



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE ZA LETO 2024



Ravne na Koroškem, februar 2025

Vsebina

UVOD	
UVODNI NAGOVOR PREDSEDNIKA SVETA.....	5
UVODNI NAGOVOR DIREKTORICE	6
OSEBNA IZKAZNIC ZAVODA	8
PREDSTAVITEV ZAVODA	8
PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA	8
POSLOVNO POROČILO.....	13
ZA LETO 2024	13
1 ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE	14
2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA	16
3 LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV	16
3.1 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	17
3.1.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV	17
3.1.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA.....	33
3.1.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV E-ZDRAVJE	41
3.1.4 POSLOVNI IZID.....	42
3.1.5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA.....	42
3.1.6 NACIONALNI PRIORITETNI PROGRAM.....	43
3.1.7 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	43
3.2 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	43
3.2.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA	43
3.3 KAZALNIKI KAKOVOSTI	44
3.3.1 KAZALNIKI KAKOVOSTI	44
3.3.2 ZADOVOLJSTVO PACIENTOV	45
3.3.3 ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH	48
3.4 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC.....	48
3.5 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI.....	50
3.6 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	51
3.7 DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	51
3.7.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA.....	51
3.7.2 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH V LETU 2024	56
3.7.3 POROČILO O OPRAVLJENIH VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2024	56
3.7.4 POROČILO O PREJETIH DONATORSKIH SREDSTVIH, NAMENJENIH IZOBRAŽEVANJU KADRA	57
RAČUNOVODSKO POROČILO.....	58
ZA LETO 2024	58
1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA	60
1.1 SREDSTVA.....	60
1.2 OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	65
2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	67
2.1 ANALIZA PRIHODKOV	68
ANALIZA ODHODKOV	69
2.2 POSLOVNI IZID.....	74
2.2.1 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA	75
2.2.2 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB DOLOČENIH UPORABNIKOV	76
2.2.3 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV	76
2.2.4 POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI.....	76
3 POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA	77
4 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA V LETU 2024	78
4.1 IZRAČUN PRESEŽKA PRIHODKOV (V NADALJEVANJU PRESEŽEK) NA PODLAGI ZAKONA O JAVNIH FINANCAH.....	78
4.2 UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU	78
4.3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2024	78

SEZNAM TABEL

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev
Tabela 2: Financirani in dejanski stroški VUZ-a
Tabela 3: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2024
Tabela 4: Realizacija delovnega programa za leto 2024 (plačnik ZZS in ostali plačniki)
Tabela 5 : Ključni podatki o delu mobilnih enot NMP v letu 2023 in 2024
Tabela 6: Delež vseh intervencij po razlogu za nujne intervencije mobilnih enot NMP pri uporabnikih v letu 2023 in 2024
Tabela 7: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja
Tabela 8: Mreža prvih posredovalcev
Tabela 9: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2024
Tabela 10: Število posredovanj prvih posredovalcev v letu 2023 in 2024
Tabela 11: Vozni park ZRCK
Tabela 12: Poslovni izid po letih v EUR, brez centov
Tabela 13: Finančni kazalniki poslovanja
Tabela 14: Kazalniki kakovosti in varnosti v letu 2024
Tabela 15: Starost ocenjevalcev
Tabela 16: Izobrazba ocenjevalcev
Tabela 17: Pogostost koriščenja zdravstvenih storitev
Tabela 18: Ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije
Tabela 19: Nedoseženi cilji, ukrepi ter terminski načrt za ukrepanje
Tabela 20: povprečna starost in delovna doba zaposlenih
Tabela 21: Vrsta izobraževanja za zaposlene in število udeležencev, zaposlenih na ZRCK
Tabela 22: Eksterna izobraževanja
Tabela 23: Donatorji in višina donatorskih sredstev
Tabela 24: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve
Tabela 25: Nepremičnine
Tabela 26: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva
Tabela 27: Nabavljena oprema in skupna vrednost
Tabela 28: Dolgoročna sredstva
Tabela 29: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah
Tabela 30: Kratkoročne terjatve do kupcev
Tabela 31: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta
Tabela 32: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK
Tabela 33: Druge kratkoročne terjatve
Tabela 34: Aktivne časovne razmejitve
Tabela 35: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih
Tabela 36: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev
Tabela 37: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja
Tabela 38: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta
Tabela 39: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK
Tabela 40: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva
Tabela 41: Presežek prihodkov nad odhodki
Tabela 42: Analiza prihodkov od poslovanja
Tabela 43: Vrsta odhodkov
Tabela 44: Odhodki
Tabela 45a: Izvajalci zdravstvenih storitev
Tabela 45b: 10 najvišjih stroškov zunanjih izvajalcev za opravljanje nezdravstvenih storitev
Tabela 46: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo
Tabela 47: Amortizacija po virih
Tabela 48: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok
Tabela 49: Neporavnane obveznosti
Tabela 50: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
Tabela 51: Nabava osnovnih sredstev v letu 2024

SEZNAM SLIK

Slika 1: Skupaj močnejši 2024 - Taktični pristop reševalcev v spremstvu specialnih enot za varovanje
Slika 2: Skupaj močnejši 2024 - Pristopi reševanja večjega števila poškodovanih
Slika 3: V okviru Dneva zdravja predstavitev dela reševalcev na OŠ Neznanih talcev Dravograd

Slika 4: Aktivno sodelovanje ZRCK na preventivni prireditvi pred začetkom motoristične sezone v Dravogradu
Slika 5: ZRCK na poučnem obisku v vrtcu KRONICA v Šentjanžu pri Dravogradu
Slika 6: Ekipa ZRCK v okviru tehničnih dni v Osnovni šoli Brezno – Podvelka
Slika 7: Predstavitev našega dela, poklica in nujnega reševalnega vozila za učence 8. razreda 2. Osnovne šole v Slovenj Gradcu
Slika 8: 18.8.2024 je v Vuzenici potekala predstavitev naše službe, urgentnega vozila in TPO z uporabo AED
Slika 9: Predstavitev reševalnega vozila, opreme in dela otrokom počitniškega varstva Mladinski center Radlje (MKC)
Slika 10: Predstavitev našega poklica na Koroškem kariernem sejmu 2024

SEZNAM GRAFOV

Graf 1: Odstotek nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti
Graf 2: Primerjava prihodkov
Graf 3: Primerjava odhodkov

KAZALO KRATIC

AJPES: Agencija republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve
ALS: Tečaj dodatnih postopkov oživljanja
CPR: kardiopulmonalno oživljanje
DCZ: Dispečerski center zdravstva
ERC EPALS Course: Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok
IT: informacijska tehnologija
ITLS: Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovancev v predbolnišničnem okolju
KDPZ: Kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje
MoE NRV: mobilna enota nujnega reševalnega vozila
MoE REA: mobilna enota reanimobila
MRMI: Tečaj Ukrepanje zdravstva ob velikih nesrečah
NMP: nujna medicinska pomoč
NNJF: notranji nadzor javnih financ
OE: organizacijska enota
OZZ: obvezno zdravstveno zavarovanje
PZZ: prostovoljno zdravstveno zavarovanje
TPO: Temeljni postopki oživljanja
UC: urgentni center
UKC: Univerzitetni klinični center
UKW: mobilne in ročne radijske postaje z ultra kratkimi valovi
VUZ: Vozilo urgentnega zdravnika
ZD: zdravstveni dom
ZIPRS: Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije
ZRCK: Zdravstveno reševalni center Koroške
ZUJF: Zakon za uravnoteženje javnih financ
ZZZS: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

UVODNI NAGOVOR PREDSEDNIKA SVETA

Spoštovani.

Svet zavoda je najvišji organ upravljanja javnega zavoda in ima ključno vlogo pri strateškem usmerjanju, nadzoru poslovanja ter zagotavljanju zakonitega in učinkovitega delovanja zavoda. Vodenje Sveta zavoda ZRCK sem prevzel z zavezo, da bom skupaj z ostalimi članicami in člani aktivno prispeval k zagotavljanju kakovostnega, stabilnega in trajnostnega razvoja tega pomembnega javnozdravstvenega zavoda.

Trenutno opravljam svoj drugi mandat v Svetu zavoda ZRCK, kar mi omogoča celosten vpogled v večletno delovanje zavoda ter spremljanje njegovih izzivov in napredka. V teh letih sem bil priča izjemnemu prizadevanju vodstva in zaposlenih ZRCK za strokovno in kakovostno delo ter stabilno poslovanje. Kljub številnim izzivom, s katerimi se je zavod soočal v preteklem letu, je uspel zagotoviti nemoteno izvajanje vseh pogodbenih dejavnosti, čeprav dodeljena sredstva niso pokrivala vseh dejanskih stroškov.

Letošnje leto je bilo še posebej zahtevno, predvsem za vodstvo zavoda, saj so se zgodile intenzivne spremembe na področju nujne medicinske pomoči (NMP) in reševalnih prevozov. Zavod se je moral prilagoditi novim zahtevam, pri čemer ni imel neposrednega vpliva na sistemske spremembe in financiranje novih programov. Stroški so se zaradi neustreznega vrednotenja in nepopolnega financiranja programov znatno povečali, kar je konec leta otežilo finančno vzdržnost zavoda.

Izpostaviti pa je potrebno, da je zavod kljub prej omenjenim težavam, zagotovil delovanje mobilne enote NMP na dodatni lokaciji v Mežici, s ciljem izboljšanja dostopnosti nujne medicinske pomoči v Zgornji Mežiški dolini. Ta pomemben korak odraža zavezanost zavoda k nenehnemu izboljševanju zdravstvene oskrbe v regiji in porabi sredstev, ki sledijo potrebam pacientov.

Svet zavoda se je v preteklem letu sestal na treh rednih sejah, pri čemer je bilo delo odgovorno, zahtevno in konstruktivno.

V svojem imenu in imenu Sveta zavoda ZRCK se iskreno zahvaljujem vodstvu in vsem zaposlenim za njihovo strokovnost, predanost in izjemno konstruktivno sodelovanje. Prepričan sem, da bomo tudi v prihodnjem letu s skupnimi močmi nadaljevali s kakovostnim delom ter si prizadevali za nadaljnji razvoj in stabilnost zavoda.

Zdravko Plešivčnik
Predsednik Sveta zavoda ZRCK

UVODNI NAGOVOR DIREKTORICE

"Uspeh ni dokončen, neuspeh ni usoden: pomemben je pogum za nadaljevanje." Winston Churchill

Spoštovani.

Leto 2024 je bilo zahtevno in polno kompromisov, zlasti v drugi polovici leta. Kljub številnim izzivom, s katerimi smo se soočali, pa lahko s ponosom zaključim, da smo dosegli pomembne preboje in uspešno izpolnili mnoge zastavljene cilje.

Eden naših največjih dosežkov v preteklem letu je vsekakor vključitev mobilne enote nujne medicinske pomoči (MoE NRV) na lokaciji Mežica v nacionalno mrežo priznanih ekip NMP. To pomeni, da enota v Mežici ne deluje več zgolj in samo v času poplavne sanacije, temveč za stalno. To predstavlja pomemben korak k izboljšanju izven bolnišnične nujne medicinske pomoči, predvsem na območju Zgornje mežiške doline. Naš naslednji izziv ostaja ureditev ustreznih prostorskih pogojev za njeno nemoteno delovanje.

Kljub izrazitemu pomanjkanju družinskih in urgentnih zdravnikov v regiji, nam še naprej uspeva zagotavljati zdravnike na dejavnosti izven bolnišnične nujne medicinske pomoči. To je v trenutni situaciji izjemen izziv, a hkrati tudi pomemben dosežek, ki bistveno prispeva k dostopnosti in kakovosti nujne zdravstvene oskrbe v naši regiji.

Na področju investicij smo v letu 2024 uspešno posodobili vozni park, saj smo pridobili novo nenujno reševalno vozilo ter specializirano vozilo urgentnega zdravnika. Poleg tega smo vlagali tudi v medicinsko opremo, informacijsko tehnologijo ter izobraževanje zaposlenih. Posebno ponosni smo na uspešno izvedbo novega pristopa usposabljanj za obvladovanje kriznih situacij, povezanih z nasiljem. Ta pristop predstavlja pomemben korak k krepitvi medsektorskega sodelovanja ter izmenjavi znanj pri reševanju tako kompleksnih in nevarnih kriznih dogodkov. Ob koncu leta 2024 je naš kolektiv zaposloval 96 redno zaposlenih. Ponosni smo na visoko strokovno usposobljen kader, saj imamo med zaposlenimi veliko število magistrov zdravstvene nege s področja urgentnih stanj. Predanost, strokovnost in timsko delo vseh zaposlenih na ZRCK, so ključni dejavniki naših uspehov.

Naše mobilne enote NMP so v letu 2024 izvedle 6.565 nujnih intervencij na terenu, kar je kar za 1.213 nujnih intervencij več kot v preteklem letu. Prav tako smo na programu reševalnih prevozov presegli delovni plan.

Kljub doseženim uspehom pa smo se soočali tudi s finančnimi izzivi. Za nemoteno delovanje zavoda ni dovolj le trud zaposlenih in vodstva, ključnega pomena so tudi zadostna finančna sredstva. Sistemske spremembe so tokrat na nas vplivale bolj, kot bi si želeli. Če izpostavim le reorganizacijo nujne medicinske pomoči. Ukinitvev mobilne enote ranimobila ter vzpostavitev novega programa vozila urgentnega zdravnika (VUZ), je za paciente pridobitev, za poslovanje našega zavoda pa negativno finančno breme. Financiranje tega programa namreč le delno pokrije stroške plač kadra in operativnih stroškov. Prve štiri mesece niti nismo prejeli finančnih sredstev za amortizacijo, materialne stroške in informatizacijo, kar je pogoj za optimalno delovanje tega programa. Obljubljenega poročila ob koncu leta prav tako ni bilo.

Po šestih letih pozitivnega poslovanja smo se ob koncu leta žal soočali s presežkom odhodkov nad prihodki, ki je znašal 105.402,11 evra. Kljub temu smo zaradi preudarnega finančnega upravljanja in presežkov iz preteklih let, ta primanjkljaj uspešno pokrili s kumulativnimi prihranki. Stabilno poslovanje v preteklih letih nam omogoča tudi dolgoročno finančno varnost, kar potrjuje kazalnik dolgoročne likvidnosti, ki znaša 1,84.

Pravijo, da v zdravstvu ne bi smeli razpravljati zgolj o stroških, temveč o investiciji v življenje. A brez zadostnih finančnih sredstev in ustreznega kadra, niti najboljša ekipa ne more zagotavljati kakovostne zdravstvene oskrbe. Zato bomo v letu 2025 nadaljevali z vlaganji v izobraževanje, strokovni razvoj in zadostno število kadra. Ob tem pa si bomo prizadevali za uskladitev finančne vrednosti programov, ki jih izvajamo, optimizacijo stroškov storitev ter raziskali in realizirali možnosti novih virov financiranja, predvsem preko trženja izobraževalnih delavnic.

Ob koncu uvoda se iskreno zahvaljujem vsem sodelavcem, tako zdravstvenemu kot nezdravstvenemu osebju, za njihovo predanost in trud pri oskrbi pacientov, katerih število iz leta v leto narašča. Prav tako se zahvaljujem vsem, ki nas podpirate pri našem poslanstvu zagotavljanja kakovostne in dostopne nujne medicinske pomoči ter reševalnih prevozov.

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

OSEBNA IZKAZNIC ZAVODA

IME: ZDRAVSTVENO REŠEVALNI CENTER KOROŠKE, RAVNE NA KOROŠKEM

KRATICA: ZRCK

SEDEŽ: Ob Suhi 11a, 2390 Ravne na Koroškem

MATIČNA ŠTEVILKA: 5054923

DAVČNA ŠTEVILKA: 60994614

ŠIFRA UPORABNIKA: 92363

ŠTEVILKA TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA: SI56 01303-6030923667

TELEFON: 02 87 05 286

ELEKTRONSKA POŠTA: info@zrck.si

SPLETNA STRAN: www.zrck.si

USTANOVITELJI: 12 OBČIN KOROŠKE REGIJE

DATUM USTANOVITVE: 1991

DATUM ZAČETKA DELOVANJA: 1927

PREDSTAVITEV ZAVODA

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

ZRCK je organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge decentralizirano na območju celotne Koroške regije. V skladu s statutom ima organizirane štiri osnovne zdravstvene dejavnosti in eno upravno administrativno dejavnost.

Osnovna zdravstvena dejavnost:

- organiziranje in izvajanje NMP in nujnih reševalnih prevozov,
- organiziranje in izvajanje reševalne službe (reševalni prevozi),
- organiziranje in izvajanje dispečerske službe,
- organiziranje in izvajanje izobraževalne dejavnosti.

Upravno administrativna dejavnost:

- uprava.

86.210 splošno zunaj bolnišnično dejavnost:

- Q86.210 338 047 Mobilna enota reanimobila (do 1.4.2024)
- Q86.210. 338 062 Mobilna enota vozila urgentnega zdravnika (od 1.4.2024 naprej)
- Q86.210 338 048 Mobilna enota nujnega reševalnega vozila

86.909 druge zdravstvene dejavnosti – samostojne zdravstvene dejavnosti, ki jih ne opravljajo zdravniki:

- Q86.909 513 150 Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem
- Q86.909 513 151 Sanitetni prevozi pacientov na/z dialize
- Q86.909 513 153 Ostali sanitetni prevozi pacientov

85.590 druge nerazvrščeno izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje

Za vse dejavnosti imamo s strani Ministrstva za zdravje dovoljenje za opravljanje zdravstvene dejavnosti, skladno s tretjim odstavkom 3a. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti. Poleg omenjenih dejavnosti, v skladu s statutom, ZRCK izvaja tudi upravno administrativno dejavnost in dispečersko službo za reševalne prevoze. Sredstva za izvajanje svoje dejavnosti pridobivamo od ZZSZ, z delom na trgu in iz drugih virov.

ORGANI ZAVODA

Direktor zavoda je poslovodni organ zavoda. Direktor zastopa in predstavlja javni zavod, vodi delo in poslovanje javnega zavoda in je odgovoren za zakonitost dela javnega zavoda.

Svet zavoda je organ upravljanja, ki šteje 7 članov. Sestavljajo ga:

- štirje predstavniki ustanoviteljic (v skladu z 10. členom Statuta ZRCK),
- en predstavnik zavarovancev (imenuje ga ZZSZ OE Ravne na Koroškem) in
- dva predstavnika delavcev zavoda ZRCK, izvoljena s strani zaposlenih.

Strokovni svet je kolegijski strokovni organ, sestavljen iz 5-ih članov, ki jih imenuje svet zavoda ZRCK. Sestavljen je iz:

- direktorja oz. strokovnega vodje,
- štirih zdravstvenih delavcev, po eden iz vsakega javnega zdravstvenega zavoda Koroške (ZD Dravograd, ZD Radlje ob Dravi, ZD Ravne na Koroškem, ZD Slovenj Gradec).

Svet Koroške regije sestavljajo župani vseh občin ustanoviteljic zavoda. Svet Koroške regije opravlja naloge, določene v Odloku o ustanovitvi javnega zdravstvenega zavoda ZRCK Ravne na Koroškem.

Vodstvo

Direktorica: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

Pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege: Aljoša Lajbaher, dipl. zn.

Strokovni vodja: Mladen Savić, dr. med. spec.

KRATEK OPIS ZDRAVSTVENIH DEJAVNOSTI, KI JIH OPRAVLJA ZRCK

NUJNA MEDICINSKA POMOČ

ZRCK je v okviru dejavnosti nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju: NMP) nosilec mobilnih enot NMP, reševalnih prevozov in dispečerske službe ZRCK v Koroški regiji. Dejavnost NMP se izvaja neprekinjeno, 24 ur na dan, vse leto, na območju celotne Koroške regije.

Mobilne enote NMP so namenjene zagotavljanju nujenja NMP in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb:

- ki so zaradi poškodbe ali bolezni neposredno življenjsko ogrožene,
- pri katerih bi glede na zdravstveno stanje do takšne ogroženosti lahko v kratkem prišlo,

- pri katerih je zaradi nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja ali poškodbe, potreben čimprejšnji pregled pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Mobilna enota reanimobila (v nadaljevanju: MoE REA) je sestavljena iz tima, v katerem so zdravnik specialist, diplomiran zdravstvenik z dodatnimi znanji iz vsebin NMP in zdravstveni reševalec z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo, skladno z EN1789:2007, tipa C - reanimobil, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MoE REA je namenjena nujnim intervencijam na terenu in deluje vse dni v letu, 24 ur dnevno. **S 1.4.2024 je bila mobilna enota reanimobila ukinjena in vzpostavila se je mobilna enota urgentnega zdravnika.** Ta enota je sestavljena iz diplomiranega zdravstvenika s specialnimi znanji iz NMP in urgentnega zdravnika. Uporabljata specialno terensko vozilo urgentnega zdravnika.

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (v nadaljevanju: MoE NRV) je sestavljena iz tima diplomiranega zdravstvenika z dodatnimi znanji iz vsebin NMP in zdravstvenega reševalca z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu uporabljajo nujno reševalno vozilo skladno z EN1789:2007, tipa B – nujno reševalno vozilo, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MoE NRV je namenjen nujnim intervencijam na terenu in deluje vse dni v letu, 24 ur dnevno.

Odločitve o posredovanju in izbiri vrste mobilne enote NMP, ki bo posredovala na intervenciji, sprejme Dispečerski center zdravstva Maribor, na podlagi prejetih informacij in pravil stroke (Slovenski indeks za NMP).

