



LETNO POROČILO ZDRAVSTVENO REŠEVALNEGA CENTRA KOROŠKE ZA LETO 2025



Ravne na Koroškem, februar 2026

UVODNI NAGOVOR PREDSEDNIKA SVETA.....	5
UVODNI NAGOVOR DIREKTORICE	6
OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA.....	8
PREDSTAVITEV ZAVODA.....	8
PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA	8
POSLOVNO POROČILO.....	13
ZA LETO 2025	13
1 ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE.....	14
2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA	16
3 LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV	16
3.1 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	16
3.1.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV	16
3.1.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA.....	33
3.1.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV E-ZDRAVJE	42
3.1.4 POSLOVNI IZID.....	42
3.1.5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA.....	43
3.1.6 NACIONALNI PRIORITETNI PROGRAM.....	43
3.1.7 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV	43
3.2 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA	43
3.2.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA.....	43
3.3 KAZALNIKI KAKOVOSTI	44
3.3.1 KAZALNIKI KAKOVOSTI	44
3.3.2 ZADOVOLJSTVO PACIENTOV	44
3.3.3 ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH	47
3.4 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC.....	48
3.5 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI.....	50
3.6 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA	50
3.7 DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH	51
3.7.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA.....	51
3.7.2 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH V LETU 2025	55
3.7.3 POROČILO O OPRAVLJENIH VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2025	55
3.7.4 POROČILO O PREJETIH DONATORSKIH SREDSTVIH, NAMENJENIH IZOBRAŽEVANJU KADRA	56
RAČUNOVODSKO POROČILO.....	57
ZA LETO 2025	57
1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA	59
1.1 SREDSTVA.....	59
1.2 OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV	63
2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV	66
1.3 ANALIZA PRIHODKOV	66
ANALIZA ODHODKOV	68
1.4 POSLOVNI IZID.....	73
1.4.1 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA	74
1.4.2 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB DOLOČENIH UPORABNIKOV	75
1.4.3 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV	75
1.4.4 POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI.....	75
2 POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA.....	78
3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA V LETU 2025	78
3.1 IZRAČUN PRESEŽKA PRIHODKOV (V NADALJEVANJU PRESEŽEK) NA PODLAGI ZAKONA O JAVNIH FINANCAH.....	78
3.2 UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU	78
3.3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2025	78

SEZNAM TABEL

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev.....	16
Tabela 2: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2025	33
Tabela 3: Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (vrednost)	34
Tabela 4: Sanitetni prevozi na in iz dialize (vrednost).....	34
Tabela 5: Ostali sanitetni prevozi (vrednost)	34
Tabela 6: Realizacija delovnega programa za leto 2025 (plačnik ZZS in ostali plačniki)	35
Tabela 7: Ključni podatki o delu mobilnih enot NMP v letu 2025	36
Tabela 8: Delež vseh intervencij po razlogu za nujne intervencije mobilnih enot NMP v letu 2024 in 2025	36
Tabela 9: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in območje posredovanja	37
Tabela 10: Mreža prvih posredovalcev.....	39
Tabela 11: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2025.....	40
Tabela 12: Število posredovanj prvih posredovalcev v letu 2025	41
Tabela 13: Vozni park ZRCK.....	41
Tabela 14: Poslovni izid po letih v EUR.....	42
Tabela 15: Finančni kazalniki poslovanja.....	43
Tabela 16: Kazalniki kakovosti in varnosti v letu 2025	44
Tabela 17: Starost ocenjevalcev	45
Tabela 18: Izobrazba ocenjevalcev.....	45
Tabela 19: Pogostost koriščenja zdravstvenih storitev.....	45
Tabela 20: Ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije	46
Tabela 22: Povprečna starost in delovna doba zaposlenih.....	52
Tabela 23: Vrsta izobraževanj za zaposlene in število udeležencev	52
Tabela 24: Eksterna izobraževanja za zunanjo javnost.....	53
Tabela 25: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve	59
Tabela 26: Nepremičnine	60
Tabela 27: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva	60
Tabela 28: Nabavljena oprema in skupna vrednost.....	61
Tabela 29: Dolgoročna sredstva.....	61
Tabela 30: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah	61
Tabela 31: Kratkoročne terjatve do kupcev	61
Tabela 32: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta.....	62
Tabela 33: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK.....	62
Tabela 34: Druge kratkoročne terjatve	63
Tabela 35: Aktivne časovne razmejitve.....	63
Tabela 36: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih.....	63
Tabela 37: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev.....	63
Tabela 38: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja.....	64
Tabela 39: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta.....	64
Tabela 40: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK	64
Tabela 41: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva	65
Tabela 42: Presežek prihodkov nad odhodki na kotu 985.....	66
Tabela 43: Analiza prihodkov od poslovanja.....	67
Tabela 44: Vrsta odhodkov.....	68
Tabela 45: Odhodki	69
Tabela 46: Izvajalci zdravstvenih storitev	70
Tabela 47: 10 najvišjih stroškov zunanjih izvajalcev za opravljanje nezdravstvenih storitev.....	70
Tabela 48: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo	70
Tabela 49: Amortizacija po virih.....	71
Tabela 50: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok	74
Tabela 51: Naporavnane obveznosti	75
Tabela 52: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti.....	76
Tabela 53: Nabava osnovnih sredstev v letu 2025	78

