



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE ZA LETO 2023



Ravne na Koroškem, februar 2024

VSEBINA

UVOD	6
OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA	9
DEJAVNOSTI ZAVODA	9
ORGANI ZAVODA	9
PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE	10
VODSTVO ZAVODA	10
PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA	11
POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2023	14
1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA	15
2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA	17
3. LETNI CILJI ZAVODA	17
4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	18
4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV	18
4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA	37
4.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV e-ZDRAVJE	48
4.4 POSLOVNI IZID	48
5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA	48
6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	49
7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	49
8.1. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA	49
8. KAZALNIKI KAKOVOSTI	50
9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC	50
10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI	53
11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	53
12. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	54
12.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICNIH PODROČJIH DELA	54
12.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike	54
12.1.2 Ostale oblike dela	54
12.1.3 Izobraževanje, specializacije in pripravištva	55
12.1.4 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem	58
13. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	59
14. POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH	59
15. REZULTAT POSLOVANJA	59
16. ZAKLJUČEK	59
RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2023	60
I. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA	63
1. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU	63
2. KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	66
3. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE	68
4. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI	69

II.	POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	71
1.	Izkaz prihodkov in odhodkov	71
2.	Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka	78
3.	Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov	79
4.	Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov	79
5.	Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti	79
III.	PRILOGE	82
	Priloga 1: Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leto 2023	82

TABELE

Tabela 1: Starost ocenjevalcev

Tabela 2: Izobrazba ocenjevalcev

Tabela 3: Pogostost koriščenja zdravstvenih storitev

Tabela 4: Ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije

Tabela 5: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2023

Tabela 6: Realizacija delovnega programa za leto 2023 (plačnik ZZZS in ostali plačniki)

Tabela 7: Realizacija reševalnih prevozov v letu 2022 in letu 2023

Tabela 8a: Ključni podatki o delu mobilnih enot NMP v letu 2023

Tabela 8: Število, delež in razlog za nujne intervencije mobilnih enot NMP pri uporabnikih v letu 2022 in 2023

Tabela 9: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja

Tabela 10: Mreža prvih posredovalcev

Tabela 11: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2023

Tabela 12: Število posredovanj prvih posredovalcev v letu 2023

Tabela 13: Vozni park ZRCK

Tabela 14: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov

Tabela 15: Finančni kazalniki poslovanja

Tabela 16: povprečna starost in delovna doba zaposlenih

Tabela 17a: Vrsta izobraževanja za zaposlene in število udeležencev

Tabela 17b: Eksterna izobraževanja

Tabela 18: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Tabela 19: Nepremičnine

Tabela 20: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Tabela 21: Nabavljena oprema in skupna vrednost

Tabela 22: Dolgoročna sredstva

Tabela 23: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah

Tabela 24: Kratkoročne terjatve do kupcev

Tabela 25: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Tabela 26: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK

Tabela 27: Druge kratkoročne terjatve

Tabela 28: Aktivne časovne razmejitve

Tabela 29: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Tabela 30: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Tabela 31: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Tabela 32: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Tabela 33: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK

Tabela 34: Dolgoročne finančne obveznosti

Tabela 35: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

Tabela 36: Analiza prihodkov od poslovanja

Tabela 37: Prihodki po kontih

Tabela 38: Vrsta odhodkov

Tabela 39: Odhodki

Tabela 40: Amortizacija

Tabela 41: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo

Tabela 42: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok

Tabela 43: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

SLIKE

Slika 1: Utrinki iz dogodka »Mislinjski MULC«

Slika 2: Utrinki iz kampa na Obretanovem

Slika 3: Utrinki iz predstavitve na OŠ Muta

Slika 4: Utrinki iz preventivne akcije »Na cesti nisi sam«

Slika 5: Predavatelji preventivnih delavnic za otroke in mladostnike na temo pirotehnik

Slika 6: Utrinki iz usposabljanja v okviru Študentske urgentne sekcije

Slika 7: Utrinki iz delavnice izobraževanja "Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih"

GRAFI

Graf 1: Število nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti

Graf 2: Primerjava prihodkov

Graf 3: Primerjava odhodkov

KAZALO KRATIC

AED: avtomatski zunanji defibrilator

AJPES: Agencija republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve

ALS: Tečaj dodatnih postopkov oživljanja

CPR: kardiopulmonalno oživljanje

DCZ: Dispečerski center zdravstva

DSZ: Dispečerska služba zdravstva

ERC EPALS Course: Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok

IT: informacijska tehnologija

ITLS: Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovancev v predbolnišničnem okolju

KDPZ: Kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje

MoE NRV: mobilna enota nujnega reševalnega vozila

MoE REA: mobilna enota reanimobila

MRMI: Tečaj Ukrepanje zdravstva ob velikih nesrečah

NMP: nujna medicinska pomoč

NNJF: notranji nadzor javnih financ

OE: organizacijska enota

OZZ: obvezno zdravstveno zavarovanje

PZZ: prostovoljno zdravstveno zavarovanje

TPO: Temeljni postopki oživljanja

UC: urgentni center

UKC: Univerzitetni klinični center

UKW: mobilne in ročne radijske postaje z ultra kratkimi valovi

ZD: zdravstveni dom

ZIPRS: Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije

ZRCK: Zdravstveno reševalni center Koroške

ZUJF: Zakon za uravnoteženje javnih financ

ZZSZ: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2023

LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE LETO 2023

Zdravstveno Reševalni center Koroške, Ob Suhi 11a, 2390 Ravna na Koroškem

ODGOVORNA OSEBA ZAVODA:

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

POSLOVNI IN FINANČNI NAČRT SO PRIPRAVILI:

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Kristina Močnik, posl. sekretar

Aljoša Lajbaher, dipl. zn.

Ravne na Koroškem, februar 2024

UVOD

»Uspeh ni stvar sreče. To je trdo delo, vztrajnost, učenje, žrtvovanje in predvsem ljubezen do tega, kar počnete.« Pele

Pred vami je poslovno poročilo za leto 2023. Je odsev naše zavezanosti k odličnosti, trajnostnem razvoju ter doseganju zastavljanjih ciljev v dinamičnem in nestabilnem okolju.

Če z nekaj besedami opišem leto 2023: nestabilno, nepredvidljivo, izzivi in priložnosti, krepitev in napredek, krizne in izredne situacije, krizni management. Kljub vsemu lahko povzamem, da smo, gledano v celoti, zgledno izvrševali naše poslanstvo in dosegli pomembne korake v smeri razvoja in napredka. V uvodu bom izpostavila le dva pomembna mejnika in sicer priključitev Koroške regije k Dispečerski službi zdravstva Slovenije in obvladovanje avgustovske ujme na Koroškem. Kljub na trenutke izjemno težkim situacijam, smo vse izzive uspešno obvladali z združenimi močmi. Uspelo nam je celo to, kar nam vrsto let ni. V dolini, ki se je vrsto let soočala z najdaljšimi dostopnimi časi na Koroškem, smo pridobili dodatno mobilno enoto nujnega reševalnega vozila.

Med investicijami v letu 2023 bi izpostavila predvsem nakup novega urgentnega vozila, defibrilatorja z monitorjem (Lifepak 15) in nabavo sanitetnega vozila. S pomočjo Občine Mežica smo v zelo kratkem času pridobili in opremili prostore v Mežici za mobilno enoto nujnega reševalnega vozila.

S skrbnim načrtovanjem, spremljanjem stanja in hitrim odzivanjem na spremembe, smo poslovno leto končali pozitivno in sicer s presežkom prihodkov nad odhodki, v višini 158.917,29 eur. Presežek bomo namenili nakupu novega nujnega reševalnega vozila, novega nenujnega reševalnega vozila, vozila urgentnega zdravnika (rezervno vozilo) in sofinanciranju vozila urgentnega zdravnika, za katerega se bomo prijavili na razpis Ministrstva za zdravje.

Ponosni smo na dosežene mejnike in rast, ki smo jo dosegli v preteklem letu, vendar se obenem zavedamo, da brez podpore in zaupanja naših uporabnikov in ustanoviteljev, sodelavcev in partnerjev, ne bi bilo mogoče doseči teh uspehov.

Hvala sodelavcem in vsem, ki nas podpirate, motivirate in z nami soustvarjate učinkovito ter kakovostno zdravstveno dejavnost za naše prebivalce.

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

ZRCK JE:

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC MOBILNIH ENOT NMP

ODGOVORNI NOSILEC IN IZVAJALEC REŠEVALNIH PREVOZOV

JAVNI ZDRAVSTVENI ZAVOD, KI IMA PRIDOBLEN CERTIFIKAT KAVOSTI NA
DEJAVNOSTI NUJNE MEDICINSKE POMOČI

POOBLAŠČENI IZVAJALEC ZDRAVSTVENEGA VARSTVA NA PRIREDITVAH

UČNI ZAVOD



POVZETEK POROČILA

Pozitivno poslovanje – presežek prihodkov nad odhodki je 158.917,29 eur.

Kazalnik gospodarnosti je nad 1.

Kazalnik dolgoročne likvidnosti stopnje III je 2,0730, kar kaže na dobro dolgoročno likvidnost zavoda in izpolnjevanje zlatega bilančnega pravila.

ZRCK je prvi zdravstveni zavod v Evropi, ki je leta 2022 pridobil mednarodni certifikat kakovosti – platinast nivo, na dejavnosti NMP.

Imamo 27 reševalnih vozil, 85 redno zaposlenih.

Mobilne enote NMP so izvedle 5.352 intervencij, kar je za 91 nujnih intervencij več kot lani.

Mobilne enote NMP so opravile 274.464 km.

Kar 671 je bilo takšnih intervencij, kjer je bil potreben transport pacientov z mobilnimi enotami NMP v bolnišnice izven Koroške regije.

V 415 primerih so morale mobilne enote NMP pacienta iz teren prepeljati v bolnišnice izven regije.

V 256 primerih je bila potrebna nujna premestitev iz regijske bolnišnice v druge bolnišnice.

84% nujnih medbolnišničnih premestitev so izvedle mobilne enote NRV brez zdravnika.

Iz terena smo 34-krat aktivirali helikoptersko NMP.

Največ nujnih intervencij je bilo tudi tokrat v Mežiški dolini.

Najpomembnejše pridobitve:

- ✓ novo nujno reševalno vozilo,
- ✓ novo sanitetno vozilo,
- ✓ defibrilatorji z monitorjem LP 15,
- ✓ priznanje dodatne mobilne enote nujnega reševalnega vozila v Mežici,
- ✓ vzpostavitev mobilne enote vozila urgentnega zdravnika.

OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

Naziv: **ZDRAVSTVENO REŠEVALNI CENTER KOROŠKE, RAVNE NA KOROŠKEM**

Skrajšani naziv: ZRCK

Naslov: Ob Suhi 11a, 2390 Ravne na Koroškem

Matična št.: 5054923

Številka proračunskega uporabnika: 92363

Davčna št.: 60994614

Številka podračuna pri UJP: SI56 01303-6030923667

Ime banke: Uprava Republike Slovenije za javna plačila, Območna enota Slovenska

Bistrica, Ljubljanska c. 11

Telefon: 02 87 05 286

Fax: 02 87 05 319

E-pošta: info@zrck.si

Spletna stran: www.zrck.si

Datum ustanovitve: 1991

Začetek delovanja: 1927

DEJAVNOSTI ZAVODA

Na podlagi Statuta ZRCK opravlja osnovno zdravstveno dejavnost in s svojimi službami zagotavlja:

86.210 splošno zunaj bolnišnično dejavnost:

- Q86.210 338 047 Mobilna enota reanimobila,
- Q86.210 338 048 Mobilna enota nujnega reševalnega vozila.

86.909 druge zdravstvene dejavnosti – samostojne zdravstvene dejavnosti, ki jih ne opravljajo zdravniki:

- Q86.909 513 150 Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem,
- Q86.909 513 151 Sanitetni prevozi pacientov na/z dialize,
- Q86.909 513 153 Ostali sanitetni prevozi pacientov.

85.509 druge nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje

ORGANI ZAVODA

Direktor zavoda je poslovodni organ zavoda. Direktor zastopa in predstavlja javni zavod, vodi delo in poslovanje javnega zavoda in je odgovoren za zakonitost dela javnega zavoda.

Svet zavoda je organ upravljanja, ki šteje 7 članov. Sestavljajo ga:

- štirje predstavniki ustanoviteljic (v skladu z 10. členom Statuta ZRCK),
- en predstavnik zavarovancev (imenuje ga ZZZS OE Ravne na Koroškem) in

- dva predstavnika delavcev zavoda ZRCK, izvoljena s strani zaposlenih.

Strokovni svet je kolegijski strokovni organ, sestavljen iz 5-ih članov, ki jih imenuje svet zavoda ZRCK. Sestavljen je iz:

- direktorja oz. strokovnega vodje,
- štirih zdravstvenih delavcev, po eden iz vsakega javnega zdravstvenega zavoda Koroške (ZD Dravograd, ZD Radlje ob Dravi, ZD Ravne na Koroškem, ZD Slovenj Gradec).

Svet Koroške regije sestavljajo župani vseh občin ustanoviteljic zavoda. Svet Koroške regije opravlja naloge, določene v Odloku o ustanovitvi javnega zdravstvenega zavoda ZRCK Ravne na Koroškem.

PREDSTAVITEV ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE

Koroške občine (Radlje ob Dravi, Podvelka, Ribnica na Pohorju, Muta, Vuzenica, Dravograd, Ravne na Koroškem, Prevalje, Mežica, Črna na Koroškem, Mislinja in Mestna občina Slovenj Gradec) so z Odlokom o ustanovitvi Zdravstveno reševalnega centra Koroške (Ur. l. RS., št. 30/02) ustanovile javni zavod Zdravstveno reševalni center Koroške za opravljanje zdravstvene dejavnosti, organizacijo in izvajanje nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju: NMP), nujnih reševalnih prevozov, nenujnih in sanitetnih prevozov ter prevozov na in iz dialize. Pred sprejetjem tega Odloka je bila organizirana Reševalna služba Koroške, katero so prav tako z odlokom ustanovile občine Koroške regije (Odlok o organiziranju Reševalne službe Ravne na Koroškem (Ur. l. RS, št. 8/91). Zavod opravlja dejavnost kot javno zdravstveno službo na območju občin ustanoviteljic. ZRCK je pravna oseba in ima status javnega zdravstvenega zavoda.

ZRCK pridobiva sredstva za izvajanje svoje dejavnosti od ZZZS in drugih zdravstvenih zavarovalnic, z delom na trgu in iz drugih virov.

ZRCK izvaja svojo dejavnost v treh organizacijskih enotah in sicer na organizacijski enoti Ravne na Koroškem (v nadaljevanju: OE ZRCK Ravne), kjer je tudi sedež zavoda, organizacijski enoti Slovenj Gradec (v nadaljevanju: OE ZRCK Slovenj Gradec) in organizacijski enoti Radlje ob Dravi (v nadaljevanju: OE ZRCK Radlje). Vse enote so v neposredni bližini zdravstvenih domov. V decembru 2023 smo v Mežici vzpostavili novo dislocirano izpostavo OE Ravne na Koroškem.

VODSTVO ZAVODA

Direktorica: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

Pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege: Aljoša Lajbaher, dipl. zn.

Strokovni vodja: Mladen Savić, dr. med. spec.

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

ZRCK je organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge decentralizirano na območju celotne Koroške regije. V skladu s statutom ima organizirane štiri osnovne zdravstvene dejavnosti in eno upravno administrativno dejavnost.

Osnovna zdravstvena dejavnost:

- organiziranje in izvajanje NMP in nujnih prevozov,
- organiziranje in izvajanje reševalne službe (nenujni, sanitetni, dializni prevozi),
- organiziranje in izvajanje dispečerske službe,
- organiziranje in izvajanje izobraževalne dejavnosti ter zdravstvene vzgoje in svetovanja za ohranitev in krepitev zdravja.

Upravno administrativna dejavnost:

- uprava.

NUJNA MEDICINSKA POMOČ

ZRCK je v okviru dejavnosti nujne medicinske pomoči nosilec mobilnih enot NMP, reševalnih prevozov in dispečerske službe ZRCK v Koroški regiji. Redno usposablja tudi prve posredovalce in je skrbnik mreže prvih posredovalcev za celotno Koroško regijo. Dejavnost NMP se izvaja neprekinjeno, 24 ur na dan, vse leto, na območju celotne Koroške regije.

Mobilne enote NMP so namenjene zagotavljanju nudenja NMP in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb:

- ki so zaradi poškodbe ali bolezni neposredno življenjsko ogrožene,
- pri katerih bi glede na zdravstveno stanje do takšne ogroženosti lahko v kratkem prišlo,
- pri katerih je zaradi nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja ali poškodbe, potreben čimprejšnji pregled pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Mreža mobilnih enot NMP na Koroškem vključuje 1 mobilno enoto reanimobila in 3,5 mobilnih enot nujnega reševalnega vozila. Uredba o spremembah in dopolnitvah Uredbe o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivosti, potrebnih za njegovo izvajanje in v obsegu sredstev za leto 2023, z dne 30.10.2023, nam je priznala dodatno mobilno enoto nujnega reševalnega vozila do 31.12.2024.

Mobilna enota reanimobila (v nadaljevanju: MoE REA) je sestavljena iz tima, v katerem so zdravnik specialist, diplomiran zdravstvenik z dodatnimi znanji iz vsebin NMP in zdravstveni reševalec z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo, skladno z EN1789:2007, tipa C - reanimobil, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MOE REA je namenjena nujnim intervencijam na terenu. Zdravnik MoE REA poleg dela na terenu opravlja delo tudi v dežurni ambulanti, ki se nahaja v prostorih Zdravstvenega doma Ravne na Koroškem (v nadaljevanju: ZD Ravne).

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (v nadaljevanju: MoE NRV) je sestavljena iz tima diplomiranega zdravstvenika z dodatnimi znanji iz vsebin NMP in zdravstvenega reševalca z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo skladno z EN1789:2007, tipa B – nujno reševalno vozilo, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MoE NRV je namenjen nujnim intervencijam na terenu.

Odločitve o posredovanju in o izbiri mobilnih enot NMP, ki bodo posredovale, je do marca 2023 sprejemala Dispečerska služba ZRCK, po marcu pa Dispečerska služba zdravstva Slovenije, konkretno Dispečerski center zdravstva Maribor.

LOKACIJA MOBILNIH ENOT NMP

Mobilne enote NMP posredujejo iz naslednjih izhodiščnih lokacij:

- OE Ravne na Koroškem,
- OE Slovenj Gradec in
- OE Radlje ob Dravi.

Koncem leta smo vzpostavili tudi dodatno izpostavo OE Ravne na Koroškem in sicer v Mežici.

DISPEČERSKA SLUŽBA ZRCK

Dispečerska služba se je marca 2023 reorganizirala zaradi priključitve Dispečerski službi zdravstva Slovenije, konkretno Dispečerskemu centru zdravstva Maribor. S priključitvijo smo na ZRCK prenehali z aktivacijo in koordinacijo mobilnih enot NMP.

Sistem delovanja dela dispečerske službe na področju sprejema klicev in naročil, razporejanja in nadzora nad izvajanjem nenujnih reševalnih prevozov, po priključitvi ZRCK Dispečerskemu centru zdravstva Maribor, še vedno ostaja v naši pristojnosti. Izvedena je bila reorganizacija dela in prerazporeditev kadra. Delovanju te dejavnosti namenimo lastna finančna sredstva, saj je delo v dispečerski službi izrednega pomena za učinkovito izvajanje reševalnih prevozov.

NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI

ZRCK izvaja nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem, sanitetne reševalne prevoze in sanitetne prevoze pacientov na in iz dialize (v nadaljevanju: nenujni prevozi). Nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem opravlja ekipa v sestavi zdravstveni tehnik spremljevalec in voznik reševalec, z nenujnimi reševalnimi vozili. Sanitetne prevoze izvajamo s sanitetnimi vozili, opravlja pa jih voznik reševalec sam. Reševalna vozila, tako nenujna kot sanitetna, ustrezajo standardom EN 1789:2007 in imajo opremo, ki je opredeljena v Prilogi 3 Pravilnika o prevozih pacientih.

MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV

ZRCK je nosilec usposabljanja licenciranih prvih posredovalcev in skrbnik mreže licenciranih prvih posredovalcev. Z lastnimi finančnimi sredstvi skrbimo za strokovno usposobljenost prvih posredovalcev, ki želijo v primerih, ko je neposredno ogroženo življenje njihovih sokrajanov, učinkovito nuditi prvo pomoč. Vsako leto izvajamo začetna in obnovitvena usposabljanja s katerimi si udeleženci pridobijo licenco »prvi posredovalec«. Začetna usposabljanja trajajo 10 ur, obnovitvena pa 5 ur.

Usposabljanja potekajo po usmeritvah in strokovnih smernicah Slovenskega reanimacijskega sveta in Slovenskega združenja za urgentno medicino. Cilj je, da se usposobljenost za reševanje ljudi do prihoda mobilnih enot NMP poenoti po vsej Sloveniji in da ZRCK z izobraževanjem ponudi maksimalno podporo prvim posredovalcem, ki jih v primeru potrebe aktivira Regijski center za obveščanje. Licenca se mora vsako leto obnavljati.