Lokacija mobilnih enot NMP in njihovo število od 1.4.2024 naprej:

- Na **OE ZRCK Ravne na Koroškem** sta locirani ena (1) MoE VUZ in ena (1) MoE NRV, na **izpostavi v Mežici** pa ena (1) MoE NRV. Ekipe se primarno aktivirajo za vse nujne intervencije na terenu Mežiške doline, glede na potrebe pa tudi na območju Mislinjske in Dravske doline. Območje primarnega pokrivanja MoE VUZ se je proti koncu leta razširilo in tako je primarno pokrival Mežiško dolino, Mislinjsko dolino in UE Dravograd. Poleg dela na terenu opravlja zdravnik te enote tudi delo iz programa »Vozilo dežurnega zdravnika«, ki ga izvaja Zdravstveni dom Ravne na Koroškem (v nadaljevanju: ZD Ravne).
- Dve (2) MoE NRV sta locirani na **OE ZRCK Slovenj Gradec** in primarno intervenirata na območju Mislinjske doline. V primeru potreb, posredujeta tudi na ostalih območjih Koroške regije. Velik del intervencij, ki jih izvaja MoE NRV SG 2, je namenjenih nujnim premestitvam iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice, predvsem v Univerzitetni klinični center Maribor in Univerzitetni klinični center Ljubljana.
- Ena (1) MoE NRV je locirana na **OE ZRCK Radlje ob Dravi** in je namenjena nujnim intervencijam na območju Dravske doline. V primeru potreb, posreduje tudi na območju celotne Koroške.

NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI

ZRCK izvaja reševalne prevoze in sicer nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem, sanitetne reševalne prevoze in sanitetne prevoze pacientov na in iz dialize. Nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem opravlja ekipa v sestavi zdravstveni tehnik spremljevalec in voznik reševalec,

z nenujnimi reševalnimi vozili. Sanitetne prevoze izvajamo s sanitetnimi vozili, opravlja pa jih voznik reševalec sam. Reševalna vozila, tako nenujna kot sanitetna, ustrezajo standardom EN 1789:2007 in imajo opremo, ki je opredeljena v Prilogi 3 Pravilnika o prevozihih pacientih.

IZOBRAŽEVANJE, IZPOPOLNJEVANJE IN USPOSABLJANJE

ZRCK je pooblašena učna ustanova, ki izvaja praktično usposabljanje dijakov, pripravnikov in študentov s področja zdravstvene nege. Imamo 9 mentorjev, ki imajo pridobljena znanja s področja mentorstva. Mentor je odgovoren za vodenje, podporo in predajo znanja.

Poleg praktičnega usposabljanja dijakov, pripravnikov in študentov izvajamo tudi notranja in zunanja izobraževanja iz vsebin NMP. Izvajalci izobraževanj so inštruktorji (člani mobilne enote NMP), ki se s primeri, ko je ogroženo življenje ljudi, srečujejo vsakodnevno. Med inštruktorji so tudi licencirani inštruktorji za prvo pomoč (certifikat rdečega križa), licencirana inštruktorja za Tečaj dodatnih postopkov oživljanja – DPO Advanced life support in licenciran inštruktor za Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovanca v predbolnišničnem okolju – International Trauma Life Support Advanced Provider Course. Poleg svoje strokovne izobrazbe imajo inštruktorji opravljen izpit iz vsebin NMP (Pravilnik o NMP) ter licenčne tečaje, in sicer: Tečaj dodatnih postopkov oživljanja – DPO Advanced life support – ALS course ERC – Evropskega reanimacijskega sveta; Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovanca v predbolnišničnem okolju – International Trauma Life Support Advanced Provider Course; Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok; European Paediatric Advanced Life Support – ERC EPALS Course; Tečaj Ukrepanje zdravstva ob velikih nesrečah – MRMI: Medical Response to Major Incidents; Tečaj ukrepov ob kemijskih nesrečah.

DISPEČERSKA SLUŽBA ZRCK

Dispečerska služba ZRCK izvaja koordinacijo in vodenje reševalnih prevozov. Vključuje sprejem klicev in naročil, razporejanje, podpora in nadzor nad izvajanjem reševalnih prevozov. Delovanju te dejavnosti namenimo lastna finančna sredstva in sredstva iz naslova »administracija«, saj je delo v dispečerski službi še vedno izrednega pomena za učinkovito izvajanje reševalnih prevozov.

MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV

ZRCK je nosilec usposabljanja licenciranih prvih posredovalcev in skrbnik mreže licenciranih prvih posredovalcev. Z lastnimi finančnimi sredstvi skrbimo za strokovno usposobljenost prvih posredovalcev, ki želijo v primerih, ko je neposredno ogroženo življenje njihovih sokrajanov, učinkovito nuditi prvo pomoč. Vsako leto izvajamo začetna in obnovitvena usposabljanja s katerimi si udeleženci pridobijo licenco »Prvi posredovalec«. Začetna usposabljanja trajajo 10 ur, obnovitvena pa 5 ur.

Usposabljanja potekajo po usmeritvah in strokovnih smernicah Slovenskega reanimacijskega sveta in Slovenskega združenja za urgentno medicino. Cilj je, da se usposobljenost za reševanje ljudi do prihoda mobilnih enot NMP poenoti po vsej Sloveniji in da ZRCK z izobraževanjem ponudi maksimalno podporo prvim posredovalcem, ki jih v primeru potrebe aktivira Regijski center za obveščanje. Licenca se mora vsako leto obnavljati.

Večina prvih posredovalcev, ki jih ZRCK izobražuje, izhajajo iz vrst gasilcev, ki so zaradi geografske razpršenosti in dobre organiziranosti v večini lokalnih okoljih hitro pri ljudeh, ki rabijo pomoč. Vzpostavljajo pa se tudi skupine prvih posredovalcev iz vrst zdravstvenih delavcev, takšni sta npr. v Kotljah in na Lešah.

Prvi posredovalci z osnovnimi postopki izvajajo ukrepe prve pomoči, vse do prihoda mobilne enote NMP. Pomen prvih posredovalcev je še posebej izrazit v ruralnih območjih, kamor mobilne enote NMP ne morejo dostopati v krajšem času. Ob tem je potrebno poudariti, da licencirani prvi posredovalci ne zamenjujejo mobilnih enot NMP ter ne opravljajo njihovega dela. Tudi ne gre za prenašanje dela iz zdravstva na druge aktereje, saj vedno na kraj istočasno izvozi tudi mobilna enota NMP. **Gre za premostitev kritičnih minut do prihoda reševalcev,** kar na oddaljenih hribovitih območjih lahko pomeni tudi 20 minut ali več.

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2024

ODGOVORNA OSEBA ZAVODA:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

POSLOVNI IN FINANČNI NAČRT SO PRIPRAVILI:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.
Darja Petač, univ. dipl. ekon.
Kristina Močnik, posl. sekretar
Aljoša Lajbaher, dipl. zn.

1 ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE

ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE Z DELOVNEGA PODROČJA JZZ:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPdVE, 112/21 – ZNUPZ, 196/21 – ZDOsk, 100/22 – ZNUZSZS, 132/22 – odl. US, 141/22 – ZNUNBZ, 14/23 – odl. US, 84/23 – ZDOsk-1, 102/24 – ZZKZ in 112/24 – ZDIUZDZ),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C, 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 36/19, 189/20 – ZFRO, 51/21, 159/21, 196/21 – ZDOsk, 15/22, 43/22, 100/22 – ZNUZSZS, 141/22 – ZNUNBZ, 40/23 – ZČmIS-1 in 78/23),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 58/08, 107/10 – ZPPKZ, 40/12 – ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18, 66/19, 199/21, 136/23 – ZIUZDS in 35/24),
- Uredba o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2024 (Uradni list RS, št. 14/24, 30/24, 47/24, 53/24 – popr. in 109/24; v nadaljnjem besedilu Uredba),
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2023 ter 2024 z ZZZS;

ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE ZA PRIPRAVO LETNEGA POROČILA:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18, 195/20 – odl. US, 18/23 – ZDU-10 in 76/23; v nadaljnjem besedilu: ZJF),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11; v nadaljnjem besedilu: ZPFOLERD-1),
- Navodilo o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 91/00 in 122/00),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 133/23 in 81/24),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 133/23 in 81/24),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 133/23 in 19/24),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o določitvi neposrednih in posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, 46/03),
- Pravilnik o postopkih za izvrševanje proračuna Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 50/07, 61/08, 99/09 – ZIPRS1011, 3/13, 81/16, 11/22, 96/22, 105/22 – ZZNŠPP, 149/22, 106/23 in 88/24)
- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih in lekarniških zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje, št. 0140-114/2022/3 z dne 19. 5. 2022 (objavljeno na <https://www.gov.si/assets/ministrstva/MZ/DOKUMENTI/ZDRAVJE/organiziranost/izvajalci-zdravstvene-dejavnosti/25052022-Navodilo-v-zvezi-z-razmejitvijo-dejavnosti.pdf>)

INTERNI AKTI ZAVODA

Interni akti ZRCK so:

- Statut ZRCK
- Pravilnik o volitvah predstavnikov v Svet Zavoda
- Poslovnik o delu Sveta Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest ZRCK
- Izjava o varnosti z oceno tveganja,
- Kodeks etike ZRCK
- Pravilnik o arhiviranju
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilnik o davčnih blagajnah
- Načrt integritete Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Katalog informacij javnega značaja
- Pravilnik o mreži prvih posredovalcev
- Pravilnik o napredovanju zdravnikov
- Pravilnik o notranjem strokovnem nadzoru s svetovanjem
- Smernice za izdajo soglasja zaposlenim za delo izven ZRCK
- Smernice za preprečevanje okužb v predbolnišničnem okolju
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov
- Pravilnik o pripravljenosti
- Pravilnik o prepovedi kajenja oziroma uporabe tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov, uživanja in dela pod vplivom alkohola in drugih psihoaktivnih snovi, ki vplivajo na psihofizične sposobnosti ter izvajanju kontrole prisotnosti alkohola in drugih psihoaktivnih substanc pri zaposlenih na ZRCK
- Pravilnik o preprečevanju, odpravljanju in obvladovanju primerov nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu v ZRCK
- Smernice za notranjo intervizijo (analiza intervencij)
- Smernice za nudenje psihosocialne podpore v Zdravstveno reševalnem centru Koroške
- Etični kodeks članov Sveta zavoda ZRCK
- Politika varovanja osebnih podatkov
- Klasifikacijski načrt z roki hrambe
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki
- Pravilnik o notranjem strokovnem nadzoru s svetovanjem v ZRCK
- Varnostna kultura in sistem upravljanja z odkloni
- Politika kakovosti v ZRCK
- Načrt promocije zdravja na delovnem mestu ZRCK
- Pravilnik o notranji poti za prijavo kršitev predpisov in zaščito prijaviteljev
- Pravilnik o opravljanju in trženju samoplačniških zdravstvenih storitev
- Navodila o evidentiranju delovnega časa
- Pravilnik o snemanju in hrambi telefonskih in radijskih komunikacij

2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Osnovni cilj zavoda, s čimer je opredeljeno naše poslanstvo, temelji na odločbah Zakona o zdravstveni dejavnosti ter Odloku o ustanovitvi javnega zavoda ZRCK v smislu zagotavljanja čim boljše dostopnosti do kakovostnih storitev ob spoštovanju etičnih načel. Cilj je, da ZRCK ostane organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge enakomerno na območju celotne Koroške regije.

Ostali dolgoročni cilji:

- Ohraniti in še izboljšati dostopnost do zdravstvenih storitev.
- Dvigniti nivo in kakovost opravljanja storitev na najvišji možni nivo.
- Zagotavljati kadrovsko, strokovno in organizacijsko stabilnost.
- Zagotavljati ustrezne materialno tehnične pogoje za delo zaposlenih, podprte z znanstvenimi in medicinskimi dosežki, novimi znanji in tehnologijami.
- Sodelovati z zavodi in drugimi izvajalci zdravstvenega varstva na primarni, sekundarni in terciarni ravni.
- Sodelovati z drugimi socialnimi zavodi, podjetji in zasebniki.
- Zaščititi pravice uporabnikov in izvajalcev s transparentnim izvajanjem dejavnosti.
- Racionalizirati dejavnosti, kjer je smiselno.

3 LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Za leto 2024 smo si zastavili naslednje cilje:

- zagotoviti optimalno izvajanje vseh zdravstvenih programov,
- zagotoviti izobražen in motiviran kader,
- zagotoviti zadovoljstvo uporabnikov in drugih odjemalcev,
- zagotoviti uravnoteženo finančno poslovanje,
- zagotoviti kakovost storitev,
- krepiti učinkovito informacijsko tehnologijo,
- sanirati prostorsko problematiko in zagotoviti varno fizično okolje,
- tvorno komunicirati s strokovno in laično javnostjo ter mediji.

3.1 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

3.1.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Tabela 2: Realizacija letnih ciljev

LETNI CILJI	NEREALIZIRANE NALOGE	ODSTOTEK REALIZACIJE
Zagotoviti optimalno izvajanje vseh zdravstvenih programov:		
Redno spremljanje izvajanja programov s kazalniki uspešnosti.	0	100%
Redno spremljanje kadrovske evidence.	0	100%
Redno spremljanje in izboljševanje procesov (notranje presoje, interni nadzori).	0	100%
Kontrola procesov (notranje revizije).	0	100%
Sprotno seznanjenje z novostmi (npr. z gradivom ZZZS).	0	100%
Prilagoditev obsega in organizacije dela glede na potrebe pacientov (NRP).	0	100%
Realizacija plana dela na programu NRP.	0	100%
Zagotoviti izobražen in motiviran kader:		
Izvajanje rednih strokovnih usposabljanj in delavnic.	0	100%
Izvajanje mentorstva za nove zaposlene.	0	100%
Biti učna baza vsem zdravstvenim profilom v procesu izobraževanja.	0	100%
Redno posodabljanje e-učilnice.	0	100%
Priprava strokovnega gradiva za samoizobraževanje zaposlenih na NMP.	0	100%
Organiziranje in izvedba strokovnega srečanja Skupaj močnejši 2024.	0	100%
Merjenje zadovoljstva zaposlenih (klima zaposlenih).	0	100%
Merjenje zadovoljstva zaposlenih z izvedbo izobraževanj in usposabljanj.	0	100%
Zagotavljanje zdravstvenih zaupnikov.	0	100%
Redna analiza poškodb na delu in bolniških odsotnosti.	0	100%
Zagotoviti zadovoljstvo uporabnikov in drugih odjemalcev:		
Anketiranje pacientov in analiza povratnih informacij.	0	100%
Hitra odzivnost na pritožbe in predloge pacientov/svojcev.	0	100%
Redno spremljanje izvajanja programov s kazalniki uspešnosti.	0	100%
Zagotoviti uravnoteženo finančno poslovanje:		
Optimizacija stroškov pri nabavi materialov.	0	100%
Obvladovanje stroškov dela.	stroški dela so se povečali	97,8%
Redno spremljanje finančnih kazalnikov in pravočasno ukrepanje.	0	100%
Doseganje načrtovanih prihodkov.	0	99,5%
Zagotoviti kakovost storitev:		
Izvajanje sistema standardov kakovosti po AC.	0	100%
Izvajanje sistema notranje kontrole kakovosti.	0	100%
Spremljanje, analiza in ukrepanje zaznanih odstopanj.	0	100%
Redne presoje in revizije zdravstvenih procesov.	0	100%
Uvedba sodobnih postopkov dela (npr. revizija protokolov dela, priprava novih strokovnih smernic).	0	100%
Krepiti učinkovito informacijsko tehnologijo:		
Posodobitev programske in strojne opreme.	0	100%
Digitalizacija administrativnih in kliničnih procesov.	0	100%
Izboljšanje kibernetske varnosti in varovanja podatkov.	0	100%

Sanirati prostorsko problematiko in zagotoviti varno fizično okolje:		
Izvedba rednih varnostnih pregledov in ukrepov.	0	100%
Izvedenih vzdrževalnih in sanacijskih del.	0	100%
Adaptacija in oprema prostorov na izpostavi OE Ravne na Koroškem v Mežici	0	100%
Izvedba izgradnje dodatnih parkirnih prostorov na OE Ravne na Koroškem	izgradnja nadstrešnice nad novimi parkirnimi prostori na OE Ravne	40%
Tvorno komunicirati s strokovno in laično javnostjo ter mediji:		
Organizacija izobraževalnih dogodkov za strokovno in laično javnost.	0	100%
Redno obveščanje javnosti preko izjav za javnost, spletnih strani in socialnih omrežij.	0	100%
Aktivno sodelovanje s strokovnimi združenji, ustanoviteljji in novinarji.	0	100%
Redno izvajanje sej Strokovnega sveta	0	100%

Vsi zastavljeni cilji so bili realizirani, le nekaj posameznih nalog v okviru glavnega cilja ni bilo realiziranih v popolnosti. Med njimi so (1) obvladovanje stroškov dela in storitev, in (2) izvedba izgradnje dodatnih parkirnih prostorov na OE Ravne na Koroškem in (3) doseganje načrtovanih prihodkov. V nadaljevanju sledi obrazložitev.

Obvladovanje stroškov dela.

Povečani izdatki za stroške dela so posledica več dejavnikov.

Med ključnimi razlogi so (1) *Neusklajenost financiranja programa, predvsem pokrivanja stroškov plač.* Sistem financiranja programa reševalnih prevozov in NMP ne sledi realnim stroškom dela, zlasti glede rasti plač in dodatkov. Zaradi neusklajenosti med dejanskimi stroški in razpoložljivimi sredstvi se ustvarja pritisk na proračun, kar vodi v dodatne stroške zaradi iskanja začasnih rešitev; (2) *Nezanimanje za delo na področju reševalnih prevozov.* Delo v dejavnosti reševalnih prevozov je zahtevno, odgovorno in pogosto fizično ter psihično obremenjujoče, a hkrati slabo plačano v primerjavi z zahtevnostjo dela. Zaradi tega se pojavlja pomanjkanje redno zaposlenega kadra, kar vodi v potrebe po alternativnih oblikah zaposlovanja; (3) *Uporaba študentskega dela in pogodbenih sodelavcev.* Zaradi pomanjkanja kadra na dejavnosti reševalnih prevozov se moramo posluževati študentskega dela in zaposlovanja pogodbenikov, kar povečuje stroške dela. Ti delavci so običajno dražji od redno zaposlenih, saj so urne postavke višje, dodatno pa je potrebno kriti tudi stroške usposabljanja, nadomestil in administrativnih postopkov. Ob tem poudarjamo, da imajo študenti izobrazbo, ki je zahtevana za to dejavnost, študij pa opravljajo na višji stopnji zdravstvene smeri; (4) *Večje število odsotnosti in posledično nadure.* Pogosta bolniška odsotnost, starševski dopusti in druge oblike odsotnosti redno zaposlenih vodi k povečanemu številu nadur, kar pomeni dodatno finančno obremenitev zaradi izplačila nadur in nadomestil; (5) *Nujnost zagotavljanja reševalnih prevozov tudi v nočnem času (do 23 ure) ter med vikendi in prazniki.* Reševalni prevozi morajo biti zagotovljeni ne glede na pomanjkanje kadra ali povečane odsotnosti, kar pomeni, da je potrebno kriti dodatne stroške za zagotavljanje minimalnega števila delavcev na izmeni. Pogosto to pomeni tudi izplačevanje višjih dodatkov za delo v nočnih urah, ob vikendih in praznikih; (6) *Povečana fluktuacija kadra.* Zaradi nizkih plač in zahtevnega dela je fluktuacija zaposlenih na dejavnosti reševalnih prevozov višja, kar pomeni stalno potrebo po novih usposabljanjih, kar dodatno obremenjuje stroške dela. Poleg tega nova zaposlovanja zahtevajo administrativne postopke, uvajanje in mentorstvo, kar povečuje stroške; (7) *Spremembe*

zakonodaje in kolektivnih pogodb: plačilo praznikov skladno s kolektivno pogodbo in s tem posledično povečano število nadur. To vpliva na rast stroškov dela, saj je delodajalec dolžan zagotoviti izplačilo v skladu z novimi predpisi.

Vsi navedeni dejavniki skupaj ustvarjajo znatno finančno breme, ki ga je težko uravnotežiti z obstoječimi viri financiranja, zato je potrebna dodatna optimizacija ter iskanje dolgoročnih rešitev za stabilizacijo kadrovskega in finančnega stanja.

Izvedba vzdrževalnih in sanacijskih del.

Občina Ravne na Koroškem se je na pobudo ZRCK odločila za izgradnjo platoja za dodatna parkirišča, namenjena reševalnim vozilom. Pripravili smo vso dokumentacijo in načrt izgradnje. Sama izgradnja platoja v letu 2024 ni bila realizirana, tako da posledično ZRCK ni vzpostavil nadstrešnice, saj je potrebna najprej izgradnja platoja, v sklopu le-te pa izgradnja nosilcev in montaža nadstrešnice.

Doseganje načrtovanih prihodkov.

Realizacija prihodkov primerjavi s planom je bila 99,53% kar je posledica nerealizacije poročila s strani plačnika za nefinancirano amortizacijo, materialne stroške in informatizacijo VUZ-a.

OPISNI DEL DOSEGANJA CILJEV

PRVI CILJ: OPTIMANO IZVAJANJE VSEH ZDRAVSTVENIH PROGRAMOV

V letu 2024 smo izvedli vse zdravstvene programe, ki jih izvajamo na podlagi Pogodbe z ZZZS in na podlagi mreže Pravilnika o NMP. Zaradi potreb v regiji (slabo dostopen teren in posledično dolgi dostopni časi) smo z lastnimi sredstvi izvajali usposabljanje prvih posredovalcev ter z motivacijo javnosti in lokalnih skupnosti uspeli celo povečati mrežo prvih posredovalcev (2 novi skupini prvih posredovalcev).

Kar se tiče zdravstvenega programa »reševalni prevozi« smo zopet presegli delovni plan, predvsem na vrsti reševalnih prevozov: nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem in sicer kar za 110,42%. Število nujnih intervencij na dejavnosti NMP, ki je sicer financirana po pavšalu, smo prav tako močno presegli in sicer za kar 22,6% več kot predhodno leto, kar pomeni kar 1.213 intervencij več. Težava plačila programa po pavšalu je v tem, da več storitev kot je narejenih, manj financirana vrednost programa pokriva dejanske stroške dela in storitev. To se je izrazito pokazalo predvsem na programu vozila urgentnega zdravnika, ki že v osnovi ne pokriva stroškov dela in storitev te enote.

