ZRCK

- Politika varovanja osebnih podatkov
- Klasifikacijski načrt z roki hrambe
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki
- Pravilnik o preprečevanju, odpravljanju in obvladovanju primerov nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu pri zaposlenih v ZRCK
- Pravilnik o notranjem strokovnem nadzoru s svetovanjem v ZRCK
- Notranja intravizija - notranja analiza intervencij
- Varnostna kultura in sistem upravljanja z odkloni
- Politika kakovosti v ZRCK
- Načrt promocije zdravja na delovnem mestu ZRCK

2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Osnovni cilj zavoda, s čimer je opredeljeno naše poslanstvo, temelji na odločbah Zakona o zdravstveni dejavnosti ter Odloku o ustanovitvi javnega zavoda ZRCK v smislu zagotavljanja čim boljše dostopnosti do kakovostnih storitev ob spoštovanju etičnih načel. Cilj je, da ZRCK ostane organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge enakomerno na območju celotne Koroške regije.

Ostali dolgoročni cilji:

- Ohraniti in še izboljšati dostopnosti do zdravstvenih storitev.
- Dvigniti nivo in kakovost opravljanja storitev na najvišji možni nivo.
- Zagotavljati kadrovske, strokovne in organizacijske stabilnosti.
- Zagotavljati ustrezne materialne in tehnične pogoje za delo zaposlenih, podprte z znanstvenimi in medicinskimi dosežki, novimi znanji in tehnologijami.
- Sodelovati z zavodi in drugimi izvajalci zdravstvenega varstva na primarni, sekundarni in terciarni ravni.
- Sodelovati z drugimi socialnimi zavodi, podjetji in zasebniki.
- Zaščititi pravice uporabnikov in izvajalcev s transparentnim izvajanjem dejavnosti.
- Racionalizirati dejavnosti, kjer je smiselno.
- Zagotoviti čim krajšo čakalno dobo pri opravljanju nenujnih in sanitetnih prevozov.

3. LETNI CILJI ZAVODA

Za leto 2022 smo si zastavili naslednje cilje:

- zagotoviti optimalno izvajanje vseh zdravstvenih programov,
- zagotoviti izobražen in motiviran kader,
- zagotoviti zadovoljstvo uporabnikov in drugih odjemalcev,

- zagotoviti uravnoteženo finančno poslovanje,
- zagotoviti kakovost storitev,
- krepiti učinkovito informacijsko tehnologijo,
- sanirati prostorsko problematiko in zagotoviti varno fizično okolje,
- tvorno komunicirati s strokovno in laično javnostjo ter mediji.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV

PRVI CILJ: OPTIMANO IZVAJANJE VSEH ZDRAVSTVENIH PROGRAMOV

Začetek leta 2022 je bil še vedno zaznamovan s COVID 19 situacijo. Temu primerno smo prilagajali naše delo in odzivanje na zaznane potrebe naših uporabnikov. Do marca 2022 smo zaradi potreb v regiji zagotavljali dodatno nenujno reševalno vozilo z ekipo, ki je bila prioriteten namenja intervencijam s COVID 19 obolelimi osebami in tudi podpora mobilnim enotam NMP.

Število intervencij na dejavnosti NMP se je v primerjavi z lanskim letom povišalo kar za 10%. Na dejavnosti reševalnih prevozov smo presegli načrtovan delovni program za nenujne reševalne prevoze kar za 134%, sanitetne prevoze brez dializnih prevozov pa za 3,4%. Podrobno pod točko 4.2.

Naš prednostni cilj je bil usmerjen v vzpostavitev učinkovitega odziva na vsa predvidljiva in nepredvidljiva tveganja. Organizacijo dela smo prilagajali glede na aktualno situacijo, ki je bila pogojena v prvi vrsti s potrebami pacientov in zaposlenih. V začetku leta smo se zaradi nastalih plačnih nesorazmerij, ki so nastali zaradi odloka vlade, soočali z odhodi srednjih medicinskih sester, a smo jih kar hitro nadomestili z novo zaposlenimi. Naraščajoče potrebe po nenujnih reševalnih prevozi, ki so posledica demografskih in ostalih sprememb, še vedno obvladujemo brez posluha kreatorjev mreže reševalnih prevozov.

DRUGI CILJ: IZOBRAŽEN IN MOTIVIRAN KADER

Vsi zaposleni s področja zdravstvene nege na dejavnosti mobilnih enot NMP imajo veljavno licenco za delo v NMP – opravljen izpit v skladu s Pravilnikom o NMP. Diplomirani zdravstveniki imajo opravljen licenciran izpit iz vsebin NMP, zdravstveni reševalci pa imajo opravljeno nacionalno poklicno klasifikacijo (NPK).

Iz poglavja Izobraževanje, specializacija in pripravništvo je razvidno, kako so se zaposleni v letu 2022 usposabljali in izobraževali.

Zelo smo veseli, da smo v tem letu končno pričeli z načrtovanimi izobraževanji, ki smo jih v zadnjih dveh letih zaradi COVID 19 situacije omejili in prilagodili. Izpostavili bi Program izobraževanja na temo paliative in NMP, ki smo ga izoblikovali na podlagi potreb zaposlenih (izvedena raziskava med zaposlenimi o zaznanih težavah na terenu v povezavi s paliativno oskrbo) in ga tudi prijavili Zbornici zdravstvene nege za pridobitev licenčnih točk. Izobraževanje je Zbornica zdravstvene nege ocenila in nam dodelila naslednje licenčne točke: 7 licenčnih točk za pasivne udeležence in 11 licenčnih točk za aktivne udeležence. Izobraževanja iz vsebin paliative se je udeležila večina zaposlenih, zato smo organizirali dva 8 urna tečaja. Pridobili smo predavateljico mag. Mateja Lopuh, dr. med., nacionalno koordinatorico za razvoj paliativne oskrbe v Republiki Sloveniji pri Ministrstvu za zdravje. S svojim timom nam je na podlagi praktičnih primerov približala vsebine na temo kvalitetne paliativne oskrbe bolnikov na njihovem domu. Za glavne dileme, s katerimi se soočajo naši zaposleni pri zdravstveni oskrbi paliativnih pacientov, smo dobili odgovore, za kar nekaj dilem pa žal ne. Rešitev problematika oskrbe paliativnih pacientov v naši regiji namreč zahteva sistemski pristop, ki bo tako kot v nekaterih drugih regijah, tudi na Koroškem zagotovil mobilni paliativni tim in oskrbo, prijazno tako pacientom kot njihovim svojcem.

Zdravniku, ki dela v reanimobilu smo aktivno pomagali, da je pridobil slovensko državljanstvo. Pripravili smo dokument »Prošnja za izdajo mnenja za sprejem v državljanstvo RS na podlagi izredne naturalizacije«. S tem smo prispevali, da zagotovimo stabilnost števila zdravnikov na dejavnosti nujne medicinske pomoči v okviru mobilne enote reanimobila ZRCK.

Zdravstveni zaupniki so v letu 2022 nudili formalno podporo 6 zaposlenim. Nudili so tudi neformalno podporo in sicer 29 neformalnih pogovorov. Posebej za zdravstvene zaupnike smo izvedli namensko delavnico, s katero smo želeli razbremeniti tudi njih. Ob koncu leta je dr. Peter Praper, specialist klinične psihologije z njimi izvedel supervizijsko delavnico.

Zaradi preventivnih ukrepov glede COVID 19 situacije, ki so veljali v začetku leta, smo bili še vedno previdni glede skupinskih sestankov. Izvedeni skupinski sestanki so bili organizirani po posameznih Organizacijskih enotah (na Ravnah, v Slovenj Gradcu in Radljah ob Dravi) ter po dejavnostih (nenujni reševalni prevozi, dispečerska služba, uprava). Uporabljali smo tudi druge komunikacijske poti, kot je e-pošta, telefon, e-učilnica, avdio-video konference. Glede reševanja ključnih zadev, smo opravili individualna srečanja, z upoštevanjem preventivnih ukrepov.

Tekom leta smo izvajali tudi kontinuirane sestanke s sindikalnima zaupnikoma.

Tudi letos smo sodelovali pri organizaciji obiska Božička pri otrocih naših zaposlenih. ZRCK je v ta namen dal »Božičku« reševalno vozilo, s katerim sta sindikalna zaupnika in Božiček, obiskali otroke naših zaposlenih.

V mesecu juliju smo združili prijetno s koristnim. Izvedli smo generalno čiščenje nenujnih reševalnih in sanitetnih vozil, po koncu čiščenja pa je sledil piknik in sproščeno druženje.

Slika 1: Akcija čiščenja nenujnih reševalnih in sanitetnih vozil ter opreme



Sodelovali smo tudi pri izvedbi novoletnega srečanja zaposlenih ter poskrbeli za manjše obdarovanje vseh zaposlenih.

Da nam je strokovnost prioriteta dokazuje tudi uspeh naše mobilne enote nujnega reševalnega vozila na državnem, strokovno izobraževalnem tekmovanju mobilnih enot NMP na Rogli. Med 20 – mi ekipami iz celotne Slovenije je uspešno sodelovala tudi naša mobilna enota NMP in zasedla 2 mesto. Tridnevno tekmovanje je obsegalo testiranje strokovne usposobljenosti članov ekip, izvajanje nujnih postopkov na terenu skozi realne simulacije intervencij, kot je npr. oskrba kritično bolnih otrok in odraslih, porod na terenu, prometne nesreče, nesreče z nevarnimi snovmi, oskrba poškodovancev v množičnih nesrečah in drugih kriznih situacijah. Gre za naporno, fizično in psihično zahtevno tekmovanje, ki ga je letos začinilo še zimsko deževno vreme. Če povzamem, zelo smo veseli uspeha naših reševalcev. Visoka uvrstitev predstavnikov ZRCK, nam je potrditev strokovnega in usklajenega timskega dela reševalnih ekip NMP, ki delujejo v naši regiji.

Slika 2: 14. strokovno izobraževalno tekmovanje mobilnih enot NMP na Rogli

Izvedena je bila tudi anonimna in prostovoljna anketa o zadovoljstvu zaposlenih. Rezultati kažejo, da so vsi anketirani na splošno zadovoljni s svojim delom. Zahteve pri delu ne presegajo njihovega znanja in veščin. V tem letu se je delež tistih, ki bi zamenjali službo v primerjavi z lanskim letom občutno zmanjšal na 8% (3 anketirani). Povečalo se je zadovoljstvo z izobraževanjem in plačo ter z vodji.

TRETJI CILJ: ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV IN DRUGIH ODJEMALCEV

Standardi kakovosti poudarjajo pomen vzpostavitve ukrepov, ki vplivajo na zadovoljstvo naših uporabnikov. Pričeli smo s sistemskim pristopom, ki je osredotočen na naše uporabnike in verjamemo, da bo realizacija pozitivno vplivala na naše delo in na zadovoljstvo naših uporabnikov.

Opravili smo analizo spletnih anket o zadovoljstvu uporabnikov z mobilnimi enotami NMP in z izvajanjem reševalnih prevozov. Analiza je pokazala, da so uporabniki, ki so izpolnili anketo, z delom mobilnih enot NMP zelo zadovoljni. Uporabniki reševalnih prevozov, ki so izpolnili anketo pa so se opredelili kot večinoma zadovoljne. Le eden od uporabnikov, ki je izpolnil anketo glede reševalnih prevozov, se je izrekel kot slabše zadovoljen (na lestvici od 1 do 5 je označil 2). Izpostavil je slabše zadovoljstvo z zdravstvenim dispečerjem, z udobnostjo reševalnega vozila in z zasebnostjo, pohvalil pa

vljudnost in spoštljivost reševalcev. Kot pobudo je en anketirani zapisal naj razmislimo o nabavi vozila tip enoprostorec; drugi pa, da bi se raje vozil sam, brez drugih sopotnikov.

Če povzamemo analizo obeh spletnih anket, so izpolnjevalci anket z mobilnimi enotami NMP zelo zadovoljni, z reševalnimi prevozi pa večinoma zadovoljni. Prizadevamo si, da bi zaznane težave preprečili ali zmanjšali na minimum. Ukrepi, kot je povečano število reševalnih vozil in večje število kadra, kot nam ga priznava program in mreža, usposabljanje zaposlenih, posodabljanje voznega parka, redno posodabljanje protokolov za delo, zmanjšujejo pogostost neželenih dogodkov. Dejstvo pa je, da so vsakodnevni prevozi težje bolnih pacientov, na izredno slabi cestni infrastrukturi, v oddaljene bolnišnice, zelo naporni in neprijetni. Zaradi zahtev terena in s tem nujnosti, da imamo vozila na štirikolesni pogon, je vožnja manj udobna. Povečane potrebe po reševalnih prevozih na posamezne dneve, zelo različne daljše relacije na isti dan, ob različnih urah (Ljubljana, Maribor, Valdoltra, Golnik), zastoji na cestah in prometne nesreče, so naša realnost. Vsak delovni dan potrebuje reševalni prevoz 100 in več pacientov. Vsako odstopanje od zelenega, podrobno preučimo in skušamo najti rešitve, da ugotovljena odstopanja čimprej odpravimo ali vsaj omilijo. Z namenom učinkovite komunikacije in koordinacije smo izvedli v tem letu tudi usmerjeno izobraževanje zdravstvenih dispečerjev. Izobraževal jih je vodja Dispečerskega centra zdravstva Ljubljane, ki ima za z delom zdravstvenega dispečerja in koordinacijo reševalnih vozil, večletne izkušnje.

Prejeli smo tri pisne pritožbe, eno na dejavnosti NMP (nezadovoljstvo svojcev z obravnavo) in dve na dejavnosti reševalnih prevozov (nezadovoljstvo z dispečerjem zaradi koordinacije reševalnih prevozov). Glede ustnih pripomb je izstopal en uporabnik in sicer z zahtevo, da se s sanitetnim vozilom hoče voziti sam. Vse pritožbe in pripombe smo podrobno analizirali, se odzvali s pojasnilom in sprejetimi ukrepi.

Od uporabnikov smo prejeli tudi ustne in pisne pohvale. Izpostavili bomo le nekaj dobesednih zapisov:

- *V imenu /.../ bi se iskreno rada zahvalila in pohvalila /.../ za Varno pot do /.../ . /.../ za njegovo strokovnost, prijaznost in lepe ter vzpodbudne besede. Spoštovanje in hvala!*
- *ZRCK se zahvaljujem za prijaznost in strokovnost. Sploh pa za pozitiven odnosih reševalcem na nenujnih reševalnih prevozih in pripravljenost pomagati.*
- *Iz srca se zahvaljujem vašima uslužbencema, ki sta mi dne /.../, v večernih urah nudila vso pomoč pri poškodbi in prevoz z rešilcem v UKC Maribor, velik poklon in vsa čast. Hvala*
- *Rada bi se zahvalila in pohvalila reševalno enoto Ravne na Koroškem. Nudili ste mi neizmerno pomoč.*
- *Iz srca bi se želeli zahvaliti za akcijo, kjer sta s kolegom reševala našo /.../ za njuno strokovno pomoč, srčnost, zbranost, mirnost, spodbudne besede, občutek varnosti... Z besedami pravzaprav sploh ne znam opisati hvaležnosti, ki jo ob taki pomoči čuti človek v stiski. Ostane nam samo en velik HVALA!!*

- *Opazoval sem vas, ko ste delali, vsaka čast!!!! Super ste.*
- *Zelo ponosna, da imamo v naši sredini ljudi, ki so tako srčni. Sam odnos do pacienta, kot tudi do nas svojcev je vrhunski. Hvala vam.*
- *Čestitke, kako zelo ste potrebni, prijazni, potrpežljivi, hvala ker ste.*
- *Vrhunsko, čestitke vsem in še vsakemu posebej iz srca, ker rešujete in pomagate z vso predanostjo, zelo ponosna sem na vas, hvala, da ste in ostanite zdravi, velik objem ..*
- *Vsi reševalci ste heroji z dušo in srcem.*
- *HVALA vam, srečni smo, da vas imamo.*
- *Hvala, da ste in nam nesebično pomagate, ko vas potrebujemo.*
- *Hvaležni smo za vaše neprecenljivo delo, ki ga opravljate.*
- *Hvala za hitro odzivnost*
- *Karkoli ž je, pa karkoli že hočjo narest...MI vas ne damo!*
- *Hvala, da ste. Vaša pomoč in znanje je neprecenljivo.*

Evalvacija izobraževanja za zunanje parterje in laično javnost kaže veliko zadovoljstvo z izvedenimi delavnicami. V nadaljevanju so povzeti dobresedni komentarji udeležencev naših tečajev:

- *Zdi se mi pomembna delavnica, za v življenju nasploh.*
- *Super delavnice, pridobile smo nove informacije.*
- *Super delavnica, strokovna, vse dobro vam želim. Hvala 100x.*
- *Delavnice mi bodo koristile pri opravljanju mojega poklica (dela). Pohvalno!*
- *Pozitivno, zanimivo, profesionalno, življenjsko, zelo uporabno.*
- *Lahko bi bilo še bolj podrobno, delavnice pa super! Hvala.*
- *Vse pohvale ekipi ZRCK.*
- *Vsebine, ki so koristne pri našem delu. Odlični predavatelji!*
- *Super, le tako naprej po vrtcih.*
- *Super, lahko bi potekale cel dan. Da bi bilo bolj praktično. Da bi lahko vse povedano tudi v praksi preizkusili.*
- *Super ste! Hvala za vse!*
- *Odlično :) Poučno!*
- *Odlično, strokovno, koristno predvsem pa sproščeno ne na resnost tematike.*
- *Zelo odlično predstavljeno.*
- *Super fantje.*
- *Hvala vam, bilo je super, vedno izvem nekaj novega, že znano utrdim.*
- *Zelo uporabno, poučno.*
- *Prijetno, koristno, zanimivo.*
- *Dobro pripravljene delavnice.*
- *Uporabno, koristno, dobro predstavljeno.*
- *Zelo dobro pripravljeni. Hvala.*
- *Takih koristnih delavnic oz. izobraževanj ni nikoli preveč. Hvala super ste!*
- *Zelo sem zadovoljna z delavnicami, ogromno koristnih informacij, ki tudi, če jih 100x slišiš ni nikoli dovolj. Bravo!!!*

Prav tako je bila analiza zadovoljstva naših uporabnikov izvedena s stani presojevalcev standardov kakovosti, kjer so bili vključeni predstavniki pacientov ter predstavnika

zdravstvenih domov in regijske bolnišnice (izvedeni dve fokusni skupini). Komisija je pri analizi ugotovitev (Debriefing Presentation, 24. marec 2022) izpostavila: *»Občuti se zelo veliko vpetost organizacije v lokalno skupnost. Zadovoljstvo strank se zazna skozi veliko število pohval osebju«.*

ČETRTI CILJ: URAVNOTEŽENO FINANČNO POSLOVANJE

V letu 2022 smo kljub številnim nepredvidljivim razmerah zagotovili uravnoteženo finančno poslovanje. S skrbnim načrtovanjem, premišljenimi poslovnimi odločitvami, ki so bile plod skrbnega premisleka in hitrega odzivanja na spremembe, smo vsa likvidnostna tveganja med letom zmanjšali na minimum. S pozitivnim poslovanjem v letu 2022 smo zagotovili stabilno delovanje zavoda tudi za leto 2023.