SEZNAM SLIK

Slika 1: Sodelovanje ZRCK in Rdeči križ Avstrije	24
Slika 2: Predstavitev nevarnosti pirotehnike	25
Slika 3: Psička Nisa, ambasadorka preventivne akcije.....	26
Slika 4: Predstavitev našega dela in reševalnega vozila vrtcu Ravne na Koroškem enoti Solzice.....	26
Slika 5: Sodelovanje ZRCK na preventivni prireditvi "Na cesti nisi sam" v Dravogradu	27
Slika 6: Predstavitev ZRCK v sklopu tedna zdravja, VVZ Slovenj Gradec, enota Mislinja, Sončni škrat	27
Slika 7: Obisk vrtca Solzice, Ravne na Koroškem, 2 skupina.....	28
Slika 8: Posvetilo reševalcem s strani VVZ Solzice.....	28
Slika 9: Risba, ki so jo prinesli otroci VVZ Solzice za naše reševalce.....	29
Slika 10: Sodelovanje na prireditvi "Predstavitev poklicev reševalnih služb"	29
Slika 11: Predstavitev našega poklica otrokom vrtca Vuzenica	30
Slika 12: Sodelovanje ZRCK na kariernem sejmu v Dravogradu	30

Slika 13: Usposabljanje mladih gasilcev PGD Podgorje iz vsebin prve pomoči	31
Slika 14: Predstavitev našega dela prvošolčkom Prve osnovne šole Slovenj Gradec	31
Slika 15: Sodelovanje v 49. skupni republiški vaji rudarskih reševalnih služb Slovenije	32
Slika 16: Reševanje v jami v okviru jame reševalnih služb Slovenije.....	32

SEZNAM GRAFOV

Graf 1: Delež nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti.....	38
Graf 2: Primerjava prihodkov.....	67
Graf 3: Primerjava odhodkov	68

KAZALO KRATIC

AJPES: Agencija republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve
ALS: Tečaj dodatnih postopkov oživljanja
CPR: kardiopulmonalno oživljanje
DCZ: Dispečerski center zdravstva
ERC EPALS Course: Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok
IT: informacijska tehnologija
ITLS: Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovancev v predbolnišničnem okolju
KDPZ: Kolektivno dodatno pokojninsko zavarovanje
MoE NRV: mobilna enota nujnega reševalnega vozila
MoE REA: mobilna enota reanimobila
MRMI: Tečaj Ukrepanje zdravstva ob velikih nesrečah
NMP: nujna medicinska pomoč
NNJF: notranji nadzor javnih financ
OE: organizacijska enota
OZZ: obvezno zdravstveno zavarovanje
PZZ: prostovoljno zdravstveno zavarovanje
TPO: Temeljni postopki oživljanja
UC: urgentni center
UKC: Univerzitetni klinični center
UKW: mobilne in ročne radijske postaje z ultra kratkimi valovi
VUZ: Vozilo urgentnega zdravnika
ZD: zdravstveni dom
ZIPRS: Zakon o izvrševanju proračunov Republike Slovenije
ZRCK: Zdravstveno reševalni center Koroške
ZUJF: Zakon za uravnoteženje javnih financ
ZZZS: Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije

UVODNI NAGOVOR PREDSEDNIKA SVETA ZAVODA ZRCK

Spoštovani,

Svet zavoda ZRCK je najvišji organ upravljanja javnega zavoda in ima pomembno vlogo pri strateškem usmerjanju, nadzoru poslovanja ter zagotavljanju zakonitega in učinkovitega delovanja ZRCK. Leto 2025 je bilo za zavod zahtevno zaradi številnih finančnih in organizacijskih izzivov, vendar je vodstvu in zaposlenim uspelo ohraniti nemoteno izvajanje vseh pogodbenih dejavnosti ter visoko raven strokovnosti in odzivnosti na potrebe prebivalcev regije.