Tabela 2: Financirani in dejanski stroški VUZ-a

OBDOBJE	FINANCIRANA SREDSTVA	DEJANSKI STROŠEK ZRCK	RAZLIKA
april-september 2024	380.111,70	533.085,69	-152.973,99
oktober-december 2024	206.310,51	284.529,44	-78.218,93
april-december 2024	586.422,21	817.615,13	-231.192,92

Mobilna enota vozila urgentnega zdravnika je bila po pogodbi z ZZZS do 30. 09. 2024 financirana z zdravnikom specialistom, diplomiranim zdravstvenikom ter administrativno tehničnim kadrom. V standardu ni bilo zajete amortizacije opreme, materialnih stroškov, stroškov informatizacije. Tudi v mesecih, ko je bilo to financirano, ni pokrilo dejanskih stroškov. Prav tako je financiranje kadra veliko manjše, kot bi moralo biti (Tabela 2).

Poleg tega se na Koroškem soočamo z zelo dolgimi intervencijami in s tem večjimi stroški za gorivo in zdravstveni material. V letu 2024 smo zaradi nezmožnosti končne oskrbe urgentnih pacientov s strani regijske bolnišnice, morali kar v 726 primerih življenjsko ogrožene paciente transportirati v bolnišnice izven Koroške regije, najpogosteje v Maribor, Celje, Topolšico in Ljubljano. Opažamo, da se število takšnih intervencij iz leta v leto povečuje, v primerjavi z lanskim letom je bilo takšnih intervencij za 58 več.

Če povzamem, četudi programi niso bili financirani kot bi morali biti, je bil naš prednostni cilj usmerjen v vzpostavitev učinkovitega odziva na potrebe naših uporabnikov in zaposlenih.

DRUGI CILJ: IZOBRAŽEN IN MOTIVIRAN KADER

Zaposleni s področja zdravstvene nege na dejavnosti mobilnih enot NMP imajo veljavno licenco za delo v NMP – opravljen izpit v skladu s Pravilnikom o NMP. Diplomirani zdravstveniki imajo opravljen licenciran izpit iz vsebin NMP, zdravstveni reševalci pa imajo opravljeno nacionalno poklicno klasifikacijo (NPK) in prav tako izpit iz vsebin NMP, če je od opravljene NPK poteklo 5 let.

Iz poglavja Izobraževanje, specializacija in pripravništvo je razvidno, kako so se zaposleni v letu 2024 usposabljali in izobraževali. V primerjavi z lanskim letom se je na izobraževanjih, navedenih v Tabeli 21, udeležilo kar 211 več zaposlenih kot prejšnje leto (leto 2024: 470; 2023: 259).

Že vrsto let zapored enkrat na leto organiziramo izobraževanje vseh zaposlenih na operativi (NMP in reševalni prevozi) s priznanimi zunanjim strokovnjakom. Tokrat smo se odločili za izobraževanje na temo nasilja in sicer komunikacija z nasilnimi osebami in pristopi za zagotovitev varnosti tistih, ki na intervenciji posredujejo in tistih, ki jih rešujejo. Predavatelj in vodja praktičnih delavnic je bil Tadej Cunder, inštruktor specialnih enot z večletnimi izkušnjami. Udeleženci so bili z delavnicami zelo zadovoljni.

Zaradi aktualnega dogajanja v svetu in tudi v naših sosednjih državah, smo letošnjo medsektorsko izobraževanje »Skupaj močnejši 2024« prav tako izvedli na temo obvladovanja nasilja.

Namen medsektorskih izobraževanj »Skupaj močnejši«, katerih organizator je ZRCK, je krepiti dobro pripravljenost intervencijskih služb za učinkovito ukrepanje v različnih tveganih situacijah, s poudarkom na usklajenem, hitrem in varnem odzivanju. V okviru usposabljanja, so simulacijske vaje ključnega pomena, saj omogočajo simulacijo resničnih kriznih situacij, ki ponazarjajo, kako lahko, npr. nasilje eskalira in kakšne so lahko posledice – tako za žrtve kot za reševalne ekipe in nenazadnje tudi za povzročitelje nasilja. Poleg tega izboljšujejo komunikacijo

in sodelovanje med različnimi intervencijskimi službami, kar je bistveno za uspešno reševanje nasilnih situacij.

Slika 1: Skupaj močnejši 2024 - Taktični pristop reševalcev v spremstvu specialnih enot za varovanje



Slika 2: Skupaj močnejši 2024 - Pristopi reševanja večjega števila poškodovanih



Udeležence medsektorskega usposabljanja Skupaj močnejši 2024 na temo nasilja, so poleg inštruktorjev ZRCK usposabljali tudi predstavniki Simulacijskega centra Ljubljana (SIM Center), Specialne enote policije, Enote za specialno delovanje Slovenske vojske, Vojaške zdravstvena enote, 72. brigade Slovenske vojske, Specializirane enote vojaške policije in predstavniki Dispečerskega centra zdravstva Maribor.

Dogodek je bil izveden v obliki dvodnevne usposabljanja, ki je obsegal tako teoretična kot praktična znanja. Prvi dan je bil namenjen krepitvi ključnih znanj in veščin, z dvema glavnima pristopoma:

- Teoretične predstavitve: Udeleženci so bili seznanjeni z najnovejšimi strokovnimi smernicami na področju soočanja z nasiljem, obvladovanje AMOK situacij in oskrba poškodovancev v nevarnih okoliščinah.
- Praktične vaje in delavnice: Poudarek je bil na prepoznavanju potencialno nevarnih situacij ter ustreznem odzivanju nanje; poznavanju taktične nujne oskrbe poškodovancev v nevarnih situacijah in varne evakuacije; posebnosti triaže in specifičnih postopkih za varno, hitro in učinkovito nadaljnjo zdravstveno oskrbo poškodovancev. Poseben poudarek je bil tudi na krepitvi psihološke pripravljenosti in obvladovanju čustvenih izzivov, ki spremljajo soočanje z nasilnimi situacijami.

Drugi dan smo se osredotočili na simulacijsko vajo, kjer so udeleženci pridobljeno znanje preizkusili v praksi. Po zaključku vaje je sledila podrobna analiza izvedenih pristopov ter postopkov ekip NMP in vojaške zdravstvene enote, kar je pogoj za refleksijo in morebitne izboljšave. Poleg mobilnih enot NMP ZRCK so na usposabljanju in izvedbi vaje sodelovale tudi NMP enote iz Univerzitetnega kliničnega centra Ljubljana, Zdravstvenega doma Maribor, Zdravstvenega doma Sežana, Zdravstvenega doma Slovenske Konjice, Zdravstvenega doma Bled, Zdravstvenega doma Škofja Loka, Splošne bolnišnice Celje in Vojaške zdravstvene enote.

Evalvacija dogodka je pokazala, da so bili tako udeleženci kot tudi inštruktorji z usposabljanjem izjemno zadovoljni. Pohvale smo prejeli tudi od predstavnika Ministrstva za zdravje, iz Sektorja za katastrofalno medicino, ki je kot vabljen gost opazoval izvedbo vaje in sodeloval pri evalvaciji vaje.

Zdravstveni zaupniki so v letu 2024 nudili formalno podporo 7 zaposlenim. Nudili so tudi neformalno podporo, izvedli so 11 neformalnih pogovorov. Problematika se je navezovala predvsem na težke intervencije, soočanje s stresnimi situacijami, agresivnimi pacienti ter težave pri (ne)sodelovanju med različnimi službami. Pri neformalnih pogovorih so se izpostavile predvsem težave v medosebnih odnosih zaposlenih, ki so bile najpogosteje posledica »govoric«. Zaupniki so skozi vsakdanje pogovore in debate poskušal omiliti vpliv govoric in tračev ter osveščali o pomenu dobrih odnosov in spoštljive komunikacije.

Izvedeni skupinski sestanki so bili organizirani po posameznih Organizacijskih enotah (na Ravnah na Koroškem, v Slovenj Gradcu in Radljah ob Dravi) ter po dejavnostih (nenujni reševalni prevozi, dispečerska služba, uprava). Uporabljali smo tudi druge komunikacijske poti, kot je e-pošta, telefon, e-učilnica, avdio-video konference. Glede reševanja ključnih zadev, smo opravili individualna srečanja z vpletenimi akterji. Prav tako so potekali mesečni sestanki vodij organizacijskih enot ZRCK.

Tekom leta smo izvajali tudi kontinuirane sestanke s sindikalnima zaupnikoma.

V okviru promocije zdravja na delovnem mestu smo zaposlene obveščali o možnostih udeležbe na preventivnih delavnicah v zdravstveno vzgojnih centrih zdravstvenih domov. Zaradi pomanjkanja interesa smo v mesecu juniju 2024 ukinili možnost brezplačnega obiskovanja fitnes kluba. Organizirali smo tudi tim building zaposlenih. Ena skupina zaposlenih se je

udeležila igranja airsofta, druga pa relaksacije z zdravilnimi gongi in zvočnimi vibracijami. Po teh aktivnostih smo se zbrali in ob prijetnem druženju poveselili s stand-up komikom.

Kot vsako leto smo tudi tokrat izvedli anketiranje zaposlenih. Rezultati ankete »Klima zaposlenih« so opisani pod točko 3.4.

Zaposlenim smo tudi v letu 2024 omogočili cepljenje proti klopnemu meningitisu in sezonski gripi. Za cepljenje proti klopnemu meningitisu se je cepilo 11 delavcev, proti sezonski gripi pa se ni želel cepiti nihče. V okviru obdobjnih zdravstvenih pregledov zaposlenih na operativi preverjamo tudi nivo protiteles proti HbsAg (anti-HBs) – hepatitisu B. V letu 2024 smo tako s poživitvenim odmerkom cepili 9 delavcev.

TRETJI CILJ: ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV IN DRUGIH ODJEMALCEV

Tudi v letu 2024 smo si prizadevali za pristope, ki so bili osredotočen na naše uporabnike in verjamemo, da smo pozitivno vplivali na naše delo in na zadovoljstvo naših uporabnikov.

Glede ugotavljanja zadovoljstva uporabnikov naših storitev smo izvajali analizo prejetih pritožb in pohval. Na spletni strani imamo objavljen anonimni spletni vprašalnik za uporabnike naših storitev. Več o tem pod točko 3.3.

Na naših izobraževanjih (internih in eksternih) prav tako z vprašalnikom ugotavljamo zadovoljstvo in pričakovanja udeležencev izobraževanj.

Od uporabnikov smo prejeli tudi pisne pohvale preko različnih spletnih medijev. Izpostavili bomo le nekaj dobresednjih zapisov:

- *Iz srca hvala reševalcema na sliki, g. Mitji in g. Andražu, ki sta danes nesebično pomagala moji mami. Neskončno in neprecenljivo hvaležna. ❤️*
- *Hvala , da ste tako srčni in predani reševanju naših življenj.*
- *Hvala nočna junaka! 😊*
- *Žal ne vem imena nikogar, zato upam da bo to sporočilo, prišlo do vseh teh ljudi, ki so mi pomagali 🙏❤️ Neizmerno sem vama hvaležna, da sta mi ob svoji prvi intervenciji, na novo leto pomagala ob takšni neljubi situaciji. Seveda pa se zahvaljujem tudi ostalim, ki so pomagali in bili ob meni, ko sem to potrebovala. HVALA VAM, STE NAJBOLJŠI 🙏😊😊*
- *Moj poklon vašemu delu.*
- *Hvala vam, da vas imamo z možem zelo ceniva vas vsakdanji trut, ki se še tako trudite za sočloveka.*
- *Hvala vam, za strokovnost, srčnost in potrpežljivost. Do vsakega doma, v težkih razmerah pridete in pomagate.*
- *Hvala za vašo nesebično pomoč.*
- *Hvala angeli na zemlji*
- *Hvala za pomoč. Z vami se počutimo varne 🌸*
- *Hvala ljudje z velikim ❤️❤️*
- *Iskrene čestitke ob praznovanju – 97 let predanega dela na področju nujne medicinske pomoči! Vaša zavezanost reševanju življenj, hitremu odzivu in skrbi za sočloveka je neprecenljiva za*

celotno skupnost-regijo. Kot nekdanji "neposredni" član vaše zgodbe čutim veliko spoštovanje in ponos do vsega, kar ste dosegli. Želim vam še veliko uspešnih let in moči za nadaljevanje. Hvala za vse, kar počnete!

- *Hvala vam za požrtvovalnost.*
- *Hvala vam, da ste pobudniki takšnih sodelovanj in predvsem hvala za vaš trud, pogum in željo po izpopolnjevanju, sodelovanju in nadgrajevanju pri nudenju pomoči!!*
- *Cari ste.. ❤️❤️❤️❤️🧑🌿🌿🌿 Hvala! Da vas mamoo...*
- *Cari ste ko nam življenja rešujete! Hvala! Da ste, in vse pohvale... ❤️🧑🌿🌿🌿🧑*
- *Hvala za trud in vašo pomoč. In bogu hvala da ste*
- *Hvala za vso vašo prijaznost in dobroto. Hvala da ste 🧑❤️🌿🚗*
- *Kaj bi brez vas*

Evalvacija izobraževanja za zunanje strokovne delavce v zdravstvu in evalvacija za laično javnost in strokovne delavce drugih sektorjev, kaže veliko zadovoljstvo z izvedenimi izobraževalnimi delavnicami. V nadaljevanju so povzeti dobesedni komentarji udeležencev naših delavnic in usposabljanj.

Odzivi in podani komentarjev na usposabljanje za strokovno javnost:

- *Delavnice so bila zelo dobre, razumljive in zelo poučno.*
- *Vse odlično, priporočam vsem.*
- *Odlični inštruktorji ter sodelovanje med službami.*
- *Koristno, zanimivo predstavljeno. TOP!*
- *Mnogo informacij, ki jih še nismo slišali ali pa so bile pozabljene. Tečaj bi se moral izvajati tudi v prihodnosti. TOP!*
- *Odlična in zelo uporabna delavnica. Novo pridobljeno znanje mi bo prišlo zelo prav tako v službi kot v privat življenju.*
- *Odlična organizacija izobraževanja! Zanimivo bi bilo vajo ponoviti popoldne po analizi, da udeleženci lahko uporabijo feed-back in utrdijo znanje.*
- *Bilo je zelo poučno in zanimivo. Hvala vsem.*
- *Pohvale za delavnico, upamo da vam uspe na vsako letni ravni organizirat. Za mlajše reševalce zelo koristne in zanimive info.*
- *Delavnice so bile odlično pripravljene. Pridobili smo veliko znanja in obnovili staro znanje.*
- *Pohvale vsem inštruktorjem!!*
- *Same pohvale izvajalcem delavnic.*
- *ODLIČNO!*
- *Nepozabno.*

Odzivi in podani komentarjev na usposabljanje za drugo javnost:

- *Vse pohvale predavateljem!*
- *Zvedela vse potrebno.*
- *Super delavnica!*
- *Super. Veliko koristnih informacij.*
- *Zelo poučno*
- *Same pohvale pri predstavitev. Hvala!*
- *Uporabno za življenje. Hvala.*

- *Super ekipa.*
- *Odlično*
- *Bravo, poučno, strokovno, življenjsko*
- *Hvala za vaš dragoceni čas. Kar tako naprej še v prihodnje.*

Aktivno smo se vključili tudi v reševanje problematike brezdomcev v Mestni občini Slovenj Gradec.

ČETRTI CILJ: URAVNOTEŽENO FINANČNO POSLOVANJE

V letu 2024 po dolgih letih beležimo negativni poslovni rezultat. Stroški dela so narasli za 17,40%, prihodki pa za 9,05%. Ob tem naj poudarimo, da je bil eden od programov 4 mesecev financiran le delno (brez amortizacije, materialnih stroškov in informatizacije). Stroški iz naslova dela in storitev so rastli hitreje kot pa prihodki, ki smo jih prejeli s strani zavarovalnice. Zaradi dobrega poslovanja ZRCK v preteklih letih, smo presežek odhodkov nad prihodki v letu 2024 pokrili s kumulativnim presežkom prihodkov nad odhodki iz preteklih obdobj. Več o vzrokih negativnega poslovnega rezultata pod točko 3.1.1.

PETI CILJ: ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Tudi v tem letu smo veliko pozornost namenili zagotavljanju kakovosti naših storitev. Redno smo posodabljali protokole in smernice operativnih postopkov. Z rednim spremljanjem ter analizo intervencij in postopkov (40), smo se aktivno odzivali na vse zaznane težave ter sodelavce v procesu zagotavljanja zdravstvenih storitev (ZD v regiji in Splošno bolnišnico Slovenj Gradec) spodbujali za spremembe, ki bi pozitivno vplivale na oskrbo naših uporabnikov.

Že nekaj let zapored izvajajo člani mobilnih enot NMP notranjo intravizijo (timsko analizo intervencije). Timska analiza opravljene intervencije je metoda učenja, razbremenitve, iskanje šibkih točk v sistemu in čimprejšnja odprava le-teh. Izvaja se pri intervencijah, ki vključujejo naslednja stanja:

- intervencije, kjer se pojavi kakšna nejasnost in/ali varnostno odstopanje, ki zahteva obravnavo/razpravo,
- nepojasnjena smrt,
- reanimacija,
- obravnavo težje obolelega/poškodovanega otroka,
- večje travmatske poškodbe (politravma),
- težje oboleli/poškodovani svojci, kolegi,
- tehnično zahtevne intervencije.

Intravizija se izvaja tudi z namenom zmanjševanja duševnih stisk, zato se obvezno izvaja po intervencijah, ko:

- so težje poškodovane/obolele ali mrtve bližnje osebe,
- so težje poškodovani/težje oboleli ali mrtvi sodelavci,
- so težje oboleli/poškodovani ali mrtvi otroci in mladostniki,
- pride do izpostavljenosti ekipe zdravju in življenju nevarnim snovem,
- pride do poskusa samomora ali samomora,
- je potrebna oskrba žrtev fizičnega ali spolnega nasilja.

V letu 2024 smo izvedli 35 intravizij, kar je kar za 25 intravizij več kot v preteklem letu.

Redno smo izvajali tudi izredne notranje nadzore oz. presoje. Namen notranjih nadzorov je poiskati morebitne šibke točke in poiskati rešitve za izboljšanje. Opravili smo 452 notranjih pregledov in presoj. Odredili smo tudi 2 notranja strokovna nadzora.

Udeležili smo se tudi predstavitve novega Pravilnika o kakovosti. Opravili smo tudi revizijo Ocene tveganja in Požarnega reda.

Kazalniki kakovosti so predstavljeni v točki 3.3.1.

ŠESTI CILJ: UČINKOVITA INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA

Vsi programi, ki so nam podpora pri delu, so se redno vzdrževali in posodabljali. Zagotavljanje varnostnih mehanizmov in arhiviranje podatkov je potekalo brez posebnosti.

S ciljem izboljšanja informacijsko komunikacijske tehnologije in olajšanjem dela zaposlenih na operativi, smo posodabljali programske rešitve na vseh treh dejavnostih in sicer na dejavnosti nenujnih reševalnih prevozov, dejavnosti nujne medicinske pomoči in administracije. Nadgradili smo Dispečerski program in program za statistiko. Pričeli smo z razvojem modela digitalnega upravljanja z voznim parkom in medicinsko opremo. Koncem leta smo vzpostavili vse pogoje za prehod iz papirne oblike izpolnjevanja dokumentacije v NMP (Poročilo o reševalnem prevozu, Protokol nujne intervencije, Protokol predbolnišničnega oživljanja, Izvid obravnave) v elektronsko izpolnjevanje te dokumentacije. S tem smo ekipam NMP olajšali vodenje dokumentacije, omogočili bolj čitljivo dokumentacijo in lažjo analizo intervencij. Ekipam na bolnišničnem nivoju zdravstvenega varstva, pa smo omogočili lažje spremljanje prihodov urgentnih mobilnih enot iz terena v bolnišnico in seznanitev stanja življenjsko ogroženih pacientov iz terena še pred prihodom mobilne enote NMP v bolnišnico. Proti koncu leta smo pričeli tudi s pristopi za nadgradnjo kibernetske varnosti v skladu z zakonom ZInfV-1 in NIS2 direktivo.

SEDMI CILJ: SANACIJA PROSTOROV ZRCK IN ZAGOTOVLJANJE VARNIH SLUŽBENIH PROSTOROV

Tudi v tem letu smo opravljali redna vzdrževalna dela na vseh štirih lokacijah ZRCK. V Mežici smo nabavili in montirali nov bojler, potrebno je bilo zamenjati tudi vse vodovodne armature. Zelo smo se razveselili donacije kuhinjskega pohištva. Nabavili pa smo še omare in dodatno mizo. Na Ravnah na Koroškem smo morali opremiti sobo za člana mobilne enote vozila urgentnega zdravnika (omare, police, pisalna miza, komarnika). V skupnih prostorih smo renovirali kuhinjsko pohištvo zaradi nabave pomivalnega stroja. V prostorih za administracijo smo nabavili novo mizo in stol ter omarico za ključke. Prav tako smo nabavili kartotečno omaro. Uredili smo tudi vse pogoje za priključitev in delovanje agregata (dovoljenje, priključek, testiranje). Potrebna je bila tudi nabava dveh klim. V prostorih OE Radlje ob Dravi smo poleg manjših sanacijskih del, nabavili reflektorje v garažnih prostorih. V prostore OE Slovenj Gradec nismo posebej vlagali zaradi novogradnje prostorov. Smo pa preselili garažne prostore v šotor pred stavbo ZD Slovenj Gradec. Posneli smo tudi predstavitveni video in sicer prikaz nove

ureditve intervencijskih poti mobilnih enot NMP zaradi gradnje prizidka zdravstvenega doma. V tem letu smo nabavili tudi nov viskotlačni čistilec za pranje vozil.

OSMI CILJ: KOMUNIKACIJA S STROKOVNO IN LAIČNO JAVNOSTJO TER MEDIJI

ZRCK je v letu 2024 nadaljeval s komunikacijskimi aktivnostmi in vzpostavljanjem dobrih odnosov s strokovno in splošno javnostjo ter ostalimi ključnimi deležniki. Dejstvo je, da komunikacija s strokovno in laično javnostjo zahteva prilagojen pristop, saj imata obe skupini različna pričakovanja, potrebe in raven razumevanja.