PETI CILJ: ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Tudi v tem letu smo veliko pozornost namenili zagotavljanju kakovosti naših storitev. Redno smo posodabljali protokole in smernice operativnih postopkov. Z rednim spremljanjem in analizo izrednih dogodkov, smo se aktivno odzivali na vse zaznane težave ter soudeležence v procesu zagotavljanja zdravstvenih storitev (ZD v regiji in Splošno bolnišnico Slovenj Gradec) spodbujali za spremembe, ki bi pozitivno vplivale na oskrbo naših uporabnikov. Obravnavali smo 38 izrednih dogodkov, največ izrednih dogodkov je bilo vezano na predajo pacienta v urgentnem centru, posredovanje ekip zaradi sočasnih intervencij, posredovanje ekip izven regije, kar je pomenilo podaljšan čas intervencij, oskrba pacientov in agresivnost svojcev/očividcev.

Tudi v letu 2022 smo izvajali intravizijo oz. analizo intervencije znotraj tima. Timska analiza opravljene intervencije je metoda učenja, razbremenitve, iskanje šibkih točk v sistemu in čimprejšnja odprava le-teh. Izvajamo jo po intervencijah, ki vključujejo naslednja stanja:

- nepojasnjena smrt,
- reanimacija,
- obravnavo težje obolelega/poškodovanega otroka,
- večje travmatske poškodbe (politravma),
- težje oboleli/poškodovani svojci, kolegi,
- tehnično zahtevne intervencije ter
- intervencije, kjer se pojavi kakšna nejasnost oz. odstopanje, ki zahteva obravnavo in razpravo.

Intravizija z namenom zmanjševanja duševnih stisk zaposlenih se obvezno izvaja po intervencijah, ko:

- so težje poškodovane/obolele ali mrtve bližnje osebe,
- so težje poškodovani/težje oboleli ali mrtvi sodelavci,
- so težje oboleli/poškodovani ali mrtvi otroci in mladostniki,
- pride do izpostavljenosti ekipe zdravju in življenju nevarnim snovem,

- pride do poskusa samomora ali samomora,
- je potrebna oskrba žrtvi fizičnega ali spolnega nasilja.

V letu 2022 smo izvedli 19 intravizij.

Redno smo izvajali tudi izredne notranje nadzore oz. presoje. Namen notranjih nadzorov je poiskati morebitne šibke točke in poiskati rešitve za izboljšanje. Opravili smo 109 notranjih nadzorov oz. presoj. Odredili smo tudi 3 izredne strokovne nadzore.

Najbolj ponosni pa smo, da smo v letu 2022 pridobili mednarodni certifikat kakovosti po programu Qmentum International Accreditation Canada. Accreditation Canada International je neodvisna, neprofitna organizacija, ki akreditira zdravstvene organizacije po svetu že več kot 60 let. V svetu velja za eno od najbolj uveljavljenih in priznanih akreditacijskih ustanov na področju zdravstva. Qmentum uporablja standarde, ki temeljijo na dokazih, ki jih je razvila organizacija za zdravstvene standarde (HSO) in so akreditirani s strani ISQua (The International Society for Quality in Health Care). HSO je edina organizacija v svetu, ki se osredotoča izključno na razvoj standardov zdravstvenih in socialnih storitev, ki temeljijo na dokazih.

Presoja je potekala v mesecu marcu in je trajala 3 dni. Presojevalca sta bila dva in sicer eden iz področja MBA, drugi pa iz področja urgentne medicine. Podrobno sta pregledala 15 področij (Clinical Leadership, Communication, Emergency Preparedness, Governance Human Capital, Integrated Quality Management, Medical Devices and Equipment, Patient Flow, Physical Environment, Planning and Service Design, Principle Based Care and Decision Making, Resource Management, Emergency Medical Services (EMS) and Interfacility Transport, Leadership for Small, Community Based Organizations, People – Centred Care), obiskala naše dislocirane enote in se poleg vodstva srečala z našimi uporabniki, z zaposlenimi ter s partnerskimi organizacijami (predstavnikom zdravstvenega doma in bolnišnice). Presajo smo uspešno prestali in aprila prejeli sklep s katerim nam je razširjena komisija na podlagi poročila in dokumentov presojevalcev podelila platinast nivo mednarodnih standardov kakovosti na naslednjih dejavnostih:

- Emergency Medical Services (EMS) and Interfacility Transport
- Governance
- Leadership for Small, Community-Based Organizations.

Standardi se pridobivajo po stopnjah oz. nivojih. Praviloma akreditirana organizacija najprej prejme zlati nivo standardov, sledi platinasti nivo in na koncu diamantni nivo standardov. Osnovni – zlati nivo standardov zahteva osnovne strukture in procese, povezane s temeljnimi elementi varnosti in izboljšanje kakovosti. Napredni – platinasti nivo zahteva elemente kakovosti in varnosti, ki poudarjajo ključne elemente oskrbe, osredotočene na stranko in doslednost pri zagotavljanju storitev prek standardiziranih procesov. Ta standard vključuje sodelovanje in participacijo pacientov in drugih uporabnikov. Najvišji – diamantni nivo zahteva kakovost in varnost s spremljanjem

rezultatov, uporabo dokazov in najboljših praks za izboljšanje storitev ter primerjalno analizo z enakovrednimi organizacijami za spodbujanje izboljšav na ravni sistema.

ZRCK je preskočil osnovni nivo in prejel certifikat na napredni nivo in sicer Platinasti nivo mednarodnih standardov kakovosti.

Če povzamem, ZRCK je drugi zdravstveni zavod v Evropi, ki je na dejavnosti nujne medicinske pomoči (Emergency Medical Services - EMS) šel skozi proces ocenjevanja Accreditation Canada in prvi, ki je prejel platinasti nivo standardov na tej dejavnosti zdravstvenega varstva.

Slika 3: Mednarodni certifikat standardov kakovosti



Na to smo izredno ponosni, seveda ob zavedanju, da je potrebno ta sistem kakovosti kontinuirano vzdrževati, prilagajati potrebami in izboljševati, s sistematičnim pristopom pa vplivati na preprečevanje in zmanjševanje negativnih učinkov številnih tveganj v procesu našega dela.

V letu 2022 smo se udeležili treh sej Komisije za kakovost, ki je deluje v okviru Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije. Sej se udeležujemo odgovorne osebe za kakovost, tako na primarnem kot na sekundarnem nivoju zdravstvenega varstva.

S ciljem vzpostavitve kakovostnih podatkov o opravljenem delu na terenu smo se v letu 2022 vključili v mednarodni projekt European Registry of Cardiac Arrest – Study Three (EuReCa THREE), ki se je izvajal pod okriljem Slovenskega reanimacijskega sveta (SloRS). Študijo je v Nemčiji že obravnavala etična komisija medicinske fakultete v Kielu (D442/22) in jo 14. marca 2022 odobrila. Raziskavo je odobrila tudi Komisija za medicinsko etiko pri MZ.

Ker je cilj dobiti čim bolj natančne in kakovostne podatke, so bile v EuReCa THREE objavljene vse Službe nujne medicinske pomoči (NMP) v Sloveniji. Do sedaj je Slovenija v omejenem obsegu že sodelovala pri izvedbi EuReCa ONE in EuReCa TWO, letos je šlo za nadgradnjo prejšnjih dveh variant. Cilj teh projektov je promocija vzpostavitve nacionalnega registra srčnih zastojev. V Sloveniji trenutno ne premoremo nacionalnega registra zunaj-bolnišničnih srčnih zastojev in nam sodelovanje v takšnih projektih nudi vpogled v razsežnosti te problematike. Analiza iz teh podatkov bo med drugim pripomogla tudi k dvigu kvalitete obravnave bolnikov s srčnim zastojem.

Zbiranje podatkov za EuReCa THREE je potekalo od 1. septembra 2022 do 30. novembra 2022 (torej 3 mesece). Težave smo imeli zaradi neodzivnosti in nesodelovanja Splošne bolnišnice Slovenj Gradec. Podatke, ki smo jih potrebovali za vnos intervencij na Koroškem v tem delu nismo mogli izpolniti. Analiza vseh zajetih podatkov bo končana v letu 2023.

ŠESTI CILJ: UČINKOVITA INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA

Vsi programi, ki so nam podpora pri delu, so se redno vzdrževali in posodabljali. Zagotavljanje varnostnih mehanizmov in arhiviranje podatkov je potekalo brez posebnosti.

V letu 2022 smo izvedli posodobitve programskega paketa in sicer:

- prevzem vozil na dejavnosti NMP,
- vodenje uporabe/porabe narkotikov,
- vodenje porabe materiala in zdravil,
- opozarjanje dispečerjev na prekoračitve dogovorjenega časa oddaje pacienta
- ureditev in nadgradnja šifrantov,
- izdelava modula za naročanje zdravstvenega in ostalega materiala
- ureditev modula administracija in analitika.

S ciljem izboljšanja informacijsko komunikacijske tehnologije in olajšanjem dela zaposlenih na operativi, smo nabavili tablične računalnike za vse mobilne enote, tako na NMP kot tudi na dejavnosti nenujnih reševalnih prevozov. V tem letu smo razvijali program, ki bo omogočal učinkovito delo tako reševalcem kot tudi dispečerski službi, administrativnim službam in enoti za statistične podatke. Na dejavnosti NMP smo tehnološko opremo, ki smo jo pridobili preko projekta Ministrstva za zdravje »Nakup IT opreme za ekipe mobilnih enot NMP« (integracija slednih naprav in podatkov), vgradili in na tem delu omogočili pogoje za varno priključitev dispečerski službi zdravstva. Seveda nas v letu 2023 čakajo še številne aktivnosti, ki bodo omogočale varno povezavo in komunikacijo z DCZ Maribor.

Na OE Ravne na Koroškem smo nabavili novo telefonsko centralo, ki omogoča še boljše spremljanje vseh klice in analizo, preusmeritve klicev, varno komunikacijo med reševalci na terenu in zdravnikom v dežurni službi ali zdravnikom iz reanimobila ter vzpostavitev

protokola ob izpadu povezave s številko 112. V tem letu je namreč prišlo do izpada telefonske linije med 112 in ZRCK (prerezan kabel), kar smo takoj zaznali in uspešno rešili.

SEDMI CILJ: SANACIJA PROSTOROV ZRCK IN ZAGOTOVLJANJE VARNIH SLUŽBENIH PROSTOROV

Na OE Ravne na Koroškem smo izvedli celovito prenovo centralnega skladišča za medicinske pripomočke in zdravila (beljenje prostora, nabava novih polic in omar za medicinski material, nabava hladilnika za zdravila in merilca za nadzor temperaturah nihanj, hladilne torbe za zagotavljanje hladne verige, vodenje temperature in vlage v prostoru). Nabavili smo tudi nov trezor za narkotike in vzpostavili nov protokol. V garažnih prostorih smo opravili sanacijo odprtine na garažnih tleh. Izvedli smo vzpostavitev sistema polic v garažnih prostorih, nadgradnjo in posodobitev sistema za obvladovanje predbolnišničnih okužb (veriga odpadnih košev za zdravila, infektivni material, zdravstveni material), ureditev WC prostorov ter ureditev prostorov za čistilko. Nabavili smo stojalo za kisikove jeklenke. V administraciji smo naredili dodatne police. Uredili smo tudi okolico stavbe (obrezovanje dreves, odstranitev grmovja, nabava zaščitno okrasne ograje za ureditev komunalnih odpadkov). Izvedena je bila tudi menjava podajalnikov za papirnate brisače.

Na OE ZRCK Radlje smo uredili sistem polic za shranjevanje materiala ter sistem verige odpadnih košev za zdravila, infektivni material, zdravstveni material. Izvedena je bila sanacija omar (menjava ključavnic). Nabavljen je bil nov kompresor z nastavki. Nabavili smo tudi nov trezor za narkotike in vzpostavili nov protokol. Žal še vedno nismo uspeli s sanacijo strelovoda, ker je postopek odvisen od ZD Radlje ob Dravi, ki je upravljealec stavbe zdravstvenega doma. Strelovod je namreč povezan s stavbo ZD Radlje ob Dravi.

Na OE ZRCK Slovenj Gradec smo uredili sistem polic za shranjevanje materiala in sistem verige odpadnih košev za zdravila, infektivni material, zdravstveni material. Nameščena so bila nova svetlobna telesa v garaži in prostoru pred garažo. Nabavljeno je bilo stojalo za shranjevanje kisikovih jeklenk. Nabavili smo nov trezor za narkotike in vzpostavili nov protokol. Večjih sanacijskih del na tej enoti nismo izvajali zaradi načrtovane gradnje novega prizidka ZD Slovenj Gradec, kjer bodo novi prostori za ZRCK.

Ocena požarne ogroženosti predstavlja podlago za načrtovanje in izvajanje splošnih ukrepov varstva pred požarom. V veljavi je pravilnik za izdelavo ocene požarne ogroženosti (Pravilnik o izdelavi ocen požarne ogroženosti, Ur. l. RS, št. 180/20), ki zahteva pripravo nove ocene požarne ogroženosti in sicer najkasneje do decembra 2023. ZRCK je tako konec leta 2022 v skladu z novo sprejeto zakonodajo preko BVD d.o.o. pričel z revizijo in posodobitvijo Požarnega reda. Ugotovljena nova stopnja požarne ogroženosti bo vplivala na nekatere vsebine požarnega reda (način usposabljanja, požarni načrt in načrt evakuacije). Vsebine Požarnega reda se morajo posodobiti z novo izračunano oceno oziroma z novo pridobljeno stopnjo požarne ogroženosti, ki jo bomo opravili v letu 2023.

OSMI CILJ: KOMUNIKACIJA S STROKOVNO IN LAIČNO JAVNOSTJO TER MEDIJI

ZRCK je v letu 2022 nadaljeval s komunikacijskimi aktivnostmi in vzpostavljanjem dobrih odnosov s strokovno in splošno javnostjo ter ostalimi ključnimi deležniki.

S ciljem, da delujemo čimbolj usklajeno, strokovno, kakovostno in učinkovito, smo si tudi letos prizadevali za čim boljše povezovanje in dobro sodelovanje z različnimi partnerji kot so regijskimi ZD in SB Slovenj Gradec, z Regijskim centrom za obveščanje in reševanje, Nacionalnim inštitutom za varovanje zdravje, gasilskimi društvi, civilno zaščito, policijo, gorskimi reševalci, vojsko in različnimi društvi. Povezovali smo se tudi z mobilnimi enotami NMP iz drugih regij Slovenije ter Dispečerskim centrom zdravstva Maribor in Ljubljana.

Z vodstvi predstavnikov zdravstvenih domov, bolnišnice, domovi za starejše v regiji in Centrom za usposabljanje, delo in varstvo Črne na Koroškem, smo kontinuirano prilagajali protokole in organizacijo dela ter reševali izredne dogodke.

Strokovni svet ZRCK je tudi v letu 2022 sledil uresničevanju dolgoročnih strokovnih ciljev v smeri standardizacije in višanja kakovosti postopkov dela pri zagotavljanju NMP. V letu 2022 smo imeli dve seji Strokovnega sveta ZRCK. Na seji februarja smo pregledali Poročilo o delu mobilnih enot NMP za preteklo leto ter analizirali delo v pogojih Covid 19 situacije. Ponovno je bila poudarjena nujnosti doslednega in natančnega izpolnjevanja medicinske dokumentacije (Protokol NMP zdravnikov, ki se vključujejo v mobilne enote NMP). Seje so se poleg ZRCK, udeležili predstavnik ZD Slovenj Gradec, ZD Dravograd in ZD Ravne na Koroškem, ni pa bilo predstavnika ZD Radlje ob Dravi. Na seji septembra smo obravnavali poročilo o delu za obdobje od 1.1. do 31.6.2022. Sprejeli smo dogovor glede aktivacije mobilne enote nujnega reševalnega vozila za primere, ko je nujno, da se priključi ekipi dežurni zdravnik in za primere, ko ekipa posreduje brez prisotnosti zdravnika. Obravnavala se je tudi problematika v primeru, da je ekipa na terenu brez zdravnika, potrebna pa je prisotnost zdravnika. Ugotavlja se, da posamezni zdravniki v primeru nujnosti sami izvažajo z vozilom urgentnega zdravnika, nekateri pa ne. Enak način dela za vse bo mogoč, ko bo vzpostavljen standard in ekipa za vozilo urgentnega zdravnika na nacionalnem nivoju. Seje so se poleg predstavnikov ZRCK udeležili predstavniki ZD Ravne na Koroškem, ZD Slovenj Gradec in ZD Ravne ob Dravi. Odsoten je bil predstavnik ZD Dravograd.

Poleg sej Strokovnega sveta je komunikacija med ZRCK in ZD potekala kontinuirano, tudi preko telefona in e-pošte. Teme so bile vezane predvsem na obvladovanje zaznanih težav. Prav tako smo redno sodelovali in usklajevali delo z regijsko bolnišnico in domovi za starejše.

V letu 2022 smo imeli tudi dva delovna sestanka z poveljnikom Civilne zaščite za Koroško. Na prvem srečanju smo reševali problematiko rezervne povezave ZRCK s številko 112 ter dorekli način komunikacije z gorsko reševalno službo. Na podlagi sprejetega dogovora smo pripravili protokol dela. Drugo srečanje pa je bilo namenjeno analizi dela v letu 2022 in izhodiščem za delo v letu 2023.

Aktivno smo sodelovali tudi s predstavniki lokalnih skupnosti in ustanovitelji. Udeležili smo se seje Sveta županov. V povezavi z predvideno reorganizacijo NMP in mrežo enot, smo se aktivno odzvali s pripravo predlogov in podatkov. S pomočjo statističnih podatkov in drugih virov smo naredili podrobno analizo potreb v Mežiški dolini. Na sestanku županov Mežiške doline smo predstavili stanje in potrebe za optimalno izvajanje NMP na terenu Mežiške doline. Analizo so župani vključili v dopis za Ministrstvo za zdravje, kjer so izrazili nestrinjanje z novimi predlogi glede mreže NMP. Od Ministrstva za zdravje smo prejeli odgovor, da je mreža še v fazi usklajevanja. Med drugim so tudi zapisali: *»Zahvaljujemo se za vse posredovane informacije, ki zelo izčrpno opisujejo stanje in razmere v vašem lokalnem okolju ter predloge za bodoče organiziranje NMP na vašem območju. Gradivo bomo s pridom uporabili, tako ob iskanju konsenza stroke, kot tudi kasneje pri usklajevanju v lokalni skupnosti, saj vsi skupaj želimo doseči cilj, da imajo prebivalci resnično zagotovljene zakonske pravice na področju nujnega zdravstva.«*

Aktivno smo sodelovali tudi s predstavniki Ministrstva za zdravje na področju NMP in katastrofalne medicine ter s predstavniki Dispečerske službe zdravstva Slovenije.

Za medije smo podajali izjave za javnost na različne teme aktualnih dogodkov. Sodelovali smo pri snemanju oddaje Preverjeno na temo prvih posredovalcev in mobilnih enot NMP. V lastni režiji smo posneli spot na temo novoletnih želj našim uporabnikom in drugim akterjem.