Večina prvih posredovalcev, ki jih ZRCK izobražuje, izhajajo iz vrst gasilcev, ki so zaradi geografske razpršenosti in dobre organiziranosti v večini lokalnih okoljih hitro pri ljudeh, ki rabijo pomoč. Z osnovnimi postopki izvajajo ukrepe prve pomoči, vse do prihoda mobilne enote NMP. Pomen prvih posredovalcev je še posebej izrazit v ruralnih območjih, kamor mobilne enote NMP ne morejo dostopati v krajšem času.

Ob tem je potrebno poudariti, da licencirani prvi posredovalci ne zamenjujejo mobilnih enot NMP ter ne opravljajo njihovega dela. Tudi ne gre za prenašanje dela z zdravstva na druge, saj vedno na kraj istočasno izvozi tudi mobilna enota NMP. Gre za premostitev kritičnih minut do prihoda reševalcev, kar na oddaljenih hribovitih območjih lahko pomeni tudi 20 minut ali več.



POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2023

Odgovorna oseba zavoda:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

1. ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE, KI POJASNUJEJO DELOVNO PODROČJE ZAVODA

a) Zakonske podlage za izvajanje dejavnosti zavodov:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPdVE, 112/21 – ZNUPZ, 196/21 – ZDOsk, 100/22 – ZNUZSZS, 132/22 – odl. US, 141/22 – ZNUNBZ, 14/23 – odl. US in 84/23 – ZDOsk-1),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C, 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 36/19, 189/20 – ZFRO, 51/21, 159/21, 196/21 – ZDOsk, 15/22, 43/22, 100/22 – ZNUZSZS, 141/22 – ZNUNBZ, 40/23 – ZČmIS-1 in 78/23),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 58/08, 107/10 – ZPPKZ, 40/12 – ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18, 66/19 in 199/21),
- Uredba o določitvi programov storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, opredelitev zmogljivosti, potrebnih za njegovo izvajanje, in določitev obsega sredstev za leto 2023 (Uradni list RS, št. 8/23),
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2022 ter 2023 z ZZZS;

b) Zakonske in druge pravne podlage za pripravo letnega poročila:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18, 195/20 – odl. US, 18/23 – ZDU-10 in 76/23),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11),
- Navodilo o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 91/00 in 122/00),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08, 58/10, 60/10 – popr., 104/10, 104/11, 86/16, 80/19 in 153/21),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11, 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 79/19, 10/21, 203/21 in 158/22),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10, 97/12, 100/15, 75/17 in 82/18),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),

- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o postopkih za izvrševanje proračuna Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 50/07, 61/08, 99/09 – ZIPRS1011, 3/13, 81/16, 11/22, 96/22, 105/22 – ZZNŠPP, 149/22 in 106/23)
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih in lekarniških zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje (št. 0140-114/2022/3 z dne 19. 5. 2022)

c) Interni akti zavoda

- Statut ZRCK
- Pravilnik o volitvah predstavnikov v Svet Zavoda
- Poslovnik o delu Sveta Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest ZRCK
- Izjava o varnosti z oceno tveganja,
- Kodeks etike ZRCK
- Pravilnik o arhiviranju
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilnik o davčnih blagajnah
- Načrt integritete Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Katalog informacij javnega značaja
- Pravilnik o mreži prvih posredovalcev
- Pravilnik o napredovanju zdravnikov
- Pravilnik o notranjem strokovnem nadzoru s svetovanjem
- Smernice za izdajo soglasja zaposlenim za delo izven ZRCK
- Smernice za preprečevanje okužb v predbolnišničnem okolju
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov
- Pravilnik o pripravljenosti
- Pravilnik o prepovedi kajenja oziroma uporabe tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov, uživanja in dela pod vplivom alkohola in drugih psihoaktivnih snovi, ki vplivajo na psihofizične sposobnosti ter izvajanju kontrole prisotnosti alkohola in drugih psihoaktivnih substanc pri zaposlenih na ZRCK
- Pravilnik o preprečevanju, odpravljanju in obvladovanju primerov nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu v ZRCK
- Smernice za notranjo intervizijo (analiza intervencij)
- Smernice za nudenje psihosocialne podpore v Zdravstveno reševalnem centru Koroške
- Etični kodeks članov Sveta zavoda ZRCK
- Politika varovanja osebnih podatkov
- Klasifikacijski načrt z roki hrambe
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki
- Pravilnik o notranjem strokovnem nadzoru s svetovanjem v ZRCK
- Varnostna kultura in sistem upravljanja z odkloni

- Politika kakovosti v ZRCK
- Načrt promocije zdravja na delovnem mestu ZRCK
- Pravilnik o notranji poti za prijavo kršitev predpisov in zaščito prijaviteljev
- Pravilnik o opravljanju in trženju samoplačniških zdravstvenih storitev
- Navodila o evidentiranju delovnega časa
- Pravilnik o snemanju in hrambi telefonskih in radijskih komunikacij

2. DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Osnovni cilj zavoda, s čimer je opredeljeno naše poslanstvo, temelji na odločbah Zakona o zdravstveni dejavnosti ter Odloku o ustanovitvi javnega zavoda ZRCK v smislu zagotavljanja čim boljše dostopnosti do kakovostnih storitev ob spoštovanju etičnih načel. Cilj je, da ZRCK ostane organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge enakomerno na območju celotne Koroške regije.

Ostali dolgoročni cilji:

- Ohraniti in še izboljšati dostopnost do zdravstvenih storitev.
- Dvigniti nivo in kakovost opravljanja storitev na najvišji možni nivo.
- Zagotavljati kadrovske, strokovne in organizacijske stabilnosti.
- Zagotavljati ustrezne materialne in tehnične pogoje za delo zaposlenih, podprte z znanstvenimi in medicinskimi dosežki, novimi znanji in tehnologijami.
- Sodelovati z zavodi in drugimi izvajalci zdravstvenega varstva na primarni, sekundarni in terciarni ravni.
- Sodelovati z drugimi socialnimi zavodi, podjetji in zasebniki.
- Zaščititi pravice uporabnikov in izvajalcev s transparentnim izvajanjem dejavnosti.
- Racionalizirati dejavnosti, kjer je smiselno.

3. LETNI CILJI ZAVODA

Za leto 2023 smo si zastavili naslednje cilje:

- zagotoviti optimalno izvajanje vseh zdravstvenih programov,
- zagotoviti izobražen in motiviran kader,
- zagotoviti zadovoljstvo uporabnikov in drugih odjemalcev,
- zagotoviti uravnoteženo finančno poslovanje,
- zagotoviti kakovost storitev,
- krepiti učinkovito informacijsko tehnologijo,
- sanirati prostorsko problematiko in zagotoviti varno fizično okolje,
- tvorno komunicirati s strokovno in laično javnostjo ter mediji.

4. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

4.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV

PRVI CILJ: OPTIMANO IZVAJANJE VSEH ZDRAVSTVENIH PROGRAMOV

Začetek leta 2023 je bil zaznamovan z intenzivnimi pripravami na priključitev ZRCK Dispečerski službi zdravstva Slovenije. V skladu z zakonodajnimi dokumenti in sklepom Ministra za zdravje, smo se vsi zavodi, ki izvajamo NMP na zunajbolnišničnem nivoju zdravstvenega varstva v Koroški regiji s 1. 3. 2023 ob 6:00 uri zjutraj, vključili v enotni sistem Dispečerske službe zdravstva Slovenije. Ta priključitev je imela na ZRCK velik vpliv. Dispečersko službo ZRCK, ki je desetletja samostojno izvajala organizacijo in koordinacijo mobilnih enot NMP v regiji, smo s tem dnem ukinili. Vzpostaviti smo morali novo Dispečersko službo, ki samostojno sprejema klice, organizira in koordinira nenujne reševalne prevoze. Prehod je bil čustveno in organizacijsko precej težak. Vodstvo se je moralo na eni strani ukvarjati z osveščanjem in blaženjem precejšnjega odpora in skepticizma zaposlenih, javnosti in lokalne politike. Po drugi strani pa smo morali pripraviti vse potrebne ukrepe, da je bil prehod v državni sistem čimbolj varen in učinkovit. Investirati smo morali v nakup nove dodatne opreme, s katero smo zagotovili povezljivost informacijsko komunikacijske tehnologije z Dispečerskim centrom zdravstva Maribor (v nadaljevanju: DCZ) ter prilagoditi in nadgraditi obstoječi sistem radijskih povezav, ker na državni ravni sistem radijskih povezav DMR še vedno ne deluje. Izvedena je bila temeljita reorganizacija dela, prerazporeditev kadra, vzpostavljeni novi protokoli dela, obveščanje javnosti in naših partnerjev o spremenjenem načinu dela in še številne aktivnosti. Sledila je uspešna priključitev, v nadaljevanju pa tudi intenzivno spremljanje in odzivanje na zaznane težave, predvsem na področju aktivacije mobilnih enot NMP in statistike.

Izjemen izziv je bil obvladovanje posledic poplav in plazov v naši regiji. Izpostavila bi predvsem težave zaradi nedostopnosti do pacientov. Za lažje razumevanje bom na kratko povzela dogajanje od 4.8.2023 naprej in izpostavila le najpomembnejša dejstva.

Okoli 7 ure smo pričeli z izvajanjem internega načrta za obvladovanje masovnih nesreč. Vzpostavili smo štab ZRCK, ki je skrbel za vodenje, koordinacijo, komunikacijo in operativno podporo ter okrepili dispečersko službo za reševalne prevoze. O izrednih razmerah smo takoj obvestili tudi DCZ Maribor. Prav tako smo stopili v stik s predstavniki ZD Ravne na Koroškem zaradi obvladovanja razmer v Zgornji Mežiški dolini in s poveljnikom regijskega centra za Koroško Uprave za zaščito in reševanje.

Izpad mobilnega omrežja smo uspešno uredili z nadomestnimi komunikacijskimi potmi. Z zaposlenimi smo stopili v stik in jim podali navodila za delo in varnost. Številni zaposleni zaradi nedostopnosti niso mogli v službo, nekateri niso mogli domov. Zato smo

popolnoma reorganizirali naše delo in poskrbeli za operativno podporo (zagotovitev pitne vode, hrane, materiala, zdravil in ostale opreme).

Mežica in Črna na Koroškem sta bili popolnoma nedostopni po cestni infrastrukturi, zato smo se s pomočjo DCZ povezali z zdravstvom iz Avstrije, ki so nam v prvih dneh pomagali pri dokončni oskrbi nekaterih nujnih zdravstvenih stanj. Prva potreba po intervenciji naših mobilnih enot se je zgodila že v petek okoli 8 ure zjutraj, dve nosečnici, ena z dvojčkoma. Vprašanje: »Kako do njih?« Takoj smo aktivirali najbližje resurse, našega reševalca, ki živi v Mežici, gasilsko vozilo z ekipo in bolnišnico v sosednji Avstriji, kamor smo jih s skupnimi močmi varno prepeljali. No, to je bil naš uvod v neposredno operativno delo na terenu v kriznih razmerah.

V nadaljevanju smo zaradi popolne nedostopnosti zdravstva v Črni na Koroškem in Mežici, prosili za aktivacijo vojaške zdravstvene enote s posebnim transportnim vozilo – valuk. Aktivirala se je tudi Vojaška zdravstvena zmogljivost za podporo kopenskega odreda za specialno delovanje in operaterji zdravstva Enote za specialno delovanje

Slika 1: Posebno vojaško transportno vozilo vojaške Enote zdravstva



Vojaška zdravstvena enota nam je bila prve dni v veliko pomoč predvsem glede dostopa do pacientov. Eden večjih izzivov je bila namreč oskrba dializnih pacientov iz poplavljenih območij. S skupnimi močmi naših ekip, ekipe vojaškega valuka, gasilcev, svojcev pacientov

ter z reorganizacijo dela dializnega oddelka Splošne bolnišnice Slovenj Gradec, smo uspešno poskrbeli za vse dializne paciente.

Prvi dnevi so bili bolj turbulentni tudi zaradi nesoglasij, povezanih s koordinacijo zdravstva na prizadetih območjih. Zato je bil ZRCK na podlagi sklepa nacionalne skupine za izredne razmere pooblaščen, da zagotovi svojega zdravstvenega koordinatorskega z ustreznimi znanji iz obvladovanja masovnih nesreč. Tako smo od 8. do 21. avgusta na kriznem območju zagotavljali zdravstveno koordinacijo, kar je bilo med drugim izjemnega pomena pri obvladovanju masovne zastrupitve večjega števila oseb z monoksidom.

Zaposlenim smo nudili možnost psihološke podpore, izvajali so se formalni in neformalni razbremenilni pogovori s posebej usposobljenim osebjem.

Zaradi potreb terena smo v skladu s soglasjem pristojnih služb in DSZ, poleg rednih mobilnih enot zagotavljali še dodatne mobilne enote NMP in sicer v Mežici, Črni na Koroškem, dva dni tudi v Dravogradu.

S preklicem sklepa o aktiviranju državnega načrta zaščite, so se te dodatne enote ukinile. Na podlagi pobude lokalnih skupnosti Zgornje Mežiške doline, s soglasjem DCZ in dejstva, da se na območju Zgornje mežiške doline soočamo z izjemno dolgimi dostopnimi časi do NMP, smo dislocirali mobilno enoto NMP iz Raven na Koroškem v Mežico. Težava je bila, da je ta ekipa priznana le za polovični čas. To pomeni, da je od 18 ure naprej celotno Mežiško dolino pokrivala le ena mobilna enota NMP. Če je bilo že pred uničeno/poškodovano cestno infrastrukturo kar cca. 42% intervencij v tem časovnem obdobju takšnih, da je dostopni čas ekipe do življenjsko ogroženega pacienta presegal dopustni in varni čas dostopa, je bil v takšnih razmerah dostopni čas še veliko daljši. Vsi pa vemo, da je hiter dostop do NMP ključnega pomena za zmanjševanje posledic negativnih zdravstvenih dogodkov v smislu umrljivosti in invalidnosti. Po številnih prizadevanjih, pojasnilih in argumentih smo 30.10.2023 končno izvedeli, da nam je priznana dodatna ekipa NMP. Žal samo do 31.12.2024, a verjamem, da se bo ta časovnica spremenila v status »za stalno«.

Za učinkovito obvladovanje izrednih razmer bi poudarila pomen dnevnih videokonferenc nacionalne skupine za obvladovanje izrednih razmer. Poleg izmenjave informacij in sprejemanja skupnih usmeritev za delo, so nam srečanja preko videokonference nudila občutek varnosti, da delujemo v pravi smeri. Sodelovali smo na 27 rednih srečanjih nacionalne skupine za izredne razmere ter na 2 internih videokonferencah s predstavniki Ministrstva za zdravje in DCZ.

Število intervencij na dejavnosti NMP se je v primerjavi z lanskim letom povišalo za 91 intervencij. Na dejavnosti reševalnih prevozov smo presegli načrtovan delovni program za nenujne reševalne prevoze za 123%, sanitetne prevoze brez dializnih prevozov pa za 13,86%. Podrobno pod točko 4.2.

Če povzamem, naš prednostni cilj je bil usmerjen v vzpostavitev učinkovitega odziva na vsa predvidljiva in nepredvidljiva tveganja. Organizacijo dela smo prilagajali glede na aktualno situacijo, ki je bila pogojena v prvi vrsti s potrebami pacientov in zaposlenih.

DRUGI CILJ: IZOBRAŽEN IN MOTIVIRAN KADER

Vsi zaposleni s področja zdravstvene nege na dejavnosti mobilnih enot NMP imajo veljavno licenco za delo v NMP – opravljen izpit v skladu s Pravilnikom o NMP. Diplomirani zdravstveniki imajo opravljen licenciran izpit iz vsebin NMP, zdravstveni reševalci pa imajo opravljeno nacionalno poklicno klasifikacijo (NPK) in prav tako izpit iz vsebin NMP, če je od opravljene NPK poteklo 5 let.

Iz poglavja Izobraževanje, specializacija in pripravništvo je razvidno, kako so se zaposleni v letu 2023 usposabljali in izobraževali. V primerjavi z lanskim letom je bilo 42 delavcem več omogočena udeležba na izobraževanju.

Že vrsto let zapored vsaj enkrat na leto organiziramo izobraževanje vseh zaposlenih na operativni (NMP in reševalni prevozi) s priznanim zunanjim strokovnjakom. Tokrat smo se odločili za izobraževanje na temo temeljnih in dodatnih postopkov oživljanja otrok. Predavateljica je bila dr. Mojca Grošelj Grenc, dr. med. spec. pediatrije, ki je med drugim tudi inštruktorica na licenčnih tečajih EPAS (European paediatric advance life support) ter sodeluje v ERC (Evropskem svetu za reanimacijo) kot eden od avtorjev pri pisanju in ustvarjanju novih smernic oživljanja otrok. Tema je bila izbrana zaradi redkih srečanj z življenjsko ogroženimi otroci. To pomembno znanje smo na tečaju obnovili, osvežili ter utrdili. Obravnavali smo pristop k kritično bolnemu otroku, prepoznavo najbolj pogostih življenjsko ogrožajočih bolezenskih stanj ter izvedbo temeljnih in dodatnih postopkov oživljanja. Sledile so še praktične delavnice, kjer smo osveženo in obnovljeno znanje še dodatno utrdili na simulacijah s praktičnimi primeri.

Zdravstveni zaupniki so v letu 2023 nudili formalno podporo 10 zaposlenim. Nudili so tudi neformalno podporo, izvedli so 17 neformalnih pogovorov z našimi zaposlenimi in 3 z zunanjimi akterji v času poplav. Eden naših zdravstvenih zaupnikov je bil v Črni na Koroškem v vlogi zdravstvenega koordinatorja. Iz poročila o delu je zapisal: *»Med poplavami, sem bil tudi koordinator za zdravstvo v Črni na Koroškem, kjer sem se srečeval z hudimi stiskami, prebivalcev, prostovoljcev in tudi pripadnikov intervencijskih služb. Tudi tem sem seveda z veseljem pomagal z pogovorom, poslušanjem in napotitvijo naprej do psihologov, ki so hodili po terenu.«*

Izvedeni skupinski sestanki so bili organizirani po posameznih Organizacijskih enotah (na Ravnah na Koroškem, v Slovenj Gradcu in Radljah ob Dravi) ter po dejavnostih (nenujni reševalni prevozi, dispečerska služba, uprava). Uporabljali smo tudi druge komunikacijske poti, kot je e-pošta, telefon, e-učilnica, avdio-video konference. Glede reševanja ključnih zadev, smo opravili individualna srečanja z vpletenimi akterji.

Tekom leta smo izvajali tudi kontinuirane sestanke s sindikalnima zaupnikoma.

Tudi letos smo sodelovali pri organizaciji obiska Božička pri otrocih naših zaposlenih. ZRCK je v ta namen dal »Božičku« reševalno vozilo, s katerim je »Božiček« v družbi sindikalnega zaupnika obiskal otroke naših zaposlenih. Poskrbeli smo tudi za manjše obdarovanje vseh zaposlenih.

V okviru promocije zdravja na delovnem mestu smo zaposlene obveščali o možnostih udeležbe na preventivnih delavnicah v zdravstveno vzgojnih centrih zdravstvenih domov. Omogočili smo jim tudi brezplačno obiskovanje fitnes kluba.

V letu 2024 smo za kader na operativi nabavili majice s kratkimi in dolgimi rokavi, zaščitne hlače, jope, opasače s pasom, torbice za telefon in UKW postaje, škarje, zaščitne čevlje in zaščitne čelade z vizirjem v skupni vrednosti 41.129,88 eurov.

Iz vprašalnika o zadovoljstvu zaposlenih ugotavljamo, da so vsi, ki so odgovorili na anketna vprašanja na splošno zadovoljni s svojim delom. Zahteve pri delu ne presegajo njihovega znanja in veščin. Vedo, kaj se od njih pričakuje in kakšne so njihove delovne naloge. Prav tako čutijo odgovornost za svoje kvalitetno delo in strokovno delo. Pri delu in nalogah se držijo sprejetih predpisov in protokolov dela. Zavedajo se, da moramo načine za izboljšave iskati vsi, v skladu z možnostmi zavoda. Prav tako so vsi zadovoljni s stalnostjo zaposlitve na zavodu ter s svojim timom. Vsi so prav tako odgovorili, da radi opravljajo svojo dele. Z neposrednim vodjem je zadovoljnih 92% anketiranih, v istem deležu so zadovoljni z izobraževanjem, delovnimi pogoji, komunikacijskimi potmi na zavodu in s svojimi sodelavci. 96% jih je zadovoljnih z medsebojno komunikacijo na zavodu ter z razvojem in poslanstvom zavoda. Najmanjši delež zadovoljstva beležimo pri zadovoljstvu s plačo. 15% anketiranih s svojo plačo ni zadovoljnih. 12% zaposlenih bi zamenjalo službo, če bi imeli možnost za to. V primerjavi z lanskim letom se je stopnja zadovoljstva izboljšala predvsem na postavki zadovoljstva s komunikacijskimi potmi in sicer za 15%. Prav tako se je vidno povečalo zadovoljstvo z medsebojno komunikacijo na zavodu. Več kot lani jih je zadovoljnih s svojim timom (5% več) in z delovnimi pogoji (2% več). Vsi anketiranci so na splošno zadovoljni s svojim delom (več za 3%). Za 3% pa se je v primerjavi z lanskim letom znižalo zadovoljstvo s plačo, zadovoljstvo s sodelavci in z izobraževanjem.