S ciljem, da delujemo čimbolj usklajeno, strokovno, kakovostno in učinkovito, smo si tudi letos prizadevali za čim boljše povezovanje in dobro sodelovanje z različnimi partnerji kot so regijskimi Zdravstvenimi domovi in Splošno bolnišnico Slovenj Gradec, z Regijskim centrom za obveščanje in reševanje, Nacionalnim inštitutom za varovanje zdravje, gasilskimi društvi, civilno zaščito, policijo, gorskimi reševalci, vojsko in različnimi društvi. Povezovali smo se tudi z mobilnimi enotami NMP iz drugih regij Slovenije ter Dispečerskim centrom zdravstva Maribor in Ljubljana.

Prejeli smo plaketo – Črna na Koroškem za pomoč v času poplav. Dne 30. 8. 2024 smo se s ponosom udeležili slovesnosti ob Dnevu Vojaške zdravstvene enote, ki je potekala v vojašnici Franca Uršiča v Novem mestu. V nagovoru so ZRCK izpostavili in se zahvalili za dobro sodelovanje.

Strokovni svet ZRCK je tudi v letu 2024 sledil uresničevanju dolgoročnih strokovnih ciljev v smeri standardizacije in višanja kakovosti postopkov dela pri zagotavljanju NMP. V letu 2024 smo imeli tri seje Strokovnega sveta ZRCK. Osrednja tema je bila vezana v reševanje pomanjkanja zdravnikov v regiji in s tem posledično pomanjkanjem zdravnikom za zagotavljanje NMP v regiji.

Iz poglavja 3.1.2 o delovanju NMP je razvidno, da je največ nujnih intervencij na območju Mežiške doline. Zato smo podprli ZD Ravne na Koroškem pri zagotavljanju programa, ki jim je bil s strani Ministrstva za zdravje priznan z aprilom 2024 in sicer Vozilo dežurnega zdravnika. Tako so se naši urgentni zdravniki vključevali tudi v delo dežurne službe in vozila dežurnega zdravnika ZD Ravne na Koroškem.

Zaradi ne zagotavljanja zdravnika v vozilu urgentnega zdravnika - program, ki je priznan drugemu zdravstvenemu zavodu v regiji in bi ga morali tudi zagotoviti, se je teren pokrivanja našega urgentnega zdravnika razširil še na Mislinjsko dolino in območje Upravne enote Dravograda. Tako je morala naša mobilna enota vozila urgentnega zdravnika prioriteto pokrivati območje Mežiške doline, Mislinjske doline in celotne Upravne enote Dravograd, kar je malo manj kot 805 km². V primeru odsotnosti VUZ-a iz ZD Radlje ob Dravi, ki pokriva Občine Muta, Vuzenica, Radlje ob Dravi, Podvelka in Ribnica na Pohorju, pa je posredoval tudi v teh občinah.

Poleg sej Strokovnega sveta je komunikacija med ZRCK in ZD v regiji potekala kontinuirano, tudi preko telefona in e-pošte. Teme so bile vezane predvsem na obvladovanje zaznanih težav.

Prav tako smo redno sodelovali in usklajevali delo z regijsko Splošno bolnišnico Slovenj Gradec, domovi za starejše občane in Centrom za usposabljanje, delo in varstvo oseb s posebnimi potrebami. Aktivno smo sodelovali tudi s predstavniki Ministrstva za zdravje, Dispečerske službe zdravstva Slovenije in Sekcijo reševalcev. Aktivno smo sodelovali tudi s predstavniki lokalnih skupnosti in ustanovitelji. Udeležili smo se seje Sveta županov.

Za medije smo podajali izjave za javnost na različne teme aktualnih dogodkov. Teme, kjer smo podali izjave za javnost so bile vezane na aktualno dogajanje v regiji, predvsem v povezavi z zagotavljanjem predbolnišnične NMP.

Svoje aktivnosti in pomembne informacije smo tudi to leto objavljali preko spletnih medijev, spletne strani in Facebook strani. Facebook stran ZRCK ima že 6.700 sledilcev in 6.400 oseb, ki je našo spletno stran všečkalo.

Naši reševalci in reševalke so zelo uspešni tudi pri predstavitvi svojega dela splošni javnosti, še posebej otrokom. V letu 2024 smo imeli 10 predstavitev našega dela v vrtcih in na šolah. Udeležili smo se tudi Koroškega kariernega sejma 2024 – Priložnost za mlade, brezposelne in vse iskalce izzivov, kjer smo bodočim dijakom in dijakinjam predstavljali naš poklic. Prav tako smo aktivno sodelovali na preventivni prireditvi »Na cesti nisi sam« pred začetkom motoristične sezone v Dravogradu.

Zaradi vedno pogostejše uporabe pirotehničnih sredstev v času decembrskih praznikov, smo na našo pobudo v sodelovanju s Četrtno skupnostjo Trg, Občino Ravne na Koroškem, Policijsko postajo Ravne in Veterinarskim centrom EvieVet v mesecu decembru izvedli preventivne aktivnosti na temo uporabe pirotehničnih sredstev. Na Osnovni šoli Koroških Jeklarjev in Osnovni šoli Preživega Voranca smo izvedli 4 predavanja na temo zakonodaje s področja pirotehnikе ter škodljivih učinkih uporabe pirotehnikе na ljudi, živali in naše okolje. Zvezda dogodka preventivnih predavanj je bila tudi tokrat psička Nissa. V okviru preventivne akcije smo v soglasju z avtorji uporabili slogan kampanje »Petarde? Ne, hvala!« Podjetja TAM-TAM in sicer: »Ne meči petard, pokaj raje od smeha« (od sreče, od zdravja).

Nekaj foto utrinkov sledi v nadaljevanju.

Slika 3: V okviru Dneva zdravja predstavitev dela reševalcev na OŠ Neznanih talcev Dravograd



Slika 4: Aktivno sodelovanje ZRCK na preventivni prireditvi pred začetkom motoristične sezone v Dravogradu



Slika 5: ZRCK na poučnem obisku v vrtcu KRONICA v Šentjanžu pri Dravogradu



Slika 6: Ekipo ZRCK v okviru tehničnih dni v Osnovni šoli Brezno – Podvelka



Slika 7: Predstavitev našega dela, poklica in nujnega reševalnega vozila za učence 8. razreda 2. Osnovne šole v Slovenj Gradcu



Slika 8: 18.8.2024 je v Vuzenici potekala predstavitev naše službe, urgentnega vozila in TPO z uporabo AED



Slika 9: Predstavitev reševalnega vozila, opreme in dela otrokom počitniškega varstva Mladinski center Radlje (MKC)



Slika 10: Predstavitev našega poklica na Koroškem kariernem sejmu 2024



3.1.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

Obrazec 1: Delovni program 2024

ZRCK je z ZZZS OE Ravne na Koroškem podpisal Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2024. S Pogodbo je bil določen obseg programa po dejavnostih, vrednost programa in izhodiščne cene storitev ter medsebojne obveznosti pogodbenih strank.

LETNI OBSEG PROGRAMA

Letni obseg programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2024 je znašal:

- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 392.668 točk,
- sanitetni prevozi na dialize 226.810 točk,
- ostali sanitetni prevozi 1.045.330 točk.

POGODBENA VREDNOST PROGRAMA Z ZZZS

Pogodbena vrednost programa zdravstvenih storitev za leto 2024 je znašala 4.875.034,95 eur.

Cena točke za reševalne prevoze v letu 2024 je razvidna iz spodnje tabele in se je v primerjavi z lanskim in predlanskim letom znižala.

Tabela 3: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2024

OBD OBJE	NENUJNI PREVOZ	DIALIZNI PREVOZ	SANITETNI PREVOZ
1.1.-30.3.2024	1,24€	0,73 €	0,61 €
1.4.-31.5.2024	1,18 €	0,73 €	0,58 €
1.6.-30.6.2024	1,10€	0,75€	0,60€
1.7.-31.12.2024	1,20€	0,75€	0,60€

Cena točk reševalnih prevozov se kljub višjim stroškom cene goriva in materialov za vzdrževanje vsako leto **znižuje**. Pri nenujnih reševalnih prevozi se je cena točke v primerjavi z decembrom 2022 zmanjšala iz 1,38 eur na 1,20 eur. Pri dializnih prevozi se je znižala iz 0,77 eur na 0,75, pri sanitetnih prevozi pa iz 0,64 na 0,60 eur.

VREDNOST PROGRAMA PO POGODBI Z ZZZS

Vrednost programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2024 je znašala:

- pavšal za 1 mobilno enoto reanimobila od 01.01.2024 do 31.03.2024 letna vrednost – 572.853,56 eur;
- pavšal za 4,50 mobilne enote nujnega reševalnega vozila od 01.01.2024 do 31.03.2024 letna vrednost – 1.274.476,24 eur;
- pavšal 5,50 mobilne enote nujnega reševalnega vozila od 01.04.2024 do 30.06.2024 -letna vrednost 1.557.693,18 eur;
- pavšal mobilne enote VUZ od 01.04.204 do 30.06.2024 – letna vrednost 430.236,11 eur,

- pavšal za 5 mobilnih enot nujnega reševalnega vozila od 01.07.2024 do 31.12.2024 letna vrednost – 2.823.711,94 eur;
- pavšal mobilne enote VUZ od 01.07.2024 do 31.12.2024 – letna vrednost 786.180,46 eur;
- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 392.668,08 točk – 472.495,12 eur;
- sanitetni prevozi na in iz dialize 226.809 točk – 169.940,68 eur;
- ostali sanitetni prevozi 1.045.330,47 – 622.706,76 eur.

REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA ZA LETO 2024

DEJAVNOST REŠEVALNIH PREVOZOV

Delovni načrt je planiran na osnovi doseženih točk iz leta 2023, ko smo močno presegle delovni načrt. Kljub namernemu dvigu delovnega načrta za leto 2024 v primerjavi s preteklimi leti, smo le-tega ponovno presegle.

V tabeli 4 je prikazana realizacija reševalnih prevozov glede na obliko reševalnega prevoza, ki kaže, da smo delovni program na nenujnih reševalnih prevozih s spremljevalcem presegle kar za 110,42%, delovni program na sanitetnih prevozih pa za 4,47%. Realizacija delovnega načrta za sanitetne prevoze na in iz dialize je odvisna od dejanskega števila pacientov, ki potrebujejo dializo v tekočem letu, zato je nemogoče realno planirati delovni program. Prav tako se dializni nalog, odvisno od zdravstvenega stanja pacienta, ki potrebuje dializo, lahko spremeni v nenujni reševalni prevoz. Tako je bil delovni plan za dializo 226.809 točk, dosegli pa smo jih 179.511 točk.

Tabela 4: Realizacija delovnega programa za leto 2024 (plačnik ZZS in ostali plačniki)

VRSTA PREVOZA	Delovni načrt (točke)	Realizacija (točke)	Realizacije delovnega načrta (%)
nenujni reš. prevozi s spremljevalcem	415.018	873.292	210,42
sanitetni prevozi na /z dialize	226.809	179.511	79,15
ostali sanitetni prevozi	1.048.030	1.094.849	104,47

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMOV, KI SE FINANCIRAJO V OBLIKI PAVŠALA

DEJAVNOST MOBILNIH ENOT NMP NA TERENU

Dejavnost mobilnih enot ne dogovarjamo po programu, ampak prejmemo sredstva za delo v obliki pavšala. Mobilne enote NMP izvajajo nujne intervencije na območju celotne Koroške regije.

V letu 2024 so mobilne enote NMP izvedle 6.565 intervencij, kar je za 1.213 intervencij več kot preteklo leto in za 1.304 več kot leta 2023. V 40 primerih je bilo potrebno oživljanje.

Povprečni dostopni čas je čas od klica pa do prihoda mobilne enote NMP na kraj dogodka. V letu 2024 je bil povprečni dostopni čas vseh ekip 13,5 minut, kar je za 2 minuti manj v primerjavi z

lanskim letom. Med posameznimi mobilnimi enotami NMP se je gibal od 10 do 15 minut, kar prav tako kaže na zmanjšanje dostopnih časov (leta 2023 - od 13 do 19 minut).

Povprečni čas odsotnosti ekip je čas od klica do vrnitve mobilne enote NMP na izhodiščno lokacijo oz. pripravljenost mobilne enote NMP za novo posredovanje. Ta čas pomeni odsotnost mobilne enote NMP in se med posameznimi enotami zelo razlikuje. Povprečni čas odsotnosti vseh mobilnih enot NMP je 83 minut. Med posameznimi mobilnimi enotami se je gibal od 62 minut do 115 minut. Najdaljši povprečni čas odsotnosti je imela mobilna enota nujnega reševalnega vozila iz OE Ravne na Koroškem, izpostave Mežica, najkrajši pa mobilna enota VUZ.

Število prevoženih kilometrov vseh mobilnih enot NMP je bilo 263.880,42 km.

Tabela 5 : Ključni podatki o delu mobilnih enot NMP v letu 2023 in 2024

Ključni podatki o delu mobilnih enot NMP	2023	2024
SKUPAJ VSE INTERVENCIJE	5352	6565
ŠTEVILO INTERVENCIJ Z ZDRAVNIKOM	2041	2471
ŠTEVILO INTERVENCIJ BREZ ZDRAVNIKA	3311	4094
ODZIVNI ČAS MoE NMP (čas klica - mesto dogodka)	15,22	13,47
POVPREČNI ČAS INTERVENCIJE (čas klica-vrnitev enote na	83,16	82,74
SKUPNO ŠT. KM V MESECU	274.464,0	263.880,4
SKUPNO ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV	5311	6565
št. pacientov (prometne nesreče)	67	146
št. prepeljanih v UC	3933	4.566
št. prepeljanih v SUC	18	229
št. prepeljanih v druge zdravstvene zavode	641	598
št. pacientov, ki so ostali na kraju dogodka	681	1033
št KPR (oživljanj)	49	40
št. ROSC (oživljanj z uspešno vzpostavitvijo spontanega krvnega	21	14
št KPR (oživljanj) z odpustom iz bolnišnice (CPC 1-2)	3	3
št KPR (oživljanj) z odpustom iz bolnišnice (CPC 3-4)	0	1
št. endotrahealnih intubacij	33	49
št. uporabljenih supraglotičnih pripomočkov	39	29
št. vzpostavljenih venskih poti	2874	3481
št. vzpostavljenih osalnih poti	3	10
št. posnetih 12.kanalni EKG	1694	2355
št. defibriliranih pacientov	14	21
št. elektro stimulacija	3	2
št. elektro konverzija	5	2
št. mrtvih ob prihodu	58	65
št. intervencij z več pacienti	23	33
intervencije, kjer je bil prisoten vpliv alkohola	128	306
intervencije, kjer je bil prisoten vpliv drog	17	26

Najpogostejši razlogi za nujne intervencije na terenu so bile tudi to leto bolezni in poškodbe izven prometa. Povečanje števila intervencij v primerjavi z lanskim letom je pri posredovanju zaradi zastrupitev, med katere prištevamo posredovanja zaradi škodljivih učinkov psihoaktivnih snovi in alergije (glej Tabelo 6).

Tabela 6: Delež vseh intervencij po razlogu za nujne intervencije mobilnih enot NMP pri uporabnikih v letu 2023 in 2024

NUJNE INTERVENCIJE ZARADI	2023 %	2024 %
bolezni	73,1	74,0
poškodbe izven prometa	16,2	14,5
zastrupitve (psihoaktivne substance in alergije)	1,9	3,2
prometne nesreče	2,7	3,0
psihiatrične težave	3,7	3,0
nepotrebne intervencije	0,6	1,2
nosečnost	0,8	1,0

V nadaljevanju so prikazani podatki o območjih, kjer je bila potrebna intervencija mobilnih enot NMP. Iz Tabele 7 je razvidno, da so mobilne ekipe zaradi sočasnih intervencij pogosto posredovale tudi izven svoje izhodiščne lokacije.

V primeru odsotnosti mobilne enote NMP, ki primarno pokriva določeno UE v Koroški regiji, na njihovem območju posredujejo druge mobilne enote NMP. V letu 2024 je bilo potrebno zaradi sočasnih intervencij posredovati na sosednjem terenu v 420 primerih, kar je za 223 intervencij manj kot v preteklem letu. To zmanjšanje je predvsem posledica vzpostavitve dodatne mobilne enote nujnega reševalnega vozila na lokaciji v Mežici.

Tabela 7: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in lokacijo posredovanja

OBMOČJE, KJER SO EKIPE POSREDOVALE	UE RAVNE NA KOROŠKEM	UE SLOVENJ GRADEC	UE RADLJE OB DRAVI	UE DRAVOGRAD	izven regije
NRV 1 Slovenj Gradec	96	935	59	301	8
NRV 2 Slovenj Gradec	62	758	32	257	4
NRV 3 Radlje ob Dravi	3	4	980	13	1
NRV 4 Ravne na Koroškem	1091	13	19	23	0
REANIMOBIL	290	4	4	8	0
VUZ	772	22	6	31	0
NRV 5 Mežica	761	5	0	3	0
	3075	1741	1100	636	13

Iz Grafa 1 je razvidno, da je bilo, tako kot že vrsto let zapored, tudi v letu 2024 največ nujnih intervencij na območju Upravne enote Ravne na Koroškem, to je v Mežiški dolini in sicer:

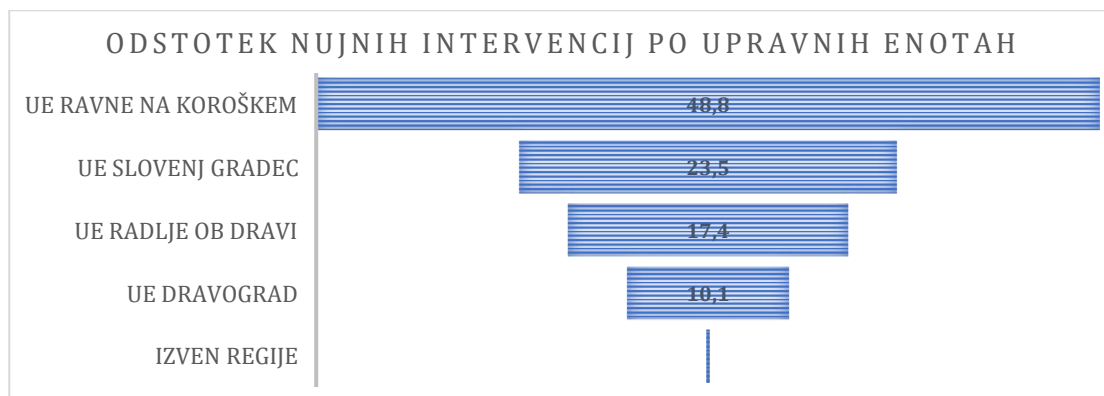
- UE Ravne na Koroškem (Mežiška dolina) in sicer kar 48,8% vseh intervencij v regiji (8,8% več kot v letu 2023),
- na območju UE Slovenj Gradec je bilo 23,5% vseh intervencij v regiji (2,5% manj kot v lanskem letu),
- na območju UE Radlje ob Dravi je bilo 17,4% vseh intervencij v regiji (5,6% manj kot v lanskem letu),

- na območju UE Dravograd, ki je po obsegu in številu prebivalcev tudi najmanjša upravna enota v regiji je bilo 10% vseh intervencij na terenu Koroške regije (0,9%manj kot v lanskem letu.

V 13 primerih (0,2%) intervencij, pa so naše enote posredovale na intervencijah, ki so bile izven Koroške regije.

OPOMBA: Podatki vključujejo le intervencije iz terena, brez nujnih premestitev iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v bolnišnice izven naše regije.

Graf 1: Odstotek nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti



70% obravnavanih pacientov je bilo predano v nadaljnjo obravnavo v urgentni center sprejemne bolnišnice (4% manj kot v letu 2024), 16% jih je ostalo doma oz. na kraju dogodka (3 % več kot lansko leto, povečanje predvsem zaradi neodložljivih hišnih obiskov urgentnega zdravnika), 9% (2023: 12%) jih je bilo prepeljanih v ostale zdravstvene ustanove (bolnišnice, ki nimajo urgentnega centra npr. psihiatrija splošna bolnišnica Topolšica), 4% jih je bilo prepeljana v zdravstveni dom (2023: 0,3%).

Kar 726 nujnih intervencij je bilo je takšnih, da je bil potreben transport pacienta v bolnišnico izven Koroške regije. V primerjavi z lanskim letom je to kar za 58 več intervencij. To izpostavljamo, vsaj vse te intervencije pomenijo daljšo zasedenost mobilnih enot NMP in tudi odsotnost mobilne enote v regiji.

V 468 primerih je bil potreben takojšen **transport v bolnišnice izven Koroške regije**, najpogosteje v UKC Maribor in Splošno bolnišnico Celje, kar je **50 intervencije več kot lani**. V 258 primerih pa je bila nujna medbolnišnična premestitev iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice, najpogosteje v UKC Maribor in UKC Ljubljano, kar je za 8 intervencij več kot lani.

Sodelovanje s helikoptersko NMP

Aktivacija helikopterske NMP iz terena je bila potrebna 50-krat, kar je za 19 intervencij več kot lani. Za potrebe medbolnišničnih premestitev pa smo 8-krat prepeljali pacienta iz bolnišnice do letališča, kjer smo pacienta predali helikopterski NMP (lani 9-krat).

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMOV, KJER NI ZUNANJEGA PLAČNIKA

IZOBRAŽEVANJE PRVIH POSREDOVALCEV, VODENJE OPRAVLJENIH INTERVENCIJ TER SKRBNISTVO MREŽE PRVIH POSREDOVALCEV

V letu 2024 je bilo v mrežo prvih posredovalcev vključenih 16 prostovoljnih gasilskih društev in 2 skupini prvih posredovalcev iz Kotelj in Leš – Prevalj.

Tabela 8: Mreža prvih posredovalcev

ŠT.	MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV
1	PPO BREZNO PODVELKA
2	PPO ČRNA NA KOROŠKEM
3	PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN
4	PPO GOLAVABUKA
5	PPO MEŽICA
6	PPO MISLINJA
7	PPO MUTA
8	PPO OŽBALT
9	PPO PODGORJE
10	PPO RADLJE OB DRAVI
11	PPO RIBNICA JOSIPDOL
12	PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU
13	PPO TURIŠKA VAS
14	PPO VUZENICA
15	PPO KOTLJE
16	PPO LEŠE - PREVALJE
17	PPO STARI TRG
18	PPO MO SLOVENJ GRADEC

Izobraževanje in usposabljanje prvih posredovalcev

V letu 2024 smo izobrazili največje število prvih posredovalcev do sedaj in sicer 327 prvih posredovalcev, kar je v primerjavi z letom 2023 kar 77 prvih posredovalcev več. Vsi so prejeli licenco za eno leto.