Svoje aktivnosti in pomembne informacije smo tudi to leto objavljali preko spletnih medijev, spletne strani in Facebook strani. Facebook stran ZRCK ima že 6.236 sledilcev, ki našo FB stran aktivno spremljajo in 6.000 oseb, ki je našo spletno stran všečkalo.

Ob Svetovnem dnevu srca, ki poteka pod okriljem Evropskega sveta za reanimacijo, smo sodelovali s Fakulteto za zdravstvene in socialne vede Slovenj Gradec. Študentje so zainteresiranim mimoidočim predstavili ter jih učili izvedbo temeljnih postopkov oživljanja (TPO) z uporabo avtomatskega zunanjskega defibrilatorja (AED). ZRCK je zagotovil inštruktorja, ki je poskrbel, da so stvari gladko tekale ter opremo, potrebno za izvedbo tega dogodka.

Naši reševalci so zelo uspešni tudi pri predstavitvi svojega dela mlajšim otrokom. V okviru projekta "Otroci za večjo varnost v prometu" smo otrokom iz vrtca Vuzenica prikazali naše delo skupaj s policijo in gasilci na regijskem poligonu v Radljah ob Dravi.

Slika 4: Utrinki iz dogodka »Otroci za večjo varnost v prometu«

Na OE Ravne na Koroškem sta nas obiskali dve skupini osnovnošolcev iz OŠ Prežihovega Voranca Ravne na Koroškem. Učiteljica, Nina Vidovič je zapisala: *»V imenu OŠ Prežihovega Voranca Ravne se vam še enkrat lepo zahvaljujemo za sodelovanje v naših Projektnih dnevih. Naši učenci in učitelji so bili zelo navdušeni nad povedanim in prikazanim. Hvaležni, da ste vaše znanje delili z nami. Hvala in lep pozdrav vam in vaši ekipi REŠEVALCEV.«*

Sodelovali smo tudi v okviru projekta, ki ga je organiziral Vrtec Kotlje in sicer na temo simulacije reševanja v primeru požara v vrtcu.

Reševalci ZRCK so prikaz reševalnega vozila in naše dejavnosti izvedli še vrtcu Ravne na Koroškem Solzice in vrtec Ajda. Poleg zgoraj opisanega smo sodelovali tudi pri izobraževalnih reševalnih vajah v okviru dogodkov PGD Turiška vas, PGD Dolič, Motorističnega kluba Modras Mislinja in Avto moto zveze Slovenije (osrednja tema: motoristi).

Izpostavili bi tudi obisk reševalca v Vrtcu Kralja Matjaža v Črni na Koroškem. Pomočnica ravnateljice g. Mateja Špeh je zapisala: *»Zelo cenimo Vaš poklic in prav je, da se z njim seznanijo tudi naši najmlajši. Lepo je bilo prikazano Vaše pomembno delo za vse nas ter predvsem rešilni avtomobil, kar je bilo otrokom še posebej zanimivo in zelo všeč. Mislimo, da je marsikdo premagal strah pred tem in spoznal, da je pomembno hitro pomagati vsem, ki so pomoči potrebni.«*

Slika 5: Utrinki iz obiska reševalca v Vrtcu Kralja Matjaža



Otroci se za obisk naših reševalcev tudi zahvalijo in nam narišejo umetniške slikice (glej Sliko 6)

Slika 6: Risba, ki je nastala po obisku naših reševalcev (Vrtec Kralja Matjaža)



4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

Podrobno v prilogi 11: Delovni program 2022

ZRCK je z ZZS OE Ravne na Koroškem podpisal Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2022. S Pogodbo je bil določen obseg programa po dejavnostih, vrednost programa in izhodiščne cene storitev ter medsebojne obveznosti pogodbenih strank.

LETNI OBSEG PROGRAMA

Letni obseg programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2022 je znašal:

- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 373.970 točk,
- sanitetni prevozi na dialize 226.810 točk,
- ostali sanitetni prevozi 995.553 točk.

POGODBENA VREDNOST PROGRAMA

Pogodbena vrednost programa zdravstvenih storitev za leto 2022 je znašala po stanju 01.01.2022 3.970.908,67 eur.

Cena točke za reševalne prevoze v letu 2022 je razvidna iz spodnje tabele.

Tabela1: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2022

OBD OBJE	NENUJNI PREVOZ	DIALIZNI PREVOZ	SANITETNI PREVOZ
1.1.-31.1.2022	1,31€	0,69 €	0,57 €
1.2.-31.5.2022	1,16 €	0,64 €	0,54 €
1.6.-31.10.2022	1,19€	0,66€	0,55€
1.11.-30.11.2022	1,33€	0,74€	0,62€
1.12.-31.12.2022	1,38€	0,77€	0,64€

VREDNOST PROGRAMA PO POGODBI Z ZZS

Vrednost programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2022 je znašala:

- pavšal za mobilno enoto reanimobila - 1.007.531,56 eur,
- pavšal za mobilne enote nujnega reševalnega vozila – 1.747.003,69 eur,
- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 373.970 točk – 489.914,46 eur,

- sanitetni prevozi na in iz dialize 226.809 točk – 156.552,16 eur,
- ostali sanitetni prevozi 995.553 – 569.906,80 eur.

REALIZACIJA FINANČNEGA NAČRTA 2022

Finančni načrt za leto 2022 je predvidel 4.648.877,53 eur vseh prihodkov ter 4.648.877,53 eur odhodkov.

Celotni prihodki so bili realizirani v višini 4.859.196,90 eur in so bili za 4,52% višji od načrtovanih, medtem, ko so celotni odhodki zavoda znašali 4.774.292,06 eur in so bili višji od planiranih za 2,70%. Celotni prihodki leta 2022 so bili za 1,74% višji od realiziranih v preteklem letu, celotni odhodki so bili višji primerjalno v preteklem letu za 7,30%.

REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA ZA LETO 2022

DEJAVNOST REŠEVALNIH PREVOZOV

Realizacija celotnega načrta delovnega programa na dejavnosti reševalnih prevozov (ZZZS in drugi plačniki) za leto 2022 je bila sledeča:

- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem: delovni program presežen za 134%,
- sanitetni prevozi na in iz dialize: delovni program ni bil dosežen za 41%,
- ostali sanitetni prevozi: delovni program presežen za 3,4%.

Podrobno so podatki predstavljeni v Tabeli 2. Če izpostavimo načrt delovnega programa, kjer je plačnik le ZZZS, smo dejavnost na nenujnih reševalnih prevozih s spremljevalcem presegli za 43%, sanitetne prevoze brez dializnih pa za 7%.

Tabela 2: Realizacija delovnega programa za leto 2022 (plačnik ZZZS in ostali plačniki)

VRSTA PREVOZA	Delovni načrt (točke)	Realizacija (točke)	Realizacije delovnega načrta (%)
nenujni reš. prevozi s spremljevalcem	396.320	926.669	233,82
sanitetni prevozi na /z dialize	226.809	133.019	58,65
ostali sanitetni prevozi	1.029.253	1.064.138	103,39

Za delež prevozov, ki je višji od pogodbenega prejemamo plačilo le 90% vrednosti priznanega programa (plačnik dodatne zavarovalnice - Vzajemna, Triglav...), vendar je Vlada v tem letu zagotovila plačilo presežka delovnega programa od septembra 2022 dalje. ZRCK je v mesecu juniju že presegel planirano število točk za nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem in **za mesece junij, julij in avgust presežka v višini 10% cene nismo prejeli plačanega**. Sanitetne reševalne prevoze pa smo presegli v mesecu decembru.

V nadaljevanju je iz Tabele 3 razvidna primerjava opravljenih točk (kilometrov) na dejavnosti reševalnih prevozov med letoma 2021 in 2022. Na dejavnosti nenujnih reševalnih prevozov smo opravili 8,37% točk več kot v letu poprej in za 23,73% točk več na področju sanitetnih prevozih. Na dejavnosti prevozov na in iz dialize pa je bila realizacija nižja in sicer za 16,78%.

Tabela 3: Realizacija reševalnih prevozov v letu 2021 in 2022

VRSTA PREVOZA	Realizacija* 2021	Realizacija* 2022	Realizacije* 2021/2022
nenujni reš. prevozi s spremljevalcem	855.128	926.669	108,37%
sanitetni prevozi na /z dialize	159.841	133.019	83,22%
ostali sanitetni prevozi	860.054	1.064.138	123,73%

*Podatki so zapisanih v točkah, kar pomeni število kilometrov z dodano štartnino.

Trend zmanjševanja sanitetnih prevozov na in iz dialize opazamo že od leta 2019. Izpostavili bomo pglavitne razloge za zmanjšanje potreb po teh prevozih in sicer: pacienti niso več potrebovali dialize zaradi uspešne transplantacije; umrli pacienti; poslabšanje zdravstvenega stanja in potreba po nenujnem reševalnem prevozu s spremljevalcem; zaradi COVID 19 situacije so se na dializo vozili z lastnim prevoznim sredstvom; hospitalizacija pacientov.

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMOV, KI SE FINANCIRAJO V OBLIKI PAVŠALA

DEJAVNOST MOBILNIH ENOT NMP NA TERENU

Dejavnost mobilnih enot ne dogovarjamo po programu, ampak prejmemo sredstva za delo v obliki pavšala.

Mobilne enote NMP izvajajo nujne intervencije na območju celotne Koroške regije.

V letu 2022 so mobilne enote NMP izvedle 5261 intervencij. **V primerjavi z lanskim letom beležimo kar 10% povečanje nujnih intervencij v naši regiji (503 več intervencij).** Oskrbeli smo 5275 življenjsko ogroženih pacientov. V 45. primerih je bilo potrebno oživljanje.

Povprečni dostopni čas je čas od klica pa do prihoda mobilne enote NMP na kraj dogodka. V letu 2022 je bil povprečni dostopni čas vseh ekip 13 minut, med posameznimi enotami se je gibal med 10 do 14 minut, kar je manj kot lansko leto, ko se je gibal med 11 do 19 minut.

Povprečni čas odsotnosti ekip je čas od klica do vrnitve mobilne enote NMP na izhodiščno lokacijo oz. pripravljenost mobilne enote NMP za novo posredovanje. Ta čas pomeni odsotnost mobilne enote NMP in se med posameznimi enotami zelo razlikuje. Povprečni čas odsotnosti vseh mobilnih enot NMP je 82 minut. Najdaljši povprečni čas odsotnosti beležimo pri mobilni enoti NRV 4 OE ZRCK Ravne na Koroškem z zdravnikom (129 minut), sledita pa mobilni enoti NRV brez zdravnika in sicer NRV 2 ZRCK OE Slovenj Gradec in NRV 3 ZRCK Radlje ob Dravi (114 minut). Najkrajši povprečni čas odsotnosti beležimo pri mobilni enoti NRV Slovenj Gradec z zdravnikom (64 minut).

Število prevoženih kilometrov vseh mobilnih enot NMP je bilo 277.819 km, kar je 11.928 km več kot lani.

Najpogostejši razlogi za nujne intervencije na terenu so bile bolezni in poškodbe izven prometa, sledijo zastrupitve (alergija, alkohol in druge psihoaktivne substance) in poškodbe v prometnih nesrečah (glej tabelo 4).

Tabela 4: Število, delež in razlog za nujne intervencije mobilnih enot NMP pri uporabnikih v letu 2021 in 2022

	2021	2022	2021	2022
NUJNE INTERVENCIJE ZARADI	število	število	delež	delež
bolezni	3661	3912	76,93	74,36
poškodbe izven prometa	642	803	13,49	15,26
zastrupitve (psihoaktivne substance in alergije)	143	181	3,00	3,44
prometne nesreče	138	156	2,90	2,97
psihiatrične težave	125	140	2,63	2,66
nepotrebne intervencije	30	29	0,63	0,55
nosečnost	18	39	0,38	0,74
porod na terenu	2	1	0,04	0,02
SKUPAJ	4759	5261	100,00	100,00

V nadaljevanju so prikazani podatki o območjih, kjer je bila potrebna intervencija mobilnih enot NMP. Iz Tabele 5 je razvidno, da so mobilne ekipe zaradi sočasnih intervencij pogosto posredovale tudi izven svoje izhodiščne lokacije.

V primeru odsotnosti mobilne enote, ki primarno pokriva določeno UE, na njihovem območju posredujejo druge mobilne enote. V letu 2022 je bilo posredovanj na sosednjem terenu 699.

Tabela 5: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja

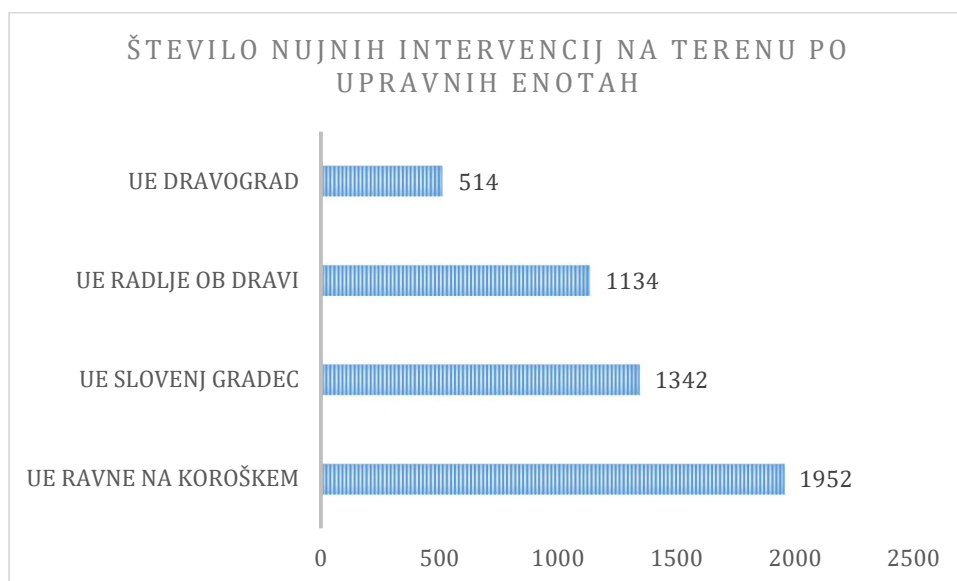
OBLASTI, KJER SO EKIPPE POSREDOVALE	UE RAVNE NA KOROŠKEM	UE SLOVENJ GRADEC	UE RADLJE OB DRAVI	UE DRAVOGRAD
NRV 1 Slovenj Gradec	70	723	10	228
NRV 2 Slovenj Gradec	266	821	36	205
NRV 3 Radlje ob Dravi	2	1	1001	8
NRV 4 Ravne na Koroškem	564	99	44	49
REANIMOBIL	1050	17	43	24

Na sosednji lokaciji je največkrat posredovala MoE NRV ZRCK SG 2, najmanjkrat pa MoE NRV3 OE ZRCK Radlje.

Iz Grafa 1 je razvidno, da je bilo največ nujnih intervencij na terenu:

- UE Ravne na Koroškem (Mežiška dolina) in sicer kar 39% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Slovenj Gradec je bilo 27% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Radlje ob Dravi je bilo 23% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Dravograd, ki je po obsegu in številu prebivalcev tudi najmanjša upravna enota v regiji je bilo 10% vseh intervencij na terenu Koroške regije.

OPOMBA: Podatki vključujejo le intervencije iz terena, brez nujnih premestitev iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v bolnišnice izven naše regije.

Graf 1: Število nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti

V primerjavi z letom 2022 se je število intervencij na terenu najbolj povečalo v UE Dravograd.

V nadaljevanju je iz Tabele 6 in Tabele 7 razvidno, da je največ nujnih intervencij pri enotah, ki delujejo neprekinjeno 24 ur/7dni v tednu, opravila MoE NRV2 OE ZRCK SG in sicer 1328, sledijo MoE REA z 1134 intervencijami, MoE NRV1 OE ZRCK SG z 1031 intervencijami in MoE NRV3OE ZRCK Radlje ob Dravi z 1012 intervencijami.

Enota, ki deluje le polovični čas (12 ur/7 dni v tednu) in sicer MoE NRV4 ZRCK Ravne je opravila kar 756 intervencij.

Najkrajši dostopni čas ima MoE NRV2 ZRCK SG z zdravnikom in sicer 10 minut.

V povprečju so najdlje trajale intervencije MoE NRV4 ZRCK Ravne z zdravnikom in sicer 128 minut, najmanj časa pa intervencije MoE NRV1 ZRCK SG z zdravnikom iz dežurne službe Slovenj Gradec in sicer 59 minut.

Največ kilometrov je opravila MoE NRV2 ZRCK SG (78.651 km), najmanj pa MoE NRV Slovenj Gradec 1 (31.464 km). Največje povprečno število kilometrov na aktivni dan je opravila MoE NRV 2 ZRCK SG.

Največje število intervencij, kjer je bilo potrebno oživljanje sta imel MoE NRV1 ZRCK SG in MoE REA ZRCK Ravne, vsaka 17 oživljanj.

Tabela 6: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Slovenj Gradec

OPIS INTERVENCIJ	MoE NRV OE ZRCK SG 1		MoE NRV OE ZRCK SG2	
	z zdravnikom	brez zdravnika	z zdravnikom	brez zdravnika
Število intervencij	770	261	77	1251
Povprečni dostopni čas (klic-prihod na kraj)	11 minut	14 minut	10 minut	14 minut
Povprečni prehospitalni čas (klic-vrnitev na izhodišče)	59 minut	64 minut	114 minut	82 minut
Število prevoženih KM	21025	10439	6810	71841
Število obravnavanih pacientov na terenu	774	261	77	1253
Število oživljanj	17	0	1	0
Število reanimacij na terenu, kjer se je vzpostavila spontana cirkulacija	7	0	0	0
Povprečno število km na aktivni dan	65	62	95	198

Tabela 7: Podrobni podatki o nujnih intervencijah mobilnih enot na lokaciji Ravne na Koroškem in Radlje ob Dravi

OPIS INTERVENCIJ	MoE NRV OE RADLJE		MoE NRV OE RAVNE		MoE REA
	z zdravnikom	brez zdravnika	z zdravnikom	brez zdravnika	z zdravnikom
Število intervencij	647	365	55	701	1134
Povprečni dostopni čas (klic-prihod na kraj)	12 minut	12 minut	14 minut	14 minut	11 minut
Povprečni prehospitalni čas (klic-vrnitev na izhodišče)	87 minut	114 minut	128 minut	100 minut	74 minut
Število prevoženih KM	33379	27295	5482	47295	52418
Število obravnavanih pacientov na terenu	647	367	55	701	1140
Število oživljanj	9	0	0	0	17
Število reanimacij na terenu, kjer se je vzpostavila spontana	2	0	0	0	9
Povprečno število km na aktivni dan	103	114	109	145	149

Za razliko od MoE REA, zdravnik v MoE NRV ni vedno prisoten. V MoE NRV se vključujejo zdravniki iz zdravstvenih domov na podlagi potrebe po njihovi prisotnosti. Tako so MoE NRV v letu 2022 opravile 37% intervencij z zdravnikom in 63% intervencij brez zdravnika. Če primerjamo s prejšnjimi leti, se trend zmanjševanja vključevanja zdravnikov v MoE NRV nadaljuje tudi v letu 2022.

Najvišji delež intervencij brez zdravnika beležimo pri MoE NRV 2 ZRCK OE SG (94%) in MoE NRV OE ZRCK Ravne (93%), sledita MoE NRV Radlje (36%) in MoE NRV SG 1 (25%).