Zaposlenim smo tudi v letu 2023 omogočili cepljenje proti klopnemu meningitisu (9 cepljenj) in sezonski gripi (5 cepljenj). V okviru obdobjih zdravstvenih pregledov zaposlenih na operativi preverjamo tudi nivo protiteles proti HbsAg (anti-HBs) – hepatitisu B. V letu 2023 smo tako s poživitvenim odmerkom cepili 12 delavcev.

TRETJI CILJ: ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV IN DRUGIH ODJEMALCEV

Standardi kakovosti poudarjajo pomen vzpostavitve ukrepov, ki vplivajo na zadovoljstvo naših uporabnikov. S sistemskim pristopom, ki je osredotočen na naše uporabnike, verjamemo, da bomo pozitivno vplivali na naše delo in na zadovoljstvo naših uporabnikov.

Glede ugotavljanja zadovoljstva uporabnikov naših storitev smo izvajali analizo prejetih pritožb in pohval. Na spletni strani imamo objavljen anonimni spletni vprašalnik za uporabnike naših storitev. Na naših izobraževanjih (internih in eksternih) prav tako z vprašalnikom ugovarjamo zadovoljstvo in pričakovanja udeležencev izobraževanj. Pri analizi ugotavljamo, da smo prejeli tri pritožbe oz. je bilo izraženo nezadovoljstvo svojcev oz. očividcev zaradi »pozne« aktivacije mobilnih enot NMP s strani DCZ. Dve preko telefona in osebno, eno preko e-pošte. Vse tri dogodke smo podrobno obravnavali z odgovornimi akterji na DCZ in sprejeli usmeritve. Preko e-pošte smo prejeli tudi pritožbo zaradi nedoslednega upoštevanja pacientov v reševalnem vozilu glede pravilne uporabe zaščitnih mask in pripombo glede prenosa pacienta. Prejeli smo tudi željo svojca uporabnika reševalnih prevozov, da bi se s sanitetnim vozilom želel voziti sam. Vse pritožbe in pripombe smo podrobno analizirali, se odzvali s pojasnilom in sprejetimi ukrepi.

Prejeli smo tudi osem pisnih zahval in sicer štiri s strani pacientov (*Izjave: »Hvala za varno vožnjo in veliko mirnih voženj še naprej.« »Zahvala obema reševalcema za skrb in pomoč.« »Moram pa pohvaliti vaše reševalce in doktorico, saj so izjemni profesionalci.«*); eno s strani Ministrstva za obrambo na temo našega odzivanja ob avgustovski ujmi; eno s strani osnovne šole za obisk reševalnega vozila in predstavitev; eno s strani lokalne skupnosti za sodelovanje na dobrodelnem dnevu ter eno s strani motorističnega kluba za sodelovanje na preventivni prireditvi osveščanja glede varnosti v prometu.

Od uporabnikov smo prejeli tudi ustne in pisne pohvale preko različnih spletnih medijev. Izpostavili bomo le nekaj dobesednih zapisov:

Respect vsem.

Vedno spoštovani, v teh okoliščinah se toliko bolj ❤️

Vse pohvala za vse paciente, za katere ste pripomogli, da so prispeli v SB SG, poklon!!!

Hvala ker ste

Velik hvala vsem.

Držite se, mislimo na vas

Hvala 🙏 varno in srečno ❤️

Hvala ker rešujete življenja 🙏❤️

Hvala za odlično sodelovanje, se priporočam/o že za prihodnje leto 🙏

Hvala! Za vašo pomoč, vse dobro vam želiva, in vse pohvale! In čestitke! ❤️🙏🍀🍀🍀🙏

Čestitke! Res opravljate izredno delo in to z srcem in strokovnostjo 🍀🙏 *Moj poklon vsem v teh službah!* ❤️

Hvala za vse. Z željo, da bi nam še naprej tako prijazno in strokovno pomagali, ko vas potrebujemo. 🍀

Kap dol vam v ZRCK in vsem v urgencah

hvala da vas imamo cenimo vaše delo vas trud

Hvala vam za požrtvovalnost...

Tudi moja žena je deležna njihove pozornosti in truda saj so vsak dan na cesti čestitke in srečno vožnjo ... 🍷🍷🍷

Želim vam se veliko sreče bodite se naprej takšni dobri fantje.

Evalvacija izobraževanja za zunanje parterje in laično javnost kaže veliko zadovoljstvo z izvedenimi delavnicami. V nadaljevanju so povzeti dobesedni komentarji udeležencev naših tečajev:

- *Super delavnica. Poučna in pomembna za življenje. Hvala.*
- *Mentorja sta bila zelo strokovna z veliko koristnega znanja.*
- *Zelo dobre delavnice. Dobro je osvežit znanje.*
- *Delavnice so zanimive in na konkretnem primeru.*
- *Bilo je super, uporabno.*
- *Zelo koristni napotki.*

Analiza spletnih anket o zadovoljstvu uporabnikov vključuje zadovoljstvo z mobilnimi enotami NMP in z izvajanjem reševalnih prevozov. Anketi, ki sta objavljeni na spletni strani ZRCK je v letu 2023 izpolnilo 44 uporabnikov naših storitev.

Vprašalnik so izpolnjevali v 75% (n=33) pacienti, v 25% (n=11) svojci ali bližnji v imenu pacienta. Vprašalnik je izpolnilo 50% moških in 50% žensk. Največ izpolnjevalcev je bilo v starostni skupini od 66 do 85 let (Tabela 1).

Tabela 1: Starost ocenjevalcev

Starostno obdobje	Število	Delež
0 do 15 let	0	0%
16 do 24 let	0	0%
25 do 44 let	8	18,18%
45 do 64 let	17	38,64%
65 do 79 let	18	40,91%
80 let in več	1	2,27%
Brez odgovora	0	0%

Največ izpolnjevalcev je imelo višjo oz. visoko strokovno izobrazbo (Tabela 2).

Tabela 2: Izobrazba ocenjevalcev

Odgovor	Število	Odstotek
osnovna šola ali manj (A1)	0	0%
poklicna šola (III., IV) (A2)	5	11,36%
srednja šola (A3)	16	36,36%
višja, visoka strokovna (A4)	17	38,64%
spec., univerzitetna, strokovni magisterij (A5)	5	11,36%
znanstveni magisterij, doktorat (A6)	1	2,27%
Brez odgovora	0	0%

Glede pogostosti koriščenja zdravstvenih storitev je skoraj polovica ocenjevalcev redko uporabnik zdravstvenih storitev (Tabela 3).

Tabela 3: Pogostost koriščenja zdravstvenih storitev

Odgovor	Število	Odstotek
Redko, enkrat ali dvakrat letno (A1)	24	54,55%
Občasno, nekajkrat letno (A2)	14	31,82%
Pogosto, mesečno (A3)	5	11,36%
Zelo pogosto, tedensko (A4)	1	2,27%
Brez odgovora	0	0%

V nadaljevanju so predstavljeni kriteriji obravnave in povprečna ocena (μ) zadovoljstva uporabnikov storitev. Pri oceni je bila uporabljena naslednja ocenjevalna lestvica: Sploh ne (1), Večinoma ne (2), Delno (3), Večinoma da (4), V celoti da (5), Ne morem oceniti, ni relevantno zame (6), Brez odgovora (0). Prav tako je v Tabeli 4 predstavljena primerjava med letom 2022 in 2023.

Tabela 4: Ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije

KRITERIJ	LETO	
	2023	2024
	μ	μ
Zadovoljstvo s prvim kontaktom izvajalca pred obravnavo (naročilo prevoza/intervencije)	4,43	4,77
Vljudnost in spoštljivost zaposlenih.	4,38	4,98
Obravnava v skladu s pričakovanji.	4,65	4,86
Dovoljšna poglobitev v moj problem, zdravstveno stanje.	4,91	5
Spoštovanje zasebnosti.	4,6	4,98
Odgovarjanje zaposlenih na vprašanja v povezavi z obravnavo.	4,8	5
Sodelovanje s svojci ali bližnjimi je bilo v skladu z željami.	4,9	5
Priporočilo obravnave pri tem izvajalcu svojcem ali drugim.	4,92	5

Povprečna ocena zadovoljstva s posameznimi kriteriji obravnave se je v primerjavi z letom 2022 zvišala. Vse povprečne vrednosti zadovoljstva so nad 4. Najnižja povprečna vrednost in sicer 4,77 se je pokazala pri zadovoljstvu s prvim kontaktom, ko se je naročal reševalni prevoz oz. nujna medicinska pomoč. Pri NMP je v mesecu marcu prišlo do spremembe in je sprejem klica prevzel Dispečerski center zdravstva Maribor. Sledi strinjanje s tem, da je bila obravnava v skladu s pričakovanjem izpolnjevalca ankete (4,86). Vljudnost in spoštljivost zdravstvenega osebja ter spoštovanje zasebnosti je bila ocenjena s povprečno vrednostjo 4,98. Najvišja povprečna ocena izpolnjevalcev ankete in sicer 5, je pri postavkah, da se je zdravstveno osebje dovolj poglobilo v problem oz. zdravstveno stanje pacienta; da je zdravstveno osebje odgovorilo na vsa vprašanja; da je bilo sodelovanje s svojci pacienta v skladu s pričakovanji in da bi obravnavo pri nas priporočili svojcem in drugim.

Pri komentarjih je eden od izpolnjevalcev ankete med pobude zapisal, da bi paciente spremljali do sprejema. Skladno s strokovnimi usmeritvami vse paciente, ki imajo nenujni nalog spremljamo do sprejema. Zaradi varnosti predaje smo izdelali tudi obrazec o predaji pacienta, iz katerega so razvidni podatki o pacientu, uri in mestu predaje. Na obrazec se mora podpisati tudi sprejemna oseba v zdravstveni ustanovi. Pacienti, ki imajo sanitetni nalog, pa naj bi bili po oceni zdravnika, ki je izdal nalog za prevoz, sposobni sami do sprejema. Reševalci imajo navodilo, da v kolikor opazijo, da temu ni tako, pacienta kljub sanitetnemu nalogu spremljajo do sprejema. O doslednem upoštevanju navodil za delo, smo opozorili vse zaposlene na dejavnosti nenujnih reševalnih prevozov in vodjo le-teh.

Vprašalnik se zaključuje z možnostjo izpolnjevalcev, da nam sporočijo še kaj v povezavi s kakovostjo njihove zdravstvene obravnave. Odgovor je podalo 11 % (5) izpolnjevalcev ankete. Od tega so 4 podali pozitivni zapise: »Hvala vam.«; »Super ste (2x)«; »Super ste, me je bilo strah zaradi tistega pompa okrog prevzema telefonistov v Mariboru pa je bilo vse OK«, 1 pa željo/pričakovanje: »Raje bi se vozil sam v reševalnem vozilu, ne pa da se čakamo«.

Če povzamemo rezultate anket ugotavljamo, da so se povprečne ocene zadovoljstva izpolnjevalcev ankete v primerjavi z lanskim letom zvišale na vseh kriterijih. Kljub vsemu pa se moramo še naprej truditi, da bomo zagotavljali pacientom prijazno zdravstveno oskrbo. Na nekaterih področjih imamo vpliv, na drugih žal ne. To je izrazito predvsem na dejavnosti reševalnih prevozov. Dejstvo je, da so vsakodnevni prevozi težje bolnih pacientov, na izredno slabi cestni infrastrukturi, v oddaljene bolnišnice, zelo naporni in neprijetni. Zaradi zahtev terena in s tem nujnosti, da imamo vozila na štirikolesni pogon, je vožnja manj udobna. Povečane potrebe po reševalnih prevozih na posamezne dneve, zelo različne in daljše relacije na isti dan, ob različnih urah (Ljubljana, Maribor, Valdoltra, Golnik), zastoji na cestah in prometne nesreče, so naša realnost. Vsak delovni dan pa potrebuje reševalni prevoz 130 in več pacientov.

Naši ukrepi bodo še naprej usmerjeni v aktivnosti, ki bodo pozitivno vplivale na paciente in sicer: krepitev kadra, njihovega znanja in strokovnosti, vzdrževanju in krepitvi voznega parka, rednemu spremljanju zaznanih odstopaj od pričakovanega, takojšnji analizi in ukrepanju. Vsako odstopanje od zelenega, bomo še vnaprej podrobno preučili in skušali najti rešitve, da se ugotovljena odstopanja čimprej odpravijo ali vsaj omilijo.

ČETRTI CILJ: URAVNOTEŽENO FINANČNO POSLOVANJE

V letu 2023 smo kljub številnim nepredvidljivim razmeram zagotovili uravnoteženo finančno poslovanje. S skrbnim načrtovanjem, premišljenimi poslovnimi odločitvami, ki so bile plod skrbnega premisleka in hitrega odzivanja na spremembe, smo vsa likvidnostna tveganja med letom zmanjšali na minimum. S pozitivnim poslovanjem v letu 2023 smo zagotovili stabilno delovanje zavoda tudi za leto 2024.

PETI CILJ: ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Tudi v tem letu smo veliko pozornost namenili zagotavljanju kakovosti naših storitev. Redno smo posodabljali protokole in smernice operativnih postopkov. Z rednim spremljanjem in analizo izrednih dogodkov, smo se aktivno odzivali na vse zaznane težave ter soudeležence v procesu zagotavljanja zdravstvenih storitev (ZD v regiji in Splošno bolnišnico Slovenj Gradec) spodbujali za spremembe, ki bi pozitivno vplivale na oskrbo naših uporabnikov.

Obravnavali smo 40 izrednih dogodkov. Največ izrednih dogodkov je bilo vezano na predajo pacienta v urgentnem centru (11), sprejem klica in aktivacijo mobilnih enot s strani DCZ (9), neustrezna naročila reševalnih prevozov (6), soočanje z nasiljem s strani očitvidcev in pacientov (3), tehnične težave (3). Posamezni ID pa so se nanašali na nesoglasja med zaposlenimi in zunanjimi izvajalci, prometno nezgodo, prenos pacienta, podaljšan izvoz, neobveščanje zdravstvenih delavcev pri predaji pacienta, da ima le ta visoko nalezljivo bolezen.

Tudi v letu 2023 smo izvajali intravizijo oz. analizo intervencije znotraj tima mobilnih enot. Timska analiza opravljene intervencije je metoda učenja, razbremenitve, iskanje šibkih točk v sistemu in čimprejšnja odprava le-teh. V letu 2023 smo izvedli 10 intravizij.

Redno smo izvajali tudi izredne notranje nadzore oz. presoje. Namen notranjih nadzorov je poiskati morebitne šibke točke in poiskati rešitve za izboljšanje. Opravili smo 207 notranjih nadzorov oz. presoj. Odredili smo tudi 3 notranje strokovne nadzore.

V letu 2023 smo se udeležili treh sej Komisije za kakovost, ki deluje v okviru Združenja zdravstvenih zavodov Slovenije. Sej se udeležujemo odgovorne osebe za kakovost, tako na primarnem kot na sekundarnem nivoju zdravstvenega varstva.

ŠESTI CILJ: UČINKOVITA INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA

Vsi programi, ki so nam podpora pri delu, so se redno vzdrževali in posodabljali. Zagotavljanje varnostnih mehanizmov in arhiviranje podatkov je potekalo brez posebnosti.

S ciljem izboljšanja informacijsko komunikacijske tehnologije in olajšanjem dela zaposlenih na operativi, smo posodabljali programske rešitve na vseh treh dejavnostih in sicer na dejavnosti nenujnih reševalnih prevozov, dejavnosti nujne medicinske pomoči in administracije. Prav tako smo nadgradili program za obračun plač.

S ciljem varne in učinkovite priključitve našega zavoda k Dispečerski službi zdravstva Slovenije smo vzpostavili vse potrebne ukrepe in nabave s katerimi smo zagotovili dobro povezan sistem z zunanjim partnerjem.

Uvedli smo nov način planiranja, registracije in obračun delovnega čas in sicer s pomočjo spletne aplikacije. Zaposleni lahko na posebnih registratorjih - terminalih, ki jih imamo na vseh treh organizacijskih enotah in eni izpostavi, beležijo svojo prisotnost s pomočjo identifikacijske kartice. Sistem, ki smo ga uvedli omogoča hitrejši in učinkovitejši raspored s pomočjo intuitivnega tabličnega vmesnika, ki zagotavlja enostaven vnos razporeda, preverja zakonske omejitve in obveščanje zaposlenih ter opozarja na vsa odstopanja. Orodje za pomoč pri razporejanju omogoča, da so nam na voljo ključni podatki, ki jih potrebujejo vodje za razporejanje zaposlenih. Med drugim je na voljo stanje dopusta za lansko in tekoče leto, stanje delovnih ur, število zaposlenih na posamezni izmeni, pa tudi povzetki števila izmen, ki jih je posameznik opravil v preteklem obdobju - delež nočnih izmen, število oddelanih vikendov in praznikov, ipd. Omogočena je izdelava podrobne analize na nivoju posameznih zaposlenih, področjih dela in celotne organizacije. Olajšan je obračun plače za zaposlene z upoštevanjem vseh plačnih dodatkov na podlagi dejanskega razporeda in zabeleženih registracij.

S ciljem zagotoviti neprekinjeno delovanje informacijsko komunikacijske tehnologije in ključnih naprav, ki potrebujejo napajanje z električno energijo, smo nabavili tudi zmogljiv avtomatski agregat.

SEDMI CILJ: SANACIJA PROSTOROV ZRCK IN ZAGOTOVLJANJE VARNIH SLUŽBENIH PROSTOROV

Na OE Ravne na Koroškem smo dobavili in vzpostavili delovanje rezervnega diesel električnega agregata (DEA) moči 16 kVA, tip SPARK 23000/3 AVR za rezervno napajanje objekta Zdravstveno reševalni center Koroške v Ravnah na Koroškem. Za varno in pregledno uporabo računalniških tablic na dejavnosti nenujnih reševalnih prevozov smo uredili nov regal za računalniške tablice. Prav tako so se uredile skladiščne police za priročno skladišče. Zaradi dotrajanosti smo v garažnih prostorih nabavili nove kanalete. Dobavili in montirali smo tudi komarnike v skupnih prostorih, sobah za počitek,

dispečerskih prostorih in v pisarni v pritličju. Opravljanja je bila tudi delna renovacija kuhinje v tajništvu in toaletnih prostorih. Zaradi pokvarjene vodovodne cevi je bila opravljena tudi celovita sanacija vodovodne napeljave v garažnih prostorih z namestitvijo novega odštevalnega vodomera.

V Mežici smo na novo pridobljene prostore za mobilno enoto nujnega reševalnega prostora ustrezno opremili in uredili. Pri načrtovanju opreme za novo pridobljene prostore smo upoštevali več dejavnikov, vključno z možnostmi in potrebami za učinkovito opravljanje dela in bivanja zaposlenih. Za osnovno sanacijo prostorov (beljenje, ogrevanje, električno napeljavo, nadstrešek za nujno reševalno vozilo idr.) je poskrbela Občina Mežica, za kar se jim iskreno zahvaljujemo. ZRCK pa je poskrbel za osnovno pisarniško in drugo opremo/pohištvo, opremo za priročno skladišče, žaluzije za okna, opremo za bivanje, vhodna vrata ter tehnično in informacijsko komunikacijsko opremo. Zaradi premalo učinkovitega ogrevanja na panele, smo zagotovili tudi montažo klimatskih naprav za gretje in hlajenje (3).

Na OE ZRCK Radlje ob Dravi smo nabavili in montirali klimatsko napravo ter poskrbeli za manjše sanacije. Na OE ZRCK Slovenj Gradec smo uredili novo tuš kabino in montirali klimatsko napravo. Lasnik stavbe, Mestna Občina Slovenj Gradec je zagotovila energetska sanacijo stavbe v kateri se nahajamo, uredila je zamenjavo oken, razsvetljave, centralno prezračevanje in fasado.

V letu 2023 smo planirali izgradnjo sončne elektrarne in že pridobili dokumentacijo. V drugi polovici leta 2023 pa nas je pooblaščen izvajalec s strani Občine Ravne na Koroškem kontaktiral o podatkih porabe elektrike za izgradnjo elektrarne, zato smo postopke ustavili.

OSMI CILJ: KOMUNIKACIJA S STROKOVNO IN LAIČNO JAVNOSTJO TER MEDIJI

ZRCK je v letu 2023 nadaljeval s komunikacijskimi aktivnostmi in vzpostavljanjem dobrih odnosov s strokovno in splošno javnostjo ter ostalimi ključnimi deležniki. Dejstvo je, da komunikacija s strokovno in laično javnostjo zahteva prilagojen pristop, saj imata obe skupini različna pričakovanja, potrebe in raven razumevanja.