Izobraževanje in usposabljanje poteka po usklajenem in vnaprej pripravljenem modelu in programu skupine za PPO pri Slovenskem združenju za urgentno medicino.

Izvedli smo 18 delavnic izobraževanja in usposabljanja za prve posredovalce in sicer:

- 16 obnovitvenih izobraževalnih delavnic in
- 2 temeljna (bazično in razširjeno) izobraževanja.

Izobraževanje je izvajalo 30 inštruktorjev ZRCK. Nekateri so sodelovali pri eni delavnici, drugi pa pri več, največ pri štirih. Skupno so bili inštruktorji prisotni na izobraževanjih 54-krat.

Tabela 9: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2024

ENOTA PPO	ŠT. PRVIH POSREDOVALCEV, KI SO OBNOVILI LICENCO V LETO 2024
PPO MEŽICA	23
PPO KOTLJE	14
PPO VUZENICA	30
PPO GOLAVABUKA	6
PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN	26
PPO MISLINJA	16
PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU	20
PPO LEŠE - PREVALJE	14
PPO RADLJE OB DRAVI	29
PPO RIBNICA NA POHORJU - JOSIPDOL	13
PPO TURIŠKA VAS	10
PPO PODGORJE	23
PPO OŽBALT	13
PPO ČRNA NA KOROŠKEM	26
PPO BREZNO - PODVELKA	12
PPO MUTA	17
PPO SLOVENJ GRADEC	22
PPO STARI TRG	13
SKUPAJ	327

Aktivacije prvih posredovalcev

V letu 2024 so bili prvi posredovalci aktivirani 25 – krat. Pri 5 osebah so izvajali temeljne postopke oživljanja, brez uporabe avtomatskega zunanega defibrilatorja, pri 2 osebah pa so poleg izvajanja temeljnih postopkov oživljanja izvedli tudi defibrilacijo s pomočjo avtomatskega zunanega defibrilatorja.

Tabela 10: Število posredovanj prvih posredovalcev v letu 2023 in 2024

ENOTA PPO	ŠTEVILO POSREDOVANJ	
	2023	2024
PPO ČRNA NA KOROŠKEM	10	3
PPO VUZENICA	3	1
PPO MISLINJA	3	4
PPO MUTA	2	2
PPO MEŽICA	12	1
PPO RADLJE OB DRAVI	4	7
PPO KOTLJE	3	1
PPO TURIŠKA VAS	1	1
PPO PODGORJE	6	0
PPO OŽBALT	4	2*
PPO BREZNO PODVELKA	1	2*
PPO RIBNICA JOSIPDOL	0	1
PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN	0	0
PPO GOLAVABUKA	0	1
PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU	0	0
PPO LEŠE - PREVALJE	0	0
PPO MO SLOVENJ GRADEC	0	0
PPO STARI TRG	0	0
SKUPAJ	49	25**

**17.04.2024 sta bili za istega bolnika aktivirani dve enoti PPO, OŽBALT in BREZNO PODVELKA

V primerjavi z lanskim letom se je število intervencij PPO znižalo.

VOZILA, KI SE UPORABLJAJO ZA IZVAJANJE PROGRAMA NMP IN REŠEVALNIH PREVOZOV

V letu 2024 je ZRCK za izvajanje svojih dejavnosti uporabljal 26 vozil.

Iz Tabele 11 je razvidno, da uporabljamo 8 sanitetnih vozil, od tega je eno vozilo namenjeno rezervi vozila urgentnega zdravnika. 11 reševalnih vozil je namenjeno izvajanju nenujnih reševalnih prevozov, od tega sta dva reševalna vozila namenjena potrebam NMP (rezervni vozili). 6 reševalnih vozil je namenjenih zagotavljanju izključno NMP in 1 vozilo je namensko vozilo urgentnega zdravnika.

Tabela 11: Vozni park ZRCK

ZAP. ŠT.	TIP VOZILA	LOKACIJA
1	VW TIGUAN	SANITETA/rezerva MoE VUZ
2	VW CARAVELLA	SANITETA
3	VW TRANSPORTER	SANITETA
4	VW TRANSPORTER	SANITETA
5	VW TRANSPORTER	MoE NRV
6	VW TRANSPORTER	MoE NRV
7	VW TRANSPORTER	NENUJNI
8	VW TRANSPORTER	MoE NRV
9	VW TIGUAN	MoE VUZ
10	VW TRANSPORTER	NENUJNI
11	VW TRANSPORTER	NENUJNI/rezerva NRV
12	VW TRANSPORTER	MoE NRV
13	VW CARAVELLA	SANITETA
14	VW TRANSPORTER	NENUJNI
15	VW TRANSPORTER	NENUJNI
16	VW TRANSPORTER	NENUJNI
17	VW TRANSPORTER	NENUJNI/rezerva NRV
18	VW TRANSPORTER	MoE NRV SG
19	VW TRANSPORTER	MoE NRV SG
20	VW SHARAN	NENUJNI
21	VW SHARAN	SANITETA
22	VW TRANSPORTER	NENUJNI
23	VW TRANSPORTER	NENUJNI
24	VW SHARAN	SANITETA
25	VW TRANSPORTER	SANITETA
26	VW TRANSPORTER	NENUJNI

3.1.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV E-ZDRAVJE

Zdravstveno reševalni center Koroške se je priključil storitvi E-zdravja le za beleženje brisov na COVID 19 - Vnos rezultatov COVID-19 testov. V letu 2024 te storitve nismo uporabljali. Ostalih storitev, ki jih ponuja e-Zdravja ne uporabljamo, ker ne izvajamo programov, kjer je možno e-naročanje in e-napotnice.

3.1.4 POSLOVNI IZID

Tabela 12: Poslovni izid po letih v EUR

POSLOVNI IZID	LETO 2023	FN 2024	LETO 2024	INDEKS REAL 24/REAL23	INDEKS REAL 24/FN 24
CELOTNI PRIHODKI	5.283.173,37	5.788.413,18	5.761.457,78	109,05	99,53
CELOTNI ODHODKI	5.119.612,88	5.788.413,18	5.866.859,89	114,60	101,36
POSLOVNI IZID	163.560,49	-	- 105.402,11		
DAVEK OD DOHODKA PRAVNIH OSEB	4.643,20				
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHODA	158.917,29				
DELEŽ PRIMANJKLJAJA/ PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	0,03		- 0,02		

Celotni prihodki v letu 2024 so znašali 5.761.457,78 eur in so od celotnih odhodkov v letu 2024 nižji za 105.402,11 eur. Celotni prihodki so v letu 2024 višji od celotnih prihodkov v letu 2023 za 9,05%, celotni odhodki so v letu 2024 višji od celotnih odhodkov v letu 2023 za 14,60%. Davek od dohodka pravnih oseb ni izkazan zaradi presežka odhodkov nad prihodi v letu 2024 ter v izenačenem planu za leto 2024.

3.1.5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

Bistvenih odstopanj v zvezi z izvajanjem programa dela nismo zabeležili. Kljub finančnim težavam proti koncu leta smo vse zdravstvene programe izvedli v skladu s cilji.

Naši zdravniki so, četudi je program plačan le po pavšalu in še zdaleč ne pokriva dejanskih stroškov dela in storitev, reševali težave drugih zdravstvenih domov v regiji.

Težave zaradi neizvajanja pogodbenega programa VUZ s strani drugega javnega zavoda, smo na prošnjo Ministrstva za zdravje reševali tako, da smo našo dejavnost vozila urgentnega zdravnika razširili na območje, kjer omenjen zavod urgentnega zdravnika ni zagotovil. Zaradi tega smo morali prenoviti tudi protokol dela mobilnih enot nujnega reševalnega vozila. Prav tako so naši zdravniki na željo Dispečerskega centra zdravstva izvajali aktivnosti, ki jih drugod v Sloveniji praviloma enota VUZ-a ne izvaja. In sicer, poleg posredovanja na najvišjih prioritetah nujnosti, so izvajali/nudili tudi svetovanje pacientom po telefonu in opravljali neodložljive hišne obiske. Vse zdravstvene storitve je VUZ izvajal na podlagi aktivacije s strani Dispečerskega centra zdravstva Maribor.

Zaradi pomanjkanja zdravnikov na primarnem nivoju zdravstvenega varstva, so zdravniki ZRCK pomagali tudi pri izvajanju programa NMP v zdravstvenemu domu in Enoti za hitre preglede.

3.1.6 NACIONALNI PRIORITETNI PROGRAM

ZRCK ni vključen v izvajanje nacionalnega prioriteta programa.

3.1.7 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

Ugotavljamo, da smo dosegli vse ključne cilje, na katere je imel ZRCK neposredni vpliv.

V primerjavi z lanskim letom žal nismo bili tako uspešni pri obvladovanju stroškov dela in storitev, a kar je najpomembneje (1) tega niso občutili pacienti in zaposleni; (2) pokritje povečanih stroškov dela in storitev pa smo pokrili z našim minulim dobrim delom oz. našimi kumulativnim presežkom prihodkov nad odhodki iz preteklih obdobj.

Trend poslovanja v našem zavodu temelji na obstoječih in pridobljenih programih s strani Ministrstva za zdravje za nujno medicinsko pomoč, ki je financirana v pavšalu ter od opravljenih reševalnih prevozov za celotno Koroško regijo. Zato nam je izjemno žal, da je reorganizacija NMP in povečanje finančne neustreznosti plačil naših storitev, po 6 letih znova pomembno vplivalo na negativno poslovanje zavoda.

3.2 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

3.2.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Tabela 13: Finančni kazalniki poslovanja

FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA		
KAZALNIK	LETO 2024	LETO 2023
1. Kazalnik gospodarnosti	0,9820	1,0319
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0437	0,0513
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,8181	0,8013
4. Dnevi vezave zalog materiala	0,0294	0,0294
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,2451	0,2696
6. Koeficient plačilne sposobnosti	0,0000	0,0000
7. Koeficient zapadlih obveznosti	0,0000	0,0000
8. Kazalnik zadolženosti	0,3252	0,2525
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	2,0618	2,0618
10. Prihodkovnost sredstev	1,5074	1,4867

Kazalnik gospodarnosti je v letu 2024 je 0,9820 in je nižji od lanskega za 0,0449.

KAZALNIKA KRATKOROČNE IN DOLGOROČNE LIKVIDNOSTI OZ. KAZALNIKA VODORAVNEGA FINANČNEGA USTROJA

Kratkoročna sredstva so denarna sredstva, kratkoročne terjatve in kratkoročne finančne naložbe. Okvirna vrednost pospešenega koeficienta, ki izraža plačilno likvidnost II. stopnje je 1,00, ZRCK je dosegel vrednost 1,93.

$$\text{Pospešeni koeficient} = \frac{1.411.940}{731.072} = 1,9313$$

Med kazalniki dolgoročne likvidnosti je najpomembnejši kazalnik - III. Stopnja pokritja, ki v izračun vključuje vse bilančne strukture iz razmerja med stalnimi sredstvi in obveznostmi do njihovih virov. Okvirna vrednost kazalnika, ki izraža pokritje III. Stopnje, je 0 ali več. V primeru vrednosti kazalnika 1 ali več govorimo o zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila. ZRCK je dosegel 1,84 vrednost tega kazalnika.

$$\text{Koeficient dolgoročne pokritosti} \\ \text{dolgoročnih sredstev in normalnih zalog} = \frac{1.517.151}{824.669} = 1,8397$$

3.3 KAZALNIKI KAKOVOSTI

3.3.1 KAZALNIKI KAKOVOSTI

Kazalnike kakovosti smo vodili v skladu z Uredbo o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2024.

Tabela 14: Kazalniki kakovosti in varnosti v letu 2024

KAZALNIKI KAKOVOSTI	število	incidenca	Dosežena ciljna vrednost v letu 2024
PADCI V AMBULANTI	0	0	DA
POŠKODBE Z OSTRIM PREMETOM PRI ZAPOSLENIH	0	0*	DA
KULTURA VARNOSTI: Vedenje, odnos in komunikacija	4	0,13**	DA

*število poškod na 100 zaposlenih

** število odklonov na 1000 obravnavanih pacientov

Kazalnik »Vedenje, odnos, komunikacija« v letu 2023 ni bil vključen v analizo.

Pod kazalnik vedenje, odnos in komunikacija sta všteta 2 odklona v povezavi s pacienti, 2 odklona pa v povezavi s strokovnimi sodelavci zunanjega zavoda. Ukrepi: krepitev komunikacijskih veščin pri zaposlenih, glede odklonov s strokovnimi sodelavci zunanjega zavoda, pa sprotno reševanje zaznanih težav in prizadevanja, da se upoštevajo dogovorjene klinične poti.

3.3.2 ZADOVOLJSTVO PACIENTOV

Zadovoljstvo uporabnikov (pacientov) smo merili s spletno anketo ter analizo pohval in pritožb.

Analiza spletnih anket o zadovoljstvu uporabnikov vključuje zadovoljstvo z mobilnimi enotami NMP in z izvajanjem reševalnih prevozov. Anketi, ki sta objavljeni na spletni strani ZRCK je v letu 2024 izpolnilo 48 uporabnikov naših storitev. Analiza spletne ankete je pokazala, da so anketirani splošno zadovoljstvo z našo obravnavo ocenili s povprečno oceno 4,8 (kriterij od 1-zelo slabo do 5-odlično).

Vprašalnik so izpolnjevali v 53% (n=24) pacienti, v 47% (n=21) svojci ali bližnji v imenu pacienta. Vprašalnik je izpolnilo 40% (n=18) moških in 60% (n=27) žensk. Največ izpolnjevalcev je bilo v starostni skupini od 45 do 65 let (Tabela 15).

Tabela 15: Starost ocenjevalcev

Starostno obdobje	Število	Delež
0 do 15 let	0	0%
16 do 24 let	0	0%
25 do 44 let	2	4%
45 do 64 let	12	27%
65 do 79 let	17	38%
80 let in več	13	29%
Brez odgovora	1	2%

Največ izpolnjevalcev je imelo višjo oz. visoko strokovno izobrazbo (Tabela 16).

Tabela 16: Izobrazba ocenjevalcev

Odgovor	Število	Odstotek
osnovna šola ali manj	0	0%
poklicna šola (III., IV)	5	11,36%
srednja šola	16	36,36%
višja, visoka strokovna	17	38,64%
spec., univerzitetna, strokovni magisterij	5	11,36%
znanstveni magisterij, doktorat	1	2,27%
brez odgovora	0	0%

Glede pogostosti koriščenja zdravstvenih storitev je skoraj polovica ocenjevalcev redko uporabnik zdravstvenih storitev (Tabela 17).

Tabela 17: Pogostost koriščenja zdravstvenih storitev

Odgovor	Število	Odstotek
Redko, enkrat ali dvakrat letno	20	44,4%
Občasno, nekajkrat letno	15	33,3%
Pogosto, mesečno	5	11,1%
Zelo pogosto, tedensko	5	11,1%
Brez odgovora	0	0%

V nadaljevanju so predstavljeni kriteriji obravnave in povprečna ocena (μ) zadovoljstva uporabnikov storitev. Pri oceni je bila uporabljena naslednja ocenjevalna lestvica: Sploh ne (1), Večinoma ne (2), Delno (3), Večinoma da (4), V celoti da (5), Ne morem oceniti, ni relevantno zame (6), Brez odgovora (0). Prav tako je v Tabeli 18 predstavljena primerjava med letom 2023 in 2024.

Tabela 18: Ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije

KRITERIJ	LETO	
	2023	2024
	μ	μ
Zadovoljstvo s prvim kontaktom izvajalca pred obravnavo (naročilo prevoza/intervencije)	4,8	2,9
Vljudnost in spoštljivost zaposlenih.	5	4,7
Obravnava v skladu s pričakovanji.	4,9	4,8
Dovoljšna poglobitev v moj problem, zdravstveno stanje.	5	4,9
Spoštovanje zasebnosti.	5	4,9
Odgovarjanje zaposlenih na vprašanja v povezavi z obravnavo.	5	4,7
Sodelovanje s svojci ali bližnjimi je bilo v skladu z željami.	5	4,8
Priporočilo obravnave pri tem izvajalcu svojcem ali drugim.	5	4,9
Splošna ocena obravnave	4,9	4,8

Povprečna ocena zadovoljstva s posameznimi kriteriji obravnave se je v primerjavi z letom 2023 zmanjšala predvsem pri postavki »Zadovoljstvom s prvim kontaktom pred obravnavo«. Pri tem kriteriju je potrebno izpostaviti, da prvi kontakt pacienti/svojci, ki potrebujejo NMP vzpostavijo z Dispečerskem centrom zdravstva Maribor. Analiza kaže, da so izpolnjevalci ankete kritični predvsem zaradi številnih, po njihovem mnenju nepotrebnih vprašanj s strani zdravstvenega dispečerja. Vsi ostali merjeni kriteriji so blizu ocene 5, kot preteklo leto. Na nižjo povprečno oceno kot preteklo leto, vpliva očitno nezadovoljstvo enega pacienta, ki je v komentarju zapisal, da je bila zdravnica, ki ga je obravnavala na terenu arogantna.

Vprašalnik se zaključi z možnostjo izpolnjevalcev, da nam sporočijo še kaj v povezavi s kakovostjo njihove zdravstvene obravnave. Odgovor je podalo 27 % (12) izpolnjevalcev ankete. 10 anketirancev je podalo pozitivne zapise (dobesedni prepis):

- *moram pohvaliti dispečerko, ki je uredila, da sem bil kljub zastoju na cesti in posledično zamudi na pregled, uredila, da me je zdravnik sprejel in pregledal*

- *izjemni reševalci*
- *pohvale reševalcema, ki sta mi pomagala, da sem prišla do zdravil v Lekarni*
- *super ste*
- *zelo prijazna in uslužna reševalca*
- *prijazna dispečerka in reševalec*
- *super pobi*
- *hvala ekipi, da me je rešila*
- *ostanite takšni še naprej, hvaležen za vašo pomoč*

2 anketiranca sta podala kritiko in sicer:

- *zdravnica je bila arogantna*
- *dispečer me je predolgo spraševal preden se je odločil na mi pošlje rešilca*

1 anketiranec pa je izrazil razočaranje in hkrati pohvalo:

- *Mislil sem, da bo prišel zdravnik, a je prišla samo ekipa reševalcev. Vse pohvale njim za strokovnost in prijaznost.*

Posebnih priporočil nam anketiranci niso navedli, a iz komentarjev in rezultatov anket je potrebno v letu 2025 vzpostaviti dodatne ukrepe glede sprejemanja klicev in naročil. Vpliv imamo le na lastno dispečersko službo, na Dispečerski center zdravstva v Mariboru pa bolj malo. Že zdaj pa paciente osveščamo, zakaj so številna vprašanja zdravstvenih dispečerjev nujno potrebna. Kar se tiče postavke »odnos do pacientov« in konkretnega primera, ki je bil zaznan v analizi ankete, pa menimo, da je odnos našega osebja glede na izrečene pohvale dober, zdravnica, ki pa je omenjena, pa ni zaposlena pri nas. Podrobna analiza lokacije in vrste enote je pokazala, da gre za mobilno enoto nujnega reševalnega vozila, ki jo zagotavlja ZRCK, zdravniki pa se v to enoto vključujejo iz območnih zdravstvenih domov. Seveda pa to ne pomeni, da na krepitvi dobrih komunikacijskih veščin in spodbujanja zaposlenih glede krepitve profesionalnega in prijaznega odnosa do naših uporabnikov, ne bomo nič delali. Oba pristopa bosta naša prioriteta še naprej.

Preko e-pošte smo prejeli tudi 2 pripombi naših pacientov oz. svojcev, 1 pa preko klasične pošte. En pripomba je vezana na nezadovoljstvo varovanja doma starejših, da reševalci s svojimi vozili motijo obiskovalce terase bifeja doma starejših (izpušni plini vozil). Z vodstvom doma smo sprejeli dogovor, da uredijo drug dovoz za reševalna vozila, ki pa do konca leta 2024 še ni bil realiziran. Plan realizacije dogovora je v prvem tromesečju leta 2025. Druga pripomba je bila vezana na neprijaznost reševalke in način izvedbe reševalnega prevoza. Izveden je bil takojšnji razgovor z dotično reševalko, z dispečerjem in sprejeti ustrezni ukrepi. Tretja pripomba pa je bila vezana na t.i. neučinkovito organiziranje reševalnih prevozov. Izvedena je bila analiza dogajanja in izveden pogovor z zdravstvenim dispečerjem ter podana dodatna navodila. Preko telefona smo prejeli 2 pripombi. Ena je bila vezana na organizacijo reševalnega prevoza glede časovnice in ena, precej agresivna, pa na odklonitev reševalnega prevoza z nenujnim reševalnim prevozom ter zahteva, da se vozi s sanitetnim vozilom. Način prevoza določa zdravnik glede na zdravstveno stanje pacienta. V tem konkretnem primeru zdravnik ne želi, da se pacient vozi s sanitetnim vozilom. Zato smo s pacientom, njegovim osebnim zdravnikom in ZZS zavzeli kompromis, ki pacientu trenutno ustreza.

Prejeli smo tudi 6 pisnih pohval. Izpostavili bi naslednjo: »Velik poklon in velik Hvala. Ni besed, s katerimi bi se vsem zahvalili za pomoč in oskrbo naše drage mame. Od avgusta do včeraj, ste ji pomagali tretjič. Včeraj, ko se je mami ustavilo srce, se je za nas ustavil čas...Po vaši zaslugi, prizadevanju in pomoči, vam je uspelo mamo ohraniti pri življenju. Hvala iz srca 10000000-x.«

3.3.3 ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

Iz vprašalnika o zadovoljstvu zaposlenih ugotavljamo, da so vsi, ki so odgovorili na anketna vprašanja na splošno zadovoljni s svojim delom. Vedo, kaj se od njih pričakuje in kakšne so njihove delovne naloge. Prav tako čutijo odgovornost za svoje kvalitetno delo in strokovno delo. Pri delu in nalogah se držijo sprejetih predpisov in protokolov dela. Zavedajo se, da moramo načine za izboljšave iskati vsi, v skladu z možnostmi zavoda. Prav tako so vsi zadovoljni s stalnostjo zaposlitve na zavodu. Vsi so prav tako odgovorili, da radi opravljajo svojo dele.