73% vseh obravnavanih pacientov je bilo predano v nadaljnjo obravnavo v urgentni center sprejemne bolnišnice, 15% pacientov je ekipa stabilizirala (diagnostika, terapija, navodila) in so ostali doma oz. na kraju dogodka, 11% jih je bilo prepeljanih v ostale zdravstvene ustanove (bolnišnice, ki nimajo urgentnega centra npr. psihiatrija splošna bolnišnica Topolšica), 0,1% (7 pacientov) je bilo prepeljanih v zdravstveni dom, 0,9% pa je bilo nepotrebnih intervencij.

Kar 698 je takšnih intervencij, kjer je bil potreben transport v bolnišnice izven Koroške regije. V 379 je bil potreben takojšen transport v bolnišnice izven Koroške regije, najpogosteje v UKC Maribor in Splošno bolnišnico Celje. V 319 primerih pa je bila nujna medbolnišnična premestitev iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice, **najpogosteje v UKC Maribor in UKC Ljubljano. Kar v 81% je nujno premestitev iz regijske bolnišnice na višji nivo izvedla MoE NRV brez zdravnika. Le v 19% je bila potrebna prisotnost zdravnika iz bolnišnice.**

Sodelovanje s helikoptersko NMP

V letu 2022 se je povečalo število intervencij na terenu, kjer je bila potrebna aktivacija helikopterske službe NMP. Aktivacija helikopterske NMP iz terena je bila potrebna 34 – krat (2021, 24-krat). Za potrebe medbolnišničnih premestitev pa smo 4-krat prepeljali pacienta iz bolnišnice do letališča, kjer smo pacienta predali helikopterski NMP.

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMOV, KJER NI ZUNANJEGA PLAČNIKA

DELO MOBILNIH ENOT NMP V DEŽURNI AMBULANTI

Ker ZD Ravne na Koroškem čez dan med delovnim tednom nima priznane dežurne službe na Ravnah na Koroškem, zdravnik reanimobila poleg intervencij na terenu pokriva tudi urgentne paciente, ki se oglasijo v dežurni službi ZD Ravne na Koroškem. Statistiko obravnav v dežurni službi vodi ZD Ravne na Koroškem.

MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV

V letu 2022 je bilo v mrežo prvih posredovalcev vključenih 14 prostovoljnih gasilskih društev in 2 skupini prvih posredovalcev iz Kotelj in Leš. PPO Radlje ob Dravi so v letu 2022 ponovno aktiviral 12.7.2022.

Tabela 8a: Mreža prvih posredovalcev

ŠT.	MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV
1	PPO BREZNO PODVELKA
2	PPO ČRNA NA KOROŠKEM
3	PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN
4	PPO GOLAVABUKA
5	PPO MEŽICA
6	PPO MISLINJA
7	PPO MUTA
8	PPO OŽBALT
9	PPO PODGORJE
10	PPO RADLJE OB DRAVI
11	PPO RIBNICA JOSIPDOL
12	PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU
13	PPO TURIŠKA VAS
14	PPO VUZENICA
15	PPO KOTLJE
16	PPO LEŠE

Izobraževanje in usposabljanje prvih posredovalcev

V letu 2022 smo izobrazili 225 prvih posredovalcev in vsi so prejeli licenco za eno leto. Pri vseh je bilo izvedeno obnovitveno usposabljanje. Izvedli smo 15 delavnic. Na vseh delavnicah je bilo skupno prisotnih 46 inštruktorjev ZRCK.

Tabela 8b: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2022

ENOTA PPO	ŠT. PRVIH POSREDOVALCEV, KI SO OBNOVILI LICENCO V LETO 2022
PPO MEŽICA	9
PPO KOTLJE	5
PPO VUZENICA	18
PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN	26
PPO MISLINJA	13
PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU	14
PPO LEŠE	4
PPO RADLJE OB DRAVI	25
PPO RIBNICA NA POHORJU - JOSIPDOL	13
PPO TURIŠKA VAS	13
PPO PODGORJE	13
PPO ČRNA NA KOROŠKEM	30
PPO BREZNO - PODVELKA	16
PPO MUTA	16
SKUPAJ	215

Aktivacije prvih posredovalcev

V letu 2022 so bili prvi posredovalci aktivirani 29 – krat. Pri 15 osebah so izvajali temeljne postopke oživljanja, brez uporabe avtomatskega zunanega defibrilatorja, pri 5 osebah pa so poleg izvajanja temeljnih postopkov oživljanja izvedli tudi defibrilacijo s pomočjo avtomatskega zunanega defibrilatorja.

Tabela 8c: Število posredovanj prvih posredovalcev v letu 2022

ENOTA PPO	ŠTEVILO POSREDOVANJ
PPO ČRNA NA KOROŠKEM	7
PPO VUZENICA	4
PPO MISLINJA	4
PPO MUTA	3
PPO MEŽICA	2
PPO RADLJE OB DRAVI	2
PPO RIBNICA NA POHORJU JOSIPDOL	2

PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN	2
PPO TURIŠKA VAS	1
PPO GOLAVABUKA	1
PPO BREZNO PODVELKA	1
SKUPAJ	29

VOZILA, KI SE UPORABLJAJO ZA IZVAJANJE PROGRAMA NMP IN REŠEVALNIH PREVOZOV

V letu 2022 je ZRCK za izvajanje svojih dejavnosti uporabljal 25 vozil. Za opravljanje sanitetnih prevozov smo imeli 8 sanitetnih vozil, za nenujne reševalne prevoze 11 reševalnih vozil. Od tega sta dve reševalni vozili opremljeni za izvajanje nujne medicinske pomoči, v primeru povečanih potreb po NMP intervencijah (npr. v primeru izrednih dogodkov, masovnih nesreč). 6 urgentnih reševalnih vozil je namenjenih za izvajanje NMP.

Tabela 9: Vozni park ZRCK

ZAP. ŠT.	TIP VOZILA	REG. ŠT. VOZILA	NAŠA OZNAKA
1	VW TIGUAN	SG DJ-171	P1
2	VW TRANSPORTER	SG ZK-662	P3
3	SEAT ALHAMBRA	SG CF-113	P4
4	VW TRANSPORTER	SG CF-112	P5
5	VW TRANSPORTER	SG K8-351	P6
6	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 2	P7
7	VW TRANSPORTER	SG DZ-459	P8
8	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 1	P9
9	VW TRANSPORTER	SG HJ-042	P22
10	VW TRANSPORTER	SG RL-153	P23
11	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 5	P25
12	VW CARAVELLA	SG ZRCK10	P27
13	VW TRANSPORTER	SG CF-114	P28
14	VW TRANSPORTER	SG UZ-133	P29
15	VW TRANSPORTER	SG UF-522	P41
16	VW TRANSPORTER	SG KE-140	P42
17	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 4	P44
18	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 3	P45
19	VW SHARAN	SG SV-876	P50
20	VW SHARAN	SG HU 444	P51
21	VW TRANSPORTER	SG CV-689	P52
22	VW TRANSPORTER	SG CF-115	P54
23	VW SHARAN	SG CV-723	P56
24	VW TRANSPORTER	SG CL-220	P58
25	VW TRANSPORTER	SG HH-445	P59

4.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV e-ZDRAVJE

Zdravstveno reševalni center Koroške se je letos prvič priključil storitvi E-zdravja in sicer za beleženje brisov na COVID 19 - Vnos rezultatov COVID-19 testov. Ostalih storitev e-Zdravja ne uporabljamo, ker ne izvaja programov, kjer je možno e-naročanje in e-napotnice.

4.4 POSLOVNI IZID

Tabela 10: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov

	LETO 2022	FN 2022	LETO 2021	INDEKS real. 2022 / real. 2021	INDEKS real. 2022 / FN 2022
CELOTNI PRIHODKI	4.859.196,90	4.648.877,53	4.775.897,77	101,74	104,52
CELOTNI ODHODKI	4.771.075,35	4.648.877,53	4.441.068,53	107,43	102,63
POSLOVNI IZID	88.121,55	-	334.829,24		
Davek od dohodka pravnih oseb	3.216,71		8.519,49		
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODKA	84.904,84		326.309,75		
DELEŽ PRIMANJLJAJA/PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	1,75		6,83		

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje pozitivni poslovni izid - presežek prihodkov nad odhodki v višini 88.121,55 eur.

Izračunan je bil tudi davek od dohodka pravnih oseb v višini 3.216,71 eur.

Poslovni izid z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb je v višini 84.904,84 eur.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

V letu 2022 se nismo soočali s takšno mero nedopustnih ali nepričakovanih posledic pri izvajanju programa dela, da jih ne bi mogli s premišljenimi ukrepi obvladati.

Izpostavili bomo le težave, ki so nastale zaradi plačnih nesorazmerij koncem lanskega leta s sprejetjem Dogovora o nujnih ukrepih na področju plač v dejavnosti zdravstva in socialnega varstva s strani vlade. Natalia nesorazmerja v plačilnih razredih med

zaposlenimi, so vplivale na odhod zaposlenih s V stopnjo izobrazbe na bolj plačana delovna mesta (v ali izven zdravstva). Če je bilo prej razmerje med zaposlenimi s V stopnjo izobrazbe na NMP in nenujnih reševalnih prevozih 27: 24 (3 razredi razlike), se je z realizacijo omenjenega dogovora razlika povečala za 9 razredov (33:24). Z ustreznimi ukrepi smo situacijo obvladali in vse zaposlene v odhajanju, nadomestili z novimi zaposlitvami.

6. IZVAJANJE SLUŽBE NMP

ZRCK na področju službe NMP izvaja dejavnosti mobilnih enot NMP in sicer dejavnost ene (1) MoE REA in dejavnost treh in pol (3,5) MoE NRV. Zaradi potreb v regiji zagotavljamo tudi dispečersko službo, ki nam kot programska dejavnost ni priznana in s tem tudi ne financirana.

Za zaposlene, ki delajo v službi NMP in na reševalnih prevozih smo nabavili osnovno zaščitno osebno opremo (delovno obleko in zaščitne čevlje) glede na potrebe in sicer:

- 4 kosov zaščitnih jaken,
- 41 kosov zaščitnih hlač,
- 29 parov zaščitnih čevljev,
- 522 kosov majic (311 kratek rokav, 211 dolgi rokav).

Za potrebe NMP smo nabavili novo urgentno reševalno vozilo, dva defibrilatorja z monitorjem (Lifepack 15), videolarinoskop, zajemalna nosila z oporo za glavo, komplet vakumskih imobilizacijskih opornic in lutko za učenje vzpostavitve proste dihalne poti. Izpostavila bi nabavo simulacijskega monitorja za dodatne postopke oživljanja. Izobraževanje s simulacijo omogoča poleg krepitve psihomotoričnih spretnosti, tudi krepitev kognitivnih (sprejemanje odločitev, določanje prednosti, vodenje, komunikacija) in čustvenih veščin (interaktivno obnašanje v timu). Omogoča, da izvajanje postopka ustavimo, premislimo in ponovno začnemo. Usposabljanje s pomočjo simulacijskega monitorja poteka z uporabo računalniških aplikacij za obravnavo različnih kliničnih stanj in procesov, s pomočjo programske opreme pa »odslikava« realnega pacienta.

Za potrebe reševalnih prevozov smo nabavili novo sanitetno vozilo in prenosne stole goseničarje na električni pogon. Za dispečersko službo smo nabavili novo telefonsko centralo in zamenjali stacionarne telefone na vseh enotah ZRCK. Za skupne potrebe smo nabavali kompresor, hladilnike z nadzorom temperature, trezorje za narkotike, ter tablične računalnike za reševalna vozila. Več v tabeli 11.

Tabela 11: Material in oprema za dejavnost NMP in reševalne prevoze

NAZIV	KOS
SANITETNO VOZILO	1
NUJNO REŠEVALNO VOZILO	1
VIDEOLARINGOSKOP	1
DEFIBRILATOR Z MONITORJEM LIFEPAK 15	2
PRENOSNI STOL GOSENIČAR NA ELEKTRIČNI POGON	3
ZAJEMALNA NOSILA Z OPORO ZA GLAVO	1
KOMPLET VAKUMSKIH OPORNIC	1 komplet
SIMULACIJSKI MONITOR ZA DODATNE POSTOPKE OŽIVLJANJA	1 komplet
LUTKA ZA UČENJE VZPOSTAVITVE PROSTE DIHALNE POTI	1
TREZOR ZA NARKOTIKE	3
HLADILNIK ZA ZDRAVILA IN DATALOGGER ZA MERJENJE TEMPERATURE	2
TELEFONSKA CENTRALA	1
SISTEM OMAR IN POLIC ZA CENTRALNO SKLADIŠČE	1 komplet
TABLIČNI RAČUNALNIK	15
GSM TELEFON	1

Tudi to leto smo vlagali v nabavo zaščitnih varovalnih sredstev in zagotavljali standard najmanj enomesečne zaloge v skladu z zahtevami in smernicami Ministrstva za zdravje.

PRIHODKI IN ODHODKI ZA MOBILNE ENOTE NMP

V nadaljevanju je iz Tabele 13 razvidno, da smo za program zagotavljanja vseh priznanih mobilnih enot NMP s strani ZZSZ in Ministrstva za zdravje prejeli finančna sredstva v višini 2.818.863,64 eur, odhodki pa so bili večji za 268.899,24 eur.

Vzrokov za povečanje odhodkov od prihodkov na dejavnosti NMP je več, izpostavili bomo le bistvene:

- finančna sredstva za delo članov mobilnih enot NMP s strani plačnika niso usklajena z realnim stanjem,
- veliko število intervencij, večje število kilometrov in povišanje cen pogonskega goriva,
- večje število daljših intervencij (izven regije),
- povišanje cen materialnih sredstev.

Ob tem naj poudarimo, da zagotavljamo vse člane mobilnih enot NMP, skladno s Pravilnikom o NMP (tako po številu, kot tudi po izobrazbi in usposobljenosti).

Tabela 13: Prihodki in odhodki mobilnih enot NMP

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2022	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2022
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	2.754.535,24	2.754.535,24
Prihodki od MZ, občin in donacij		64.328,40
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	2.754.535,24	3.087.762,88
Strošek dela	2.448.522,74	2.625.879,11
Materialni stroški	118.076,86	186.309,27
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Stroški storitev	78.717,90	129.275,96
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>	0	0
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Amortizacija	104.831,11	142.433,41
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	4.386,63	3.865,13
Drugi stroški (opis)	0	0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0,00	-268.899,24

Tabela 14: Ena (1) MoE REA OE ZRCK Ravne in pol (0,5) MoE NRV Ravne

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2022	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2022
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	1.257.103,51	1.257.103,51
Prihodki od MZ, občin in donacij		28.846,21
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	1.257.103,51	1.421.552,67
Strošek dela	1.092.234,51	1.177.499,33
Materialni stroški	70.845,16	85.332,88
<i>od tega stroški za laboratorij</i>		
Stroški storitev	47.230,11	61.418,85
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>	0	0
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Amortizacija	45.331,51	95.211,04
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	1.462,22	2.090,57
Drugi stroški (opis)	0	0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0	-135.602,95

Tabela 15: Dve (2) MoE NRV OE ZRCK Slovenj Gradec

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2022	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2022
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	998.287,82	998.287,82
Prihodki od MZ, občin in donacij		22.700,67
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	998.287,82	1.081.657,64
Strošek dela	904.192,16	926.639,02
Materialni stroški	31.487,80	63.603,29
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Stroški storitev	20.991,86	50.151,01
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>	0	0
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Amortizacija	39.666,40	40.310,22
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	1.949,60	954,10
Drugi stroški (opis)		
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0	-60.669,15

Tabela 16: Ena (1) MoE NRV OE ZRCK Radlje

	POGODBENA sredstva za NMP za kumulativno obračunsko obdobje od 1. 1. do 31.12. 2022	REALIZACIJA prih. in odh. v kumulativnem obračunskem obdobju od 1. 1. do 31. 12. 2022
PRIHODKI od pogodbenih sredstev z ZZZS za NMP	499.143,91	499.143,91
Prihodki od MZ, občin in donacij		12.781,53
ODHODKI, ki se nanašajo na NMP	499.143,91	584.552,57
Strošek dela	452.096,07	521.740,76
Materialni stroški	15.743,90	37.373,10
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Stroški storitev	10.495,93	17.706,10
<i>od tega za stroške podjemnih pogodb</i>	0	0
<i>od tega stroški za laboratorij</i>	0	0
Amortizacija	19.833,20	6.912,15
Ostalo, vključno s sredstvi za informatizacijo	974,81	820,46
Drugi stroški (opis)	0	0
PRESEŽEK PRIHODKOV (+) / PRESEŽEK ODHODKOV (-)	0	-72.627,13

7. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Ugotavljamo, da smo dosegli vse ključne cilje, na katere je imel ZRCK neposredni vpliv.

Cilji, ki niso bili doseženi in na katere nismo imeli neposrednega vpliva:

- Realizacija planiranih sanitetnih prevozov na dializo in iz dialize.
- Priznanje dodatnih timov na področju izvajanja nenujnih reševalnih prevozov s spremljevalcem.

8. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

8.1. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Tabela 17: Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2021	LETO 2022
1. Kazalnik gospodarnosti	1,0451	1,0185
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0786	0,0572
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,7602	0,8102
4. Dnevi vezave zaloga materiala	-	0,0308
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,1772	0,2518
6. Koeficient plačilne sposobnosti	-	-
7. Koeficient zapadlih obveznosti	-	-
8. Kazalnik zadolženosti	0,2537	0,2392
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	2,0618	2,0618
10. Prihodkovnost sredstev	1,1673	1,3357

Kazalnik gospodarnosti je v letu 2022 višji od 1, saj smo v letu 2022 poslovali s presežkom prihodkov nad odhodki v višini 84.904,84 eur.

Vsi kazalniki poslovanja prikazujejo likvidno poslovanje.

9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

V letu 2022 smo načrtovali notranjo revizijo o delovanju sistema notranjih kontrol pri poslovanju ZRCK, s poudarkom na notranjih kontrolah ter pravilnosti fakturiranja zdravstvenih storitev v letu 2021. Notranjo revizijo poslovanja zavoda je opravila državna notranja revizorka Vlasta Zupanič Domajnko, univ. dipl. ekon. v mesecu septembru in oktobru 2022.

Naš osnovni namen je podati zagotovilo o ustreznosti poslovnih funkcij ter pravilnosti poslovanja zavoda na revidiranem področju, odkriti morebitne pomanjkljivosti in

nepravilnosti v letnem poročilu za leto 2021 z vsemi Ajpes prilogami ter fakturiranju zdravstvenih storitev v letu 2021.

Cilji in področje notranje revizije

Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu so se uporabljala sprejeta poslovska načela in zakonska določila ter spoznanja iz revizijske prakse.

V skladu z namenom notranje revizije je revizorka v procesu pregleda knjigovodskega evidentiranja in spremljanja poslovnih dogodkov sledila sledečim ciljem:

- preveriti obstoj in delovanje sistema notranjih kontrol na tem področju,
- ugotoviti ali zaposleni izvajajo delovne postopke na način, ki zagotavlja evidentiranje pravih poslovnih sprememb, ki so skladne s predpisi in v skladu z notranjimi internimi akti, kar omogoča popolno, točno in zanesljivo delovanje računovodskega sistema,
- ugotoviti ali so pristojnosti in odgovornosti oseb, ki sprožajo in odobravajo poslovne dogodke določene in ali se predpis izvaja tudi v praksi,
- izrek mnenja o poslovanju ter o letnem poročilu ter računovodskem poročilu z vsemi Ajpes prilogami zavoda za leto 2021,
- izrek mnenja o fakturiranju zdravstvenih storitev v letu 2021.