S ciljem, da delujemo čimbolj usklajeno, strokovno, kakovostno in učinkovito, smo si tudi letos prizadevali za čim boljše povezovanje in dobro sodelovanje z različnimi partnerji kot so regijskimi ZD in SB Slovenj Gradec, z Regijskim centrom za obveščanje in reševanje, Nacionalnim inštitutom za varovanje zdravje, gasilskimi društvi, civilno zaščito, policijo, gorskimi reševalci, vojsko in različnimi društvi. Povezovali smo se tudi z mobilnimi enotami NMP iz drugih regij Slovenije ter Dispečerskim centrom zdravstva Maribor in Ljubljana.

Povezovanje z različnimi akterji je bilo izjemnega pomena prav v času poletne ujme.

Strokovni svet ZRCK je tudi v letu 2023 sledil uresničevanju dolgoročnih strokovnih ciljev v smeri standardizacije in višanja kakovosti postopkov dela pri zagotavljanju NMP. V letu 2023 smo imeli 4 seje Strokovnega sveta ZRCK. Na prvi seji Strokovnega sveta smo predstavili analizo dela mobilnih enot NMP za preteklo leto. Obravnavali smo tudi predlagane smernice reorganizacije NMP v Sloveniji, ki jih je pripravila posebna delovna skupina Ministrstva za zdravje. Na podlagi sestanka na Ministrstvu za zdravje, ki smo se ga udeležili predstavniki Splošne bolnišnice Slovenj Gradec, predstavniki ZD Slovenj Gradec in ZRCK, je bila naloga Strokovnega sveta pridobiti skupno stališče glede organizacije NMP v regiji, s poudarkom na zagotovitvi Enote za hitre preglede (v nadaljevanju: EHP) v UC Splošne bolnišnice Slovenj Gradec. Po mnenju predstavnikov Ministrstva za zdravje in Pravilnika o delu NMP, naj bi se v EHP vključevali vsi zdravniki iz regije na izven bolnišnični ravni. Na seji se je ugotovilo, da zaradi pomanjkanja zdravnikov v vseh pristojnih ZD vrnitev dejavnosti EHP v UC in regijsko vključevanje zdravnikov v EHP, ni možno. Prav tako se je ZD Slovenj Gradec opredelil, da v bodoče ne želijo biti nosilec EHP, kot je trenutno v Splošnem dogovoru od leta 2019 naprej. Na drugi seji smo ponovno obravnavali regijski model zagotavljanja NMP. Predstavniki vseh zdravstvenih domov so se ponovno opredelili glede vključevanja svojih zdravnikov v EHP UC Splošne bolnišnice Slovenj Gradec. Predstavniki ZD Ravne na Koroškem, ZD Slovenj Gradec in ZD Dravograd so se strinjali, da se ponovno vzpostavi EHP v UC Splošne bolnišnice Slovenj Gradec, a s predpostavko, da se uredijo prostori in se vzpostavi v UC tudi Pediatrični urgentni center. Prav tako so se strinjali z vključevanjem svojih zdravnikov v EHP v okviru kadrovskih zmogljivosti in s predpostavko, da zdravnik v EHP pokriva le eno delovišče (samo ambulantni del brez terena). Predstavniki ZD Radlje ob Dravi pa so se opredelil, da se zaradi pomanjkanja zdravnikov ne morejo vključevati v EHP. Sprejeli smo tudi sklep, da s priključitvijo Koroške regije Dispečerski službi zdravstva Slovenije, regijski model zagotavljanja NMP v regiji iz leta 2019, ne velja več. Na tretji seji je bila osrednja tema namenjena poenotenju stališč glede klinične poti mobilnih enot nujnega reševalnega vozila brez zdravnika. Predstavili so se izredni dogodki, povezani s težavami pri sprejemu pacientov v UC Splošne bolnišnice Slovenj Gradec. Na sejo so bili povabljeni tudi predstavniki Splošne bolnišnice Slovenj Gradec in UC, a se seje žal niso udeležili. Zato smo klinično pot pacientov, ki jih obravnava mobilna enota nujnega reševalnega vozila brez zdravnika, sprejeli sami. Na četrti seji smo na podlagi sestanka vseh akterjev, ki v Koroški regiji zagotavljamo NMP, predstavnikov Ministrstva za zdravje in Dispečerskega centra zdravstva Maribor z dne 11.12.2023, pripravili nov predlog regijskega modela zagotavljanja NMP, ki smo ga 15.12.2023 posredovali na Ministrstvo za zdravje. Na tem mestu bi poudarili, da smo predlagan model soglasno sprejeli vsi zavodi na izven bolnišničnem nivoju zdravstvenega varstva.

V povezavi s predvideno reorganizacijo NMP, smo se aktivno odzvali s pripravo predlogov na osnovi analize nam dostopnih podatkov. Zaradi problematike zagotavljanja NMP v regiji smo se udeležili 4. srečanj s predstavniki Ministrstva za zdravje in akterji, ki v regiji zagotavljajo NMP. Žal se do konca leta 2023 Zdravstveni domovi, Splošna bolnišnica

Slovenj Gradec in Ministrstvo za zdravje še vedno niso poenotili o načinu in obseg zagotavljanja dežurnih ambulant v regiji in EHP v UC Splošne bolnišnice Slovenj Gradec.

Poleg sej Strokovnega sveta je komunikacija med ZRCK in ZD potekala kontinuirano, tudi preko telefona in e-pošte. Teme so bile vezane predvsem na obvladovanje zaznanih težav. Prav tako smo redno sodelovali in usklajevali delo z regijsko Splošno bolnišnico Slovenj Gradec, domovi za starejše občane in Centrom za usposabljanje, delo in varstvo oseb s posebnimi potrebami. Aktivno smo sodelovali tudi s predstavniki Ministrstva za zdravje, Dispečerske službe zdravstva Slovenije in Sekcijo reševalcev.

V času avgustovske ujme smo bili člani nacionalne skupine za izredne razmere pri Ministrstvu za zdravje.

Aktivno smo sodelovali tudi s predstavniki lokalnih skupnosti in ustanovitelji. Udeležili smo se seje Sveta županov.

Zaradi zaznanih težav predvsem v Slovenj Gradcu, smo odgovorne akterje opozorili tudi na problematiko brezdomcem. Na to temo je bil v mesecu decembru organiziran razširjen sestanek, kjer so se sprejele usmeritve, kako postopati v primeru obravnave brezdomnih oseb, ki nimajo indikacije za hospitalizacijo.

Za medije smo podajali izjave za javnost na različne teme aktualnih dogodkov. Pred priključitvijo k Dispečerski službi zdravstva Slovenije smo organizirali tudi tiskovno konferenco za predstavnike medijev. Teme, kjer smo podali izjave za javnost: spremembe in navodila ob priključitvi ZRCK k Dispečerskemu centru zdravstva Slovenije; obvladovanje kriznih razmer v času poplav in plazov; pridobitev dodatne mobilne enote NMP za zgornjo Mežiško dolino; preventivna akcija na temo uporabe pirotehničnih sredstev; splošne informacije o delovanju in poslovanju ZRCK.

Svoje aktivnosti in pomembne informacije smo tudi to leto objavljali preko spletnih medijev, spletne strani in Facebook strani. Facebook stran ZRCK ima že 6.600 sledilcev, ki našo FB stran aktivno spremljajo in 6.400 oseb, ki je našo spletno stran všečkalo.

Ob Svetovnem dnevu srca, ki ga obeležujemo 16. oktobra smo se v sodelovanju s Fakulteto za zdravstvene in socialne vede Slovenj Gradec udeležil akcije "Slovenija oživlja". Delavnica oživljanja je potekala v soboto 14.10.2023 med 09:00 in 13:00 uro na glavnem trgu v Slovenj Gradcu. Študentje Fakultete za zdravstvene in socialne vede Slovenj Gradec ter študentje medicinske fakultete Maribor so predstavljali in učili zainteresirane mimoidoče postopkov oživljanja in uporabe avtomatskega defibrilatorja. ZRCK je zagotovil inštruktorja, ki je poskrbel, da so stvari gladko tekle skladno z usmeritvami ter opremo, potrebno za izvedbo tega dogodka.

Naši reševalci in reševalke so zelo uspešni tudi pri predstavitvi svojega dela mlajšim otrokom. Udeležili so se dogodka Mislinjski MULC, kjer so prikazali nujno reševalno vozilo in opremo ter predstavili naše delo.

Slika 1: Utrinki iz dogodka »Mislinjski MULC«



Prav tako so naši reševalci sodelovali na taboru Gasilske zveze Mežiške doline – kamp na Obretanovem.

Slika 2: Utrinki iz kampa na Obretanovem



Na Osnovni šoli Muta - oddelek osnovne šole s prilagojenim programom so reševalci in zdravnik, Matija Ambrož, dr. med., predstavili nujno reševalno vozilo ter opremo. Učenci so z zanimanjem prisluhnili in tudi aktivno sodelovali pri predstavitvi dela v NMP.

Slika 3: Utrinki iz predstavitve na OŠ Muta



ZRCK je aktivno sodeloval tudi na preventivni akciji »Na cesti nisi sam«. V okviru programa se je izvedel prikaz prometne nesreče in reševanje ponesrečenca. V okviru akcije bilo prikazano tudi delo policistov (posebna policijska enota, vodniki službenih psov, prometni policisti, kriminalistična policija). Prikazana je bila tudi varna vožnja z motornim kolesom in predstavljeni preventivni nasveti za varno vožnjo z motornimi kolesi.

Slika 4: Utrinki iz preventivne akcije »Na cesti nisi sam«

Zaradi vedno pogostejše uporabe pirotehničnih sredstev v času decembrskih praznikov, smo na našo pobudo v sodelovanju s Četrtno skupnostjo Trg, Občino Ravne na Koroškem, Policijsko postajo Ravne in Veterinarskim centrom EvieVet v mesecu decembru izvedli preventivne aktivnosti na temo uporabe pirotehničnih sredstev. Na Osnovni šoli Koroških Jeklarjev, Osnovni šoli Preživega Voranca, Gimnaziji Ravne in Srednji šoli Ravne, smo izvedli predavanja na temo zakonodaje s področja pirotehnikе ter škodljivih učinkih uporabe pirotehnikе na ljudi, živali in naše okolje. V okviru akcije je koroški reper Marko NiGht-M pripravil in posnel tematski glasbeni posnetek. Zvezda dogodka preventivnih predavanj pa je bila psička Nissa. Prav tako smo vsi omenjeni akterji sodelovali na radijski oddaji Koroškega radia, Sredina sredica. V okviru preventivne akcije smo v soglasju z avtorji uporabili slogan kampanje »Petarde? Ne, hvala!« Podjetja TAM-TAM in sicer: »Ne meči petard, pokaj raje od smeha« (od sreče, od zdravja). Občina Ravne na Koroškem pa je natisnila preventivne plakate.

Slika 5: Predavatelji delavnic za otroke in mladostnike na temo pirotehnik

S ciljem vzpostavitve kakovostnih podatkov o opravljenem delu na terenu smo bili vključeni v mednarodni projekt European Registry of Cardiac Arrest – Study Three (EuReCa THREE), ki se je izvajal pod okriljem Slovenskega reanimacijskega sveta (SloRS). Letos smo prejeli zahvalo za sodelovanje iz Barcelone. Vodja projekta iz Slovenije je zapisal: *»EuReCa 3 mreža je bila izjemno zadovoljna s kvaliteto naših podatkov, tako so nas še posebej pohvalili. Smo ena redkih držav, ki je že v začetku poslala dovolj kvaliteten vir, da dodatnih popravkov in prečesavanj ni bilo potrebnih! Radi bi se zahvalili vsem sodelujočim, ki ste omogočili, da našo državo zastopamo v izjemno pozitivni luči. Rezultati študije EuReCa 3 naj bi bili objavljeni v Q2 2024.«*

Reševalci ZRCK so sodelovali tudi v Ribnici na Pohorju na usposabljanju v okviru Študentske Urgentne Sekcije (ŠUS). Delavnice so vodili zdravstveni reševalci, zdravniki ter študenti medicinske fakultete višjih letnikov. Izmenjali smo si znanja, izkušnje in obnovili veščine iz področja NMP na terenu.

Slika 6: Utrinki iz usposabljanja v okviru Študentske urgentne sekcije**4.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA**

[Podrobno v Obrazcu 1 - Delovni program 2023](#)

ZRCK je z ZZZS OE Ravne na Koroškem podpisal Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2023. S Pogodbo je bil določen obseg programa po dejavnostih, vrednost programa in izhodiščne cene storitev ter medsebojne obveznosti pogodbenih strank.

LETNI OBSEG PROGRAMA

Letni obseg programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2023 je znašal:

- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 373.970 točk,
- sanitetni prevozi na dialize 226.810 točk,
- ostali sanitetni prevozi 995.553 točk.

POGODBENA VREDNOST PROGRAMA Z ZZZS

Pogodbena vrednost programa zdravstvenih storitev za leto 2023 je znašala po stanju 01.02.2023 4.082.850,08 eur.

Cena točke za reševalne prevoze v letu 2023 je razvidna iz spodnje tabele in se je v primerjavi z lanskim letom znižala.

Tabela 5: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2023

OBDOBJE	NENUJNI PREVOZ	DIALIZNI PREVOZ	SANITETNI PREVOZ
1.1.-30.3.2023	1,22€	0,68 €	0,56 €
1.4.-30.6.2023	1,24 €	0,76 €	0,64 €
1.7.-31.12.2023	1,24€	0,73€	0,61€

Cena točk za nenujne reševalne prevoze se je v primerjavi z decembrom 2022 zmanjšala iz 1,38 eur na 1,22 eur v januarju 2023 in na 1,24 eur v juliju 2023 do konca leta. Prav tako se je v primerjavi z decembrom 2022 znižala cena točk iz 0,77 eur na 0,68 eur od januarja do julija, od julija do konca leta pa je bila 0,73 eur. Točka za sanitetni prevoz se je znižala iz 0,64 eur v decembru 2022 na 0,56 eur v januarju in do decembra 2023 končala na 0,61 eur.

VREDNOST PROGRAMA PO POGODBI Z ZZZS

Vrednost programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2023 je znašala:

- pavšal za mobilno enoto reanimobila - 1.072.011,06 eur;
- pavšal za mobilne enote nujnega reševalnega vozila – 1.829.427,23 eur;
- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 373.970 točk – 459.507,36 eur;
- sanitetni prevozi na in iz dialize 226.809 točk – 154.752,67 eur;
- ostali sanitetni prevozi 995.553 – 567.151,76 eur.

REALIZACIJA FINANČNEGA NAČRTA 2023

Finančni načrt za leto 2023 je predvidel 5.074.148,36 eur vseh prihodkov ter 5.074.148,35 eur odhodkov.

Celotni prihodki so bili realizirani v višini 5.283.173,37 eur in so bili za 4,12% višji od načrtovanih, medtem, ko so celotni odhodki zavoda znašali 5.124.256,08 eur in so bili višji od planiranih za 0,99%. Celotni prihodki leta 2023 so bili za 8,73 % višji od realiziranih v preteklem letu, celotni odhodki so bili višji primerjalno v preteklem letu za 7,33%.

REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA ZA LETO 2023

DEJAVNOST REŠEVALNIH PREVOZOV

Realizacija celotnega načrta delovnega programa na dejavnosti reševalnih prevozov (ZZZS in drugi plačniki) za leto 2023 je bila sledeča:

- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem: delovni program presežen za 123,16 %,
- sanitetni prevozi na in iz dialize: delovni program ni bil dosežen za 21,29 %,
- ostali sanitetni prevozi: delovni program presežen za 13,86 %.

V Tabel 6 so podatki predstavljeni glede na delovni načrt in realizacijo delavnega načrta. V realizaciji so zajeti tudi ostali plačniki (samoplačniki in prevozi, kjer je plačnik prevoza bolnica).

Tabela 6: Realizacija delovnega programa za leto 2023 (plačnik ZZZS in ostali plačniki)

VRSTA PREVOZA	Delovni načrt (točke)	Realizacija (točke)	Realizacije delovnega načrta (%)
nenujni reš. prevozi s spremljevalcem	396.320	884.416	223,16
sanitetni prevozi na /z dialize	226.809	178.527	78,71
ostali sanitetni prevozi	998.253	1.136.591	113,86

Delovni načrt za sanitetne prevoze na in iz dialize je že vrsto let enak, realizacija pa je odvisna od dejanskega števila pacientov, ki potrebujejo dializo v tekočem letu.

Za delež prevozov, ki je višji od pogodbenega, smo v letu 2023 prejeli plačilo v višini 100% do vključno meseca avgusta. V mesecu septembru pa smo za prevoze, kjer smo presegali plan, prejeli le 90% vrednosti priznanega programa (plačnik dodatne zavarovalnice: Vzajemna, Triglav, Generali). ZRCK je na področju nenujnih reševalnih prevozih s spremljevalcem presegel plan že v mesecu juniju, sanitetne reševalne prevoze pa smo presegli v mesecu novembru, kar je mesec prej kot leta 2022.

V nadaljevanju je iz tabele 7 razvidno, da smo v letu 2023 opravili skupno število točk na dejavnosti reševalnih prevozov za 3,54% več kot v letu 2022.

Tabela 7: Realizacija reševalnih prevozov v letu 2022 in letu 2023

VRSTA PREVOZA	Realizacija* 2022	Realizacija* 2023	Realizacije* 2022/2023
nenujni reš. prevozi s spremljevalcem	926.669	884.416	95,44%
sanitetni prevozi na /z dialize	133.019	178.527	134,21%
ostali sanitetni prevozi	1.064.138	1.136.591	106,81%

*Podatki so zapisani v točkah, kar pomeni kilometri z dodano štartnino.

Na področju nenujnih prevozov s spremljevalcem se je realizacija v primerjavi z letom 2022 zmanjšala za 4,56% kar je posledica avgustovske ujme, ko se je zaradi posledic poplav in posledično infrastrukturne nedostopnosti, zmanjšano število prevozov. Na področju sanitetnih prevozov na in iz dialize, smo opravili za 34,21% točk več kot leta 2022 in sicer se je število dializnih bolnikov dvignilo iz 29 v januarju 2022 na 42 decembra 2023. Na področju sanitetnih prevozov je bila realizacija za 6,81 % višja kot leto poprej.

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMOV, KI SE FINANCIRAJO V OBLIKI PAVŠALA

DEJAVNOST MOBILNIH ENOT NMP NA TERENU

Dejavnost mobilnih enot ne dogovarjamo po programu, ampak prejmemo sredstva za delo v obliki pavšala.

Mobilne enote NMP izvajajo nujne intervencije na območju celotne Koroške regije.

V letu 2023 so mobilne enote NMP izvedle 5.352 intervencij, kar je za 91 intervencij več kot v lanskem letu. V 49. primerih je bilo potrebno oživljanje, kar je za 4 več kot v lanskem letu.

Povprečni dostopni čas je čas od klica pa do prihoda mobilne enote NMP na kraj dogodka. V letu 2023 je bil povprečni dostopni čas vseh ekip 15 minut, kar je za 2 minuti več v primerjavi z lanskim letom. Med posameznimi mobilnimi enotami NMP se je gibal od 13 do 19 minut.

Povprečni čas odsotnosti ekip je čas od klica do vrnitve mobilne enote NMP na izhodiščno lokacijo oz. pripravljenost mobilne enote NMP za novo posredovanje. Ta čas pomeni odsotnost mobilne enote NMP in se med posameznimi enotami zelo razlikuje. Povprečni čas odsotnosti vseh mobilnih enot NMP je 83 minut. Med posameznimi mobilnimi enotami se je gibal od 76 minut do 117. Najdaljša povprečna zasedenost mobilnih enot nujnega reševalnega vozila je iz OE Ravne na Koroškem, najkrajša pa iz OE Slovenj Gradec.

Število prevoženih kilometrov vseh mobilnih enot NMP je bilo 274.464 km.

Tabela 8a: Ključni podatki o delu mobilnih enot NMP v letu 2023

Ključni podatki o delu mobilnih enot NMP	vrednost
SKUPAJ VSE INTERVENCIJE	5352
ŠTEVILO INTERVENCIJ Z ZDRAVNIKOM	2041
ŠTEVILO INTERVENCIJ BREZ ZDRAVNIKA	3311
ODZIVNI ČAS MoE NMP (čas klica - mesto dogodka)	15,22
POVPREČNI ČAS INTERVENCIJE (čas klica-vrnitev evote na izhodišče)	83,16
SKUPNO ŠT. KM V MESECU	274464
SKUPNO ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV	5311
št. pacientov (prometne nesreče)	67
št. prepeljanih v UC	3933
št. prepeljanih v SUC	18
št. prepeljanih v druge zdravstvene zavode	641
št. pacientov, ki so ostali na kraju dogodka	681
št KPR (oživljanj)	49
št KPR (oživljanj) prvi posredovalci	26
št. ROSC (oživljanj z uspešno vzpostavitvijo spontanega krvnega obtoka)	21
št. ROSC (oživljanj z uspešno vzpostavitvijo spontanega krvnega obtoka) prvi posredovalci	0
št KPR (oživljanj) z odpustom iz bolnišnice (CPC 1-2)	3
št KPR (oživljanj) z odpustom iz bolnišnice (CPC 3-4)	0
št. endotrahealnih intubacij	33
št. uporabljenih supraglotičnih pripomočkov	39
št. vzpostavljenih venskih poti	2874
št. vzpostavljenih osalnih poti	3
št. posnetih 12.kanalni EKG	1694
št. defibriliranih pacientov	14
št. defibriliranih pacientov - prvi posredovalci	8
št. elektro stimulacija	3
št. elektro konverzija	5
št. mrtvih ob prihodu	58
št. intervencij z več pacienti	23
intervencije, kjer je bil prisoten vpliv alkohola	128
intervencije, kjer je bil prisoten vpliv drog	17

Najpogostejši razlogi za nujne intervencije na terenu so bile bolezni in poškodbe izven prometa, kar je enako kot lansko leto. Povečanje števila intervencij v primerjavi z lanskim letom je zaradi poslabšanja duševnega zdravja in poškodb izven prometa (glej tabelo 8b).