Z neposrednim vodjem je zadovoljnih 97% anketiranih, v istem deležu so zadovoljni z s svojim timom. 95% jih je zadovoljnih z delovnimi pogoji in z razvojem zavoda ter s svojimi sodelavci. 89% jih je zadovoljnih s svojo plačo. 87% jih je zadovoljnih s komunikacijskimi potmi v zavodu, nekoliko manj pa s komunikacijo s sodelavci (84%). 15% bi zamenjalo službo, če bi imeli možnost.

V primerjavi z lanskim letom se zadovoljstvo ni pomembno spremenilo, gre za povprečna odstopanja v plus ali minus za 1%. V letu 2025 bomo ponovno pregledali komunikacijske poti in na podlagi predlogov zaposlenih vzpostavili posodobitve smernic in navodil. Za ta ukrep bo odgovoren pomočnik direktorice za področje zdravstvene nege in vodje enot.

3.4 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zavedamo se odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter revidiranja v skladu z zakonom o javnih financah z namenom, da obvladujemo tveganja in zagotavljamo doseganje ciljev poslovanja in uresničevanja proračuna. Na podlagi petletnega plana se vsako leto s pomočjo zunanjega izvajalca izvede notranja revizija.

V letu 2024 smo tako načrtovali notranjo revizijo o delovanju sistema notranjih kontrol pri poslovanju ZRCK. Notranja revizija oziroma pregled delovanja sistema notranjih kontrol je bil osredotočen na pregled delovanja sistema notranjih kontrol po poslovnih funkcijah za leto 2023 (pregled kataloga informacij javnega značaja, pregled letnega in računovodskega poročila za leto 2023). Notranjo revizijo poslovanja zavoda je opravila državna notranja revizorka Vlasta Zupanič Domajnko, univ. dipl. ekon. v mesecu decembru 2024, januarju ter februarju 2025.

Revizija je predstavljala opredelitev načina obvladovanja tveganj in svetovanje pri obvladovanju tveganj v zvezi z revidiranim področjem. Predmet revidiranja je bil vzorec knjigovodskih listin, ki so bile osnova za evidentiranje poslovnih dogodkov in se nanašajo na izvajanje poslovnih funkcij zavoda v letu 2023.

Cilj notranje revizije je bil pregled vsebine dokumentacije, ki določa ravnanje na revidiranih področjih in njihova uveljavitev v praksi delovanja zavoda. Po proučitvi dokumentov, ki v zavodu urejajo izvajanje poslovnih funkcij, je bil opravljen konkreten pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol na področjih revidiranja. Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu je revizorka uporabljala sprejeta poslovska načela, zakonska določila in se opirala na revizijsko prakso.

Cilji in področje notranje revizije

Revidiranje je bilo opravljeno na način primerjave ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu so se uporabljala sprejeta poslovska načela in zakonska določila ter spoznanja iz revizijske prakse.

Notranja revizija oziroma pregled delovanja sistema notranjih kontrol je bil osredotočen na pregled delovanja sistema notranjih kontrol po poslovnih funkcijah za leto 2023 (popis sredstev in virov sredstev, akti zavoda, knjigovodstvo, zaključni račun 2023, akti zavoda in sistem notranjih kontrol). Revizija je predstavljala opredelitev načina obvladovanja tveganj in svetovanje pri obvladovanju tveganj v zvezi z revidiranim področjem. Predmet revidiranja je bil vzorec knjigovodskih listin, ki so bile osnova za evidentiranje poslovnih dogodkov in se nanašajo na izvajanje poslovnih funkcij zavoda v letu 2023.

Pomanjkanje delovanja notranjih kontrol, ki lahko vodijo do nepravilnosti pri evidentiranju poslovnih dogodkov, so bili v reviziji opredeljeni kot:

- pomanjkljivost v primerih, ko je ugotovljeno, da notranje kontrole ne delujejo oziroma je njihovo delovanje slabo in lahko povzroči nepravilnost;
- nepravilnost v primerih, ko so ugotovljena neskladna ravnanja z veljavno zakonodajo.

UGOTOVITVE IN POVZETEK REVIZIJE

Zapis državne revizorke v ugotovitvah in povzetku:

»Kot je navedeno v uvodnem delu tega revizijskega poročila je bil osrednji cilj notranje revizije, ki je bila opravljena v letu 2023 na vzorcu dokumentov po poslovnih funkcijah leta 2023, letnega poročila 2023, popisa sredstev in virov sredstev ter internih aktov za poslovno leto 2023, pregled delovanja sistema notranjih kontrol pri izvajanju vseh poslovnih funkcij leta 2023, ki se izkazujejo posledično tudi na vzpostavljenem notranjem kontrolnem sistemu za leto 2023.

V okviru navedenega je bil namen preveriti in oceniti zanesljivost delovanja notranjih kontrol na področju izvajanja in analiziranja poslovanja ter svetovanje vodstvu glede možnosti izboljšanja le-tega. Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu sem uporabljala sprejeta poslovska načela, zakonska določila in se opirala na negativno prakso.

Revizijski postopki so vključevali pregled poslovanja na podlagi vzorčnih podatkov, dokumentiranih razkritij v računovodskih izkazih zavoda za leto 2023 ter konkreten pregled in preizkušanje delovanja notranjih kontrol pri aktivnosti na posameznih področjih poslovanja, ki so bili predmet revizije.

Skladno z določbo 17. člena Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ mora predstojnik v roku, ki ni daljši od devetdesetih dni, sprejeti program ukrepov za odpravljanje ugotovljenih nepravilnosti v poslovanju ali pomanjkljivosti in slabosti pri delovanju notranjih kontrol, ter o tem z odzivnim poročilom obvestiti notranjega revizorja. Vse ugotovitve in priporočila so navedeni v prejšnjem poglavju in jih je potrebno v okviru popravljalnih ukrepov tudi upoštevati. V 18. členu omenjenega Pravilnika je še določeno, da mora predstojnik nemudoma ukrepati, če notranji revizor ugotovi nepravilnosti, ki kažejo na povzročitev večje škode ali sum kaznivega dejanja.

Ker v okviru te revizije ni bilo ugotovljenih nobenih dejanj, nepravilnosti, neskladnosti s predpisi ali namerne povzročitve škode, predstojniku v zvezi s tem ni potrebno sprejeti nobenih posebnih ukrepov.

Menim, da opravljena revizija daje zadostno podlago za izrek mnenja o delovanju sistema notranjih kontrol pri izvajanju poslovnih funkcij pri poslovanju za leto 2023. **Na osnovi opravljene revizije menim, da je sistem notranjih kontrol po poslovnih funkcijah za leto 2023 zadovoljiv.**

Sicer sem mnenja, da so bili zastavljeni cilji notranje revizije, opravljene v letu 2023 (na vzorčnih podatkih, letnem poročilu leta 2023 ter računovodskih izkazih leta 2023), v celoti doseženi. Pri delu sem bila zelo zadovoljna s kooperativnostjo zaposlenih na vseh ravneh, zato je moje delo potekalo nemoteno.

Revizorka je v okviru Poročila o reviziji podala tudi priporočilo in sicer, da se preko Sveta zavoda Zdravstveno reševalnega centra Koroške pridobi sklep glede porabe nerazporejenega kumulativnega presežka prihodkov nad odhodki na konto 985, ki je kvaliteten vir za nove nabave osnovnih sredstev oz. za kritje morebitne tekoče izgube.

3.5 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Tabela 19: Nedoseženi cilji, ukrepi ter terminski načrt za ukrepanje

NEDOSEŽENI CILJI	UKREPI	TERMINSKI NAČRT ZA DOSEGANJE
Sanirati prostorsko problematiko: Izgradnja nadstrešnice	Dogovor z izvajalci o pričetku izgradnje parkirnega panoja.	Oktober 2025
Obvladovanje stroškov dela Doseganje načrtovanih prihodkov	Aktivno opozarjanje MZ in ZZS o neustreznem vrednotenju programov (stroški plač, stroški amortizacije, informatizacije in materialnih stroškov). Aktivno iskanje delavcev in s tem zmanjšanje nadur ter pogodbenih delavcev.	Takoj

	Uvajanje novih tržnih storitev (izobraževanje). Apeliranje odgovornih, da se pokrijejo stroški izobraževanja prvih posredovalcev in upravljanje mreže prvih posredovalcev.	
--	---	--

3.6 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zavod ugodno vpliva na gospodarstvo, socialo in regionalni razvoj. Skrbimo za zdravstveno oskrbo več kot 70 tisoč prebivalcev. Z razvojem novih dejavnosti dajemo nove možnosti zaposlitev. Kot regijski zavod zaposluje kader iz različnih občin Koroške regije. V letu 2024 smo tekom leta omogočili delo 113 osebam in s tem pozitivno vplivali na njihovo socialno ter ekonomsko varnost njim ter njihovim družinam. S ciljem podpreti ranljivo populacijo invalidom in jim omogočiti enakopravno vključevanje v proces dela, imamo na ZRCK zaposleno dve osebi, ki imata priznano invalidnost in težjo stopnjo zaposljivosti. Prav tako imamo pogodbo za čiščenje prostorov sklenjeno z invalidsko organizacijo in s tem izkazujemo podporo invalidskim organizacijam in ranljivi skupini prebivalcev, ki tam delajo. V sedanjih kriznih in nestabilnih zunanjih razmerah, je to velikega pomena.

3.7 DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJH

3.7.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA

3.7.1.1 ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

»**Obrazec 3** - Spremljanje kadrov 2024«

Konec leta 2024 smo imeli 96 zaposlenih, od tega je 87 zaposlenih iz vrst zdravstvenega kadra in 9 zaposlenih iz vrst nezdravstvenega kadra. V primerjavi z letom 2023 se je število zaposlenih povečalo za 11 in sicer 8 iz vrst zdravstvenega kadra in 3 iz vrst nezdravstvenega kadra.

Po spolu prevladujejo moški, ki jih je 77, žensk je 19. Povprečna starost vseh zaposlenih je 38,43 let. Povprečno število delovnih let pa je 16,06. V nadaljevanju je prikazana povprečna starost in delovna doba po profilu vseh zaposlenih.

Tabela 20: Povprečna starost in delovna doba zaposlenih

PROFIL	povprečna starost	povprečna del. doba
DIPL.MEDICINSKA SESTRA	37,65	15,21
ZDRAVSTVENI REŠEVALEC (NPK) (VI. R.Z.D.)	30,5	8,54
SREDNJA MEDICINSKA SESTRA V REŠEVALNEM VOZILU	28,55	6,32
ZDRAVNIK	57,61	30,25
ADMINISTRACIJA IN UPRAVA	42,68	15,88
SKUPAJ	38,43	16,06

Stroški dela na kontu 464 v letu 2024 so znašali 4.518.435,80 eur.

Razlika med planom in realizacijo je za 5 ljudi. Na dejavnosti reševalnih prevozov smo zaposlili 4, v primerjavi s planom manjkata še 2. Zaradi novo priznanega programa VUZ, smo zaposlovali tudi diplomirane zdravstvenike, zadnji, peti član pride/je prišel v prvih dneh leta 2025. Ena zaposlena delavka na administraciji se je odločila, da bo predčasno prekinila redno zaposlitev, saj je že dobri dve leti uveljavljala pravico do 40% starostne pokojnine. Prav tako smo realizirali zaposlitev 2 pripravnikov in ne 3, kot je bilo v planu.

3.7.1.2 OSTALE OBLIKE DELA

V letu 2024 smo sklenili podjemne pogodbe z našimi zaposleni za izvajanje dela na trgu in sicer za opravljanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah in za eksterna izobraževanje za zunanje naročnike.

Zaradi kadrovskega pomanjkanja srednjega zdravstvenega kadra za delo na reševalnih prevozih, smo imeli v letu 2024 sklenjeno podjemno pogodbo še s 5 delavci, eno pogodbo pa za delo v NMP in sicer za zdravnika. Prav tako smo se zaradi pomanjkanja interesa po zaposlitvi na dejavnosti reševalni prevozi, posluževali študentskega dela. Ob tem smo si zastavili kriterije in pogoj, da imajo študenti opravljeno srednjo zdravstveno šolo in so sedaj študenti zdravstvene/medicinske smeri.

3.7.1.3 IZOBRAŽEVANJE, SPECIALIZACIJE IN PRIPRAVNIŠTVA

IZOBRAŽEVANJE ZAPOSLENIH

V Tabeli 21 so prikazani podatki o vrsti izobraževanja in številu zaposlenih, ki so se izobraževanju udeležili. V primerjavi z lanskim letom smo na izobraževalnih delavnicah omogočili udeležbo 221 delavcem več kot preteklo leto.

Tabela 21: Vrsta izobraževanja za zaposlene in število udeležencev, zaposlenih na ZRCK

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	ŠTEVILO UDELEŽENCEV
Komunikacija z agresivnim pacientom	77
Delavnice iz vsebin NMP	54
Emergency Medicine Core Competences Course (Tečaj temeljnih kompetenc urgentne medicine)	1
TPO in ADE (licenca)	9
Zakonodaja s področja zdravstvene nege in poklicna etika (modul licenca)	5
Varstvo pri delu	44
Gašenje	25
Kakovost in varnost v zdravstvu (modul licenca)	11
Obnova/pridobitev licence NMP	14
Varna vožnja Vransko	1
Varna vožnja SIM83	2
Mednarodni simpozij urgentne medicine	3
Ukrepanje in komplikacije pri porodu in reanimacija novorojenčka	3
Izobraževanje za ukrepanje pri nesrečah z nevarnimi snovmi 2024	4
International Trauma Life Support (ITLS) Tečaj temeljnih postopkov oskrbe poškodovanca v pred bolnišničnem okolju.	3
Pristop k življenjsko ogroženemu otroku in odraslemu bolniku	3
Konferenca plače in kadrovska SAOP	1
Izobraževanje in izpit za arhiviranje	1
Kadrovski procesi v JS	1
Okrogla miza o novostih, ki jih prinaša predlog Zakona o kakovosti v zdravstvu	3
Posvet: predstavitev novega plačnega sistema	1
Skrbnik sistema vodenja kakovosti	1
Prenova plačnega sistema	1
Delavnice iz vsebin ABCDE pristop z TPO-AED, travma pregled, oprema	28
Varstvo osebnih podatkov	96
Seminar sindikalnih zaupnikov ZZZS	1
ITLS-High Threat Military/Civilian Provider	2
Kibernetska varnost	52
WINFOCUS USLS-BL – Dan 1,	1
Celostna oskrba odraslih pacientov v zunaj bolnišničnem okolju	1
Okrogla miza na temo NMP	2
Ultra zvok v NMP	2
Strokovni posvet NMP Slovenije – povezovanje regij	2
Akutna kardiologija v Sloveniji	1
Izmenjava podatkov DCZ in NMP	2
Obveznosti po NIS 2 za javni in zasebni sektor	1
Kibernetski incident, kaj pa sedaj?	1
Medical transport / Webinaire d'AC: Transport Médical	1
Skupaj močnejši 2024	9
SKUPAJ	470

Analiza je pokazala, da je bilo 1685 ur, namenjenih za izobraževanje (niso vštete ure izobraževanja v okviru rednega delovnega časa), kar je za 516 ur več kot v preteklem letu.

V letu 2024 smo nadaljevali tudi s timskim samoizobraževanjem s pomočjo strokovnega gradiva na e-učilnici. Teme samoizobraževanja so bile sledeče:

- AMOK
- Asinhrona in sinhrona kardioverzija
- Zastrupitve

AMOK:

Obnovitev znanja v situacijah kjer bi bilo uporabljeno strelno orožje. Osvežitev teoretičnega znanja kako ukrepati v takšni situaciji zaradi izredno redkih (do sedaj še ne) situacij.

Asinhrona in sinhrona kardioverzija:

Obnovitev znanja v situacijah kjer je potrebno uporabiti defibrilacijo ali sinhrono kardioverzijo. Osvežitev teoretičnega in praktičnega znanja kako ukrepati v takšnih situacijah.

Zastrupitve:

Obnovitev znanja o zastrupitvah in antidotih ki jih imamo na razpolago. Osvežitev teoretičnega znanja na temo zastrupitev in antidotov zaradi redkih intervencij kjer pride do zastrupitve z hrano, rastlinami, škropivi in ostalimi toksičnimi snovmi.

EKSTERNA IZOBRAŽEVANJA STROKOVNE IN LAIČNE JAVNOSTI

ZRCK je izvajal izobraževanja v drugih zdravstvenih zavodih in izobraževanja za splošno javnost, kar je razvidno iz Tabele 22.

Tabela: 22: Eksterna izobraževanja

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	ZA KOGA
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	Dom Starejših Slovenj Gradec
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	Koroške lekarne
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	Dom starejših Hmelina
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	ZD Dravograd
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	Dom starejših Črneče
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	ZD Slovenj Gradec
Prva pomoč za zaposlene v zobozdravstvu	MC Gorjanc
Prva pomoč in uporaba AED	Zavod Risa
Prva pomoč za podeželsko mladino	Podeželska mladina
Prva pomoč za pedagoške delavce	OŠ Mežica
Znam, ukrepam, rešim	Vrtec Ravne na Koroškem
Obnovitveni tečaj NMP	ZD Dravograd

V okviru Javnega razpisa sofinanciranje dejavnosti in programov s področja socialnega in zdravstvenega varstva v Občini Ravne na Koroškem za leto 2024, smo pridobili sredstva za sofinanciranje izobraževanja: »Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih

nujnih stanjih pri otrocih«. Izobraževanja se je udeležilo 49 vzgojiteljic iz vseh treh enot vrtca, ki se tako v poklicnem kot zasebnem življenju srečujejo z otroci.

V sklopu izobraževanja so udeleženci v teoretičnem delu tečaja spoznali pravilni postopek klica na 112; kaj je še potrebno storiti ob klicu na 112; kaj storimo po končanem klicu na 112; pravilen pristop k poškodovancu/obolelemu; algoritem temeljnih postopkov oživljanja otrok z uporabo AED; obravnava krvavitev, zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija; ukrepi ob poškodbi glave ter tujku v očesu; ukrepi ob epileptičnem napadu in anafilaksiji (resna preobčutljivostna reakcija); ukrepi ob nenadni izgubi zavesti ter tujku v dihalnih poteh. Po končanem teoretičnem delu so se udeleženci razdelili v skupine in pridobljeno teoretično znanje tudi praktično preizkusili na delavnicah in sicer:

- temeljni postopki oživljanja z uporabo AED,
- zaustavljanje krvavitev, oskrba zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija,
- oskrba poškodbe glave ter ukrepi ob tujku v očesu,
- ukrepi ob epilepsiji in anafilaksiji ter uporaba zdravil, ki jih otrok ima,
- ukrepi ob nenadni izgubi zavesti, ukrepi ob tujku v dihalnih poteh.

Evalvacija je pokazala, da so vsebine izobraževanja Znam, ukrepam, rešim – ukrepi prve pomoči pri otrocih in dojenčkih za strokovne delavce v vzgojno izobraževalnih institucijah zelo aktualne in nujno potrebne. Izobraževanje je bilo s strani vseh udeležencev ocenjeno kot zelo koristno in odlično izvedeno. Dejstvo je, da otroci preživijo skoraj 30% dneva v vzgojno izobraževalnih institucijah. Pristop k usposabljanju, teme in sami inštruktorji so se izkazali kot zelo dobri. Glede na odzive udeleženk, bi bilo potrebno to znanje in veščine vsako leto obnavljati in kot je zapisano v evalvaciji.

VARSTVO PRI DELU IN POŽARNA VARNOST

V letu 2024 je podjetje BVD, d.o.o. izvedlo usposabljanje iz varstva in zdravja pri delu, varstva pred požarom za delavce, ki jim je izobraževanje poteklo ter za novo zaposlene delavce. Opravili so 44 izobraževanj na temo varstva in zdravja pri delu.

PREDHODNI IN OBDOBNİ ZDRAVSTVENI PREGLEDI

ZRCK je v letu 2024 poslal na zdravstveni pregled 14 delavcev. Pred vsako novo zaposlitvijo pa delavci opravijo predhodni preventivni zdravstveni pregled, ki ga je v letu 2024 opravilo 13 novo zaposlenih.

PRIPRAVNIŠTVO

V letu 2024 sta v mesecu decembru pričela opravljati pripravništvo dva pripravnika, ki bosta pripravništvo zaključila v mesecu maju prihodnjega leta.

PRAKTIČNO USPOSABLJANJE (PUD)

V letu 2024 so se na področju praktičnega usposabljanja (PUD) v našem zavodu usposabljali trije dijaki in sicer v trajanju 21 delovnih dni.

3.7.1.4 DEJAVNOSTI, ODDANE ZUNANJIM IZVAJALCEM

Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem so sledeče:

- pranje perila,
- čiščenje prostorov,
- računovodske, revizijske storitve in podpora pri javnem naročanju,
- zunanji izvajalec za pravne in druge zadeve,
- informacijsko komunikacijska tehnologija,
- vzdrževanje voznega parka.

V letu 2024 je bil strošek pranja perila in čiščenja prostorov v višini 53.077,28 eur. Strošek vzdrževanje vozil je znašal 167.512,59 eur. V tem letu smo na enem vozilu zamenjali motor in na enem vozilu menjalnik. Stroški revizije, računovodske, pravne in druge zadeve znašale 44.588,14 eur. Stroški za informacijsko komunikacijsko tehnologijo z vzdrževanjem pa so znašali 38.845,07 eur.

Na teh dejavnosti nimamo zaposlenega svojega kadra.