Cilji notranje revizije so bili doseženi z naslednjimi metodami in tehnikami:

- pridobivanje splošnih informacij o okolju revidiranja,
- pregledovanje pravnih podlag za delo,
- pregledovanje internih dokumentov,
- pregledovanje postopkov dela,
- intervjuji z zaposlenimi, ki sodelujejo na določenem področju dela,
- pridobivanja, pregledovanje in preizkušanje notranjih kontrol na podlagi izvirne dokumentacije,
- fizično preverjanje in štetje,
- pisne potrditve.

Za dosego cilja je revizorka revidirala pravilnost evidentiranja in izkazovanja podatkov v:

- vseh pomožnih knjigah zavoda,
- v glavni knjigi zavoda,
- v bruto bilanci zavoda,
- saldakontih kupcev na postavki - izdani računi za zdravstvene storitve,
- ter preverila skladnost poslovanja s predpisi, ki veljajo za zavod kot posrednega uporabnika proračuna.

Po proučitvi dokumentov, ki v zavodu urejajo navedena področja revidiranja, je bil opravljen konkreten pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol.

Pomanjkanje delovanja notranjih kontrol, ki lahko vodijo do nepravilnosti pri evidentiranju poslovnih dogodkov, so bili v reviziji opredeljeni kot:

- pomanjkljivost v primerih, ko je ugotovljeno, da notranje kontrole ne delujejo oziroma je njihovo delovanje slabo in lahko povzroči nepravilnost;
- nepravilnost v primerih, ko so ugotovljena neskladna ravnanja z veljavno zakonodajo.

UGOTOVITVE IN POVZETEK REVIZIJE

Zapis državne revizorke v ugotovitvah in povzetku:

Splošna ocena izvedene notranje revizije je, da notranje računovodske kontrole v zavodu obstajajo in delujejo na način, ki zagotavlja, da računovodske evidence in računovodski izkazi izražajo točne, popolne in natančne poslovne spremembe ter zagotavljajo, da so sredstva zavarovana pred izgubami, oškodovanji in prevarami.

Kot sem navedla v uvodu je bil zastavljen cilj opravljene notranje revizije predvsem pregled organizacije in preizkušanje delovanja notranjih kontrol ter svetovanje v zvezi z organizacijo poslovanja ob upoštevanju obstoječe zakonodaje, ki je urejala poslovanje v letu 2021. Revizijski postopki so vključevali pregled poslovanja na podlagi vzorčnih podatkov, dokumentiranih zneskov in razkritij postavk v računovodskih izkazih za leto 2021. Revizijski postopki so vsebovali tudi ovrednotenje uporabljenih računovodskih načel in pomembnih ocen vodstva zavoda, kakor tudi celovite predstavitev računovodskih izkazov ter izdanih računov v zavodu.

Preverila sem sistem notranjih kontrol: področje blagajniškega poslovanja, saldakontov kupcev in dobaviteljev, osnovnih sredstev, drobnega inventarja, področje usklajenosti knjigovodskih evidenc in pri tem ugotavljala v kolikšni meri delujejo notranje računovodske kontrole v posameznih ciklih poslovanja. Vse ugotovitve so navedene v prejšnjih poglavjih. Na osnovi opravljene revizije menim, da ima zavod izdelan sistem delovanja notranjih kontrol po poslovnih funkcijah in organizacijskih enotah, ki zagotavlja spodaj navedene ugotovitve.

Menim, da opravljena revizija daje zadostno podlago za izrek mnenja o letnem poročilu in izdelanih računovodskih izkazih zavoda ter izdanih računih v letu 2021. Na osnovi opravljene revizije menim, da je splošna ocena izvedene notranje revizije da notranje računovodske kontrole v zavodu obstajajo in delujejo na način, ki zagotavljajo, da računovodske evidence in računovodski izkazi izražajo točne, popolne in natančne poslovne spremembe ter zagotavljajo, da so sredstva zavarovana pred izgubami, oškodovanji in prevarami.

Pri izvajanju notranje revizije ni bilo ugotovljenih pomembnih pomanjkljivosti pri pregledu, ali zavod pravilno izkazuje sredstva in obveznosti do njihovih virov v skladu s predpisi.

Mnenja sem, da je bil zastavljen cilj notranje revizije poslovanja v letu 2021 dosežen v celoti, seveda ob iniciativi vodstva in s sodelovanjem zaposlenih v strokovnih službah. Pri delu sem bila zelo zadovoljna s kooperativnostjo zaposlenih, zato je moje delo potekalo nemoteno.

REALIZACIJA PRIPOROČIL REVIZIJE

ZRCK s strani revizijske hiše ni prejel nobenih ukrepov.

10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Slabše realiziran program na dejavnosti sanitetnih prevozov na dializo in iz dialize je posledica več dejavnikov in sicer: dializa ni več potrebna zaradi opravljanje uspešne transplantacije pri dializnih bolnikih; pacienti, ki so potrebovali dializo, so med letom preminili; zdravstveno stanje pacientov, ki potrebujejo, se je poslabšalo in so potrebovali hospitalizacijo; zaradi poslabšanje zdravstvenega stanja so potrebovali nenujni reševalni prevoz s spremljevalcem in ne sanitetni prevoz; zaradi COVID 19 situacije so se nekateri pacienti še vedno odločali, da bodo prevoz na in iz dialize opravili z lastnim prevoznim sredstvom.

Vzrok, zakaj pogajalski partnerji za Splošni dogovor ne spreminjajo programa na reševalnih prevozih, nam ni znan.

11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zavod s svojim organizacijskim načinom dela na treh lokacijah in Dispečersko službo ZRCK, ki zagotavlja, da mobilne enote NMP posredujejo glede na potrebe ljudi in ne na lokacijo, vpliva na zmanjševanje neenake dostopnosti do zdravja v regiji. Kot regijski zavod zaposlujemo kader iz različnih občin Koroške regije. V letu 2022 smo tekom leta nudili zaposlitev 91. osebam in s tem omogočili socialno ter ekonomsko varnost njim in njihovim družinam. Prav tako omogočamo zaposlitev dvema težje zaposljivima osebama. V letu 2022 smo eni osebi omogočili izvajanje poklicne rehabilitacije. Vseskozi, še posebej pa v sedanjih kriznih in nestabilnih zunanjih razmerah, je to izrednega pomena.

12. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJH

12.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICNIH PODROČJIH DELA

12.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike

Podrobno v prilogi 13 in 14: Spremljanje kadrov 2022

Konec leta 2022 smo imeli 83 zaposlenih, od tega je 77 zaposlenih iz vrst zdravstvenega kadra in 6 zaposlenih iz vrst nezdravstvenega kadra.

Stroški dela na kontu 464 v letu 2022 so znašali 3.586.151,13 eur.

12.1.2 Ostale oblike dela

V letu 2022 smo sklenili podjemne pogodbe z našimi zaposleni za izvajanje dela na trgu in sicer za opravljanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah in za izobraževanje.

12.1.3 Izobraževanje, specializacije in pripravništva

IZOBRAŽEVANJA, KI JIH PONUJAJO DRUGE STROKOVNE ORGANIZACIJE

V Tabeli 18a so prikazani naslednji podatki: vrsta izobraževanja, trajanje izobraževanja in število zaposlenih, ki so se izobraževanju udeležili.

Tabela 18a: Vrsta izobraževanja za zaposlene, trajanje in število udeležencev

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	ŠTEVILO UDELEŽENCEV	TRAJANJE
Usposabljanje Nenujni ZRCK (Higiena rok, pravila komuniciranja ter ročna radijska postaja, aparati v NMP)	18	2 uri
Usposabljanje NMP ZRCK (Higiena rok, pravila komuniciranja ter ročna radijska postaja, aparati v NMP)	10	2 uri
Uvajalni tečaj za novo zaposlenih	4	3 ure
Tečaj ALS (Advanced life support)	5	3 dni
Zeleno javno naročanje	1	3 ure
Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok; European Paediatric Advanced Life Support - ERC EPALS Course	1	2 dni
Služba nujne medicinske pomoči in paliativa	37	6 ur
Služba nujne medicinske pomoči in paliativa	34	6 ur
23. Ažmanovi dnevi Simpozij urgentne, gorske in družinske medicine*	3	2 dni
Izobraževanje za ukrepanje pri nesrečah z nevarnimi snovmi 2022	4	3 ure
Komunikacija zdravstvenega dispečerja	5	8 ur
Toksikologija 2022, Kemično orožje - nova realnost	1	7 ur
Izobraževalni seminar sindikalnih zaupnikov	1	2 uri
Oživljanje novorojenčka oziroma podpora prehodu po porodu (Neonatal life support-NLS)	3	3 ure
Kongres anesteziologov Slovenije	1	3 dni
Winfocus WBE-focus UZ srca	1	2 dni
Izobraževanje sindikalnih zaupnikov	1	7 ur

Priprava na preverjanje licence NMP	17	3 ure
Preverjanje/obnova licence NMP	17	8 ur
Primerna obravnava transspolnih oseb -izobraževanje za zaposlene v zdravstvu	1	3 ure
Psihosocialna podpora – supervizijska delavnica	4	3 ure
9. srečanje zaposlenih v javnem sektorju	1	1 dan
Kakovost - Tveganja Ocena tveganj in njihovo obvladovanje	3	3 ure
Usposabljanje mentorjev dijakom na PUD in študentom – Modul B	2	6 ur
NMP Rogla - Strokovno izobraževalno tekmovanje ekip nujne medicinske pomoči	2	3 dni
Vodenje	1	4 dni
Varstvo pri delu za zaposlene splošne vsebine	21	2 uri
Varstvo pri delu - usposabljanje odgovornih oseb za gašenje	15	1 ura
Varna vožnja	1	1 ura
SKUPAJ	215	

*sodeležba ZRCK in zaposlenih

EKSTERNA IZOBRAŽEVANJA STROKOVNE IN LAIČNE JAVNOSTI

ZRCK je izvajal izobraževanja v drugih zdravstvenih zavodih in izobraževanja za splošno javnost, kar je razvidno iz Tabele 18b.

Tabela: 18b: Eksterna izobraževanja

IZOBRAŽEVANJE	število izobraževanj	trajanje
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja - TPO za pripravnike	4	2 uri
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja z uporabo AED (licenčni tečaj)	8	6 ur
Projekt Varna pot (Vrtec Vuzenica)	1	2 uri
Moto klub Blue Knights (IPA Slovenija) (PP poškodovanemu motoristu, snemanje čelade, TPO+AED)	1	2 uri
Zavod - Nova moč	2	2 uri
»Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih«	1	5 ur
Izobraževanje zaposlenih Lek – Zastrupitve – Dušik	1	1ura

V okviru Javnega razpisa sofinanciranje dejavnosti in programov s področja socialnega in zdravstvenega varstva v Občini Ravne na Koroškem za leto 2021, smo pridobili sredstva za sofinanciranje izobraževanja: »Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih«. Izobraževanja se je udeležilo 50 vzgojiteljic iz vseh

treh enot vrtca, ki se tako v poklicnem kot zasebnem življenju srečujejo z otroci (mamice, babice).

V sklopu izobraževanja so udeleženci v teoretičnem delu tečaja spoznali:

- pravilni postopek klica na 112.
- kaj je še potrebno storiti ob klicu na 112.
- kaj storimo po končanem klicu na 112.
- pravilen pristop k poškodovancu/obolelemu.
- algoritem temeljnih postopkov oživljanja otrok z uporabo AED
- obravnava krvavitev, zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija.
- ukrepi ob poškodbi glave ter tujku v očesu.
- ukrepi ob epileptičnem napadu in anafilaksiji.
- ukrepi ob nenadni izgubi zavesti ter tujku v dihalnih poteh.

Po končanem teoretičnem delu so se udeleženci razdelili v skupine in pridobljeno teoretično znanje tudi praktično preizkusili na delavnica in sicer:

- temeljni postopki oživljanja z uporabo AED,
- zaustavljanje krvavitev, oskrba zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija,
- oskrba poškodbe glave ter ukrepi ob tujku v očesu,
- ukrepi ob epilepsiji in anafilaksiji ter uporaba zdravil, ki jih otrok ima,
- ukrepi ob nenadni izgubi zavesti, ukrepi ob tujku v dihalnih poteh.

Evalvacija je pokazal, da so vsebine izobraževanja Znam, ukrepam, rešim – ukrepi prve pomoči pri otrocih in dojenčkih za strokovne delavce v vzgojno izobraževalnih institucijah zelo aktualne in nujno potrebne. Dejstvo je, da otroci preživijo skoraj 30% dneva v vzgojno izobraževalnih institucijah. Pristop k usposabljanju, teme in sami inštruktorji so se izkazali kot zelo dobri. Glede na odzive in potrebe udeleženk, bi bilo potrebno to znanje in veščine vsako leto obnavljati in kot je zapisano v evalvaciji, obdelati tudi podrobnosti pri najpomembnejših situacijah.

Zapis direktorice vrtca Ravne na Koroškem: *»Fantje so odlično opravili svojo nalogo, nas opolnomočili in nam na praktičen način v delavnicah prikazali stvari, ki pokrivajo to področje. Zavedamo se, da je znanje osnov prve pomoči ključnega pomena za vse zaposlene v vrtcu, saj bomo le tako lahko hitro in pravilno reagirali ob poškodbi ali bolezenskem stanju otroka ali sodelavca. Spoznali in obnovili smo vsebine poškodb, opeklin, zastrupitev in se urili v temeljnih postopkih oživljanja z uporabo avtomatskega defibrilatorja. Res velik poklon in še 1x HVALA. Se veselimo srečanja naslednje šolsko leto«.*

Slika 7: Delavnice izobraževanja »Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih«.



VARSTVO PRI DELU IN POŽARNA VARNOST

V letu 2022 je podjetje BVD, d.o.o. izvedlo usposabljanje iz varstva in zdravja pri delu, varstva pred požarom ter prve pomoči (ADM) za delavce ter novo zaposlene delavce in pripravnike.

Skupno smo opravili 30 izobraževanj in sicer:

- 21 obdobjnih izobraževanj iz varstva in zdravja pri delu,
- 9 izobraževanj na temo varstva in zdravja pri delu za novo zaposlene.

PREDHODNI IN OBDOBNI ZDRAVSTVENI PREGLEDI

V letu 2022 je obdobjne zdravniške preglede opravilo 30 zaposlenih. Pred vsako novo zaposlitvijo delavci opravijo predhodni preventivni zdravstveni pregled, v letu 2022 je bilo na takšen pregled poslanih 9 novo zaposlenih.

PRIPRAVNISTVO

V letu 2022 smo omogočili dvema zdravstvenima tehnikoma, da sta zaključila pripravništvo v našem zavodu. Oba pripravnika sta uspešno opravila tako proces izobraževanja kot tudi strokovni izpit. Z uspešno opravljenim strokovnim izpitom sta pridobila strokovni naziv tehnik zdravstvene nege.

Del pripravništva sta pripravnika opravila na ZRCK del pa v Splošni bolnišnici Slovenj Gradec. Zaključni strokovni izpit sta opravila v Splošni bolnišnici Slovenj Gradec.

PRAKTIČNO USPOSABLJANJE (PUD)

Tudi v preteklem letu smo podpisali pogodbo s Srednjo zdravstveno šolo Slovenj Gradec o vključitvi dijakov/dijakinj v opravljanje PUDA v našem zavodu, gre za šolsko leto 2021/2022 in 2022/2023.

V letu 2022 smo imeli v našem zavodu na praktičnem usposabljanju 3 dijake/dijakinje, ki so bili na praktičnem usposabljanju na ZRCK 4 tedne.

12.1.4 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem

Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem so sledeče:

- pranje perila,
- čiščenje prostorov,
- strokovno vodenje računovodske službe,
- zunanji izvajalec za pravno svetovanje,
- sledilne naprave,
- vzdrževanje informacijsko komunikacijske tehnologije,
- vzdrževanje voznega parka.

V letu 2022 je bil strošek pranja perila in čiščenja prostorov v višini 36.444,65 eur, kar je v primerjavi z letom 2021 3,89% več.

Strošek za vzdrževanje vozil in tehničnih pregledov je znašal 113.276,69 eur, kar je za 19,57% več v primerjavi z lanskim letom. Planirali smo sicer večji znesek, 128.600 eur, vendar planiranega zneska nismo dosegli.

Računovodske storitve so znašale 31.260 eur. Stroški pravnega svetovanja, revizijskih storitev in svetovanja za javna naročila, 7.469,80 eur. V primerjavi z lanskim letom smo imeli odvetniških storitev le 5,78% lanskega zneska. Računovodske, revizijske storitve in svetovanja na področju javnih naročil pa smo imeli za 8,31% manj kot leta 2021.

13. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

Podrobno v Prilogi 15: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2022 – ZD

Glede investicijskih vlaganj v letu 2022 bi izpostavili predvsem nakup urgentnega in sanitetnega vozila, defibrilator z monitorjem (2 kosa), videolaringoskop (1 kos), prenosni

stol goseničar na električni pogon (3 kos), simulacijski monitor za dodatne postopke oživljanja (Simulator Qube 15 monitor) in nova telefonska centrala. Več o investicijskih vlaganjih in podrobneje v tabeli 22.

14. POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH

Podrobno v Prilogi 16: Poročilo o vzdrževalnih delih 2022

Od vzdrževalnih del smo se osredotočili na vzdrževanje avtomobilov in druge opreme (kalibracija in servisi medicinskih aparatov, servis vseh nosil in druga dela za zagotovitev optimalnega delovanja medicinske opreme) ter vzdrževanje računalniške in komunikacijske opreme. Prav tako smo poskrbeli za redno vzdrževanje naših prostorov.

15. REZULTAT POSLOVANJA

ZRCK je poslovno leto 2022 zaključil z presežkom prihodkov nad odhodki, v višini 84.904,84 eur.

16. ZAKLJUČEK

Kljub različnim tveganjem, na katere nismo imeli bistvenega vpliva, je ZRCK delovali učinkovito in se uspešno prilagodil vsem nepredvidljivim situacijam.

Pozitivni poslovni rezultat in denarni tok nam bo osnova za delo in razvoj v letu 2023. Denarna sredstva bomo v prvi vrsti namenili nakupu novega urgentnega vozila.



RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2022

Oseba odgovorna za pripravo računovodskega poročila:
Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list, RS št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04 in 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19 in 153/21):
 - a) Bilanca stanja (priloga 1)
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)

Priložite kopijo obrazcev oddanih na AJPes s kopijo potrdila o oddaji.

2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - **Obrazec 1:** Delovni program 2022
 - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2022
 - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2022
 - **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2022
 - **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2022

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Analiza poslovnega izida:
 - 2.3.1. *Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka*
 - 2.3.2. *Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov*
 - 2.3.3. *Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov*
 - 2.3.4. *Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti*
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2022 in preteklih let
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2022.