Tabela 8b: Število, delež in razlog za nujne intervencije mobilnih enot NMP pri uporabnikih v letu 2022 in 2023

NUJNE INTERVENCIJE ZARADI	2022	2023	2022	2023
	število	število	delež	delež
bolezni	3912	3911	74,36	73,08
poškodbe izven prometa	803	868	15,26	16,22
zastрупitve (psihoaktivne substance in alergije)	181	101	3,44	1,89
prometne nesreče	156	146	2,97	2,73
psihiatrične težave	140	197	2,66	3,68
nepotrebne intervencije	29	34	0,55	0,64
nosečnost	39	45	0,74	0,84
porod na terenu	1	1	0,02	0,02

V nadaljevanju so prikazani podatki o območjih, kjer je bila potrebna intervencija mobilnih enot NMP. Iz Tabele 9 je razvidno, da so mobilne ekipe zaradi sočasnih intervencij pogosto posredovale tudi izven svoje izhodiščne lokacije.

V primeru odsotnosti mobilne enote, ki primarno pokriva določeno UE, na njihovem območju posredujejo druge mobilne enote. V letu 2023 je bilo posredovanj na sosednjem terenu 643.

Tabela 9: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja

OBMOČJE, KJER SO EKIPE POSREDOVALE	UE RAVNE NA KOROŠKEM	UE SLOVENJ GRADEC	UE RADLJE OB DRAVI	UE DRAVOGRAD
NRV 1 Slovenj Gradec	162	731	53	253
NRV 2 Slovenj Gradec	250	817	59	275
NRV 3 Radlje ob Dravi	4	6	1028	7
NRV 4 Ravne na Koroškem	660	25	15	12
REANIMOBIL	829	8	21	14
VUZ *	30	0	0	1
NRV 5 Mežica**	86	2	1	3

*deluje 12 ur na dan

**delovati je pričel s 1.12.2023 12 ur na dan

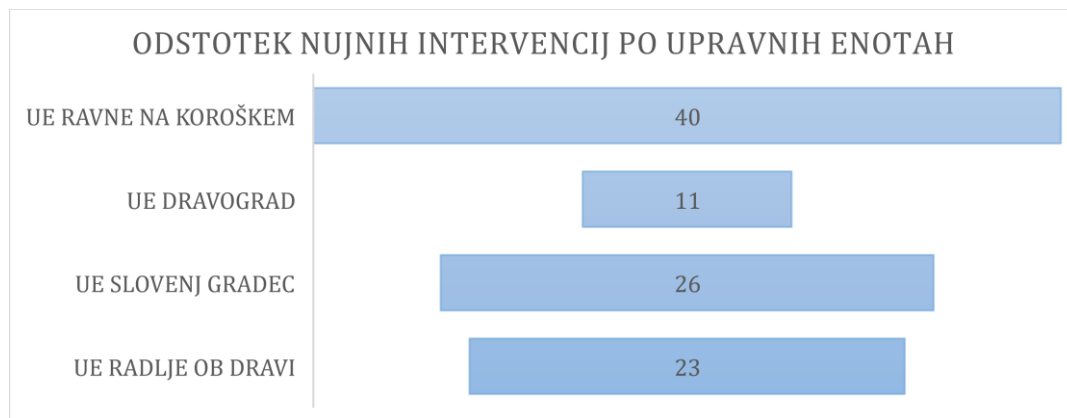
***delovati je pričel s 1.11.2023 24 ur na dan

Iz grafa 1 je razvidno, da je bilo, tako kot že vrsto let, tudi v letu 2023 največ nujnih intervencij na območju Uprave enote Ravne, to je v Mežiški dolini:

- UE Ravne na Koroškem (Mežiška dolina) in sicer kar 40% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Slovenj Gradec je bilo 26% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Radlje ob Dravi je bilo 23% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Dravograd, ki je po obsegu in številu prebivalcev tudi najmanjša upravna enota v regiji je bilo 11% vseh intervencij na terenu Koroške regije.

OPOMBA: Podatki vključujejo le intervencije iz terena, brez nujnih premestitev iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v bolnišnice izven naše regije.

Graf 1: Odstotek nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti



75% vseh obravnavanih pacientov je bilo predano v nadaljnjo obravnavo v urgentni center sprejemne bolnišnice, 13% pacientov je ekipa stabilizirala (diagnostika, terapija, navodila) in so ostali doma oz. na kraju dogodka, 12% jih je bilo prepeljanih v ostale zdravstvene ustanove (bolnišnice, ki nimajo urgentnega centra npr. psihiatrija splošna bolnišnica Topolšica), 0,3% je bilo prepeljanih v zdravstveni dom.

Kar 671 je takšnih intervencij, kjer je bil potreben transport pacientov v bolnišnice izven Koroške regije. V 415 primerih je bil potreben takojšen transport v bolnišnice izven Koroške regije, najpogosteje v UKC Maribor in Splošno bolnišnico Celje, kar je 36-krat več kot lani. V 256 primerih pa je bila nujna medbolnišnična premestitev iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice, najpogosteje v UKC Maribor in UKC Ljubljano. Kar v 84% je nujno premestitev iz regijske bolnišnice na višji nivo izvedla MoE NRV brez zdravnika. Le v 16% je bila potrebna prisotnost zdravnika iz bolnišnice. V primerjavi z lanskim letom se je delež prisotnosti zdravnika iz bolnišnice zmanjšal 3%. V primerjavi z lanskim letom se je število intervencij, kjer je bil potreben takojšen transport v bolnišnice izven Koroške regije povečal za 36 intervencij, število medbolnišničnih premestitev pa se je zmanjšalo.

Sodelovanje s helikoptersko NMP

Aktivacija helikopterske NMP iz terena je bila potrebna 34 – krat, enako kot lani. Za potrebe medbolnišničnih premestitev pa smo 9-krat prepeljali pacienta iz bolnišnice do letališča, kjer smo pacienta predali helikopterski NMP (lani 4-krat).

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMOV, KJER NI ZUNANJEGA PLAČNIKA

DELO MOBILNIH ENOT NMP V DEŽURNI AMBULANTI

Ker ZD Ravne na Koroškem čez dan med delovnim tednom nima priznane dežurne službe na Ravnah na Koroškem, zdravnik reanimobila poleg intervencij na terenu pokriva tudi urgentne paciente, ki se oglasijo v dežurni službi ZD Ravne na Koroškem. Statistiko obravnav v dežurni službi vodi ZD Ravne na Koroškem.

IZOBRAŽEVANJE PRVIH POSREDOVALCEV, VODENJE OPRAVLJENIH INTERVENCIJ TER SKRBNIŠTVO MREŽE PRVIH POSREDOVALCEV

V letu 2023 je bilo v mrežo prvih posredovalcev vključenih 14 prostovoljnih gasilskih društev in 2 skupini prvih posredovalcev iz Kotelj in Leš.

Tabela 10: Mreža prvih posredovalcev

ŠT.	MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV
1	PPO BREZNO PODVELKA
2	PPO ČRNA NA KOROŠKEM
3	PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN
4	PPO GOLAVABUKA
5	PPO MEŽICA
6	PPO MISLINJA
7	PPO MUTA
8	PPO OŽBALT
9	PPO PODGORJE
10	PPO RADLJE OB DRAVI
11	PPO RIBNICA JOSIPDOL
12	PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU
13	PPO TURIŠKA VAS
14	PPO VUZENICA
15	PPO KOTLJE
16	PPO LEŠE

Izobraževanje in usposabljanje prvih posredovalcev

V letu 2023 smo izobrazili 250 prvih posredovalcev, kar je za 25 prvih posredovalcev več kot v lanskem letu. Vsi so prejeli licenco za eno leto. Vsa izobraževanja so imela status obnovitvenih izobraževanj. Skupaj smo izvedli 16 usposabljanj, 1 več kot lansko leto. Na vseh delavnicah je bilo skupno prisotnih 47 inštruktorjev ZRCK.

Tabela 11: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2023

ENOTA PPO	ŠT. PRVIH POSREDOVALCEV, KI SO OBNOVILI LICENCO V LETO 2022
PPO MEŽICA	15
PPO KOTLJE	12
PPO VUZENICA	21
PPO GOLAVABUKA	8
PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN	30
PPO MISLINJA	10
PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU	18
PPO LEŠE	5
PPO RADLJE OB DRAVI	26
PPO RIBNICA NA POHORJU - JOSIPDOL	21
PPO TURIŠKA VAS	10
PPO PODGORJE	16
PPO OŽBALT	8
PPO ČRNA NA KOROŠKEM	21
PPO BREZNO - PODVELKA	18
PPO MUTA	11
SKUPAJ	250

Aktivacije prvih posredovalcev

V letu 2023 so bili prvi posredovalci aktivirani 49 – krat. Pri 26 osebah so izvajali temeljne postopke oživljanja, brez uporabe avtomatskega zunanega defibrilatorja, pri 8 osebah pa so poleg izvajanja temeljnih postopkov oživljanja izvedli tudi defibrilacijo s pomočjo avtomatskega zunanega defibrilatorja.

Tabela 12: Število posredovanj prvih posredovalcev v letu 2023

ENOTA PPO	ŠTEVILO POSREDOVANJ
PPO ČRNA NA KOROŠKEM	10
PPO VUZENICA	3
PPO MISLINJA	3
PPO MUTA	2
PPO MEŽICA	12
PPO RADLJE OB DRAVI	4
PPO KOTLJE	3
PPO TURIŠKA VAS	1
PPO PODGORJE	6
PPO OŽBALT	4
PPO BREZNO PODVELKA	1
SKUPAJ	49

V primerjavi z lanskim letom se je število intervencij najbolj zvišalo pri PPO Mežica in sicer iz 2 na 12 posredovanj.

VOZILA, KI SE UPORABLJAJO ZA IZVAJANJE PROGRAMA NMP IN REŠEVALNIH PREVOZOV

V letu 2023 je ZRCK za izvajanje svojih dejavnosti uporabljal 27 vozil.

Tabela 13: Vozni park ZRCK

ZAP. ŠT.	TIP VOZILA	REG. ŠT. VOZILA	NAŠA OZNAKA	LETO
1	VW TIGUAN	SG DJ-171	P1	2010
2	VW TRANSPORTER	SG ZK-662	P3	2019
3	SEAT ALHAMBRA	SG CF-113	P4	2006
4	VW TRANSPORTER	SG CF-112	P5	2020
5	VW TRANSPORTER	SG K8-351	P6	2008
6	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 2	P7	2020
7	VW TRANSPORTER	SG DZ-459	P8	2011
8	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 1	P9	2018
9	VW TRANSPORTER	SG HJ-042	P22	2007
10	VW TRANSPORTER	SG RL-153	P23	2015
11	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 5	P25	2019
12	VW CARAVELLA	SG ZRCK10	P27	2022
13	VW TRANSPORTER	SG CF-114	P28	2021
14	VW TRANSPORTER	SG UZ-133	P29	2021
15	VW TRANSPORTER	SG UF-522	P41	2009
16	VW TRANSPORTER	SG KE-140	P42	2015
17	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 4	P44	2022
18	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 3	P45	2017
19	VW SHARAN	SG SV-876	P50	2016
20	VW SHARAN	SG HU 444	P51	2013
21	VW TRANSPORTER	SG CV-689	P52	2016
22	VW TRANSPORTER	SG CF-115	P54	2011
23	VW SHARAN	SG CV-723	P56	2016
24	VW TRANSPORTER	SG CL-220	P58	2015
25	VW TRANSPORTER	SG HH-445	P59	2015
26	VW CARAVELLA	SG ZRCK 11	P2	2023
27	VW TRANSPORTER	SG ZRCK 6	P6	2023

Za opravljanje sanitetnih prevozov smo imeli 9 sanitetnih vozil, za nenujne reševalne prevoze 11 reševalnih vozil. Od tega sta dve reševalni vozili opremljeni za izvajanje nujne medicinske pomoči, v primeru povečanih potreb po NMP intervencijah (npr. v primeru izrednih dogodkov, masovnih nesreč). 7 urgentnih reševalnih vozil je namenjenih za izvajanje NMP. Dva vozila P6 in P22 smo zaradi dotrajanosti ob koncu leta 2023 odpisali.

4.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV e-ZDRAVJE

Zdravstveno reševalni center Koroške se je priključil storitvi E-zdravja le za beleženje brisov na COVID 19 - Vnos rezultatov COVID-19 testov. V letu 2023 te storitve nismo uporabljali. Ostalih storitev, ki jih ponuja e-Zdravja ne uporabljamo, ker ne izvajamo programov, kjer je možno e-naročanje in e-napotnice.

4.4 POSLOVNI IZID

Tabela 14: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov

	LETO 2023	FN 2023	LETO 2022	INDEKS real. 2023 / real. 2022	INDEKS real. 2023 / FN 2023
CELOTNI PRIHODKI	5.283.174	5.074.148	4.859.197	108,73	104,12
CELOTNI ODHODKI	5.119.614	5.074.148	4.771.075	107,31	100,90
POSLOVNI IZID	163.560	0	88.122		
Davek od dohodka pravnih oseb	4.643		3.217		
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODKA	158.917		84.905		
DELEŽ PRIMANJKLJAJA/PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	3,01		1,75		

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje pozitivni poslovni izid - presežek prihodkov nad odhodki v višini 163.560 eur.

Izračunan je bil tudi davek od dohodka pravnih oseb v višini 4.643 eur.

Poslovni izid z upoštevanjem davka od dohodka pravnih oseb je v višini 158.917 eur.

5. NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

V letu 2023 smo se soočali predvsem s posledicami avgustovske ujme, ki so izrazito vplivale na našo organizacijo in samo izvajanje delovnega programa. Prvi mesec je bilo tako, da smo delovali v kriznih razmerah in po protokolu obvladovanja masovnih izrednih nesreč. V nadaljevanju pa smo delovali z upoštevanjem vseh posledic poplav in plazov v regiji.

Na naše delo in organizacijo dela ter kadra je vplivala tudi priključitev ZRCK k Dispečerski službi zdravstva Slovenije.

6. OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Ugotavljamo, da smo dosegli vse ključne cilje, na katere je imel ZRCK neposredni vpliv.

Cilji, ki niso bili doseženi in na katere nismo imeli neposrednega vpliva:

- Realizacija planiranih sanitetnih prevozov na dializo in iz dialize.
- Priznanje dodatnih timov na področju izvajanja nenujnih reševalnih prevozov s spremljevalcem.

Podrobno so cilji opisani pod točko 4.

Če povzamemo, poslovanje ZRCK je bilo v letu 2023 glede na razmere zelo dobro. Slednje je razvidno tako iz kazalnikov uspešnosti in učinkovitosti, ki so prikazani v nadaljevanju ter podrobneje obrazloženi v zadnjem poglavju računovodskega poročila, kakor tudi iz samega poslovnega izida.

7. OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

Poslovanje ZRCK v letu 2023 je bilo gospodarno in učinkovito, kar je razvidno iz nadaljevanja.

8.1. FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Tabela 15: Finančni kazalniki poslovanja

KAZALNIK	LETO 2023	LETO 2022
1. Kazalnik gospodarnosti	1,0319	1,0185
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0513	0,0572
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,8013	0,8102
4. Dnevi vezave zalog materiala	0,0294	0,0308
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,2696	0,2518
6. Koeficient plačilne sposobnosti	0,0000	0
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,0000	0
8. Kazalnik zadolženosti	0,2525	0,2392
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	2,0618	2,0618
10. Prihodkovnost sredstev	1,4867	1,3357

Kazalnik gospodarnosti je v letu 2023 višji od 1, saj smo v letu 2023 poslovali s presežkom prihodkov nad odhodki v višini 158.917,29 eur.

Vsi kazalniki poslovanja prikazujejo likvidno poslovanje.

8. KAZALNIKI KAKOVOSTI

V nadaljevanju so prikazani kazalniki kakovosti, ki jih vodimo skladno z metodologijo Uredbe o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivosti, potrebnih za njegovo izvajanje in obsegu sredstev za leto 2023. Prikazani so le kazalniki, ki veljajo za nas v tem letu.

Kazalnik poškodb pri delu zaposlenih je 0, prav tako kazalnik incidentov z ostrimi predmeti.

Absentizem med drugim pomeni motnjo v delovanju sistema in ima za posledico še večje obremenitve preostalih zaposlenih, ki morajo opravljati tudi naloge odsotnih sodelavcev, kar dodatno povečuje obremenitve in vodi v večje nezadovoljstvo zaposlenih ter otežuje izvedbo kakovostnih storitev. Kazalnik absentizma pri zaposlenih iz področja zdravstvene nege je bil pri odsotnosti do 20 dni 0,27 na 100 zaposlenih, pri odsotnosti nad 20 dni pa 0,07 na 100 zaposlenih. Kazalnik absentizma za administrativno upravno službo je za odsotnost do 20 dni 0,67 na 100 zaposlenih, nad 20 dni pa 4,29 na 100 zaposlenih. Tako visok kazalnik je posledica 11 mesečnega bolniškega staleža za 4 ure in 1 mesečnega bolniškega staleža za 2 ure. Kazalnik absentizma pri zdravnikih je za odsotnost do 20 dni 1,37 na 100 zaposlenih, za odsotnost nad 20 dni pa je 0.

Število pohval je opisano pod točko 4.1. V letu 2023 nismo imeli nobene zahteve za prvo obravnavo kršitev pacientovih pravic.

Poročilo o zadovoljstvu pacientov, ki smo jo merili s pomočjo anket, objavljenih na spletni strani in poročilo o zadovoljstvu zaposlenih je prikazano pod točko 4.1.

9. OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zavedamo se odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter revidiranja v skladu z zakonom o javnih financah z namenom, da obvladujemo tveganja in zagotavljamo doseganje ciljev poslovanja in uresničevanja proračuna. Na podlagi petletnega plana se vsako leto s pomočjo zunanjega izvajalca izvede notranja revizija.

V letu 2023 smo tako načrtovali notranjo revizijo o delovanju sistema notranjih kontrol pri poslovanju ZRCK. Notranja revizija oziroma pregled delovanja sistema notranjih kontrol je bil osredotočen na pregled delovanja sistema notranjih kontrol po poslovnih funkcijah za leto 2022 (podjemne pogodbe, blagajniško poslovanje, knjigovodstvo, zaključni račun 2022, akti zavoda in sistem notranjih kontrol). Notranjo revizijo poslovanja zavoda je opravila državna notranja revizorka Vlasta Zupanič Domajnko, univ. dipl. ekon. v mesecu novembru in decembru 2023.

Revizija je predstavljala opredelitev načina obvladovanja tveganj in svetovanje pri obvladovanju tveganj v zvezi z revidiranim področjem. Predmet revidiranja je bil vzorec knjigovodskih listin, ki so bile osnova za evidentiranje poslovnih dogodkov in se nanašajo na izvajanje poslovnih funkcij zavoda v letu 2022.

Cilj notranje revizije je bil pregled vsebine dokumentacije, ki določa ravnanje na revidiranih področjih in njihova uveljavitev v praksi delovanja zavoda. Po proučitvi dokumentov, ki v zavodu urejajo izvajanje poslovnih funkcij, je bil opravljen konkreten pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol na področjih revidiranja.

Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu je revizorka uporabljala sprejeta poslovska načela, zakonska določila in se opirala na revizijsko prakso.

Cilji in področje notranje revizije

Revidiranje je bilo opravljeno na način primerjave ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu so se uporabljala sprejeta poslovska načela in zakonska določila ter spoznanja iz revizijske prakse.

Za dosego cilja je revizorka revidirala pravilnost evidentiranja in izkazovanja podatkov v:

1. Finančni plan, letno poročilo zavoda za leto 2022,
2. Pravne akte zavoda, ki urejajo delovanje in poslovanje zavoda (ustanovitveni akt, statut, pravilnik o računovodstvu, akt o sistematizaciji z opisi del in nalog in ostali pravilniki, ki se nanašajo na poslovanje, ostali interni akti),
3. Za posamezne mesece (iz vzorca) leta 2022:
 - vzorec prejetih računov dobaviteljev (po vrstah dobavljenega blaga in storitev),
 - vzorec izdanih računov kupcem in zahtevkov za refundacijo stroškov (približno 10 računov za vse vrste kupcev),
 - vzorec izplačil plač in nadomestil stroškov zaposlenim (upoštevajte vse oblike dela in vse profile zaposlenih – v vzorec zajeti zaposleni, ki so napredovali v letu 2022),
 - poročilo o izvedenih javnih naročilih v letu 2022,
 - vzorec podjemnih pogodb z izplačili,
 - vzorec blagajniških dnevnikov s prilogami,
 - obračun davka od dohodkov pravnih oseb za leto 2022.
4. Obračun amortizacije za leto 2022 z izpisom upoštevanih amortizacijskih stopenj ter temeljnica za knjiženje amortizacije.