3.7.2 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJH V LETU 2024

Obrazec 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2024

Glede investicijskih vlaganj v letu 2024 bi izpostavili predvsem nakup nenujnega reševalnega vozila ter specialnega vozila za urgentnega zdravnika. Kar se tiče medicinske opreme bi izpostavili nabavo treh ventilatorjev za NMP. Nabava teh medicinskih aparatov je bila nujna zaradi obvestila serviserja o nedostopnosti nadomestnih delov. Prav tako smo vlagali v informacijsko in komunikacijsko tehnologijo. Posodobili smo tudi računalnike in tablice. Tablice so pomembne predvsem zaradi prehoda na elektronsko vodenje vse dokumentacije na dejavnosti NMP (Protokol nujne intervencije, Poročilo o reševalnem prevozu, Protokol predbolnišničnega oživljanja, Izvid obravnave). Od opreme bi izpostavili nabavo namenskega pohištva na OE Ravne na Koroškem in na izpostavi Mežica. Zaradi dotrajanosti blazin na nosilih, smo v vseh nenujnih reševalnih vozilih namestili nove, debelejšje blazine za večjo udobje pacientov. Prav tako bi izpostavili tudi nabavo opreme za primere posredovanja na AMOK situacijah (specialne čelade, neprebojni jopiči, očala in rokavice). Več o investicijskih vlaganjih v Obrazcu 4.

3.7.3 POROČILO O OPRAVLJENIH VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2024

Obrazec 5: Poročilo o vzdrževalnih delih 2024

Od vzdrževalnih del smo se osredotočili na vzdrževanje avtomobilov in druge opreme (kalibracija in servisi medicinskih aparatov, servis vseh nosil in druga dela za zagotovitev optimalnega delovanja medicinske opreme) ter vzdrževanje računalniške in komunikacijske opreme. Prav tako smo poskrbeli za redno vzdrževanje naših prostorov.

Izpostavili bi nenadno okvaro repetitorja na Uršlji gori, ki je pogoj za komunikacijo z radijskimi postajami. Odpravili smo napako, nato pa je bil opravljen tudi servis repetitorja.

3.7.4 POROČILO O PREJETIH DONATORSKIH SREDSTVIH, NAMENJENIH IZOBRAŽEVANJU KADRA

Konec oktobra 2024 smo organizirali in izvedli medsektorsko izobraževanje na temo nasilja z naslovom »OBVLADOVANJE NASILJA V ZUNAJBOLNIŠNIČNI NMP«.

LOKACIJA: Vojaški objekt Črna na Koroškem

DATUM: četrtek, 24. oktober do petek, 25. oktober 2024

UDELEŽENCI: Izven bolnišnične mobilne enote NMP, Vojaška zdravstvena enota

LICENČNE TOČKE: Izobraževanje bo prijavljeno na Zbornico zdravstvene nege

Izobraževanja so se s stani ZRCK udeležili:

- 2 diplomirana zdravstvenika in dva reševalca z nacionalno poklicno kvalifikacijo (kot udeleženci izobraževanja) in
- 4 diplomirani zdravstveniki (kot aktivni inštruktorji).

Dogodek Skupaj močnejši so denarno podprli akterji prikazani v Tabeli 23. Denar je bil namensko porabljen za namen medsektorskega izobraževanja Skupaj močnejši 2024.

Decembra 2024 smo od Zavarovalnice Sava prejeli finančna sredstva za izvedbo izobraževanja Tečaj varne vožnje v višini 1.500,00 eur. Ker konec leta nismo dobili ustreznega termina za udeležbo naši reševalcev na tem tečaju, se bodo sredstva namensko uporabila v letu 2025. Ta sredstva bodo pokrila Tečaj varne vožnje najmanj 8 udeležencem.

Tabela 23: Donatorji, višina donatorskih sredstev in namen

KDO	VIŠINA NAMENSKIH SPONZORSKIH SREDSTEV	NAMEN
Koroška lekarna	150,00	Skupaj močnejši 2024
AA Senica	300,00	Skupaj močnejši 2024
Medikem D.O.O	250,00	Skupaj močnejši 2024
Širnik Gvido, S.P.	200,00	Skupaj močnejši 2024
Zavarovalnica Sava	1.500,00	Tečaj varne vožnje
Skupaj	2.400,00	

RAČUNOVODSKO POROČILO

ZA LETO 2024

Oseba odgovorna za pripravo računovodskega poročila:
Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba zavoda:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

1. Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 133/23 in 81/24):
 - Bilanca stanja (priloga 1)
 - Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A)
 - Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B)
 - Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3)
 - Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A)
 - Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1)
 - Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2)
 - Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B)Priložite kopijo obrazcev oddanih na AJ PES s kopijo potrdila o oddaji.
2. Dodatne priloge ministrstva brez bilančnih izkazov:
 - **Obrazec 1:** Delovni program 2024 – ZRCK LP,
 - **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2024 – ZRCK LP,
 - **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2024 – ZRCK LP,
 - **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2024 – ZRCK LP,
 - **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2024 – ZRCK LP

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Analiza poslovnega izida
 - 2.3.1. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
 - 2.3.2. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
 - 2.3.3. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov
 - 2.3.4. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2024 in preteklih let
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2024.

1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

Bilanca stanja ZRCK izkazuje stanje sredstev in njihovih virov na dan 31. 12. 2024 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2023. Podlaga za sestavitev bilance stanja so bile poslovne knjige, ki so bile predhodno usklajene s stanjem sredstev in obveznosti, ugotovljenem pri popisu.

1.1 SREDSTVA

DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Kot opredmetena osnovna sredstva smo izkazali tudi drobni inventar z dobo koristnosti nad enim letom, katerega posamična vrednost ne presega 500 evrov in ga evidentiramo ločeno od ostale opreme. Skladno s pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki omogoča izkazovanje osnovnih sredstev po kriteriju istovrstnosti sredstev.

Vrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev temelji na načelu izvirne vrednosti, ki se šteje kot nabavna vrednost in je sestavljena iz:

- nakupne cene,
- nevračljivih nakupnih dajatev (zaračunan DDV) in
- stroškov, ki jih je mogoče pripisati neposredno usposobitvi za uporabo.

Prevrednotovanja opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev zaradi oslabitve ali okrepitve nismo opravljali.

Amortizacija je obračunana v skladu s Pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Osnovna sredstva amortiziramo posamično z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja. Med obračunano amortizacijo je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja z dobo koristnosti daljšo od enega leta in katerega posamična nabavna vrednost ni presegala 500 evrov. Skladno z Zakonom o računovodstvu pa je potrebno omenjeni drobni inventar odpisati enkratno ob nabavi.

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

Tabela 24: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
00	Dolgoročne premoženjske pravice	53.304,18	84.584,98	158,7
01	Popravek vrednosti	44.742,19	50.476,24	112,8
00-01	Neopisana vrednost neopredmetenih sredstev	8.561,99	34.108,74	398,4

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev se je v letu 2024 povečala za 31.280,80 eur. Popravek vrednosti se je povečal za amortizacijo v višini 5.734,05 eur in znaša 50.476,24 eur.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

Tabela 25: Nepremičnine

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
02	Zgradbe	340.581,24	340.581,24	100,0
03	Popravek vrednosti nepremičnin	152.802,16	163.019,68	106,7
02-03	Neopisana vrednost nepremičnin	187.779,08	177.561,56	94,6

Nabavna vrednost nepremičnin je v letu 2024 ostala nespremenjena. Popravek vrednosti nepremičnin v letu 2024 je v primerjavi z letom 2023 višji za 6,70 %, amortizacija nepremičnin v letu 2024 znaša 10.217,52 eur.

V poslovnih knjigah so knjižene naslednje nepremičnine:

- zgradba z nadstrešnico na Ravnah na Koroškem,
- zgradba v Radljah ob Dravi in
- zgradba, dovozna pot in nadstrešnica v Slovenj Gradcu.

Za nepremičnino na Ravnah imamo zemljiško knjižno dokumentacijo, ki je kot kopija odložena v računovodski dokumentaciji.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

Tabela 26: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
040	Oprema	2.987.602,45	3.192.802,43	106,9
041	Drobni inventar	151.112,88	177.081,25	117,2
04	Skupaj AOP 006	3.138.715,33	3.369.883,68	107,4
05	Popravek vrednosti opreme	2.515.156,67	2.756.885,06	109,6
04-05	Neodpisana vrednost opreme	623.558,66	612.998,62	98,3

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2024 povečala 269.239,20 eur ter drobn inventar 25.968,37 eur. Odpisi dotrajanih OOS znašajo 64.039,22 eur in nabavna vrednost opreme (04) znaša 3.369.883,68 eur. Odpisana vrednost znaša 2.756.885,06 eur, sedanja vrednost znaša 612.998,62 eur.

Nabavna vrednost opreme se je v letu 2024 povečala za 6,90%. Spodnja tabela prikazuje seznam nabav.

Tabela 27: Nabavljena oprema in skupna vrednost

NAZIV	KOLIČINA	VREDNOST
Reševalno vozilo Citysaver p21	1	109.102,40
VUZ - Tiguan Comfort Edition 2.0	1	26.500,00
Garderobna omara	1	792,47
Kartotečna omara	1	571,83
Kerher za pranje vozil	1	2.987,66
Klima	2	2.744,02
Monitor	3	646,62
Nosila	1	16.121,69
Nosila z blazino	1	16.121,69
Komplet dveh omar in mize	1	781,52
Pomivalni stroj	1	624,76
Postelja	3	1.278,97
Računalnik	2	2.935,63
Računalnik z monitorjem	4	5.018,67
Strešni blok za signalizacijo - rezervni VUZ	1	5.060,56
Tablica	6	5.037,84
UPS - energetska zaščita za računalnike	1	1.565,76
Ventilator Weimann	3	38.739,02
Viper multilayer nahrbtnik	2	788,12
Povišanje vrednosti vozila p52	1	18.968,41
Povišanje vrednosti vozila p25	1	12.851,56
SKUPAJ		269.239,20

Pregled dolgoročnih sredstev na dan 31.12.2024 po nabavni, odpisani in neodpisani vrednosti s stopnjo odpisanosti (v eur) je razviden iz naslednje tabele.

Tabela 28: Dolgoročna sredstva

Vrsta dolgoročnega sredstva	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Odpisanost sredstev v %
neopredmetena sredstva	84.584,98	50.576,24	34.008,74	59,8
nepremičnine	340.581,24	163.019,68	177.561,56	47,9
oprema	3.369.883,68	2.756.885,06	612.998,62	81,8

KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnočljive vrednostnice (AOP 013)

Na dan 31.12.2024 v blagajni ni bilo denarnih sredstev.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih na dan 31.12.2024 znašajo 1.208.241,52 eur in so nižja v primerjavi z preteklim letom, ko je bilo stanje na dan 31.12.2023 1.246.807,74 eur.

Tabela 29: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
10	Denarna sredstva v blagajni	-	-	-
11	Denarna sredstva na računu	1.246.807,74	1.208.241,52	96,9

Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Tabela 30: Kratkoročne terjatve do kupcev

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
12	Kratkoročne terjatve do kupcev	140.298,51	11.170,47	8,0

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 11.170,47 eur, kar predstavlja 0,19% celotnega prihodka. Nadaljuje se trend iz preteklih let, fizične osebe svojih obveznosti ne poravnajo v pogodbenih rokih oz. jih sploh ne, na poslane opomine ne reagirajo, zneski posameznih terjatev pa so nižji od samih stroškov izterjave preko sodišča. Kljub temu pa neplačila ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Vse terjatve do kupcev so nastale iz terjatev do poslovnih partnerjev v Sloveniji.

Konti skupine 13 – Dani predujmi in varščine (AOP 016)

Dani predujmi in varščine na dan 31. 12. 2024 znašajo 0 eur.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31. 12. 2024 76.095,38 eur in so 137,5% višje v primerjavi s stanjem leta 2023.

Tabela 31: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
14	Kratkoročne terjatve do upor. EKN	32.041,22	76.095,38	237,5

Tabela 32: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
140	Kratkoročne terjatve do NUP države	-
141	Kratkoročne terjatve do NUP občine	2.588,50
142	Kratkoročne terjatve do PUP države	30.168,98
143	Kratkoročne terjatve do PUP občine	12.703,41
144	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	30.634,49
	SKUPAJ	76.095,38

Konti skupine 15 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)

Na dan 31. 12. 2024 ni bilo stanja sredstev kratkoročnih finančnih naložb, saj zaradi objave novega pravilnika o nalaganju prostih denarnih sredstev posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Ul. RS št. 62, z dne 14.8.2014) nismo podaljševali vezanih depozitov pri poslovni banki.

Konti skupine 16 – Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019)

Na dan 31. 12. 2024 imamo terjatve za davek od dohodka pravni oseb v višini 5.376,64 eur.

Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

V tej skupini imamo evidentirane terjatve do ZZZS za nadomestila plač zaradi bolniške odsotnosti in terjatve do državnih in drugih institucij.

Tabela 33: Druge kratkoročne terjatve

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
17	Druge kratkoročne terjatve	4.986,83	3.493,75	70,1

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitve (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitve znašajo na dan 31. 12. 2024 107.562,26 eur in so naslednje:

Tabela 34: Aktivne časovne razmejitve

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
19	Aktivne časovne razmejitve	-	107.562,26	-

Znesek v višini 107.562,26 eur so zavarovanje nepremičnin, nezgodno zavarovanje in zavarovanje vseh avtomobilov za leto 2025.

1.2 OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV

KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)

Tabela 35: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
210	Obveznosti za čiste plače	191.774,79	199.250,48	103,9
212	Obveznosti za prispevke iz bruto plač	67.139,69	76.152,69	113,4
213	Obveznosti za davke iz plač	43.898,76	53.929,53	122,8
214	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	16.838,58	24.756,40	147,0
	SKUPAJ	319.651,82	354.089,10	110,8

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31. 12. 2024 354.089,10 eur, ki se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december 2024 in so za 10,8 % višje od obveznosti v letu 2023. Obveznost do zaposlenih iz naslova plač je bila v celoti poravnana januarja 2025.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)

Tabela 36: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
22	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	70.181,07	269.776,88	384,4

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev na dan 31.12.2024 znašajo 269.776,88 eur, na ta dan so bile poravnane vse zapadle obveznosti. V primerjavi s preteklim letom je stanje obveznosti višje za 284,40 %. Velik porast kratkoročnih terjatev do dobaviteljev je zaradi tega, ker je Zavarovalnica Sava izstavila račun za zavarovanje nepremičnin, nezgodno zavarovanje in zavarovanj avtomobilov za leto 2025 v mesecu decembru 2024 v višini 107.562,26 eur.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Tabela 37: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
230	Obveznosti za prispevke na plače	51.736,99	56.323,54	108,9
234	Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	9.576,52	10.441,08	109,0
	SKUPAJ	61.313,51	66.764,62	108,9

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2024 66.764,62 eur. V primerjavi z lanskim stanjem so višje za 8,90%.

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Tabela 38: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2023	2024	Indeks
24	Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	67.289,00	40.441,69	60,1

Tabela 39: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
240	Kratkoročne obveznosti do NUP države	83,18
241	Kratkoročne obveznosti do NUP občine	1.873,94
242	Kratkoročne obveznosti do PUP države	278,13
243	Kratkoročne obveznosti do PUP občine	8.339,47
244	Kratkoročne obveznosti do ZZS	29.866,97
	SKUPAJ	40.441,69

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31.12.2024 znašajo 40.441,69eur.

LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti skupine 92 – dolgoročne pasivne časovne razmejitve

Na kontih podskupine 920 - dolgoročno odloženi prihodki

Dolgoročno odloženih prihodkov ne izkazujemo.

Konti skupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti

Dolgoročnih finančnih obveznosti ne izkazujemo.

Konti skupine 97 – Druge dolgoročne obveznosti

Drugih dolgoročnih obveznosti ne izkazujemo.

Konti podskupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva na kontu skupine 980 na dan 31.12.2023 je znašalo 837.926,24 eur, na dan 31. 12. 2024 pa je stanje 817.341,23 eur.

Tabela 40: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

KONTO 980	STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK 31.12.2024	ZNESEK 31.12.2023
980100	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ravne 31.12.	817.341,23	814.333,07
980200	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Podvelka 1.1.	13.211,93	29.757,33
	zmanjšanje amortizacije	-13.211,93	-16.545,40
	mobilna radijska postaja 1 kom		
	ročna radijska postaja 22 kom		
	nujno reševalno vozilo 1 kom		
	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Podvelka 31.12.	0,00	13.211,93
980300	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ribnica 1.1.	10.381,24	29.804,82
	zmanjšanje amortizacije	-10.381,24	-19.423,58
	IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom		
	nujno reševalno vozilo 1 kom		
	IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom		
	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ribnica 31.12.	0,00	10.381,24
	STANJE	817.341,23	837.926,24

Konti skupine 985 presežek prihodkov nad odhodki

Tabela 41: Presežek prihodkov nad odhodki

KONTO 985	STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK 31.12.2024
	stanje na dan 31. 12. 2023	848.264,69
	zmanjšanje amortizacije	- 43.052,79
	presežek odhodkov obračunskega obdobja	- 105.402,11
	stanje na dan 31.12.2024	699.809,79

2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

V zavodu smo izkazali prihodke in odhodke za leto 2024 na osnovi knjigovodskih vknjižb v poslovnih knjigah, ki so bile predhodno usklajene z ugotovitvami popisa sredstev in obveznosti do virov sredstev. Pri ugotavljanju prihodkov in odhodkov smo upoštevali načelo nastanka poslovnega dogodka, prihodki in odhodki so razčlenjeni v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi in zakonom o računovodstvu. Med prihodki in odhodki so izkazani zneski, ki so nastali kot poslovni dogodki od 1. januarja 2024 do 31. decembra 2024.

2.1 ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2024 so znašali 5.761.457,78 eur in so bili za 9,05 % višji od doseženih v letu 2023 in 0,47 % nižji od načrtovanih.

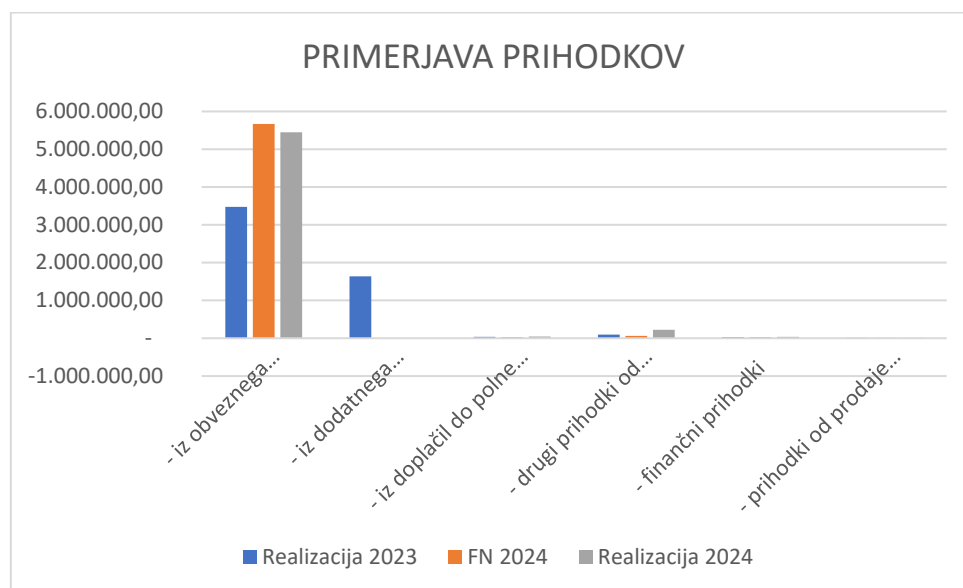
Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,29 %, finančni prihodki 0,67 %, drugi prihodki 0,04 % in prevrednotovalni poslovni prihodki 0 % glede na celotne prihodke za leto 2024. Finančni prihodki so znašali 38.629,92 eur in predstavljajo 0,67 % delež v celotnih prihodkih, prejeli smo jih iz naslova prejetih obresti za EZR.

Tabela 42: Analiza prihodkov od poslovanja

PRIHODKI	Realizacija	FN	Realizacija	IND	STRUKTURA 2024
	2023	2024	2024	real. 2024 / FN 2024	
- iz obveznega zavarovanja	3.476.883,24	5.666.152,13	5.452.501,44	96,23	94,64
- iz dodatnega prost. zavarovanja	1.637.842,69	-	- 509,04	-	- 0,01
- iz doplačil do polne cene zdravstvenih storitev, od nadstandardnih storitev, od samoplačnikov, od ostalih plačnikov in od konvencij	41.565,83	25.352,47	48.668,64	191,97	0,84
- drugi prihodki od prodaje proizvodov in storitev	95.610,39	61.908,57	219.893,81	355,19	3,82
- finančni prihodki	28.266,62	28.000,00	38.629,92	137,96	0,67
- prihodki od prodaje blaga in materiala, drugi prihodki in prevrednotovalni prihodki	3.004,60	7.000,00	2.273,01	32,47	0,04
SKUPAJ PRIHODKI	5.283.173,37	5.788.413,18	5.761.457,78	99,53	100,00

Največ prihodkov je zavod ustvaril s prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja v višini 5.452.501,44 eur, prihodki PUP občine 90.833,259 eur, prihodki NPU države – ministrstvo v višini 43.721,20 eur, prihodki od konvencij v višini 35.858,44 eur, prihodki ZZZS od refundacij nadomestil v višini 33.588,80 eur, prihodki PUP države 33.446,56 eur. Prihodki od obresti EZR so znašali 38.629,92 eur, prihodki od prodaje OOS v višini 2.000,00 eur.

Graf 2: Primerjava prihodkov



ANALIZA ODHODKOV

Odhodke obračunskega obdobja sestavljajo stroški materiala in storitev, stroški dela, stroški amortizacije, finančni odhodki in drugi odhodki.

Tabela 43: Vrsta odhodkov

Vrsta odhodka	Realizacija 2024	Realizacija 2023	Indeks 24/23
Stroški materiala	340.338,78	395.178,00	104,77
Stroški storitev	716.292,94	555.442,00	132,62
Amortizacija	251.976,27	270.899,00	97,41
Plače in nadomestila plač	3.575.223,78	3.042.475,00	103,37
Prisp.za soc. var. delodajalca	566.879,06	488.060,00	106,75
Drugi stroški dela	376.332,96	318.245,00	171,53
Ostali drugi stroški	39.816,10	53.957,00	47,32
SKUPAJ	5.866.859,89	5.124.256,00	107,33

Celotni odhodki doseženi v letu 2024 in so znašali 5.866.859,89 eur in so bili za 7,33% višji od doseženih v letu 2023 in 1,36% višji od načrtovanih.