Na podlagi zakona o javnih financah je zavod uvrščen med posredne uporabnike proračuna občine, zato mora ZRCK letno poročilo, ki je sestavljeno iz poslovnega poročila in računovodskih izkazov ter pojasnil k izkazom najpozneje v dveh mesecih po poteku

poslovnega leta predložiti županom občin ustanoviteljic zavoda in Agenciji RS za javnopravne evidence in storitve. Zavod v preteklih dvanajstih mesecih ni presegel predpisanega mejnega zneska 50.000 evrov obdavčljivega prometa, zato ne obračunava DDV in je po zakonu o DDV uvrščen med male davčne zavezance.

Pri sestavljanju in predložitvi letnega poročila smo upoštevali naslednje zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda:

- Zakon o javnih financah (Ur.l. RS 11/11- UPB4, 110/11, 14/13 in 101/13, 55/15, 96/15, 13/18),
- Zakon o računovodstvu (Ur.l. RS št. 23/99, 30/02-1253, 114/06),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur. l. RS 12/01, 10/06, 8/07 in 102/10),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Ur. l. RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 114/06-4831, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10 in 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08 in 58/10, popr. 60/10, 104/10 in 104/11),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu zakona o računovodstvu (Ur.l. RS, št. 108/13),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11 in 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 79/19),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur.l. RS, št. 45/05, 114/06-4831, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10 in 108/13, 100/15),
- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS 118/05, 1/10, 2/12),
- Navodilo o predložitvi letnih poročil pravnih oseb javnega prava (Ur.l. RS 109/10, 76/17),
- Zakon o DDV-1 (Ur.l. RS, št. 13/11, 18/11, 78/11, 038/12, 40/12-1700 in 83/12, 86/17, 90/15, 77/18, 59/19, 72/19),
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb ZDDPO-2 (Ur.l. RS, št. 117/06, 56/08, 76/08, 92/08-3930, 5/09, 96/09, 43/10, 59/11, 24/12, 30/12, 81/13 in 50/14, 23/15, 82/15, 68/16, 69/17, 66/19).

I. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA

Bilanca stanja ZRCK izkazuje stanje sredstev in njihovih virov na dan 31. 12. 2022 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2021. Podlaga za sestavitev bilance stanja so bile poslovne knjige, ki so bile predhodno usklajene s stanjem sredstev in obveznosti, ugotovljenem pri popisu.

1. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Kot opredmetena osnovna sredstva smo izkazali tudi drobni inventar z dobo koristnosti nad enim letom, katerega posamična vrednost ne presega 500 evrov in ga evidentiramo ločeno od ostale opreme. Skladno s pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki omogoča izkazovanje osnovnih sredstev po kriteriju istovrstnosti sredstev.

Vrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev temelji na načelu izvirne vrednosti, ki se šteje kot nabavna vrednost in je sestavljena iz:

- nakupne cene,
- nevračljivih nakupnih dajatev (zaračunan DDV) in
- stroškov, ki jih je mogoče pripisati neposredno usposobitvi za uporabo.

Prevrednotovanja opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev zaradi oslabitve ali okrepitve nismo opravljali.

Amortizacija je obračunana v skladu s Pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Osnovna sredstva amortiziramo posamično z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja. Med obračunano amortizacijo je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja z dobo koristnosti daljšo od enega leta in katerega posamična nabavna vrednost ni presegala 500 evrov. Skladno z Zakonom o računovodstvu pa je potrebno omenjeni drobni inventar odpisati enkratno ob nabavi.

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

Tabela 19: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
00	Dolgoročne premoženjske pravice	41.777	51.126	122,4
01	Popravek vrednosti	39.060	40.175	102,9
00-01	Neopisana vrednost neopredmetenih sredstev	2.717	10.951	403,1

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev je v primerjavi z letom 2021 ostala enaka. Popravek vrednosti se je povečal za amortizacijo in znaša 39.060 eur.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

Tabela 20: Nepremičnine

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
02	Zgradbe	340.581	340.581	100,0
03	Popravek vrednosti nepremičnin	132.367	142.585	107,7
02-03	Neopisana vrednost nepremičnin	208.214	197.996	95,1

Nabavna vrednost nepremičnin je v letu 2022 ostala nespremenjena. Popravek vrednosti nepremičnin je v primerjavi z letom 2021 višji za 7,70 %, amortizacija nepremičnin v letu 2021 znaša 10.218 eur.

V poslovnih knjigah so knjižene naslednje nepremičnine:

- zgradba z nadstrešnico na Ravnah na Koroškem,
- zgradba v Radljah ob Dravi in
- zgradba, dovozna pot in nadstrešnica v Slovenj Gradcu.

Za nepremičnino na Ravnah imamo zemljiško knjižno dokumentacijo, ki je kot kopija odložena v računovodski dokumentaciji.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

Tabela 21: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
040	Oprema	3.525.119	3.086.597	87,6
041	Drobni inventar	115.353	132.113	114,5
04	Skupaj AOP 006	3.640.472	3.218.711	88,4
05	Popravek vrednosti opreme	2.937.519	2.607.926	88,8
04-05	Neodpisana vrednost opreme	702.953	610.784	86,9

Nabavna vrednost opreme se je v letu 2022 zmanjšala za 11,6 %. Spodnja tabela prikazuje seznam nabav.

Tabela 22: Nabavljena oprema in skupna vrednost

NAZIV	VREDNOST
DEFIBRILATOR Z MONITORJEM LP 15	21.960,00
DEFIBRILATOR Z MONITORJEM LP 15	21.960,00
HLADILNIKA	120,00
LARINGOSKOP	17.460,28
LUTKA ZA VZPOSTAVITEV DIHALNE POTI	3.684,40
MICROSOFT 365 BUISNESS STANDARD	1.571,67
PROGRAM MODUL REŠEVALNI PREVOZI - DOGRADNJA	7.777,50
KOMPLET OMAR IN POLIC	3.634,38
SANITETNO VOZILO	15.394,00
POVEČANJE VREDNOSTI VOZILA P56 (nov motor in montaža)	9.146,30
RAČUNALNIK	1.121,52
NUJNO REŠEVALNO VOZILO	126.198,75
STOL GOSENIČAR NA ELEKTRIČNI POGON	9.711,20
STOL GOSENIČAR NA ELEKTRIČNI POGON	9.711,20
STOL GOSENIČAR NA ELEKTRIČNI POGON	9.711,20
TELEFONSKA CENTRALA	6.729,40
TISKALNIK	1.811,70
TRAINER – SIMULATOR ZA IZOBRAŽEVANJE	9.747,80
KOMPLET VAKUMSKA IMOB. OPORNICA	637,45
ZAJEMALNA NOSILA Z OPORO ZA GLAVO	1.298,08
SKUPAJ	279.386,83

Pregled dolgoročnih sredstev na dan 31.12.2022 po nabavni, odpisani in neodpisani vrednosti s stopnjo odpisanosti (v eur).

Tabela 23: Dolgoročna sredstva

Vrsta dolgoročnega sredstva	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Odpisanost sredstev v %
neopredmetena sredstva	51.126	40.175	10.951	78,6
nepremičnine	340.581	142.585	197.997	41,9
oprema	3.218.711	2.607.926	610.784	81,0

2. KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013) dobroimetje pri bankah (AOP 014)

Na dan 31.12.2022 v blagajni ni bilo denarnih sredstev.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2022 978.459,94 eur in so višja v primerjavi z preteklim letom, ko je bilo stanje na dan 31.12.2021 889.155,70 eur.

Tabela 24: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
10	Denarna sredstva v blagajni	-	-	-
11	Denarna sredstva na računu	889.156	978.460	110,0

Konti skupine 12 - Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Tabela 25: Kratkoročne terjatve do kupcev

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
12	Kratkoročne terjatve do kupcev	124.412	170.940	137,4

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 170.940 eur, kar predstavlja 3,52 % celotnega prihodka. Nadaljuje se trend iz preteklih let, fizične osebe svojih obveznosti ne poravnajo v pogodbenih rokih oz. jih sploh ne, na poslane opomine ne reagirajo, zneski posameznih terjatev pa so nižji od samih stroškov izterjave preko sodišča. Kljub temu pa neplačila ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Vse terjatve do kupcev so nastale iz terjatev do poslovnih partnerjev v Sloveniji.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31. 12. 2022 63.665 eur in so 33,0% nižje v primerjavi s stanjem leta 2021.

Tabela 26: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
14	Kratkoročne terjatve do upor. EKN	96.461	63.665	66,0

Tabela 27: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
140	Kratkoročne terjatve do NUP države	-
141	Kratkoročne terjatve do NUP občine	1.195
142	Kratkoročne terjatve do PUP države	15.623
143	Kratkoročne terjatve do PUP občine	9.168
144	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	37.679
	SKUPAJ	63.665

Konti skupine 15 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)

Na dan 31. 12. 2022 ni bilo stanja sredstev kratkoročnih finančnih naložb, saj zaradi objave novega pravilnika o nalaganju prostih denarnih sredstev posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Ul. RS št. 62, z dne 14.8.2014) nismo podaljševali vezanih depozitov pri poslovni banki.

Konti skupine 16 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 019)

Na dan 31. 12. 2022 imamo terjatve za davek od dohodka pravni oseb v višini 5.424 eur.

Konti skupine 17- Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

V tej skupini imamo evidentirane terjatve do ZZZS za nadomestila plač zaradi bolniške odsotnosti in terjatve do državnih in drugih institucij.

Tabela 28: Druge kratkoročne terjatve

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
17	Druge kratkoročne terjatve	1.940	5.082	261,9

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Na konto aktivnih časovnih razmejitev na dan 31.12.2022 ne izkazujemo stanja.

Tabela 29: Aktivne časovne razmejitve

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
19	Aktivne časovne razmejitve	7.792	-	-

3. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Tabela 30: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
210	Obveznosti za čiste plače	149.934	158.955	106,0
212	Obveznosti za prispevke iz bruto plač	53.933	56.864	105,4
213	Obveznosti za davke iz plač	39.561	40.027	101,2
214	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	11.790	14.119	119,8
	SKUPAJ	255.218	269.965	105,8

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31. 12. 2022 269.965 eur, ki se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december in so za 5,8 % višje od obveznosti v letu 2021. Obveznost do zaposlenih iz naslova plač je bila v celoti poravnana januarja 2023.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Tabela 31: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
22	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	45.672	55.298	121,1

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2022 55.298 eur, na ta dan so bile poravnane vse zapadle obveznosti. V primerjavi s preteklim letom je stanje obveznosti višje za 21,1 %.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Tabela 32: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
230	Obveznosti za prispevke na plače	39.077	44.853	114,8
234	Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	7.175	7.933	110,6
	SKUPAJ	46.252	52.786	114,1

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2022 52.786 eur. V primerjavi z lanskim stanjem so nižje za 14,1 %.

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Tabela 33: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2021	2022	Indeks
24	Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	3.314	5.110	154,2

Tabela 34: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
240	Kratkoročne obveznosti do NUP države	38
241	Kratkoročne obveznosti do NUP občine	-
242	Kratkoročne obveznosti do PUP države	-
243	Kratkoročne obveznosti do PUP občine	5.071
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS	-
	SKUPAJ	5.110

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31.12.2022 znašajo 5.110 eur.

4. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti podskupine 92 – Dolgoročne pasivne razmejitve

Na kontu podskupine 922 izkazujemo stanje za prejeta sredstva Ministrstva za zdravje za sofinanciranje nabave medicinske opreme COVID-19 v višini 9.202,06 eur.

Konti podskupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti

Tabela 35: Dolgoročne finančne obveznosti

STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK
stanje na dan 31. 12. 2021	121.500
stanje na dan 31. 12. 2022	67.500

Izkazujemo stanje na kontu podskupine 960 - dolgoročni krediti, najet v višini 270.000 eur (del dolgoročnih obveznosti, ki zapadejo v plačilo v letu 2022 znašajo 54.000 eur). Saldo kredita na dan 31. 12. 2022 znaša 67.500 eur.

Navedena stanja dolgoročnih obveznosti so izkazana v poslovnih knjigah v celoti na kontih podskupine 960.

Konti podskupine 980 – Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva na kontu skupine 980 znaša na dan 31.12.2021 913.222,32 eur, na dan 31. 12. 2022 znaša stanje 873.895,22 eur.

Tabela 36: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

KONTO 980	STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK 31.12.2022	ZNESEK 31.12.2021
980100	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ravne 31.12.	814.333,07	814.333,07
980200	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Podvelka 1.1. zmanjšanje amortizacije mobilna radijska postaja 1 kom ročna radijska postaja 22 kom nujno reševalno vozilo 1 kom Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Podvelka 31.12.	48.911,70 - 19.154,37 29.757,33	 48.911,70
980300	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ribnica 1.1. zmanjšanje amortizacije IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom nujno reševalno vozilo 1 kom IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ribnica 31.12.	49.977,55 - 20.172,73 29.804,82	 49.977,55
	STANJE	873.895,22	913.222,32

Konti podskupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki

Presežek prihodkov nad odhodki kumulativno znaša 689.347,40 eur.

Skladno s pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev po 37. členu zakona o računovodstvu smo stanje na kontih skupine 98 uskladili s sedežno Občino Ravne na Koroškem, Občino Podvelka in Občino Ribnica na Pohorju.

II. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

1. Izkaz prihodkov in odhodkov

V zavodu smo izkazali prihodke in odhodke za leto 2022 na osnovi knjigovodskih vknjižb v poslovnih knjigah, ki so bile predhodno usklajene z ugotovitvami popisa sredstev in

obveznosti do virov sredstev. Pri ugotavljanju prihodkov in odhodkov smo upoštevali načelo nastanka poslovnega dogodka, prihodki in odhodki so razčlenjeni v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi in zakonom o računovodstvu. Med prihodki in odhodki so izkazani zneski, ki so nastali kot poslovni dogodki od 1. januarja 2022 do 31. decembra 2022.

ANALIZA PRIHODKOV

Med prihodke od poslovanja smo zajeli prihodke od prodaje proizvodov in storitev za izvajanje javne zdravstvene dejavnosti zavoda po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, doplačil fizičnih oseb in ostalih pravnih oseb ter prihodkov od nezdravstvene dejavnosti.

Najvišji delež predstavljajo prihodki od prodaje iz obveznega zdravstvenega zavarovanja v 62,35 %, sledijo prihodki od prodaje iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v 31,39%.

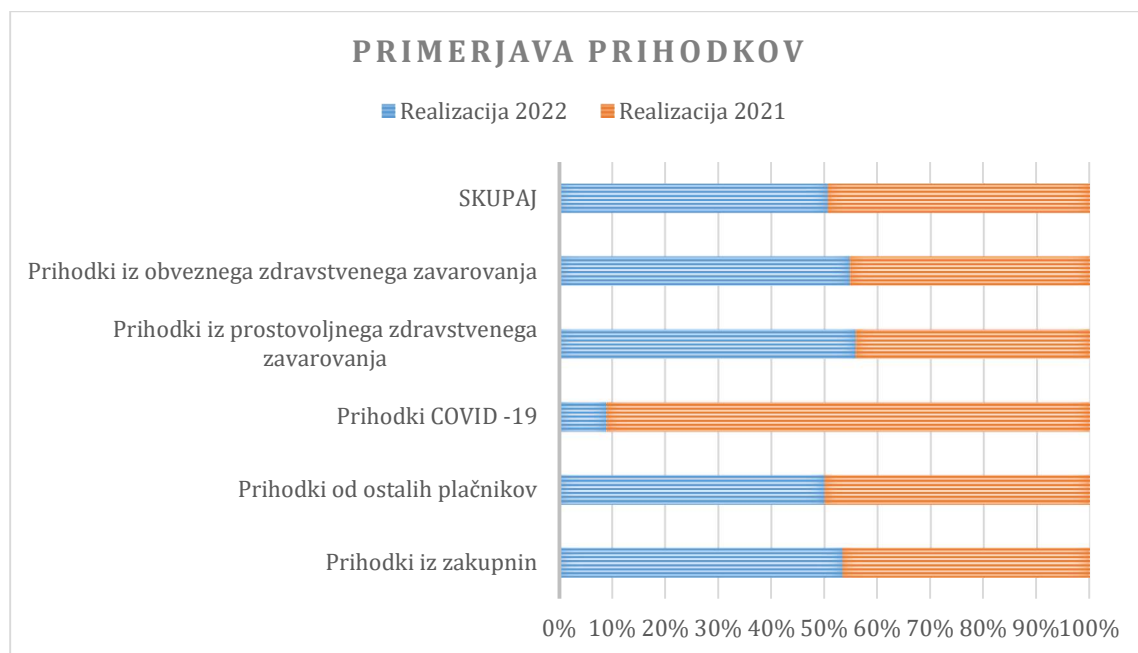
Celotni prihodki doseženi v letu 2022 so znašali 4.859.196,90 eur in so bili za 1,74% višji od doseženih v letu 2021.

Tabela 37: Analiza prihodkov od poslovanja

Vrsta prihodka od poslovanja	Realizacija 2022	Realizacija 2021	Indeks 22/21
Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja	3.029.921,85	2.492.719,15	121,55
Prihodki iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja	1.525.421,68	1.201.228,66	126,99
Prihodki COVID -19	77.415,75	786.280,45	9,85
Prihodki od ostalih plačnikov	179.794,21	179.105,69	100,38
Prihodki iz zakupnin	2.776,11	2.415,64	114,92
Prihodki od refundacij stroškov dela pripravnikov	7.217,32	33.973,86	21,24
SKUPAJ	4.822.546,92	4.695.723,45	102,70

Tabela 38: Prihodki po kontih

Konto	Naziv konta	Realizacija 2022 Znesek	Finančni načrt 2022 Znesek	Realizacija 2021 Znesek	Indeks 22/22 real./načrt	Indeks 22/21 real./real.
760000	Prihodki od prodaje iz OZZ	3.029.921,85	2.876.160,00	2.492.719,15	105,35	121,55
760001	Prihodki od prodaje iz obvl. zavar.- dializa, onkol.	10.441,09	19.900,00	19.320,58	52,47	54,04
760002	Prihodki od doplačil za socialno ogrožene	57.868,07	34.013,53	27.286,95	170,13	212,07
760010	Prihodki od prodaje iz dodat. prostov. zav.	1.525.421,68	1.519.130,00	1.201.228,66	100,41	126,99
760011	Prihodki od prodaje iz PZZ-dializni, onkološki	-	-	-	-	-
760020	Prihodki od prodaje za doplačila do polne cene	1.748,94	2.440,00	2.441,64	71,68	71,63
760040	Prihodki od samoplačnikov fizične osebe	6.253,61	11.000,00	10.275,79	56,85	60,86
760050	Prihodki od ostalih plačnikov	13.852,96	2.000,00	2.081,73	692,65	665,45
760055	Prihodki od NPU države MZ	4.150,13	-	-	-	-
760056	Prihodki od NPU občine	1.002,50	-	33.100,00	-	3,03
760057	Prihodki od PUP države	26.076,61	22.800,00	22.861,70	114,37	114,06
760058	Prihodki od PUP občine	40.511,07	15.700,00	15.747,23	258,03	257,26
760060	Prihodki od konvencij	15.498,83	16.250,00	14.253,84	95,38	108,73
760080	Prihodki od refundacij za pripravnike	7.217,32	30.000,00	33.973,86	24,06	21,24
760083	Prihodki ZZZS - COVID 19	-	-	252,00	-	-
760086	Prihodki ZZZS razlika v ceni iz 2017	-	-	22.785,21	-	-
760200	Prihodki od subvencij, kompen. dotacij, donacij	-	-	-	-	-
760400	Prihodki od zakupnin	2.776,11	2.584,00	2.415,64	107,43	114,92
760510	Prihodki od počitniške dejavnosti	-	-	120,00	-	-
760521	Prihodki od izobraževalne dejavnosti	2.305,00	5.000,00	8.730,00	46,10	26,40
760530	Prihodki od funkcij in prerazdel. stroškov	-	-	-	-	-
760590	Drugi prihodki	85,40	100,00	89,02	85,40	95,93
760800	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 KPJS	-	-	460.736,21	-	-
760801	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 71. čl. Zakona	-	-	-	-	-
760802	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 56. čl. ZZZUOP	13.087,35	30.000,00	69.284,14	43,62	18,89
760803	Prihodki iz sredstev JF MZ povr. prevoza COVID pacientov	64.328,40	54.000,00	236.417,16	119,13	27,21
760804	Prihodki iz sredstev JF MZ sof. nab. med. opreme	-	-	8.429,37	-	-
760805	Prihodki iz sredstev JF MZ 125. čl. ZIUOPDVE	-	-	11.413,57	-	-
760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	4.822.546,92	4.641.077,53	4.695.723,45	103,91	102,70
762000	Prihodki od obresti EZR	2.884,61	-	-	-	-
763000	Prihodki od prejetih odškodnin ter nad. za škodo	28.602,96	7.800,00	69.963,82	366,70	40,88
763101	Prihodki od prodaje OOS	3.000,00	-	10.210,00	-	29,38
763310	Prihodki za prejete odškodnine za nastale škodo	2.051,40	-	-	-	-
763870	Drugi izredni prihodki	111,01	-	-	-	-
763	DRUGI PRIHODKI	33.765,37	7.800,00	80.173,82	432,89	42,12
	SKUPAJ PRIHODKI	4.859.196,90	4.648.877,53	4.775.897,27	104,52	101,74

Graf 2: Primerjava prihodkov

Druge prihodke predstavljajo prejete odškodnine od zavarovalnic.