Po proučitvi navedenih dokumentov, ki v zavodu urejajo navedena področja revidiranja, je bil opravljen podroben pregled in preizkušanje delovanja notranjih kontrol v praksi zavoda iz vidika upoštevanja zakonodaje in internih pravil zavoda.

Pomanjkanje delovanja notranjih kontrol, ki lahko vodijo do nepravilnosti pri evidentiranju poslovnih dogodkov, so bili v reviziji opredeljeni kot:

- pomanjkljivost v primerih, ko je ugotovljeno, da notranje kontrole ne delujejo oziroma je njihovo delovanje slabo in lahko povzroči nepravilnost;
- nepravilnost v primerih, ko so ugotovljena neskladna ravnanja z veljavno zakonodajo.

UGOTOVITVE IN POVZETEK REVIZIJE

Zapis državne revizorke v ugotovitvah in povzetku:

Kot je navedeno v uvodnem delu tega revizijskega poročila je bil osrednji cilj notranje revizije, ki je bila opravljena v letu 2023 za poslovno leto 2022, pregled delovanja sistema notranjih kontrol pri izvajanju poslovnih funkcij pri poslovanju za leto 2022.

V okviru navedenega je bil namen preveriti in oceniti zanesljivost delovanja notranjih kontrol na področju izvajanja in analiziranja poslovanja ter svetovanje vodstvu glede možnosti izboljšanja le-tega.

Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu sem uporabljala sprejeta poslovska načela, zakonska določila in se opirala na negativno prakso.

Revizijski postopki so vključevali pregled poslovanja na podlagi vzorčnih podatkov, dokumentiranih razkritij v računovodskih izkazih zavoda za leto 2022 ter konkreten pregled in preizkušanje delovanja notranjih kontrol pri aktivnosti na posameznih področjih poslovanja, ki so bili predmet revizije.

Preverila sem sistem notranjih kontrol na naslednjih področjih: obračuna plač, področje blagajniškega poslovanja, osnovnih sredstev, področje naročanja, področje usklajenosti knjigovodskih evidenc in pri tem ugotavljala v kolikšni meri delujejo notranje računovodske kontrole v posameznih ciklih poslovanja.

Menim, da opravljena revizija daje zadostno podlago za izrek mnenja o delovanja sistema notranjih kontrol pri izvajanju poslovnih funkcij pri poslovanju za leto 2022. Na osnovi opravljene revizije menim, da je sistem notranjih kontrol po poslovnih funkcijah za leto 2022 zadovoljiv.

Mnenja sem, da je bil zastavljen cilj notranje revizije poslovanja za leto 2022 dosežen v celoti, ob iniciativi vodstva in s sodelovanjem zaposlenih v strokovnih službah. Pri delu sem bila zelo zadovoljna s kooperativnostjo zaposlenih, zato je moje delo potekalo nemoteno.

REALIZACIJA PRIPOROČIL REVIZIJE

ZRCK s strani revizijske hiše ni prejel nobenih ukrepov.

10. POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Slabše realiziran program na dejavnosti sanitetnih prevozov na dializo in iz dialize je posledica več dejavnikov in sicer: dializa ni več potrebna zaradi opravljanje uspešne transplantacije pri dializnih bolnikih; pacienti, ki so potrebovali dializo, so med letom preminili; zdravstveno stanje pacientov, ki potrebujejo, se je poslabšalo in so potrebovali hospitalizacijo; zaradi poslabšanje zdravstvenega stanja so potrebovali nenujni reševalni prevoz s spremljevalcem in ne sanitetni prevoz; zaradi avgustovske ujme so bili dializni bolniki iz poplavnih območij hospitalizirani do odprave nedostopnosti zaradi uničene/poškodovane cestne infrastrukture.

Vzrok, zakaj pogajalski partnerji za Splošni dogovor 2023 ne spreminjajo programa na reševalnih prevozi, so sistemske spremembe v letu 2024, ki jih napovedujeta tako ZZSZ kot Ministrstvo za zdravje.

V letu 2023 smo planirali izgradnjo sončne elektrarne in že pridobili dokumentacijo. V drugi polovici leta 2023 pa nas je pooblaščen izvajalec s strani Občine Ravne na Koroškem kontaktiral o podatkih porabe elektrike za izgradnjo elektrarne preko občine, zato smo postopke ustavili.

11. OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zavod ugodno vpliva na gospodarstvo, socialo in regionalni razvoj. Skrbimo za zdravstveno oskrbo več kot 70 tisoč prebivalcev (leto 2022: 70.648). Z razvojem novih dejavnosti dajemo nove možnosti zaposlitev. Kot regijski zavod zaposluje kader iz različnih občin Koroške regije. V letu 2023 smo tekom leta omogočili delo 100 osebam in s tem pozitivno vplivali na njihovo socialno ter ekonomsko varnost njim ter njihovim družinam. S ciljem podpreti ranljivo populacijo invalidom in jih omogočiti enakopravno vključevanje v proces dela, imamo na ZRCK zaposleni dve osebi, ki imata priznano invalidnost in težjo stopnjo zaposljivosti. Prav tako imamo pogodbo za čiščenje prostorov sklenjeno z invalidsko organizacijo in s tem izkazujemo podpora invalidskim organizacijam in ranljivi skupini prebivalcev, ki tam delajo. V sedanjih kriznih in nestabilnih zunanjih razmerah, je to velikega pomena.

12. DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

12.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICNIH PODROČJIH DELA

12.1.1 Analiza kadrovanja in kadrovske politike

Podrobno v Obrazcu 3: Spremljanje kadrov I in II

Konec leta 2023 smo imeli 85 zaposlenih, od tega je 79 zaposlenih iz vrst zdravstvenega kadra in 6 zaposlenih iz vrst nezdravstvenega kadra. Po spolu prevladujejo moški, ki jih je 70, žensk pa je 15.

Povprečna starost vseh zaposlenih je 39,53. Povprečno število delovnih let pa je 17,53. V nadaljevanju je prikazana povprečna starost in delovna doba po profilu vseh zaposlenih.

Z namenom povezovanje mladih in delodajalcev ter dolgoročnega kadrovskega načrtovanja, s kateri si lahko zagotovimo razvoj ustreznega kadra, smo v letu 2023 štipendirali 1 dijaka srednje zdravstvene šole.

Tabela 16: povprečna starost in delovna doba zaposlenih

PROFIL	povprečna starost	povprečna del. doba
DIPL.MEDICINSKA SESTRA	37,08	15,32
ZDRAVSTVENI REŠEVALEC (NPK) (VI. R.Z.D.)	44,88	24
SREDNJA MEDICINSKA SESTRA V REŠEVALNEM VOZILU	30,5	8,54
ZDRAVNIK	55,8	28
ADMINISTRACIJA IN UPRAVA	50	27
SKUPAJ	39,53	17,53

Zaradi kadrovskega pomanjkanja srednjega kadra za delo na reševalnih prevozi smo imeli v letu 2023 sklenjeno podjemno pogodbo še s 3 zdravstvenimi delavci.

Stroški dela na kontu 464 v letu 2023 so znašali 3.848.780,40 eur.

12.1.2 Ostale oblike dela

V letu 2023 smo sklenili podjemne pogodbe z našimi zaposleni za izvajanje dela na trgu in sicer za opravljanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah in za eksterna izobraževanje za zunanje naročnike.

12.1.3 Izobraževanje, specializacije in pripravništva

IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

V Tabeli 17a so prikazani naslednji podatki vrsti izobraževanja in število zaposlenih, ki so se izobraževanju udeležili. V primerjavi z lanskim letom je bilo omogočeno 42 delavcem več omogočeno izobraževanje.

Tabela 17a: Vrsta izobraževanja za zaposlene, trajanje in število udeležencev

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	ŠTEVILO UDELEŽENCEV
Travma dan	50
TPO in ADE (licenca)	2
Zakonodaja s področja zdravstvene nege in poklicna etika (modul licenca)	15
Varstvo pri delu	40
Kakovost in varnost v zdravstvu (modul licenca)	7
Obnova licence NMP	28
Temeljni in dodatni postopki oživljanja otrok (EPALS)	48
Konferenca na področju računovodstva	1
Okrogla miza o izvajanju paliativne oskrbe v Podravski regiji	1
Posvet o plačah z mag. Vidičem	1
Izobraževanje za ukrepanje pri nesrečah z nevarnimi snovmi 2023	4
Mariborsko urgentno popoldne - optimizacija poti oskrbe možganske kapi	1
Strokovni posvet: Vprašanje evtanazije v luči kodeksa zdravniške etike	1
Varna vožnja Vransko	4
Mednarodni simpozij urgentne medicine	2
Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok; European Paediatric Advanced Life Support - ERC EPALS Course	3
Seminar sindikalnih zaupnikov ZZS	1
Usposabljanje za zaupnika po zakonu o žvižgačih	1
Spremembe ZDR-1 za javni in zasebni sektor	1
Simulator varne vožnje	42
Strokovni seminar na temo oskrbe poškodovancev – udeležba na okrogli mizi	2
Kakovost v zdravstvu	1
Vodenje evidenc o izrabi delovnega časa	1
Ključne obveznosti zavezancev po Zakonu o zaščiti prijaviteljev	1
Usposabljanje na področju delovnih razmerij	1
SKUPAJ	259

V letu 2023 smo nadaljevali s timskim samoizobraževanjem s pomočjo strokovnega gradiva na e-učilnici. V tem letu so bila izvedena samoizobraževanja na naslednjih področjih dela: postreanimacijski ukrepi, uporaba supraglotičnih pripomočkov, poznavanje zdravil in porod na terenu.

EKSTERNA IZOBRAŽEVANJA STROKOVNE IN LAIČNE JAVNOSTI

ZRCK je izvajal izobraževanja v drugih zdravstvenih zavodih in izobraževanja za splošno javnost, kar je razvidno iz Tabele 17b.

Tabela: 17b: Eksterna izobraževanja

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	ZA KOGA
Izobraževanje podjetja na temo zastripitev s poudarkom na dušiku	Lek d.o.o.
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	ZD Slovenj Gradec
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	DSO Slovenj Gradec
Prva pomoč pri dojenčkih in malih otrocih	Mfit
Tečaj TPO z osnovami prve pomoči	Koroške lekarne
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	ZD Dravograd in Lekarna Dren
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	Koroške lekarne
Tečaj prve pomoči in uporaba AED	Hrastplast
Tečaj prve pomoči in uporaba AED	ZP Mislinja
Znam ukrepam rešim - osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih	Vrtec Ravne na Koroškem
Tečaj prve pomoči in uporaba AED	ZD Ravne - PHD
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	ZD Dravograd in DSO Hmelina

V okviru Javnega razpisa sofinanciranje dejavnosti in programov s področja socialnega in zdravstvenega varstva v Občini Ravne na Koroškem za leto 2023, smo pridobili sredstva za sofinanciranje izobraževanja: »Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih«. Izobraževanja se je udeležilo 50 vzgojiteljic iz vseh treh enot vrtca, ki se tako v poklicnem kot zasebnem življenju srečujejo z otroci (mamice, babice).

V sklopu izobraževanja so udeleženci v teoretičnem delu tečaja spoznali pravilni postopek klica na 112; kaj je še potrebno storiti ob klicu na 112; kaj storimo po končanem klicu na 112; pravilen pristop k poškodovancu/obolelemu; algoritem temeljnih postopkov oživljanja otrok z uporabo AED; obravnava krvavitev, zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija; ukrepi ob poškodbi glave ter tujku v očesu; ukrepi ob epileptičnem napadu in anafilaksiji; ukrepi ob nenadni izgubi zavesti ter tujku v dihalnih poteh. Po končanem

teoretičnem delu so se udeleženci razdelili v skupine in pridobljeno teoretično znanje tudi praktično preizkusili na delavnicah in sicer:

- temeljni postopki oživljanja z uporabo AED,
- zaustavljanje krvavitev, oskrba zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija,
- oskrba poškodbe glave ter ukrepi ob tujku v očesu,
- ukrepi ob epilepsiji in anafilaksiji ter uporaba zdravil, ki jih otrok ima,
- ukrepi ob nenadni izgubi zavesti, ukrepi ob tujku v dihalnih poteh.

Evalvacija je pokazala, da so vsebine izobraževanja Znam, ukrepam, rešim – ukrepi prve pomoči pri otrocih in dojenčkih za strokovne delavce v vzgojno izobraževalnih institucijah zelo aktualne in nujno potrebne. Dejstvo je, da otroci preživijo skoraj 30% dneva v vzgojno izobraževalnih institucijah. Pristop k usposabljanju, teme in sami inštruktorji so se izkazali kot zelo dobri. Glede na odzive in potrebe udeleženk, bi bilo potrebno to znanje in veščine vsako leto obnavljati in kot je zapisano v evalvaciji, obdelati tudi podrobnosti pri najpomembnejših situacijah.

Slika 7: Utrinki iz delavnice izobraževanja "Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih"



VARSTVO PRI DELU IN POŽARNA VARNOST

V letu 2023 je podjetje BVD, d.o.o. izvedlo usposabljanje iz varstva in zdravja pri delu, varstva pred požarom ter prve pomoči za delavce ter novo zaposlene delavce.

Skupno smo opravili 46 izobraževanj in sicer:

- 41 obdobjnih izobraževanj iz varstva in zdravja pri delu,
- 5 izobraževanj na temo varstva in zdravja pri delu za novo zaposlene.

PREDHODNI IN OBDOBNI ZDRAVSTVENI PREGLEDI

V letu 2023 je obdobjne zdravniške preglede opravilo 50 zaposlenih, 20 več kot predhodno leto. Pred vsako novo zaposlitvijo delavci opravijo predhodni preventivni zdravstveni pregled, v letu 2023 je bilo na takšen pregled poslanih 5 novo zaposlenih.

PRIPRAVNIŠTVO

V letu 2023 na ZRCK ni opravljal pripravništva noben pripravnik.

12.1.4 Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem

Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem so sledeče:

- pranje perila,
- čiščenje prostorov,
- strokovno vodenje računovodske službe,
- zunanji izvajalec za pravno svetovanje,
- sledilne naprave,
- vzdrževanje informacijsko komunikacijske tehnologije,
- vzdrževanje voznega parka.

V letu 2023 je bil strošek pranja perila in čiščenja prostorov v višini 36.548,62 eur, kar je v primerjavi z letom 2022 le 0,29 % več.

Strošek za vzdrževanje vozil in tehničnih pregledov je znašal 143.912,85 eur, kar je za 27,05% več v primerjavi z lanskim letom. Planirali smo 118.988,18 eur sredstev. Strošek je večji, ker je bilo pri dveh reševalnih vozilih potrebno zamenjati motor.

Računovodske storitve so znašale 31.260 eur. Stroški revizijskih storitev in svetovanja za javna naročila so znašali 9.460,00 eur. V letu 2023 nismo imeli odvetniških storitev. Računovodske, revizijske storitve in svetovanja na področju javnih naročil pa smo imeli za 5,44% več kot leta 2022.

13. POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

Podrobno na Obrazcu: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2023 – ZD

Glede investicijskih vlaganj v letu 2023 bi izpostavili predvsem nakup nenujnega reševalnega vozila, poslovni najem sanitetnega vozila, nakup defibrilatorja lifepak15, nosila za avto, server, agregat in registrator delovnega časa. Več o investicijskih vlaganjih in podrobneje v tabeli 21.

14. POROČILO O VZDRŽEVALNIH DELIH

Podrobno na Obrazcu: Poročilo o vzdrževalnih delih 2023

Od vzdrževalnih del smo se osredotočili na vzdrževanje avtomobilov in druge opreme (kalibracija in servisi medicinskih aparatov, servis vseh nosil in druga dela za zagotovitev optimalnega delovanja medicinske opreme) ter vzdrževanje računalniške in komunikacijske opreme. Prav tako smo poskrbeli za redno vzdrževanje naših prostorov.

15. REZULTAT POSLOVANJA

ZRCK je poslovno leto 2023 zaključil z presežkom prihodkov nad odhodki, v višini 158.917,29 eur z odštetim davkom od dohodka pravnih oseb.

16. ZAKLJUČEK

Kljub različnim tveganjem, na katere nismo imeli bistvenega vpliva, je ZRCK delovali učinkovito in se uspešno prilagodil vsem nepredvidljivim situacijam.

Pozitivni poslovni rezultat in denarni tok nam bo osnova za delo in razvoj v letu 2024. Denarna sredstva bomo v prvi vrsti namenili nakupu novega nujnega reševalnega vozila, novega nenujnega reševalnega vozila, vozila urgentnega zdravnika (rezervno vozilo) in sofinanciranju vozila urgentnega zdravnika, za katerega se bomo prijavili na razpis Ministrstva za zdravje.



RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2023

Oseba odgovorna za pripravo računovodskega poročila:
Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list, RS št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04 in 120/07, 124/08, 58/10, 104/10, 104/11, 86/16 in 80/19 in 153/21):
 - a) Bilanca stanja (priloga 1)
 - b) Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - c) Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - d) Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - e) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - f) Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - g) Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - h) Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)

Priložite kopijo obrazcev oddanih na AJ PES s kopijo potrdila o oddaji.

2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - **Obrazec 1:** Delovni program 2023
 - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2023
 - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2023
 - **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2023
 - **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2023

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Analiza poslovnega izida:
 - 2.3.1. *Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka*
 - 2.3.2. *Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov*
 - 2.3.3. *Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov*
 - 2.3.4. *Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti*
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2022 in preteklih let
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2023.

Na podlagi zakona o javnih financah je zavod uvrščen med posredne uporabnike proračuna občine, zato mora ZRCK letno poročilo, ki je sestavljeno iz poslovnega poročila in računovodskih izkazov ter pojasnil k izkazom najpozneje v dveh mesecih po poteku poslovnega leta predložiti županom občin ustanoviteljic zavoda in Agenciji RS za

javnopravne evidence in storitve. Zavod v preteklih dvanajstih mesecih ni presegel predpisanega mejnega zneska 50.000 evrov obdavčljivega prometa, zato ne obračunava DDV in je po zakonu o DDV uvrščen med male davčne zavezance.

Pri sestavljanju in predložitvi letnega poročila smo upoštevali naslednje zakonske in druge pravne podlage, ki pojasnjujejo delovno področje zavoda:

- Zakon o javnih financah (Ur.l. RS 11/11- UPB4, 110/11, 14/13 in 101/13, 55/15, 96/15, 13/18),
- Zakon o računovodstvu (Ur.l. RS št. 23/99, 30/02-1253, 114/06),
- Navodilo o pripravi zaključnega računa državnega in občinskega proračuna ter metodologije za pripravo poročila o doseženih ciljih in rezultatih neposrednih in posrednih uporabnikov proračuna (Ur. l. RS 12/01, 10/06, 8/07 in 102/10),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Ur. l. RS, št. 134/03, 34/04, 13/05, 114/06-4831, 138/06, 120/07, 112/09, 58/10 in 97/12, 100/15, 75/17, 82/18),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 115/02, 21/03, 134/03, 126/04, 120/07, 124/08 in 58/10, popr. 60/10, 104/10 in 104/11),
- Pravilnik o načinu in rokih usklajevanja terjatev in obveznosti po 37. členu zakona o računovodstvu (Ur.l. RS, št. 108/13),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Ur.l. RS, št. 112/09, 58/10, 104/10, 104/11 in 97/12, 108/13, 94/14, 100/15, 84/16, 75/17, 82/18, 79/19),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Ur.l. RS, št. 45/05, 114/06-4831, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10 in 108/13, 100/15),
- Slovenski računovodski standardi (Ur.l. RS 118/05, 1/10, 2/12),
- Navodilo o predložitvi letnih poročil pravnih oseb javnega prava (Ur.l. RS 109/10, 76/17),
- Zakon o DDV-1 (Ur.l. RS, št. 13/11, 18/11, 78/11,038/12, 40/12-1700 in 83/12, 86/17, 90/15, 77/18, 59/19, 72/19),
- Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb ZDDPO-2 (Ur.l. RS, št. 117/06, 56/08, 76/08, 92/08-3930, 5/09, 96/09, 43/10, 59/11, 24/12, 30/12, 81/13 in 50/14, 23/15, 82/15, 68/16, 69/17, 66/19).

I. POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA

Bilanca stanja ZRCK izkazuje stanje sredstev in njihovih virov na dan 31. 12. 2023 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2022. Podlaga za sestavitev bilance stanja so bile poslovne knjige, ki so bile predhodno usklajene s stanjem sredstev in obveznosti, ugotovljenem pri popisu.

1. DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Kot opredmetena osnovna sredstva smo izkazali tudi drobni inventar z dobo koristnosti nad enim letom, katerega posamična vrednost ne presega 500 evrov in ga evidentiramo ločeno od ostale opreme. Skladno s pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki omogoča izkazovanje osnovnih sredstev po kriteriju istovrstnosti sredstev.

Vrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev temelji na načelu izvirne vrednosti, ki se šteje kot nabavna vrednost in je sestavljena iz:

- nakupne cene,
- nevračljivih nakupnih dajatev (zaračunan DDV) in
- stroškov, ki jih je mogoče pripisati neposredno usposobitvi za uporabo.

Prevrednotovanja opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev zaradi oslabitve ali okrepitve nismo opravljali.

Amortizacija je obračunana v skladu s Pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Osnovna sredstva amortiziramo posamično z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja. Med obračunano amortizacijo je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja z dobo koristnosti daljšo od enega leta in katerega posamična nabavna vrednost ni presegala 500 evrov. Skladno z Zakonom o računovodstvu pa je potrebno omenjeni drobni inventar odpisati enkratno ob nabavi.

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

Tabela 18: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
00	Dolgoročne premoženjske pravice	51.126	53.304	104,3
01	Popravek vrednosti	40.175	44.742	111,4
00-01	Neopisana vrednost neopredmetenih sredstev	10.951	8.562	78,2

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev se je v letu 2023 povečala za 2.178 eur. Popravek vrednosti se je povečal za amortizacijo v višini 4.567 eur in znaša 44.742 eur.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

Tabela 19: Nepremičnine

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
02	Zgradbe	340.581	340.581	100,0
03	Popravek vrednosti nepremičnin	142.585	152.802	107,2
02-03	Neopisana vrednost nepremičnin	197.996	187.779	94,8

Nabavna vrednost nepremičnin je v letu 2023 ostala nespremenjena. Popravek vrednosti nepremičnin v letu 2023 je v primerjavi z letom 2022 višji za 7,20%, amortizacija nepremičnin v letu 2023 znaša 10.217 eur.

V poslovnih knjigah so knjižene naslednje nepremičnine:

- zgradba z nadstrešnico na Ravnah na Koroškem,
- zgradba v Radljah ob Dravi in
- zgradba, dovozna pot in nadstrešnica v Slovenj Gradcu.

Za nepremičnino na Ravnah imamo zemljiško knjižno dokumentacijo, ki je kot kopija odložena v računovodski dokumentaciji.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

Tabela 20: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
040	Oprema	3.086.597	2.987.602	96,8
041	Drobni inventar	132.113	151.112	114,4
04	Skupaj AOP 006	3.218.711	3.138.714	97,5
05	Popravek vrednosti opreme	2.607.926	2.515.157	96,4
04-05	Neodpisana vrednost opreme	610.784	623.557	102,1

Nabavna vrednost opreme se je v letu 2023 zmanjšala za 2,50 %. Spodnja tabela prikazuje seznam nabav.

Tabela 21: Nabavljena oprema in skupna vrednost

NAZIV	KOLIČINA	VREDNOST
REŠEVALNO VOZILO VW SG ZRCK 6	1	150.597,04
DEFIBRILATOR LIFEPAK 15	1	31.720,00
NOV MOTOR	1	28.016,07
NOV MOTOR	1	21.956,04
NOSILA ZA AVTO	1	11.532,05
SERVER	1	9.461,10
AGREGAT	1	7.472,50
REGISTRATOR DELOVNEGA ČASA	1	3.516,43
GARDEROBNA OMARA	1	3.157,36
LED STRŠNI BLOK LUČI IN SIRENA	1	2.888,96
PROGRAMSKI MODUL ZA DISPEČERSKI PROGRAM	1	2.177,70
VAKUMSKE OPORNICE	3	1.912,35
KLIMATSKE NAPRAVE	5	6918,02
TERMINAL TABLICA	1	1.525,00
ZAJEMALNA NOSILA Z OPORO ZA GLAVO	2	2.853,46
PRENOSNI TELEFONI	3	2.976,00
BLAZINA Z DVIGNJENIM ROBOM NA NOSILIH	1	930,37
REŠEVALNE ŠKARJE	6	654,45
RAČUNALNIK	1	637,45
ASPIRATOR	1	598,52
TABLICA NK SAMSUNG GALAXY	8	3.648
SKUPAJ		295.148,87

Preko poslovnega najema smo nabavili tudi novo sanitetno vozilo WW Caravela v vrednosti 14.135,00 eur.

Pregled dolgoročnih sredstev na dan 31.12.2023 po nabavni, odpisani in neodpisani vrednosti s stopnjo odpisanosti (v eur).

Tabela 22: Dolgoročna sredstva

Vrsta dolgoročnega sredstva	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Odpisanost sredstev v %
neopredmetena sredstva	53.304	44.742	8.562	83,9
nepremičnine	340.581	152.802	187.779	44,9
oprema	3.138.714	2.515.157	623.557	80,1

2. KRATKOROČNA SREDSTVA, RAZEN ZALOG IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnovčljive vrednostnice (AOP 013) dobroimetje pri bankah (AOP 014)

Na dan 31.12.2023 v blagajni ni bilo denarnih sredstev.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih znašajo na dan 31.12.2023 1.246.807,74 eur in so višja v primerjavi z preteklim letom, ko je bilo stanje na dan 31.12.2022 978.459,94 eur.

Tabela 23: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
10	Denarna sredstva v blagajni	-	-	-
11	Denarna sredstva na računu	978.460	1.246.808	127,4

Konti skupine 12 - Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Tabela 24: Kratkoročne terjatve do kupcev

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
12	Kratkoročne terjatve do kupcev	170.940	140.298	82,1

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 140.298 eur, kar predstavlja 2,66% celotnega prihodka. Nadaljuje se trend iz preteklih let, fizične osebe svojih obveznosti ne poravnajo v pogodbenih rokih oz. jih sploh ne, na poslane opomine ne reagirajo, zneski posameznih terjatev pa so nižji od samih stroškov izterjave preko sodišča. Kljub temu pa neplačila ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Vse terjatve do kupcev so nastale iz terjatev do poslovnih partnerjev v Sloveniji.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31. 12. 2023 32.041,22 eur in so 49,7 % nižje v primerjavi s stanjem leta 2022.

Tabela 25: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
14	Kratkoročne terjatve do upor. EKN	63.665	32.041	50,3

Tabela 26: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
140	Kratkoročne terjatve do NUP države	-
141	Kratkoročne terjatve do NUP občine	3.515
142	Kratkoročne terjatve do PUP države	13.655
143	Kratkoročne terjatve do PUP občine	1.336
144	Zavod za dravstveno zavarovanje Slovenije	13.535
	SKUPAJ	32.041

Konti skupine 15 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)

Na dan 31. 12. 2023 ni bilo stanja sredstev kratkoročnih finančnih naložb, saj zaradi objave novega pravilnika o nalaganju prostih denarnih sredstev posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Ul. RS št. 62, z dne 14.8.2014) nismo podaljševali vezanih depozitov pri poslovni banki.

Konti skupine 16 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 019)

Na dan 31. 12. 2023 imamo terjatve za davek od dohodka pravni oseb v višini 268,38 eur.

Konti skupine 17- Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

V tej skupini imamo evidentirane terjatve do ZZZS za nadomestila plač zaradi bolniške odsotnosti in terjatve do državnih in drugih institucij.

Tabela 27: Druge kratkoročne terjatve

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
17	Druge kratkoročne terjatve	5.082	4.987	98,1

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Na konto aktivnih časovnih razmejitev na dan 31.12.2023 ne izkazujemo stanja.

Tabela 28: Aktivne časovne razmejitve

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
19	Aktivne časovne razmejitve	-	-	-

3. KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Tabela 29: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
210	Obveznosti za čiste plače	158.955	191.775	120,6
212	Obveznosti za prispevke iz bruto plač	56.864	67.140	118,1
213	Obveznosti za davke iz plač	40.027	43.899	109,7
214	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	14.119	16.839	119,3
	SKUPAJ	269.965	319.653	118,4

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31. 12. 2023 319.653 eur, ki se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december in so za 18,4% višje od obveznosti v letu 2022. Obveznost do zaposlenih iz naslova plač je bila v celoti poravnana januarja 2023.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Tabela 30: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
22	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	55.298	70.181	126,9

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev znašajo na dan 31.12.2023 70.181 eur, na ta dan so bile poravnane vse zapadle obveznosti. V primerjavi s preteklim letom je stanje obveznosti višje za 26,9 %.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Tabela 31: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
230	Obveznosti za prispevke na plače	44.853	51.737	115,3
234	Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	7.933	9.576	120,7
	SKUPAJ	52.786	61.313	116,2

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2023 61.313 eur. V primerjavi z lanskim stanjem so višje za 16,2%.

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Tabela 32: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2022	2023	Indeks
24	Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	5.110	67.289	1.316,9

Tabela 33: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
240	Kratkoročne obveznosti do NUP države	26
241	Kratkoročne obveznosti do NUP občine	-
242	Kratkoročne obveznosti do PUP države	62
243	Kratkoročne obveznosti do PUP občine	13.271
244	Kratkoročne obveznosti do ZZZS	53.930
	SKUPAJ	67.289

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31.12.2023 znašajo 67.289 eur. Od ZZZS smo dobili negativen poračun v višini 53.930 eur.

4. LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti podskupine 92 – Dolgoročne pasivne razmejitve

Na kontu podskupine 922 izkazujemo stanje za prejeta sredstva Ministrstva za zdravje za sofinanciranje nabave medicinske opreme COVID-19 v višini 6.105 eur.

Konti podskupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti

Tabela 34: Dolgoročne finančne obveznosti

STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK
stanje na dan 31. 12. 2022	67.500
stanje na dan 31. 12. 2023	13.500

Izkazujemo stanje na kontu podskupine 960 - dolgoročni krediti, najet v višini 270.000 eur (del dolgoročnih obveznosti, ki zapadejo v plačilo v letu 2023 znašajo 54.000 eur).

Saldo kredita na dan 31. 12. 2023 znaša 13.500 eur.

Navedena stanja dolgoročnih obveznosti so izkazana v poslovnih knjigah v celoti na kontih podskupine 960.

Konti podskupine 980 – Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva na kontu skupine 980 na dan 31.12.2022 je znašalo 873.895,22 eur, na dan 31. 12. 2023 pa je stanje 837.926,24 eur.

Tabela 35: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

KONTO	STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK	ZNESEK
980		31.12.2023	31.12.2022
980100	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ravne 31.12.	814.333,07	814.333,07
980200	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Podvelka 1.1.	29.757,33	48.911,70
	zmanjšanje amortizacije	-16.545,40	-19.154,37
	mobilna radijska postaja 1 kom		
	ročna radijska postaja 22 kom		
	nujno reševalno vozilo 1 kom		
	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Podvelka 31.12.	13.211,93	29.757,33
980300	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ribnica 1.1.	29.804,82	49.977,55
	zmanjšanje amortizacije	-19.423,58	-20.172,73
	IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom		
	nujno reševalno vozilo 1 kom		
	IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom		
	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ribnica 31.12.	10.381,24	29.804,82
	STANJE	837.926,24	873.895,22

Konti podskupine 985 – Presežek prihodkov nad odhodki

Presežek prihodkov nad odhodki kumulativno znaša 848.264,69 eur. Skladno s pravilnikom o načinu in rokih usklajevanja terjatev po 37. členu zakona o računovodstvu, smo stanje na kontih skupine 98 uskladili s sedežno Občino Ravne na Koroškem, Občino Podvelka in Občino Ribnica na Pohorju.

II. POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

1. Izkaz prihodkov in odhodkov

V zavodu smo izkazali prihodke in odhodke za leto 2023 na osnovi knjigovodskih vknjižb v poslovnih knjigah, ki so bile predhodno usklajene z ugotovitvami popisa sredstev in obveznosti do virov sredstev. Pri ugotavljanju prihodkov in odhodkov smo upoštevali načelo nastanka poslovnega dogodka, prihodki in odhodki so razčlenjeni v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi in zakonom o računovodstvu. Med prihodki in odhodki so izkazani zneski, ki so nastali kot poslovni dogodki od 1. januarja 2023 do 31. decembra 2023.

ANALIZA PRIHODKOV

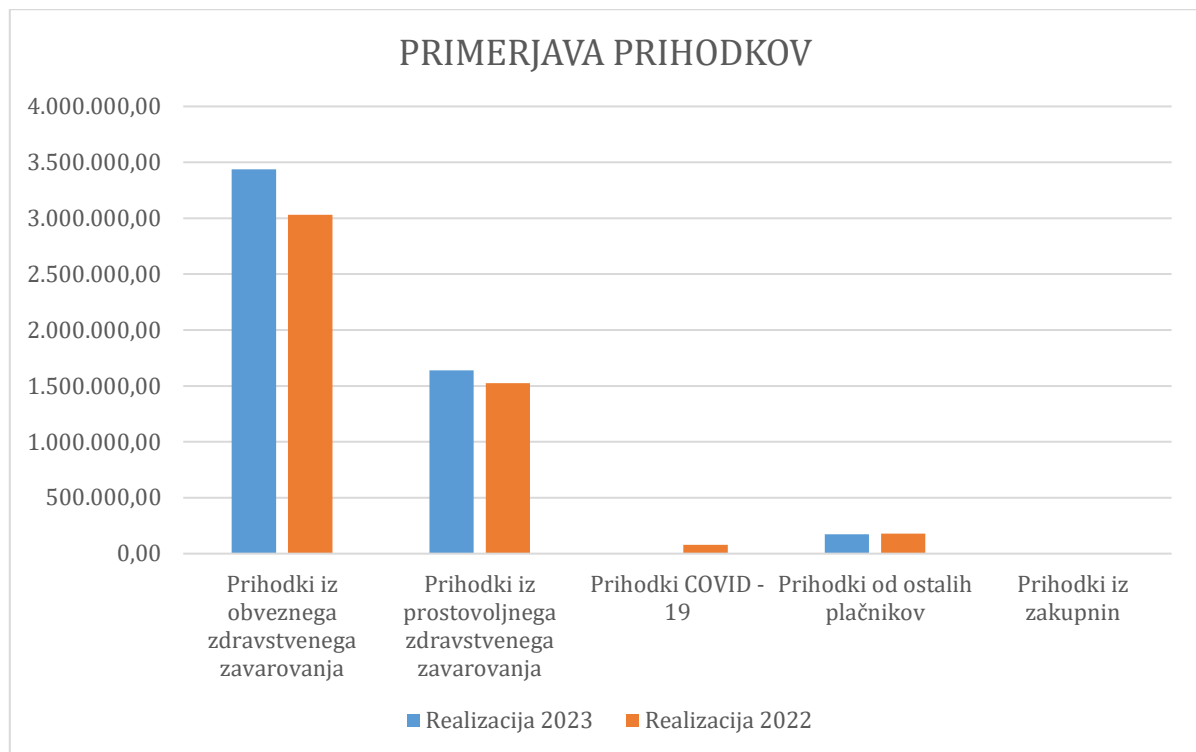
Med prihodke od poslovanja smo zajeli prihodke od prodaje proizvodov in storitev za izvajanje javne zdravstvene dejavnosti zavoda po pogodbi z Zavodom za zdravstveno zavarovanje Slovenije, prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja, doplačil fizičnih oseb in ostalih pravnih oseb ter prihodkov od nezdravstvene dejavnosti. Najvišji delež predstavljajo prihodki od prodaje iz obveznega zdravstvenega zavarovanja v 65,81 %, sledijo prihodki od prodaje iz dodatnega prostovoljnega zavarovanja v 31,00%. Celotni prihodki doseženi v letu 2023 so znašali 5.283.173,37 eur in so bili za 8,73% višji od doseženih v letu 2022.

Tabela 36: Analiza prihodkov od poslovanja

Vrsta prihodka od poslovanja	Realizacija 2023	Realizacija 2022	Indeks 23/22
Prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja	3.438.617,55	3.029.921,85	113,49
Prihodki iz prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja	1.637.842,69	1.525.421,68	107,37
Prihodki COVID -19	0,00	77.415,75	0,00
Prihodki od ostalih plačnikov	172.409,21	179.794,21	95,89
Prihodki iz zakupnin	3.032,70	2.776,11	109,24
Prihodki od refundacij stroškov dela pripravnikov	0,00	7.217,32	0,00
SKUPAJ	5.251.902,15	4.822.546,92	108,90

Tabela 37: Prihodki po kontih

KONTO	NAZIV KONTA	REALIZACIJA 2023	NAČRT 2023	REALIZACIJA 2022	INDEKS 23/23 REAL./NAČRT	INDEKS 23/22 REAL./REAL.
760000	Prihodki od prodaje iz OZZ	3.438.617,55	3.215.422,53	3.029.921,85	106,94	113,49
760001	Prihodki od prodaje iz obv.zavar.- dializa,onkol.	38.265,69	11.213,73	10.441,09	341,24	366,49
760002	Prihodki od doplačil za soc.ogrožene	12.330,81	62.150,31	57.868,07	19,84	21,31
760010	Prihodki od prodaje iz dodat.prostov.zav.	1.637.842,69	1.627.320,90	1.525.421,68	100,65	107,37
760020	Prihodki od prodaje za doplačila do polne cene	5.653,48	1.878,36	1.748,94	300,98	323,25
760040	Prihodki od samoplačnikov fizične osebe	3.257,80	6.716,38	6.253,61	48,51	52,09
760050	Prihodki od ostalih plačnikov	1.717,50	14.878,08	13.852,96	11,54	12,40
760055	Prihodki od NPU države - ministrstvo	34.666,68	4.457,24	4.150,13	777,76	835,32
760056	Prihodki od NPU občine	647,01	1.076,69	1.002,50	60,09	64,54
760057	Prihodki od PUP države	22.434,65	28.006,28	26.076,61	80,11	86,03
760058	Prihodki od PUP občine	32.838,49	43.508,89	40.511,07	75,48	81,06
760060	Prihodki od konvencij	18.606,24	16.645,74	15.498,83	111,78	120,05
760080	Prihodki od refundacij za pripravnike	-	7.751,40	7.217,32	-	-
760400	Prihodki od zakupnin	3.032,70	2.776,11	2.776,11	109,24	109,24
760521	Prihodki od izobraževalne dejavnosti	1.885,00	2.305,00	2.305,00	81,78	81,78
760590	Drugi prihodki	105,86	85,40	85,40	123,96	123,96
760802	Prihodki iz sredstev JF COVID19 56.čl. ZZ	-	-	13.087,35	-	-
760803	Prihodki iz sredstev JF MZ povračilo stroškov prevozov	-	-	64.328,40	-	-
	PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	5.251.902,15	5.046.193,04	4.822.546,92	104,08	108,90
762000	Prihodki od obresti EZR	28.266,62	14.335,32	2.884,61	197,18	979,91
763000	Prejete odškodnine ter nadom.za škode	-	8.000,00	28.602,96	-	-
763101	Prihodki od prodaje OOS	3.000,00	3.000,00	3.000,00	100,00	100,00
763310	Prihodki za prejete odškodnine za nastale škode	-	2.500,00	2.051,40	-	-
763870	Drugi izredni prihodki	4,60	120,00	111,01	3,83	4,14
	DRUGI PRIHODKI	3.004,60	13.620,00	33.765,37	22,06	8,90
	SKUPAJ PRIHODKI	5.283.173,37	5.074.148,36	4.859.196,90	104,12	108,73

Graf 2: Primerjava prihodkov

Druge prihodke predstavljajo prejete odškodnine od zavarovalnic.

ANALIZA ODHODKOV

Odhodke obračunskega obdobja sestavljajo stroški materiala in storitev, stroški dela, stroški amortizacije, finančni odhodki in drugi odhodki.

Tabela 38: Vrsta odhodkov

Vrsta odhodka	Realizacija 2023	Realizacija 2022	Indeks 23/22
Stroški materiala	395.178	377.201	104,77
Stroški storitev	555.442	418.818	132,62
Amortizacija	270.899	278.098	97,41
Plače in nadomestila plač	3.042.475	2.943.404	103,37
Prisp.za soc. var. delodajalca	488.060	457.216	106,75
Drugi stroški dela	318.245	185.530	171,53
Ostali drugi stroški	53.957	114.024	47,32
SKUPAJ	5.124.256	4.774.291	107,33

Celotni odhodki doseženi v letu 2023 so znašali 5.124.256 eur in so bili za 7,33% višji od doseženih v letu 2022.