Odhodki iz poslovanja predstavljajo 99,32%, drugi odhodki 0,68% glede na celotne odhodke za leto 2024.

Graf 3: Primerjava odhodkov

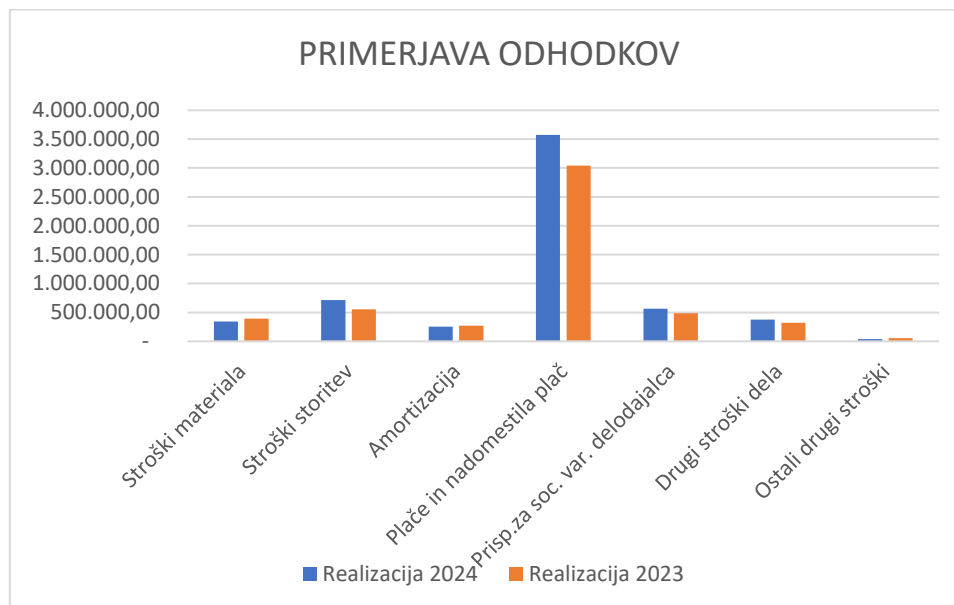


Tabela 44: Odhodki

Naziv konta	Realizacija 2024	Načrt 2024	Realizacija 2023	Indeks 24/24 real./načrt	Indeks 24/23 real./real.	Delež od celote 2024
STROŠKI MATERIALA	340.338,78	409.987,72	395.177,70	83,01	86,12	5,80
STROŠKI STORITEV	716.292,94	614.164,80	555.442,09	116,63	128,96	12,21
AMORTIZACIJA SKUPAJ	251.976,27	300.000,00	270.898,74	83,99	93,01	4,29
STROŠKI DELA	4.518.435,80	4.420.111,53	3.848.780,40	102,22	117,40	77,02
DRUGI STROŠKI	39.333,53	38.899,14	46.100,58	101,12	101,12	0,67
FINANČNI ODHODKI	127,44	500,00	1.659,31	25,49	7,68	0,00
DRUGI ODHODKI	355,13	750,00	725	47,35	48,98	0,01
PREVREDNOSTOVALNI ODHODKI	0,00	4.000,00	5.472,26	-	-	-
SKUPAJ ODHODKI	5.866.859,89	5.788.413,18	5.124.256,08	101,36	114,49	100,00

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

Stroški materiala so v letu 2024 znašali 340.338,78 eur in so 13,88% nižji od leta 2023. Porabo materiala smo v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2024 zmanjšali v višini 16,99%. Največji delež stroškov materiala predstavlja pogonsko gorivo za transportna sredstva v višini 194.288,45 eur, ki je v primerjavi z letom 2023 za 1,28% oziroma 2.517,95 eur nižji. Poraba zdravil v višini 11.045,71 eur je bila v primerjavi z letom 2023 nižja za 37,59% in stroški medicinskega materiala v višini 32.304,95 eur, so se v primerjavi z letom poprej zvišali za 19,16%.

Ostala odstopanja od načrtovanih odhodkov so nastala predvsem zaradi spremljanja stroškov pri načrtovanju odhodkov v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2024, kjer smo striktno upoštevali varčevalne ukrepe in posledično stroške materiala v primerjavi s planom znižali za 13,88%. To nam je uspelo le z rednim knjiženjem in vsakomesečnimi analizami odhodkov in prihodkov.

Stroški storitev so v letu 2024 znašali 716.292,94 eur in so v primerjavi s planom za leto 2024 višji za 16,63 %. Najvišji stroški storitev so storitve vzdrževanja vozil v višini 158.405,05 eur, stroški storitev študentskega servisa v višini 113.130,98 eur, premija za zavarovanje materialnih naložb v višini 90.568,88 eur, izplačila po podjemnih pogodbah v višini 68.246,12 eur, storitve pranja perila in čiščenja prostorov v višini 53.077,28 eur.

Tabela 45a: Izvajalci zdravstvenih storitev

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2024	Število izvajalcev
lastni zaposleni	Dežurstva na javnih prireditvah	4.655,49	24
zunanji izvajalci	Reševalni prevozi	88.287,14	5
	NMP	3689,66	1
	Cepljenje in zdr. pregledi	2.964,54	1

V nadaljevanju je prikazano 10 najvišjih stroškov za posamezno vrsto storitev preko podjemnih in avtorskih pogodb posameznikom, preko drugih pogodb civilnega prava ter preko s.p. in d.o.o. za opravljanje **nezdravstvenih storitev**.

Tabela 45b: 10 najvišjih stroškov zunanjih izvajalcev za opravljanje nezdravstvenih storitev

Zunanji izvajalci nezdravstvenih storitev	Vrste storitev	Strošek v letu 2024 *	Število zunanjih izvajalcev
Petrol, d.d.	gorivo, ogrevanje, elektrika	217.177,97	1
Zavarovalnica Sava	zavarovanje vozila, premoženje, nezgodno	207.469,34	1
AA Senica	popravilo vozil	157.438,31	1
Medicop	nakup vozil, servis bolniškega prostora	119.544,72	1
Eurosplet	študentsko delo	113.197,67	1
Meditra	oprema	45.930,55	1
Skylotec	oprema	39.742,10	1
Troia	program vozni park, licence, server	35.355,60	1
Darja Petač, s.p.	računovodske storitve	31.260,00	1
Javni štipend. in razvojni sklad	kvote za invalide	29.844,77	1

*Vrednosti so z DDV

Amortizacija je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja in v skladu z načinom in stopnjah rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

Tabela 46: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo

AMORTIZACIJA V LETU 2024	
obračunana amortizacija DI	25.969,37
obračunana amortizacija OS	295.749,81
Skupaj obračunana amortizacija v letu 2024	321.719,18
amortizacija v ceni	251.976,27
Razlika med obračunano in amortizacijo v ceni	69.742,91

Obračunana amortizacija v letu 2024 je bila v višini 321.719,18 eur, amortizacija v ceni je bila v višini 251.976,27 eur. Razlika med obračunano in priznано amortizacijo v ceni je v višini 69.742,91 eur.

Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih je v letu 2024 znašala 4,29%.

Tabela 47: Amortizacija po virih

Konto	Vrsta osnovnega sredstva	Obračunana po predpisanih stopnjah	v breme za sredstva prejeta v upravljanje (980)	v breme prejetih donacij (922)	v breme 985	v breme amortizacija (462)
003	Dolgoročne premoženjske pravice	5.734,05				
021	Zgradbe	10.217,52				
040	Oprema	279.798,24	-23.593,17	-3.096,95	-43.052,79	
041	Drobni inventar	25.969,37				
	SKUPAJ	321.719,18	-23.593,17	-3.096,95	-43.052,79	251.976,27

Strošek dela

Stroški dela so v letu 2024 znašali 4.518.435,80 eur in so bili v primerjavi s planom le za 2,22% višji. Stroški dela predstavlja 77,02% vseh stroškov zavoda.

Na dvig stroška plač v tem letu je vplivalo večje število zaposlenih, napredovanja zaposlenih, dve porodniški odsotnosti, ter pomoč zdravnikov ZRCK v ZD Ravne na Koroškem v dežurni ambulanti. Na dvig plač je vplivalo tudi obračun praznikov skladno z 32.b členom Kolektivne pogodbe in izplačilo dveh odpravnin ob upokojitvi, ter plačilo zdravstvenega prispevka v višini 35,00 eur na mesec na delavca. V letu 2023 smo izplačali plačo 89 zaposlenim, v letu 2024 pa 101.

V letu 2024 se je strošek prehrane v primerjavi z lanskim letom povečal za 3,98%. V prvi polovici leta je bila višina prehrane 6,90eur z mesecem julijem pa se je dvignila na 6,94 eur.

Strošek prevoza na delo in iz dela se obračunava s kilometrino. Vrednost kilometrine, 10%, se je vsak mesec spreminjala, saj je vezana na ceno neosvinčenega motornega bencina - 95 oktanov. Povprečna vrednost kilometrine je bila 0,151 eur. Višina prevoza na delo se je v primerjavi s planom povečala za 12,63%.

Regres za letni dopust za leto 2024 je bil izplačan skladno z Dogovorom o uskladitvi vrednosti plačnih razredov plačne lestvice in datumu izplačila regresa za letni dopust v letu 2024 med Vlado RS in Sindikati v mesecu marcu oz. ob izplačilu plače za mesec februar. Višina regresa za leto 2024 je bila 1.253,90 EUR na zaposlenega. Strošek regresa za leto 2024 je bil v višini 112.098,63 eur in je bil delno izplačan v mesecu marcu ostalo pa v decembru za zaposlene, ki so se zaposlili po mesecu marcu oziroma so ZRCK zapustili.

V letu 2024 smo izplačali 9 jubilejnih nagrad delavcem ZRCK v skupni višini 4.943,53 eur. Pet delavcev je prejelo jubilejno nagrado za 10 let, trije za 20 let in en delavec za 30 let delovne dobe v javnem sektorju.

V letu 2024 sta se upokojila dva delavca in sicer ena delavka iz vrst administrativne službe in en delavec iz vrst reševalcev. Oba sta ob upokojitvi prejela odpravnino v višini skupaj 14.437,54 eur.

V tem letu je bila izplačana ena solidarnostna pomoč in sicer za delavca v dolgotrajni bolniški v višini 835,52 eur.

Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence smo izplačevali v skladu s Kolektivna pogodbo o oblikovanju pokojninskega načrta za javne uslužbence. Višina premije se vsako leto s Sklepom o uskladitvi minimalne premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence uskladi s koeficientom rasti povprečne plače. Višina premije je v letu 2024 znašala 43.102,55 eur in je v primerjavi z letom 2023 višja za 17,65%.

Na dan 31.12.2024 je bilo v našem zavodu zaposlenih 96 delavcev. Od tega sta bila dva delavca zaposlena za 20% delovni čas, ena delavka za 50% delovni čas in ena za 70% delovni čas.

Povprečno število zaposlenih na podlagi vseh ur je bilo 95,66 delavcev.

V letu 2024 se je bolniška odsotnost zmanjšala v primerjavi z letom 2023 in sicer za 20,12% . Bolniške odsotnosti v breme delodajalca so se zmanjšale za 26,57%, Tudi bolniška odsotnost v breme ZZS je bila za 7,97% nižja kot leto poprej.

Izpostaviti je potrebno tudi, da se delavci ZRCK konstantno udeležujejo krvodajalskih akcij. V letu 2024 so se jih udeležili 16 krat.

V letu 2024 sta bili dve delavki na porodniškem dopustu v višini 4056 ur, ki sta ga v mesecu decembru zaključili. 11 delavcev je v tem letu koristilo starševsko nadomestilo in nadomestilo ob rojstvu ob rojstvu otroka, skupaj 1230 ur.

Strošek bruto plače je v letu 2024 znašala 3.695.275,56 eur. V celotnem letu smo izplačali plačo 101 delavcu. V primerjavi z letom 2023 pa smo izplačali plačo 89 delavcem v znesku bruto plače 3.171.992,86 eur kar je za 523.282 eur manj kot leto 2024.

Drugi stroški so se v letu 2024 znižali glede na leto 2023 za 14,68%.

Finančni odhodki so se v letu 2024 znižali za 92,32% oziroma za 1.531,87 eur.

Drugi odhodki so v letu 2024 znašali 355,13 eur.

ZRCK je v letu 2024 planiral 5.788.413,18 eur odhodkov. V tem letu smo realizirali odhodke v višini 5.866.859,89 eur z odštetim davkom od dohodka pravnih oseb, ki je bil zaradi davčne izgube 0 eur. Realizacija v primerjavi s planom je bila za 1,36% višja, to povečanje predstavljajo predvsem stroški dela, ki predstavljajo 77,02% delež vseh odhodkov.

Davek od dohodkov pravnih oseb za leto 2024 smo izračunali skladno z zakonom o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2 in spremembami) in pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti. Za leto 2024 so na podlagi pravilnika opredeljeni kot nepridobitna dejavnost prihodki iz javnih virov to je ZZZS, obresti na zakladniškem podračunu in sredstva Občine in Ministrstev. Delež prihodkov pridobitne dejavnosti tako znaša 2,57%. Zavod pa za leto 2024 ne izkazuje obveznost za plačilo davka od dohodkov.

Prevrednotovalni odhodki v letu 2024 niso nastali.

2.2 POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje negativni poslovni izid presežek odhodkov nad prihodkov v višini 105.402,11 eur.

Davek od dohodkov pravnih oseb je bil v letu 2024 obračunan v znesku 0 eur oziroma je izkazana davčna izguba, kar pomeni, da je poslovni izid obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka negativen v višini 105.402,11 eur.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985 v kumulativnem znesku 699.809,79 eur.

Negativni poslovni rezultat v letu 2024 je zaradi prenizko financirane amortizacije v standardih zdravstvenih storitev in povečanih stroškov za delo.

2.2.1 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov v skladu s 16. členom pravilnika o razčlenjevanju prihodkov in odhodkov, ki določa razčlenjevanje na način, ki velja za druge uporabnike enotnega kontnega načrta.

Pri prepoznavanju prihodkov in odhodkov, ki se knjižijo evidenčno smo upoštevali računovodsko načelo denarnega toka – plačane realizacije. Prihodek ali odhodek po načelu denarnega toka se prizna kadar je poslovni dogodek nastal in smo hkrati zanj prejeli oziroma izplačali denar. Izkaz je sestavljen na podlagi prihodkov in odhodkov, evidentiranih v poslovnih knjigah ter vsebuje podatke o prihodkih in odhodkih obračunskega obdobja, ločeno za izvajanje javne službe in tržne dejavnosti.

Prihodke smo razvrstili med prihodke za izvajanje javne službe in prihodke tržne dejavnosti skladno z obrazložitvami, opredeljenimi v izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti. Odhodke za izvajanje javne službe in odhodke tržne dejavnosti pa smo razdelili glede na delež v celotnih prihodkov posamezne dejavnosti (98,08% za javno službo, ostalo predstavljajo odhodki tržne dejavnosti).

Izkaz prihodkov in odhodkov za leto 2024 izkazuje presežek odhodkov nad prihodki po načelu denarnega tokav višini 24.772,90 eur. Ugotovljen presežek odhodkov nad prihodki na transakcijskem računu znaša 38.272,90 eur. Razliko predstavlja prejet kredit odplačan v letu 2024 v višini 13.500 eur ter refundacija boleznin v breme ZZZS.

Tabela 48: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok

Konto	Naziv konta	Realizacija	Finančni načrt	Realizacija	Indeks
		2024 Znesek	2024 Znesek	2023 Znesek	real24/real23
71	Nedavčni prihodki	321.831,75	116.911,00	1.793.022,00	17,95
72	Kapitalski prihodki	2.000,00	7.000,00	3.000,00	66,67
73	Prejete donacije	900,00	-	-	-
74	Prejeta sredstva iz javnofinančnih institucij	5.465.148,74	5.626.260,00	3.602.904,00	151,69
799	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET PRIHODKOV	5.789.880,49	5.750.171,00	5.398.926,00	107,24
40	Tekoči odhodki	5.511.116,19	5.161.624,00	4.761.750,00	115,74
42	Investicijski odhodki	303.537,20	588.547,00	317.915,00	95,48
499	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET ODHODKOV	5.814.653,39	5.750.171,00	5.079.665,00	114,47
	SKUPAJ DENARNI TOK	- 24.772,90	0,00	319.261,00	-

Tabela 49: Neporavnane obveznosti

Neporavnane obveznosti glede na zapadlost	konto 22 – kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (stanje 31. 12. 2024)	konto 24 – kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN (stanje 31. 12. 2024)	Skupaj stanje na dan 31.12.2024	Skupaj stanje na dan 31.12.2023
zapadle do 30 dni	0	0	0	0
zapadle od 30 do 60 dni	0	0	0	0
zapadle od 60 do 120 dni	0	0	0	0
zapadle nad 120 dni	0	0	0	0
Skupaj	0	0	0	0

2.2.2 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB DOLOČENIH UPORABNIKOV

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb za leto ostaja prazen, saj v letu 2024, tako kot pretekla leta, nismo dajali posojil.

2.2.3 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka in izkazuje zmanjšanje sredstev na računu za 38.272,90 eur.

2.2.4 POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Izkaz je pripravljen skladno z navodilom v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov, ki ga je 03. 02. 2020 posredovalo Ministrstvo za zdravje.

Iz izkaza prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti je razvidno, da je ZRCK v letu 2024 ustvaril 5.750.511,01 eur prihodka iz naslova javne službe ter 10.946,77 eur prihodka iz naslova opravljane tržne dejavnosti.

Tabela 50: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

	Leto 2024			Leto 2023		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	5.750.511,01	5.855.712,86	- 105.201,85	5.273.136,00	5.114.521,00	158.615,00
tržna dejavnost	10.946,77	11.147,03	- 200,26	10.038,00	9.736,00	302,00
SKUPAJ	5.761.457,78	5.866.859,89	- 105.402,11	5.283.174,00	5.124.257,00	158.917,00

Poslovni izid dosežen pri izvajanju javne službe znaša -105.201,85 eur, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa -206,26 eur.

Obrazložitev delitve prihodkov po vrstah dejavnosti

1. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev za izvajanje javne službe so:

- prihodki ustvarjeni z izvedbo dogovorjenega programa po pogodbi z ZZSZ, financirani iz obveznega zdravstvenega zavarovanja,
- prihodki o opravljenih zdravstvenih storitev za tujce po konvencijah,
- prihodki iz sredstev MZ
- prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev socialno ogroženim osebam.
- prihodki od najemnin in
- ostali prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev neposrednim in posrednim proračunskim uporabnikom.

Prav tako so kot prihodki javne službe opredeljeni prihodki od refundacij stroškov dela za pripravnike ter prihodki iz javnih del Zavoda RS za zaposlovanje.

2. Prihodki od poslovanja oz. prihodki od prodaje proizvodov in storitev na trgu so:

- prihodki ustvarjeni pri izvajanju zdravstvene dejavnosti zavoda mimo dogovorjenega programa z ZZSZ za fizične in ostale pravne osebe in
- prihodki od nezdravstvene dejavnosti.

3. Finančni prihodki:

- prihodki od obresti na zakladniškem podračunu so opredeljeni kot prihodki javne službe, medtem ko so prihodki od obresti za vezani depozit pri poslovni banki opredeljeni kot tržni.

4. Druge prihodke od prejetih odškodnin zavarovalnic in prevrednotovalne prihodke od izterjanih, že odpisanih terjatev smo opredelili kot prihodke tržne dejavnosti.

Obrazložitev sodil za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti

Za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti smo kot sodilo uporabili razmerje med prihodki poslovanja, doseženimi pri opravljanju javne službe in prihodki od poslovanja, doseženimi s tržno dejavnostjo.

3 POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA

Svet zavoda ZRCK je na 12. redni seji Sveta zavoda Zdravstveno reševalnega centra Koroške dne, 28.2.2024 sprejel sklep št. 77, da se presežek prihodkov nad odhodki nameni za nabavo novega urgentnega vozila. Sklep smo realizirali.

Nabava osnovnih sredstev v letu 2024 je prikazana v tabeli 51 in je skladna z Obrazcem 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2024.

Tabela 51: Nabava osnovnih sredstev v letu 2024

OSNOVNA SREDSTVA	VREDNOST
Programska oprema	31.281,00
Medicinska oprema	81.015,00
Nemedicinska oprema	214.193,00
SKUPAJ	326.489,00

4 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA V LETU 2024

4.1 IZRAČUN PRESEŽKA PRIHODKOV (V NADALJEVANJU PRESEŽEK) NA PODLAGI ZAKONA O JAVNIH FINANCAH

Presežek odhodkov nad prihodki po denarnem toku za leto 2024 znaša 24.772,90 eur. Presežek zmanjšan v letu 2024 za odplačilo kredita v višini 13.500,00 eur pa znaša 38.272,90 eur.

4.2 UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU

Presežek odhodkov na prihodki izračunan po nastanku poslovnega dogodka v letu 2024 znaša -105.402,11 eur in je odštet od kumulativnega zneska na kontu skupine 985 (zmanjša se stanje za presežek prihodkov nad odhodki iz preteklih let) za leto 2024 v višini -105.402,11 eur. Kumulativni presežek prihodkov nad odhodki na kontu skupine 985 je 699.809,79 eur.

4.3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2024

V letu 2024 imamo presežek odhodkov nad prihodki v višini 105.402,11 eur, ki bo pokrit iz nerazporejenega presežka prihodkov nad odhodki iz preteklih let.

Del presežka prihodkov nad odhodki iz preteklih let v znesku: 699.809,79 eur se razporedi po sklepu sveta zavoda v višini 200.000,00 eur na konto 980 za nabavo opreme, del presežka v višini 499.809,79 eur ostane nerazporejen.