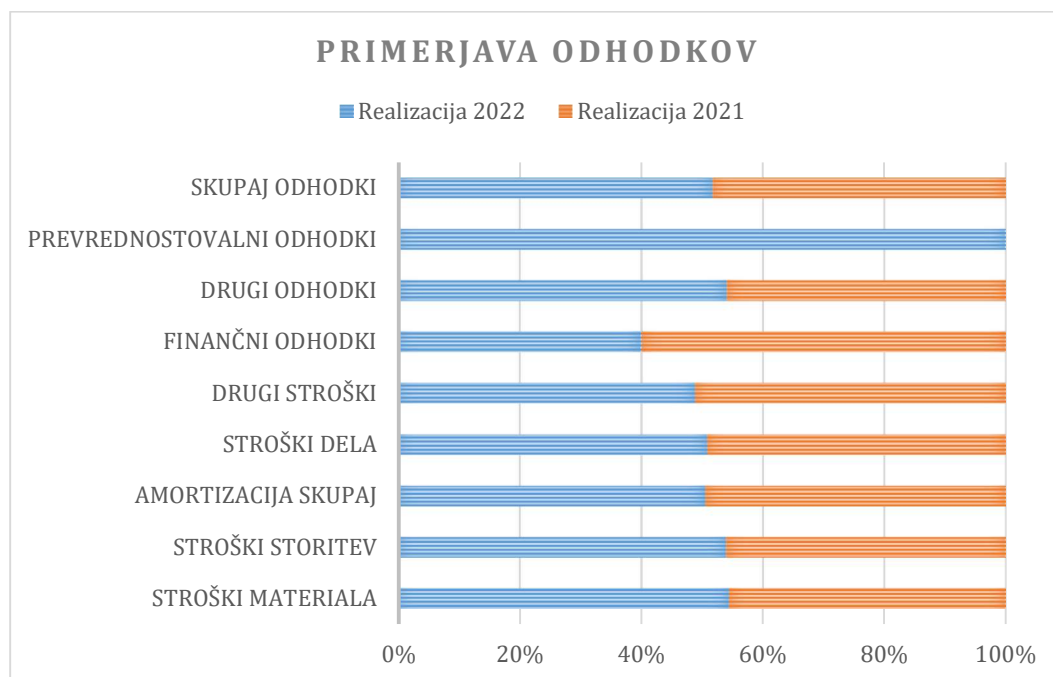
ANALIZA ODHODKOV

Odhodke obračunskega obdobja sestavljajo stroški materiala in storitev, stroški dela, stroški amortizacije, finančni odhodki in drugi odhodki.

Tabela 39: Vrsta odhodkov

Vrsta odhodka	Realizacija 2022	Realizacija 2021	Indeks 22/21
Stroški materiala	377.201	315.215	119,66
Stroški storitev	418.818	357.167	117,26
Amortizacija	278.098	271.964	102,26
Plače in nadomestila plač	2.943.404	2.747.046	107,15
Prisp.za soc. var. delodajalca	457.216	442.867	103,24
Drugi stroški dela	185.530	274.621	67,56
Ostali drugi stroški	114.024	40.707	280,11
SKUPAJ	4.774.292	4.449.588	107,30

Celotni odhodki doseženi v letu 2022 so znašali 4.774.292 eur in so bili za 7,30 % višji od doseženih v letu 2021.

Graf 3: Primerjava odhodkov**Tabela 40: Odhodki**

Naziv konta	Realizacija 2022	Načrt 2022	Realizacija 2021	Indeks 22/22 real./načrt	Indeks 22/21 real./real.	Delež od celote 2022
STROŠKI MATERIALA	377.200,91	345.030,00	315.214,60	109,32	119,66	7,90
STROŠKI STORITEV	418.817,81	401.653,00	357.167,29	104,27	117,26	8,77
AMORTIZACIJA SKUPAJ	278.097,57	282.098,87	271.964,47	98,58	102,26	5,82
STROŠKI DELA	3.586.151,13	3.582.915,81	3.464.534,24	100,09	103,51	75,11
DRUGI STROŠKI	36.846,16	35.169,12	38.527,55	104,77	95,64	0,77
FINANČNI ODHODKI	1.101,05	1.010,73	1.652,88	108,94	66,61	0,02
DRUGI ODHODKI	620,50	500,00	526,99	124,10	117,74	0,01
PREVREDNOSTOVALNI ODHODKI	75.456,93	500,00	-	-	-	1,58
SKUPAJ ODHODKI	4.774.292,06	4.648.877,53	4.449.588,02	102,70	107,30	100,00

Stroški materiala so v letu 2022 znašali 377.200,91 eur in so 19,66 % višji od leta 2021. Porabo materiala smo v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2022 povečali v višini 4,27%. Največji delež stroškov materiala predstavlja pogonsko gorivo za transportna sredstva v višini 208.439,00 eur, ki je v primerjavi z letom 2021 za 27,24 % oziroma 44.621,82 eur višja. Poraba zdravil v višini 24.543,74 eur in stroški medicinskega materiala v višini 31.645,39 eur, so se v primerjavi z letom poprej povišali za 20,39%.

Ostala odstopanja od načrtovanih odhodkov so nastala predvsem zaradi spremljanja stroškov pri načrtovanju odhodkov v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2022, kjer smo striktno upoštevali varčevalne ukrepe in posledično stroške materiala v primerjavi s planom zvišali samo za 9,32 %. To nam je uspelo le z rednim knjiženjem in vsakomesečnimi analizami odhodkov in prihodkov.

Stroški storitev so v letu 2022 znašali 418.817,81 eur in so v primerjavi z letom 2021 višji za 17,26 % in so se v primerjavi s planom za leto 2022 povišali za 4,27 %. Najvišje povišanje stroškov storitev so izplačila po podjemni pogodbi in izobraževanje zaposlenih.

Amortizacija je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja in v skladu z načinom in stopnjah rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

Stroški amortizacije so v letu 2022 znašali 278.097,57 eur in so bili za 2,26 % oziroma za 6.133,10 eur višji od obračunanih v letu 2021. Obračunana amortizacija v letu 2022 je bila nižja od plana v letu 2022 za 1,42 % oziroma 4.001,30 eur.

Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih je v letu 2022 znašala 5,82 %.

Tabela 41: Amortizacija

Konto	Vrsta osnovnega sredstva	Obračunana po predpisanih stopnjah	v breme za sredstva prejeta v upravljanje (980)	v breme prejetih donacij (922)	v breme amortizacija (462)
003	Dolgoročne premoženjske pravice	1.115,28			
021	Zgradbe	10.217,52			
040	Oprema	289.343,20	- 39.327,10	- 3.096,95	
041	Drobni inventar	19.845,62			
	SKUPAJ	320.521,62	- 39.327,10	- 3.096,95	278.097,57

V ceni zdravstvenih storitev je bilo za leto 2022 priznано le 303.520 eur amortizacije, kar je za 25.422 eur več od obračunane.

Tabela 42: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo

FINANCIRANA AMORTIZACIJA V LETU 2022	OBRAČUNANA AMORTIZACIJA V LETU 2022	RAZLIKA MED FINANCIRANO IN OBRAČUNANO AMORTIZACIJO
303.520	278.098	25.422

Strošek dela

Stroški dela vključujejo obračunane bruto plače in nadomestila zaposlenih, ki se izplačujejo v breme delodajalca, prispevke na izplačane plače, regres za letni dopust, stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja in druge stroške dela, kot so: jubilejne nagrade, odpravnine, povračila stroškov prehrane in prevoza ter solidarnostne pomoči.

Stroški dela so v letu 2022 znašali 3.586.151,13 eur in so bili v primerjavi z realiziranimi stroški preteklega leta višji za 121.616,89 eur oz. 3,51 %.

V celotnih odhodkih predstavljajo stroški dela 75,11 % delež, ki je za 2,75% manj od deleža v preteklem letu.

V letu 202 se je strošek prehrane v primerjavi z lanskim letom povečal za 13,03%. Strošek prehrane se je v letu 2022 dvakrat dvignil. Od januarja do junija je bil v višini 4,47 eur, od julija do septembra 4,94 eur in od novembra do konca leta pa 6,15 eur. Malica se je dvignila za 37,58%, če primerjamo januar in december.

V tem letu se strošek prevoza obračunava s kilometrino. Vrednost kilometrine, 10%, se je vsak mesec spreminjala, saj je vezana na ceno neosvinčenega motornega bencina - 95 oktanov. Povprečna vrednost kilometrine je bila v letu 2022 0,152 eur. Višina prevoza na delo se je v primerjavi z letom 2021 povečala le za 3,05%.

Regres za letni dopust je bil izplačan pri plači za mesec maj v juniju 2022, v višini 88.026,71 eur. Vlada je objavila Dogovor o ukrepih na področju plač (Ur. list RS 136/22), kjer so s sindikati dogovorili povečanje regresa in sicer glede na višino plačnega razreda. V mesecu novembru smo zato zaposlenim, ki so bili do tega upravičeni, izplačali razliko regresa skladno z Dogovorom, v višini 20.911,54 eur. Dogovorjen regres je bil v tem delu obdavčen glede na znesek. Skupaj smo v letu 2022 za regres namenili 108.938,25 eur, kar je v primerjavi z lanskim letom za 20.659,50 eur več.

V letu 2022 smo izplačali 5 jubilejnih nagrad delavcem ZRCK v skupni višini 2.544,39 eur. Dva delavca sta prejela jubilejno nagrado za 10 let, dva za 20 let in en delavec za 30 let delovne dobe v javnem sektorju.

V tem letu ni bila izplačana solidarnostna pomoč.

V letu 2022 se ni upokojil noben delavec.

Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence smo izplačevali v skladu s Sklepom o uskladitvi minimalne premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 80/17). Višina premije je v letu 2022 znašala 36,497,17 eur in je v primerjavi z letom 2021 višja za 9,02%.

Na dan 31.12.2022 je bilo v našem zavodu zaposlenih 83 delavcev.

Povprečno število zaposlenih na podlagi vseh ur je bilo v letu 2022 91,31 zaposlenih, v letu 2021 pa 90,20 zaposlenih.

V letu 2022 se je bolniška odsotnost v primerjavi z lanskim letom povečala, tako v breme zavoda, kot tudi v breme ZZSZ.

Izpostaviti je potrebno tudi, da se delavci ZRCK konstantno udeležujejo krvodajalskih akcij, v letu 2022 v ta namen beležimo kar 88 ur, kar je v primerjavi z lanskim letom 56 ur več.

V letu 2022 je 5 delavcev koristilo dopust iz naslova rojstva otroka. Očetovski dopust ob rojstvu otroka sta koristila 2 delavca. Dva delavca sta koristila očetovski dopust, ki pripada staršem do otrokovega 7 leta, en delavec pa je koristil nadomestilo za nego in varstvo otroka.

Strošek bruto plače je v letu 2022 znašal 2.988.644,32 eur. V celotnem letu smo izplačali plačo 94 delavcem. Tudi v letu 2022 so delavci, za prvo polovico leta, prejeli dodatke za delo v rdeči in sivi coni COVID-9.

Drugi stroški in odhodki so se v letu 2022 znižali glede na leto 2021 za 4,36 %.

ZRCK je v letu 2022 planiral 4.648.877,53 eur odhodkov. V tem letu smo realizirali odhodke v višini 4.774.292,06 eur. Realizacije v primerjavi s planom je bila za 2,7% višja, to povečanje predstavljajo predvsem stroški dela, ki predstavljajo 75,11% delež vseh odhodkov.

Davek od dohodkov pravnih oseb za leto 2022 smo izračunali skladno z zakonom o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2 in spremembami) in pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti. Za leto 2021 so na podlagi pravilnika opredeljeni kot nepridobitna dejavnost prihodki iz javnih virov, obresti na zakladniškem podračunu in prejete donacije. Delež prihodkov pridobitne dejavnosti tako znaša 35,21%, kar je za 6,5% več kot lani. Zavod pa za leto 2022 izkazuje obveznost za plačilo davka od dohodkov v višini 3.216,71 eur.

Prevrednotovalni odhodki v letu 2022 znašajo 75.456,93 eur in se nanašajo na odpis terjatev zaradi oslabitve v višini 2.593,98 eur in na prevrednotovalne odhodke zaradi odtujitve poškodovanega reševalnega vozila v prometni nesreči v višini 72.862,95 eur.

POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitiven poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 84.904,84 eur.

2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov v skladu s 16. členom pravilnika o razčlenjevanju prihodkov in odhodkov, ki določa razčlenjevanje na način, ki velja za druge uporabnike enotnega kontnega načrta.

Pri prepoznavanju prihodkov in odhodkov, ki se knjižijo evidenčno smo upoštevali računovodsko načelo denarnega toka – plačane realizacije. Prihodek ali odhodek po načelu denarnega toka se prizna kadar je poslovni dogodek nastal in smo hkrati zanj prejeli oziroma izplačali denar. Izkaz je sestavljen na podlagi prihodkov in odhodkov, evidentiranih v poslovnih knjigah ter vsebuje podatke o prihodkih in odhodkih obračunskega obdobja, ločeno za izvajanje javne službe in tržne dejavnosti. **Prihodke** smo razvrstili med prihodke za izvajanje javne službe in prihodke tržne dejavnosti skladno z obrazložitvami, opredeljenimi v izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti. Odhodke za izvajanje javne službe in odhodke tržne dejavnosti pa smo razdelili glede na delež v celotnih prihodkov posamezne dejavnosti (98,58% za javno službo, ostalo predstavljajo odhodki tržne dejavnosti).

Izkaz prihodkov in odhodkov za leto 2022 izkazuje presežek prihodkov nad odhodki v višini 144.718 eur. Ugotovljen presežek prihodkov nad odhodki na transakcijskem računu znaša 89.304,24 eur in v izkazu pa 90.719. Razliko predstavlja prejet kredit odplačan v letu 2022 v višini 54.000 eur ter razlika, ki nastane pri knjiženju terjatve do bolezni.

Tabela 43: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok

Konto	Naziv konta	Realizacija 2022 Znesek	Finančni načrt 2022 Znesek	Realizacija 2021 Znesek	Indeks real./real. 2022/2021
71	Nedavčni prihodki	1.600.131	1.539.814	1.281.599	124,85
72	Kapitalski prihodki	3.000	7.800	79.764	3,76
73	Prejete donacije	-	-	-	-
74	Prejeta sredstva iz javnofinančnih institucij	3.250.114	2.976.410	3.598.194	90,33
799	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET PRIHODKOV	4.853.245	4.524.024	4.959.556	97,86
40	Tekoči odhodki	4.388.596	4.143.819	4.310.406	101,81
42	Investicijski odhodki	319.931	326.205	362.065	88,36
499	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET ODHODKOV	4.708.527	4.470.024	4.672.471	100,77
	SKUPAJ DENARNI TOK	144.718	54.000	287.085	50,41

3. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb za leto ostaja prazen, saj v letu 2022, tako kot pretekla leta, nismo dajali posojil.

4. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka in izkazuje povečanje sredstev na računu za 89.304,24 eur.

5. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Izkaz je pripravljen skladno z navodilom v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov, ki ga je 03. 02. 2020 posredovalo Ministrstvo za zdravje.

Iz izkaza prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti je razvidno, da je ZRCK v letu 2022 ustvaril 4.802.830 eur prihodka iz naslova javne službe ter 56.367 eur prihoda iz naslova opravljane tržne dejavnosti.

Tabela 44: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

	Leto 2022			Leto 2021		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	4.802.830	4.718.910	83.920	4.674.756	4.355.357	319.399
tržna dejavnost	56.367	55.382	985	101.141	94.231	6.910
SKUPAJ	4.859.197	4.774.292	84.905	4.775.897	4.449.588	326.309

Obrazložitev delitve prihodkov po vrstah dejavnosti

1. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev za izvajanje javne službe so:

- prihodki ustvarjeni z izvedbo dogovorjenega programa po pogodbi z ZZSZ, financirani iz obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja,
- doplačil zavarovancev,
- prihodki o opravljenih zdravstvenih storitev za tujce po konvencijah,
- prihodki na projektu MZ Nisi sam
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev socialno ogroženim osebam in
- ostali prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev neposrednim proračunskim uporabnikom.

Prav tako so kot prihodki javne službe opredeljeni prihodki od refundacij stroškov dela

za pripravnike ter prihodki iz javnih del Zavoda RS za zaposlovanje, prihodki od dodatkov izplačanih zaposlenim zaradi razglasitve epidemije.

2. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev na trgu so:

- prihodki ustvarjeni pri izvajanju zdravstvene dejavnosti zavoda mimo dogovorjenega programa z ZZZS za fizične in ostale pravne osebe in
- prihodki od nezdravstvene dejavnosti.

3. Finančni prihodki:

- prihodki od obresti na zakladniškem podračunu so opredeljeni kot prihodki javne službe, medtem ko so prihodki od obresti za vezani depozit pri poslovni banki opredeljeni kot tržni.

4. Druge prihodke od prejetih odškodnin zavarovalnic in prevrednotovalne prihodke od izterjanih, že odpisanih terjatev smo opredelili kot prihodke tržne dejavnosti.