Graf 3: Primerjava odhodkov

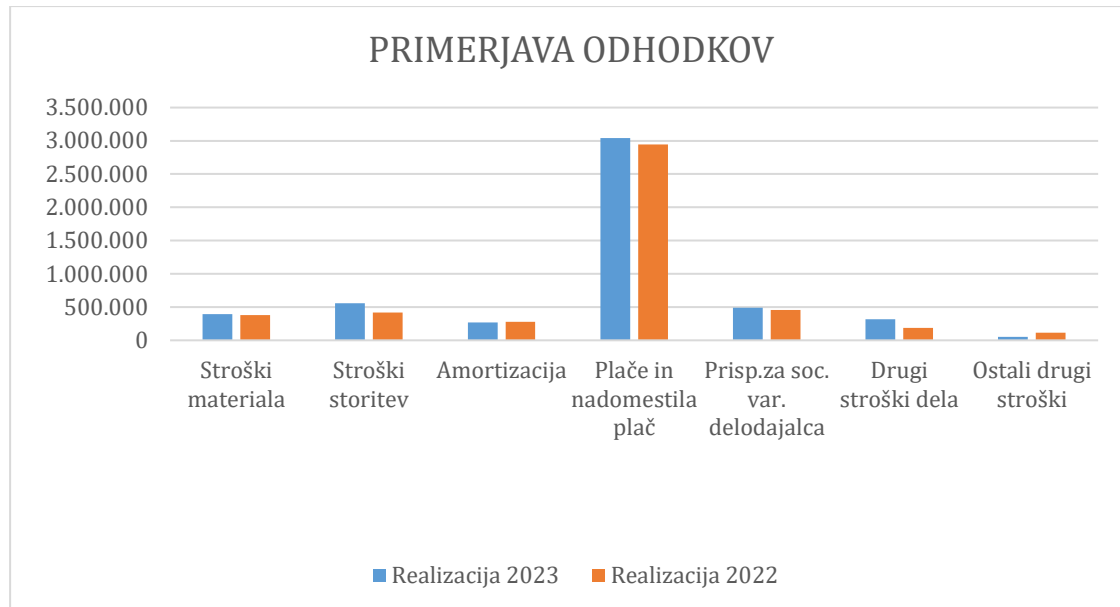


Tabela 39: Odhodki

Naziv konta	Realizacija 2023	Načrt 2023	Realizacija 2022	Indeks 23/23 real./načrt	Indeks 23/22 real./real.	Delež od celote 2023
STROŠKI MATERIALA	395.177,70	415.250,53	377.200,91	95,17	104,77	7,71
STROŠKI STORITEV	555.442,09	469.861,35	418.817,81	118,21	132,62	10,84
AMORTIZACIJA SKUPAJ	270.898,74	298.347,60	278.097,57	90,80	97,41	5,29
STROŠKI DELA	3.848.780,40	3.839.583,87	3.586.151,13	100,24	107,32	75,11
DRUGI STROŠKI	46.100,58	46.934,29	36.846,16	98,22	125,12	0,90
FINANČNI ODHODKI	1.659,31	470,71	1.101,05	352,51	150,70	0,03
DRUGI ODHODKI	725,00	700,00	620,5	103,57	116,84	0,01
PREVREDNOSTOVALNI ODHODKI	5.472,26	3.000,00	75.456,93	182,41	7,25	0,11
SKUPAJ ODHODKI	5.124.256,08	5.074.148,35	4.774.292,06	100,99	107,33	100,00

Stroški materiala so v letu 2023 znašali 395.177,70 eur in so 4,77% višji od leta 2022. Porabo materiala smo v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2023 zmanjšali v višini 4,83%. Največji delež stroškov materiala predstavlja pogonsko gorivo za transportna sredstva v višini 196.806,40 eur, ki je v primerjavi z letom 2022 za 5,58% oziroma 11.632,60 eur nižja. Poraba zdravil v višini 17.697,49 eur in stroški medicinskega materiala v višini 27.110,52 eur, so se v primerjavi z letom poprej znižali za 20,26%.

Ostala odstopanja od načrtovanih odhodkov so nastala predvsem zaradi spremljanja stroškov pri načrtovanju odhodkov v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2023, kjer smo striktno upoštevali varčevalne ukrepe in posledično stroške materiala v primerjavi s planom znižali za 4,83%. To nam je uspelo le z rednim knjiženjem in vsakomesečnimi analizami odhodkov in prihodkov.

Stroški storitev so v letu 2023 znašali 555.442,09 eur in so v primerjavi z letom 2022 višji za 32,62%, v primerjavi s planom za leto 2023 pa so višji za 18,21%. Najvišje povišanje stroškov storitev so izplačila za izobraževanje zaposlenih, za delo po podjemni pogodbi in storitvah študentskega servisa.

Amortizacija je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja in v skladu z načinom in stopnjah rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

Stroški amortizacije so v letu 2023 znašali 270.898,74 eur in so bili za 2,59 % oziroma za 7.198,83 eur nižji od obračunanih v letu 2022. Obračunana amortizacija v letu 2023 je bila nižja od plana v letu 2023 za 9,20%.

Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih je v letu 2022 znašala 5,82%.

Tabela 40: Amortizacija

Konto	Vrsta osnovnega sredstva	Obračunana po predpisanih stopnjah	v breme za sredstva prejeta v upravljanje (980)	v breme prejetih donacij (922)	v breme amortizacija (462)
003	Dolgoročne premoženjske pravice	4.566,78			
021	Zgradbe	10.217,52			
040	Oprema	275.890,88	-35.968,98	-3.096,95	
041	Drobni inventar	19.289,49			
	SKUPAJ	309.964,67	-35.968,98	-3.096,95	270.898,74

V ceni zdravstvenih storitev je bilo za leto 2023 priznано 270.898,74 eur amortizacije.

Tabela 41: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo

FINANCIRANA AMORTIZACIJA V LETU 2023	OBRAČUNANA AMORTIZACIJA V LETU 2023	RAZLIKA MED FINANCIRANO IN OBRAČUNANO AMORTIZACIJO
270.898,74	270.898,74	0

Strošek dela

Stroški dela vključujejo obračunane bruto plače in nadomestila zaposlenih, ki se izplačujejo v breme delodajalca, prispevke na izplačane plače, regres za letni dopust, stroški dodatnega pokojninskega zavarovanja in druge stroške dela, kot so: jubilejne nagrade, odpravnine, povračila stroškov prehrane in prevoza ter solidarnostne pomoči.

Stroški dela so v letu 2023 znašali 3.848.780,40 eur in so bili v primerjavi z realiziranimi stroški preteklega leta višji za 262.629,27 eur, kar predstavlja 7,32 %. Na dvig stroška plač v letu 2023 je vplival dvig regresa, ki je vezan na minimalno plačo, dvig plačnih razredov zdravnikov, poračun praznikov v mesecu decembru skladno z 32.b členom Kolektivne pogodbe ter izplačilo solidarnostne pomoči za prizadete v poplavih in izplačilo napredovanja s 01. 12. 2023. V celotnih odhodkih predstavljajo stroški dela 75,11 % delež, ki je enako kot v preteklem letu.

V letu 2023 se je strošek prehrane v primerjavi z lanskim letom povečal za 31,98 %. Število zaposlenih se je v primerjavi z lanskim letom zvišalo za povprečno 2 zaposlena. Strošek prehrane pa se je dvignil dvakrat v letu in sicer od januarja do junija je bil v višini 6,60 eur, od julija do konca leta pa 6,91 eur.

V tem letu se strošek prevoza obračunava s kilometrino. Vrednost kilometrine, 10%, se je vsak mesec spreminjala, saj je vezana na ceno neosvinčenega motornega bencina - 95 oktanov. Povprečna vrednost kilometrine je bila 0,159 eur. Višina prevoza na delo se je v primerjavi z letom 2022 povečala za 1,85 %.

Regres za letni dopust je bil izplačan pri plači za mesec maj v juniju 2023. Za zaposlene, ki so se zaposlili v zavodu po juniju 2023 pa je bil regres izplačan v mesecu decembru. Skupno izplačilo regresa v letu 2023 je bilo izplačano v višini 99.751,68 eur.

V letu 2023 smo izplačali 6 jubilejnih nagrad delavcem ZRCK v skupni višini 3.341,04 eur. En delavec je prejel jubilejno nagrado za 10 let, dva za 20 let, dva za 30 let in en delavec za 40 let delovne dobe v javnem sektorju. Trije delavci so člani reprezentativnih sindikatov, ki so podpisali aneks k kolektivnim pogodbam, zato jim je pripadala za 20% višja jubilejna nagrada.

V tem letu so bile izplačane tudi solidarnostne pomoči v višini 4.676,96 eur in sicer 5 delavcem za solidarnostno pomoč iz naslova poplav in 1 zaradi dolgotrajne bolniške. Tudi višina solidarnostne pomoči je vezana na članstvo v sindikatu, kar predstavlja 20% višjo pomoč.

V letu 2023 se ni upokojil noben delavec.

Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence smo izplačevali v skladu s Sklepom o uskladitvi minimalne premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence (Uradni list RS, št. 80/17). Višina premije je v letu 2023 znašala 36.636,58 eur in je v primerjavi z letom 2022 višja za 0,38%.

Na dan 31.12.2023 je bilo v našem zavodu zaposlenih 85 delavcev.

Povprečno število zaposlenih na podlagi vseh ur je bilo 95,64 zaposlenih, kar predstavlja v primerjavi s preteklim letom za 4,33 več zaposlenih. V letu 2023 se je bolniška odsotnost v primerjavi z lanskim letom znižala, tako v breme zavoda, kot tudi v breme ZZZS in sicer za 32%. Razlog za zmanjšanje bolniške odsotnosti je vezan predvsem na zmanjšano število bolniške odsotnosti zaradi okužb s COVID19 virusom.

Posamezni delavci ZRCK se konstantno udeležujejo krvodajalskih akcij, v letu 2023 v ta namen beležimo kar 126 ur, kar je v primerjavi z lanskim letom 43% ur več.

V letu 2023 so 3 delavci koristili dopust iz naslova rojstva otroka. Očetovski dopust ob rojstvu otroka so prav tako koristili 3 delavci. 4 delavci so koristili očetovski dopust, ki pripada staršem do otrokovega 7 leta. 2 delavki sta v letu 2023 koristili porodniški dopust, ki se bo končal v letu 2024.

Strošek bruto plače je v letu 2023 znašal 3.042.384,27 eur. V celotnem letu smo izplačali plačo 89 delavcem, kar predstavlja povprečno bruto plačo na delavca na mesec 2.848,67 eur.

Drugi stroški in odhodki so se v letu 2023 zvišali glede na leto 2022 za 25,12%.

ZRCK je v letu 2023 planiral 5.074.148,35 eur odhodkov. V tem letu smo realizirali odhodke v višini 5.124.256,08 eur z odštetim davkom od dohodka pravnih oseb. Realizacije v primerjavi s planom je bila za 0,99% višja, to povečanje predstavljajo predvsem stroški dela, ki predstavljajo 75,11% delež vseh odhodkov.

Davek od dohodkov pravnih oseb za leto 2023 smo izračunali skladno z zakonom o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2 in spremembami) in pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti. Za leto 2023 so na podlagi pravilnika opredeljeni kot nepridobitna dejavnost prihodki iz javnih virov to je ZZZS, obresti na zakladniškem podračunu in sredstva Občine in Ministrstev. Delež prihodkov pridobitne dejavnosti tako znaša 32,63%. Zavod pa za leto 2023 izkazuje obveznost za plačilo davka od dohodkov v višini 4.643,20 eur.

Prevrednotovalni odhodki v letu 2023 znašajo 5.472,26 eur in se nanašajo na odpis terjatev zaradi zastaranja terjatev ter večina pacientov, katerim smo opravi nenujni reševalni prevoz je umrlo.

POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki izkazuje pozitiven poslovni izid – presežek prihodkov nad odhodki v višini 158.917,29 eur z odštetim davkom od dohodka pravnih oseb, ki znaša 4.643,20 eur.

2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov v skladu s 16. členom pravilnika o razčlenjevanju prihodkov in odhodkov, ki določa razčlenjevanje na način, ki velja za druge uporabnike enotnega kontnega načrta.

Pri prepoznavanju prihodkov in odhodkov, ki se knjižijo evidenčno smo upoštevali računovodsko načelo denarnega toka – plačane realizacije. Prihodek ali odhodek po načelu denarnega toka se prizna kadar je poslovni dogodek nastal in smo hkrati zanj prejeli oziroma izplačali denar. Izkaz je sestavljen na podlagi prihodkov in odhodkov, evidentiranih v poslovnih knjigah ter vsebuje podatke o prihodkih in odhodkih obračunskega obdobja, ločeno za izvajanje javne službe in tržne dejavnosti.

Prihodke smo razvrstili med prihodke za izvajanje javne službe in prihodke tržne dejavnosti skladno z obrazložitvami, opredeljenimi v izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti. Odhodke za izvajanje javne službe in odhodke tržne dejavnosti pa smo razdelili glede na delež v celotnih prihodkov posamezne dejavnosti (98,61% za javno službo, ostalo predstavljajo odhodki tržne dejavnosti).

Izkaz prihodkov in odhodkov za leto 2023 izkazuje presežek prihodkov nad odhodki po načelu denarnega tokav višini 319.260,91 eur. Ugotovljen presežek prihodkov nad odhodki na transakcijskem računu znaša 268.347,80 eur. Razliko predstavlja prejet kredit odplačan v letu 2023 v višini 54.000 eur ter razlika, ki nastane pri knjiženju terjatve do bolznin.

Tabela 42: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok

Konto	Naziv konta	Realizacija 2023 Znesek	Finančni načrt 2022 Znesek	Realizacija 2022 Znesek	Indeks real./real. 2023/2022
71	Nedavčni prihodki	1.793.022	1.670.294	1.600.131	112,05
72	Kapitalski prihodki	3.000	13.620	3.000	100,00
73	Prejete donacije	0	-	0	-
74	Prejeta sredstva iz javnofinančnih institucij	3.602.904	3.357.377	3.250.114	110,85
799	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET PRIHODKOV	5.398.926	5.041.291	4.853.245	111,24
					-
40	Tekoči odhodki	4.761.750	4.674.301	4.388.596	108,50
42	Investicijski odhodki	317.915	312.990	319.931	99,37
499	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET ODHODKOV	5.079.665	4.987.291	4.708.527	107,88
	SKUPAJ DENARNI TOK	319.261	54.000	144.718	220,61

3. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb za leto ostaja prazen, saj v letu 2023, tako kot pretekla leta, nismo dajali posojil.

4. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka in izkazuje povečanje sredstev na računu za 265.261 eur.

5. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

Izkaz je pripravljen skladno z navodilom v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov, ki ga je 03. 02. 2020 posredovalo Ministrstvo za zdravje.

Iz izkaza prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti je razvidno, da je ZRCK v letu 2023 ustvaril 5.273.136 eur prihodka iz naslova javne službe ter 10.038 eur prihoda iz naslova opravljane tržne dejavnosti.

Tabela 43: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

	Leto 2023			Leto 2022		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	5.273.136	5.114.521	158.615	4.802.830	4.718.910	83.920
tržna dejavnost	10.038	9.736	302	56.367	55.382	985
SKUPAJ	5.283.174	5.124.256	158.917	4.859.197	4.774.292	84.905

Obrazložitev delitve prihodkov po vrstah dejavnosti

1. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev za izvajanje javne službe so:

- prihodki ustvarjeni z izvedbo dogovorjenega programa po pogodbi z ZZSZ, financirani iz obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja,
- doplačil zavarovancev,
- prihodki o opravljenih zdravstvenih storitev za tujce po konvencijah,
- prihodki iz sredstev MZ
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev socialno ogroženim osebam.
- prihodki od najemnin in
- ostali prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev neposrednim proračunskim uporabnikom.

Prav tako so kot prihodki javne službe opredeljeni prihodki od refundacij stroškov dela za pripravnike ter prihodki iz javnih del Zavoda RS za zaposlovanje.

2. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev na trgu so:

- prihodki ustvarjeni pri izvajanju zdravstvene dejavnosti zavoda mimo dogovorjenega programa z ZZSZ za fizične in ostale pravne osebe in
- prihodki od nezdravstvene dejavnosti.

3. Finančni prihodki:

- prihodki od obresti na zakladniškem podračunu so opredeljeni kot prihodki javne službe, medtem ko so prihodki od obresti za vezani depozit pri poslovni banki opredeljeni kot tržni.

4. Druge prihodke od prejetih odškodnin zavarovalnic in prevrednotovalne prihodke od izterjanih, že odpisanih terjatev smo opredelili kot prihodke tržne dejavnosti.

Obrazložitev sodil za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti

Za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti smo kot sodilo uporabili razmerje med prihodki poslovanja, doseženimi pri opravljanju javne službe in prihodki od poslovanja, doseženimi s tržno dejavnostjo.

POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SVETI ZAVODA

Svet zavoda je na 6. seji Sveta zavoda Zdravstveno reševalnega centra Koroške dne, 24.2.2022 sprejel sklep št. 36, da se presežek prihodkov nad odhodki nameni za nabavo osnovnih sredstev (prioritetno za nabavo urgentnega reševalnega vozila). Sklep smo realizirali.

PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA PRIHODKOV V LETU 2023

Presežek, izračunan po denarnem toku za leto 2023 znaša 319.260,91 eur. Presežek zmanjšan v letu 2023 za odplačilo kredita v višini 54.000 eur znaša 265.260,91 eur.

Presežek izračunan po nastanku poslovnega dogodka v letu 2023 znaša 158.917,29 eur in je evidentiran na kontu skupine 985 za leto 2023 v višini 158.917,29 eur. Kumulativni presežek na kontu skupine 985 je 848.264,69 eur.

Presežek prihodkov leta 2023 bomo prioritetno namenili za nabavo novega nenujnega reševalnega vozila, novega nujnega reševalnega vozila, vozila urgentnega zdravnika (rezervno vozilo) in sofinanciranju vozila urgentnega zdravnika, za katerega se bomo prijavili na razpis Ministrstva za zdravje.

Odgovorna oseba
za pripravo računovodskega poročila

Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba
ZRCK

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

III. PRILOGE

Priloga 1: Kazalniki izračunani na podlagi računovodskih podatkov za leto 2023

KAZALNIK GOSPODARNOSTI

Kazalnik celotne gospodarnosti najbolj sintetično opozarja uravnoveženost poslovanja zavoda. Kaže na intenzivnost presežka prihodkov nad odhodki in obratno in je od njega odvisen tudi njegov finančni položaj. Načelu gospodarnosti je zadoščeno, kadar znaša vrednost kazalnika 1 ali več kot 1.

$$\text{Koefficient celotne gospodarnosti} = \frac{5.283.173}{5.124.256} \quad \boxed{1,0310}$$

Prihodki od poslovanja so celotni prihodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne prihodke. Odhodki od poslovanja so celotni odhodki zmanjšani za finančne, izredne in prevrednotevalne odhodke.

$$\text{Koefficient gospodarnosti poslovanja} = \frac{5.251.902}{5.118.059} \quad \boxed{1,0262}$$

KAZALNIK DONOSNOSTI

$$\text{Stopnja donosnosti} = \frac{158.917}{5.283.173} \quad \boxed{0,0301}$$

Koefficient obračanja vseh sredstev ponazarja, kolikokrat na leto se sredstva v poslovnem procesu obrnejo. Gre za modificiran kazalnik uspešnosti, kjer se v števcu namesto presežka prihodkov dobička (kot običajne kategorije donosnosti) upoštevajo celotni prihodki. Rezultat daje odgovor, koliko enot celotnega prihodka ustvarimo z vloženo enoto sredstev, oziroma nam obratni rezultat kaže, koliko sredstev je potrebno vložiti za pridobitev 1 enote celotnega prihodka.

$$\text{Koefficient obračanja sredstev} = \frac{5.283.173}{2.794.424} \quad \boxed{1,8906}$$

KAZALNIK STANJA INVESTIRANJA

$$\text{Stopnja odpisanosti osnovnih sredstev} = \frac{2.712.701}{3.532.600} \quad \boxed{0,7679}$$

$$\text{Stopnja osnovnosti investiranja} = \frac{819.899}{2.255.919} \quad \boxed{0,3634}$$

KAZALNIKI SESTAVE OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV (ZADOLŽENOSTI) OZIROMA KAZALNIKI STANJA FINANCIRANJA

$$\text{Stopnja kratkoročnega financiranja} = \frac{550.123}{2.255.919} \quad \boxed{0,2439}$$

$$\text{Stopnja dolgoročnega financiranja} = \frac{1.699.691}{2.255.919} \quad \boxed{0,7534}$$

KAZALNIKA KRATKOROČNE IN DOLGOROČNE LIKVIDNOSTI OZ. KAZALNIKA VODORAVNEGA FINANČNEGA USTROJA

Kratkoročna sredstva so denarna sredstva, kratkoročne terjatve in kratkoročne finančne naložbe.

Okvirna vrednost pospešenega koeficienta, ki izraža plačilno likvidnost II. stopnje je 1,00.

$$\text{Pospešeni koeficient} = \frac{1.424.403}{550.123} \quad \boxed{2,5892}$$

Med kazalniki dolgoročne likvidnosti je najpomembnejši gornji kazalnik - III. Stopnja pokritja, ki v izračun vključuje vse bilančne strukture iz razmerja med stalnimi sredstvi in obveznosti do njihovih virov.

Okvirna vrednost kazalnika, ki izraža pokritje III. Stopnje, je 0 ali več. V primeru vrednosti kazalnika 1 ali več govorimo o zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila.

Koeficient dolgoročne pokritosti**dolgoročnih sredstev in normalnih zalog =**

$$\frac{1.699.691}{819.899}$$

2,0730