Obrazložitev sodil za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti

Za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti smo kot sodilo uporabili razmerje med prihodki poslovanja, doseženimi pri opravljanju javne službe in prihodki od poslovanja, doseženimi s tržno dejavnostjo.

POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SVETI ZAVODA

Svet zavoda je na 6. seji Sveta zavoda Zdravstveno reševalnega centra Koroške dne, 24. 02. 2022 sprejel sklep, da se presežek prihodkov nad odhodki nameni za nabavo osnovnih sredstev (prioritetno urgentno reševalno vozilo).

PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2022

Presežek, izračunan po denarnem toku za leto 2022 znaša 144.717 eur. Presežek zmanjšan v letu 2022 za odplačilo kredita v višini 54.000 eur znaša 90.717 eur.

Presežek izračunan po nastanku poslovnega dogodka v letu 2022 znaša 84.904,84 eur in je evidentiran na kontu skupine 985 za leto 2022 v višini 84.904,84 eur. Kumulativni presežek na kontu skupine 985 je 689.347,40 eur.

Presežek prihodkov leta 2022 bomo namenili za nabavo urgentnega reševalnega vozila.

Odgovorna oseba
za pripravo računovodskega poročila

Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba
ZRCK

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

III. PRILOGE

Priloga 1: Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leto 2022

KAZALNIK GOSPODARNOSTI

Kazalnik celotne gospodarnosti najbolj sintetično opozarja uravnoteženost poslovanja zavoda. Kaže na intenzivnost presežka prihodkov nad odhodki in obratno in je od njega odvisen tudi njegov finančni položaj. Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar znaša vrednost kazalnika 1 ali več kot 1.

	4.859.197	
koeficient celotne gospodarnosti =	4.774.292	1,0178

Prihodki od poslovanja so celotni prihodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne prihodke.

Odhodki od poslovanja so celotni odhodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotovalne odhodke.

	4.859.197	
koeficient gospodarnosti poslovanja =	4.698.215	1,0343

KAZALNIK DONOSNOSTI

stopnja donosnosti =	84.905	
	4.859.197	0,0175

Koeficient obračanja vseh sredstev ponazarja, kolikokrat na leto se sredstva v poslovnem procesu obrnejo.

Gre za modificiran kazalnik uspešnosti, kjer se v števcu namesto presežka prihodkov dobička (kot običajne kategorije donosnosti) upoštevajo celotni prihodki. Rezultat daje odgovor, koliko enot celotnega prihodka ustvarimo z vloženo enoto sredstev, oziroma nam obratni rezultat kaže, koliko sredstev je potrebno vložiti za pridobitev 1 enote celotnega prihodka.

	4.859.197	
koeficient obračanja sredstev =	2.458.035	1,9769

KAZALNIKI STANJA INVESTIRANJA

stopnja odpisanosti osnovnih sredstev =	$\frac{2.790.686}{3.610.418}$	0,7730
stopnja osnovnosti investiranja =	$\frac{819.732}{2.054.798}$	0,3989

KAZALNIKI SESTAVE OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (ZADOLŽENOSTI) OZIROMA KAZALNIKI STANJA FINANCIRANJA

stopnja kratkoročnega financiranja =	$\frac{414.854}{2.054.798}$	0,2019
stopnja dolgoročnega financiranja =	$\frac{1.639.945}{2.054.798}$	0,7981

KAZALNIKA KRATKOROČNE IN DOLGOROČNE LIKVIDNOSTI OZ. KAZALNIKA VODORAVNEGA FINANČNEGA USTROJA

Kratkoročna sredstva so denarna sredstva, kratkoročne terjatve in kratkoročne finančne naložbe.

Okvirna vrednost pospešenega koeficienta, ki izraža plačilno likvidnost II. Stopnje je 1,00.

pospešeni koeficient =	$\frac{1.223.449}{414.854}$	2,9491
------------------------	-----------------------------	---------------

Med kazalniki dolgoročne likvidnosti je najpomembnejši gornji kazalnik - III. Stopnja pokritja, ki v izračun vključuje vse bilančne strukture iz razmerja med stalnimi sredstvi in obveznostmi do njihovih virov.

Okvirna vrednost kazalnika, ki izraža pokritje III. Stopnje, je 0 ali več. V primeru vrednosti kazalnika 1 ali več govorimo o zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila.

koeficient dolgoročne pokritosti	$\frac{1.639.945}{819.732}$	2,0006
dolgoročnih sredstev in normalnih zalog =		

Priloga 2: Prihodki od 01. 01. do 31. 01. 2022

Konto	Naziv konta	Realizacija 2022 Znesek	Finančni načrt 2022 Znesek	Realizacija 2021 Znesek	Indeks 22/22 real./načrt	Indeks 22/21 real./real.
760000	Prihodki od prodaje iz OZZ	3.029.921,85	2.876.160,00	2.492.719,15	105,35	121,55
760001	Prihodki od prodaje iz obv.zavar.-dializa,onkol.	10.441,09	19.900,00	19.320,58	52,47	54,04
760002	Prihodki od doplačil za socialno ogrožene	57.868,07	34.013,53	27.286,95	170,13	212,07
760010	Prihodki od prodaje iz dodat.prostov.zav.	1.525.421,68	1.519.130,00	1.201.228,66	100,41	126,99
760020	Prihodki od prodaje za doplačila do polne cene	1.748,94	2.440,00	2.441,64	71,68	71,63
760040	Prihodki od samoplačnikov fizične osebe	6.253,61	11.000,00	10.275,79	56,85	60,86
760050	Prihodki od ostalih plačnikov	13.852,96	2.000,00	2.081,73	692,65	665,45
760055	Prihodki od NPU države MZ	4.150,13	-	-	-	-
760056	Prihodki od NPU občine	1.002,50	-	33.100,00	-	3,03
760057	Prihodki od PUP države	26.076,61	22.800,00	22.861,70	114,37	114,06
760058	Prihodki od PUP občine	40.511,07	15.700,00	15.747,23	258,03	257,26
760060	Prihodki od konvencij	15.498,83	16.250,00	14.253,84	95,38	108,73
760080	Prihodki od refundacij za pripravnike	7.217,32	30.000,00	33.973,86	24,06	21,24
760083	Prihodki ZZZS - COVID 19	-	-	252,00	-	-
760086	Prihodki ZZZS razlika v ceni iz 2017	-	-	22.785,21	-	-
760400	Prihodki od zakupnin	2.776,11	2.584,00	2.415,64	107,43	114,92
760510	Prihodki od počitniške dejavnosti	-	-	120,00	-	-
760521	Prihodki od izobraževalne dejavnosti	2.305,00	5.000,00	8.730,00	46,10	26,40
760590	Drugi prihodki	85,40	100,00	89,02	85,40	95,93
760800	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 KPJS	-	-	460.736,21	-	-
760802	Prihodki iz sredstev JF COVID-19 56.čl.ZZUOOP	13.087,35	30.000,00	69.284,14	43,62	18,89
760803	Prihodki iz sredstev JF MZ povr.prevoza COVID pacientov	64.328,40	54.000,00	236.417,16	119,13	27,21
760804	Prihodki iz sredstev JF MZ sof.nab.med.opreme	-	-	8.429,37	-	-
760805	Prihodki iz sredstev JF MZ 125.čl.ZIUOPDVE	-	-	11.413,57	-	-

760	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	4.822.546,92	4.641.077,53	4.695.723,45	103,91	102,70
762000	Prihodki od obresti EZR	2.884,61	-	-		-
763000	Prihodki od prejetih odškodnin ter nad.za škode	28.602,96	7.800,00	69.963,82	366,70	40,88
763101	Prihodki od prodaje OOS	3.000,00	-	10.210,00	-	29,38
763310	Prihodki za prejete odškodnine za nastale škode	2.051,40	-		-	-
763870	Drugi izredni prihodki	111,01	-	-	-	-
763	DRUGI PRIHODKI	33.765,37	7.800,00	80.173,82	432,89	42,12
	SKUPAJ PRIHODKI	4.859.196,90	4.648.877,53	4.775.897,27	104,52	101,74

Priloga 3: Odhodki od 01.01. do 31.12.2022

Konto	Naziv konta	Realizacija 2022 Znesek	Finančni načrt 2022 Znesek	Realizacija 2021 Znesek	Indeks 22/22 real./načrt	Indeks 22/22 real./real.
460000	Porabljeni zdravila in zdravstveni material	24.543,74	19.900,00	13.381,93	123,34	183,41
460020	Obvezilni material	1.707,43	2.000,00	1.950,77	85,37	87,53
460070	Splošni medicinski material-zaščitna sredstva	2.357,32	28.000,00	27.572,27	8,42	8,55
460080	Splošni medicinski material	31.645,39	27.000,00	26.286,46	117,21	120,39
460110	Drug porabljen material	3.429,10	2.000,00	1.006,47	171,46	340,71
460112	Delovni čevlji, obleka, zaščitna očala	1.239,96	3.300,00	1.675,08	37,57	74,02
460120	Porabljeno tehnološko gorivo,olja,maziva,kisik	5.828,32	5.700,00	5.149,43	102,25	113,18
460121	Porabljen pomožni material	1.885,44	2.000,00	1.463,03	94,27	128,87
460130	Porabljen pisarniški material, obrazci	6.871,14	5.000,00	4.155,86	137,42	165,34
460140	Pralna in čistilna sredstva	2.203,60	5.100,00	5.052,74	43,21	43,61
460150	Porabljena voda	956,06	800,00	768,44	119,51	124,42
460200	Material za popravilo in vzdrževanje	14.867,72	16.910,00	16.905,63	87,92	87,95
460210	Nadomestni deli za vzdrževanje	4.556,29	13.400,00	8.664,55	34,00	52,59
460300	Odpisi drobnega inv.,avtom.gum, embalaže	26.598,09	20.000,00	20.660,81	132,99	128,74
460301	Odpis DI delovna obleka	14.885,02	-	-	-	-
460510	Porabljena nabavljena električna energija	15.869,75	12.000,00	8.064,24	132,25	196,79
460530	Porabljeno pogonsko gorivo za transp.sred.	208.439,00	170.000,00	163.817,18	122,61	127,24
460540	Kurivo porabljeno za ogrevanje	9.174,85	11.500,00	8.219,37	79,78	111,62
460600	Stroški za strokovno literaturo	142,69	420,00	420,34	33,97	33,95
	SKUPAJ STROŠKI MATERIALA	377.200,91	345.030,00	315.214,60	109,32	119,66
461100	Poštne in telefonske storitve	11.276,14	9.690,00	9.668,94	116,37	116,62
461170	Druge prevozne storitve	2.349,17	2.040,00	1.911,48	115,16	122,90
461200	Vzdrževanje druge opreme, kalibracija	10.341,42	15.000,00	14.871,21	68,94	69,54
461201	Vzdrževanje avtomobilov	113.276,69	128.600,00	94.736,53	88,08	119,57
461202	Vzdrževanje računalnikov in tiskalnikov	437,89	2.100,00	1.635,58	20,85	26,77

461203	Vzdrževanje poslovnih objektov	2.376,00	5.000,00	20.619,77	47,52	11,52
461204	Vzdrževanje komunikacijske opreme	4.010,14	2.200,00	2.116,81	182,28	189,44
461210	Storitve za investicijsko vzdrževanje	-	5.000,00	5.000,00	-	-
461300	Premije za zavarovanje materialnih naložb	56.471,75	61.000,00	57.169,18	92,58	98,78
461320	Premije za kolekt.nezg.zav.delavcev	5.102,00	7.452,00	2.522,04	68,46	202,30
461400	Zakupnine, najemnine	7.007,14	6.600,00	6.532,10	106,17	107,27
461401	Najemnina Porsche leasing	6.732,35	6.400,00	6.322,32	105,19	106,49
461510	Stroški objav	71,51	-	-	-	-
461520	Stroški pogostitev za izobraževanje	1.768,61	2.500,00	299,54	70,74	590,44
461600	Stroški za reprezentanco	181,13	500,00	-	36,23	-
461700	Stroški plačilnega prometa	125,64	175,00	172,18	71,79	72,97
461710	Stroški bančnih storitev	41,95	45,00	43,33	93,22	96,82
461800	dnevnice za sl.pot.v državi	123,28	160,00	73,66	77,05	167,36
461801	Nočnine med službenimi potovanji v državi	-	500,00	-	-	-
461802	Dnevnice za sl.pot.v tujini	204,00	220,00	220,00	92,73	92,73
461811	Povračila str.za prevoz z last.prev.sred.	301,22	600,00	-	50,20	-
461890	Druga nadomestila stroškov delavcem	309,02	320,00	310,20	96,57	99,62
461900	Zdravstvene storitve	8.262,14	5.000,00	3.012,31	165,24	274,28
461910	Strokovno izobraževanje delavcev	200,00	3.500,00	5.940,56	5,71	3,37
461911	Strokovno izobraževanje delavcev v tujini	20.346,00	10.591,00	10.591,00	192,11	192,11
461912	Strošek za štipendija	400,00	-	-	-	-
461930	Kotizacije	7.093,79	2.500,00	2.324,51	283,75	305,17
461933	Povračila prevoznih sre.z javnimi prev.sred.	-	-	565,00	-	-
461934	Nočnine	960,26	500,00	100,00	192,05	960,26
461937	Druga povračila stroškov	1.805,02	1.000,00	20,00	180,50	9.025,10
461940	Odvetniške storitve,notarji,arbitraža	109,80	2.000,00	1.900,00	5,49	5,78
461941	Stroški revizije,posvetovanj,račun.in svet.storitve	38.620,00	40.520,00	42.118,09	95,31	91,69
461942	Stroški razpisne dokumentacije, oglasi,tax-fin,...		240,00	-	-	-
461945	Letni stroški pavšal Banovci		-	- 915,44	-	-
461960	Druge storitve,komunalne in dimikarske	6.447,16	7.100,00	6.844,01	90,81	94,20

461961	Druge storitve poslov.-licence.vzdr.porog.	17.371,30	13.100,00	12.571,21	132,61	138,18
461963	Druge storitve poslovne Petrol	1.738,35	1.800,00	1.731,89	96,58	100,37
461964	Druge storitve-rep.kont.analize vode. TLD	571,70	650,00	438,02	87,95	130,52
461965	Druge storitve pranje perila, čiščenje, str.vzdr.	36.444,65	35.500,00	35.081,60	102,66	103,89
461967	Druge storitve-fotokopiranje	1.033,14	1.100,00	1.105,03	93,92	93,49
461968	Druge storitve,teh.var.,sledenje	83,06	100,00	78,73	83,06	105,50
461970	Izplačila o pogodbah o delu	34.167,37	10.000,00	5.484,01	341,67	623,04
461971	Prispevek za inval.in pokoj.zavarov.-podjemna	6.402,45	1.200,00	645,62	533,54	991,67
461972	Prispevek za zdravstveno zavarovanje-podjemna	2.803,15	900,00	513,58	311,46	545,81
461973	Posebni davek	9.880,22	2.900,00	1.464,07	340,70	674,85
461974	Sejnine	1.120,03	1.350,00	1.328,62	82,97	84,30
461977	Izplačila po avtorski pogodbi	451,17	4.000,00	-	11,28	-
	STROŠKI STORITEV	418.817,81	401.653,00	357.167,29	104,27	117,26
462000	Amortizacija sredstev v upravljanju	258.251,95	264.478,87	254.239,27	97,65	101,58
462020	Amortizacija drobnega inventarja	19.845,62	17.620,00	17.725,20	112,63	111,96
	AMORTIZACIJA SKUPAJ	278.097,57	282.098,87	271.964,47	98,58	102,26
464000	Obračunane bruto plače	1.931.434,92	1.875.681,00	1.644.266,06	102,97	117,46
464001	Dodatek za delovno dobo	89.797,90	93.090,00	72.012,10	96,46	124,70
464002	Dodatek za težje pogoje dela	438.735,93	445.917,00	785.294,73	98,39	55,87
464004	Sredstva za delovno uspešnost	38.631,94	35.376,00	32.159,56	109,20	120,13
464005	Sredstva za nadurno delo	335.865,50	407.114,00	224.313,50	82,50	149,73
464010	Regres	108.938,25	92.400,00	88.278,75	117,90	123,40
464011	Jubilejne nagrade	2.544,39	3.635,00	2.338,93	70,00	108,78
464012	Solidarnostna pomoč	-	605,81	693,01	-	-
464013	Odpravnine	-	1.000,00	6.708,45	-	-
464101	Dajatve delodajalca prispevek za ZZ	185.383,20	187.431,00	179.393,75	98,91	103,34
464102	Dajatve delodajalca prispevek za ZPIZ	249.222,51	252.860,00	241.915,49	98,56	103,02
464103	Dajatve delodajalca prispevek za zaposlovanje	2.044,46	1.714,00	2.033,00	119,28	100,56
464104	Dajatve delodajalca prispevek za star.varstvo	5.396,56	2.857,00	4.875,15	188,89	110,70
464105	Dajatve delodajalca prispevek za poškod.pri delu	15.169,51	15.143,00	14.650,08	100,18	103,55

464200	Stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja	36.497,17	33.500,00	33.478,16	108,95	109,02
464300	Stroški prevoza na delo iz z njega	50.987,13	50.230,00	49.271,26	101,51	103,48
464310	Stroški malice	95.501,76	84.362,00	82.852,26	113,20	115,27
464	STROŠKI DELA	3.586.151,13	3.582.915,81	3.464.534,24	100,09	103,51
465000	Nadomestila za uporabo stavbnega zemljišča	972,16	949,12	949,12	102,43	102,43
465001	Davek od dohodka pravnih oseb	3.216,71	-	8.519,49	-	37,76
465011	Prispevek Združenju zdrav.zavodov Slo.	2.796,52	2.797,00	2.796,52	99,98	100,00
465070	Drugi prispevki in članarine, rtv, catv,ius	1.702,76	1.900,00	1.861,96	89,62	91,45
465072	Drugi prispevki lastnikov v rezervni sklad	1.244,97	1.100,00	1.008,41	113,18	123,46
465073	Prispevek za vzpodbujanje invalidov	24.073,33	25.800,00	20.018,88	93,31	120,25
465101	Storitve varstva pri delu	2.763,21	2.500,00	3.250,92	110,53	85,00
465900	Ostali stroški	76,50	123,00	122,25	62,20	62,58
465	DRUGI STROŠKI	36.846,16	35.169,12	38.527,55	104,77	95,64
467000	Odhodki od obresti	1.101,05	1.010,73	1.652,88	108,94	66,61
467	FINANČNI ODHODKI	1.101,05	1.010,73	1.652,88	108,94	66,61
468900	Drugi odhodki	620,50	500,00	526,99	124,10	117,74
468	DRUGI ODHODKI	620,50	500,00	526,99	124,10	117,74
469100	Prevrednotovalni poslov.odhodki zaradi odtujitve OS	72.862,95	500,00	-	14.572,59	-
469102	Prevrednotovalni poslov.odhodki zaradi oslab.terj.	2.593,98	-	-	-	-
469	PREVREDNOSTOVALNI ODHODKI	75.456,93	500,00	-	15.091,39	-
	SKUPAJ ODHODKI	4.774.292,06	4.648.877,53	4.449.588,02	102,70	107,30