Svet zavoda je v letu 2025 svoje naloge opravljal odgovorno in konstruktivno, pri čemer je spremljal poslovanje zavoda, obravnaval ključna tveganja ter sprejemal potrebne usmeritve in sklepe. V letu 2025 smo izvedli tri seje in sprejeli 14 sklepov.

V svojem imenu in v imenu Sveta zavoda ZRCK se iskreno zahvaljujem vodstvu in vsem zaposlenim za strokovno, predano in odgovorno delo ter za korektno sodelovanje s Svetom zavoda. Prepričan sem, da bomo tudi v prihodnje s skupnimi močmi podpirali razvoj zavoda ter si prizadevali za stabilno in kakovostno izvajanje storitev v Koroški regiji.

Zdravko Plešivčnik
Predsednik Sveta zavoda ZRCK

UVODNI NAGOVOR DIREKTORICE

“Naredi, kar lahko, s tem, kar imaš, tam, kjer si.” Theodore Roosevelt

Spoštovani,

za nami je pestro in izzivov polno leto. Poslovanje zavoda se je v primerjavi s preteklim letom bistveno zaostri, predvsem zaradi učinkov plačne reforme ter novih zakonskih obveznosti, ki so naložene javnim zavodom (zagotavljanje kakovosti, kibernetika varnost, novi plačni dodatki ipd.). Ob tem ostajajo tudi odprta vprašanja iz preteklih let, ki kažejo na potrebo po odpravi sistemskih anomalij pri financiranju javnih zdravstvenih zavodov. Kljub tem okoliščinam smo tudi v letu 2025 zagotovili neprekinjeno izvajanje vseh ključnih dejavnosti zavoda in ohranili visoko raven varnosti, odzivnosti ter strokovnosti pri obravnavi pacientov.

Že v začetku leta 2025 smo ugotavljali, da so programi, ki jih izvaja ZRCK, izrazito podfinancirani. Kljub uvedbi strogih sanacijskih ukrepov smo od marca dalje delovanje zavoda delno financirali iz kumulativnih rezerv preteklih let. Na podfinanciranost programa NMP smo opozarjali Združenje zdravstvenih zavodov in predlagali nujne ukrepe, vendar smo prejeli odgovor, da področja NMP in reševalnih prevozov trenutno ne bodo obravnavali, saj Ministrstvo za zdravje pripravlja celovito reformo. Takšen položaj je za izvajalce NMP posebej zahteven, saj so potrebe prebivalstva nepredvidljive, storitve pa je potrebno zagotavljati ne glede na finančne omejitve.

Ker so se stroški dela vztrajno povečevali, tudi zaradi dodatno dodeljenih nalog (med drugim zaradi širitve območja pokrivanja mobilne enote vozila urgentnega zdravnika), smo razmere predstavili Ministrstvu za zdravje. Iz podrobne analize poslovanja je bilo razvidno, da prejeti finančni avansi ZZZS niso pokrivali niti osnovnih stroškov plač zaposlenih, kaj šele stroškov delovanja razpršenih izpostav v regiji in drugih operativnih stroškov. Prav tako so bili priznani stroški amortizacije in informatizacije občutno nižji od dejanskih, kar se neposredno odraža v zahtevnejšem načrtovanju vlaganj v vozni park in opremo. Na podlagi argumentov in dokazil o dodatnih obremenitvah mobilnih enot nam je Ministrstvo za zdravje odobrilo dodatno financiranje programa. To nam je omogočilo, da smo z racionalnim in odgovornim upravljanjem zagotovili stabilno poslovanje ter leto zaključili z minimalnim presežkom, pri čemer smo ohranjali prioriteto: pravočasno in varno obravnavo pacientov. Presežek prihodkov nad odhodki je 36.426,51 eur.

V letu 2025 smo kljub zahtevnim razmeram dosegli pomembne strokovne in organizacijske premike. V maju smo uspešno prestali mednarodno presojo standardov kakovosti ter potrdili delovanje po visokih strokovnih merilih. Okrepili smo vozni park – nabavili smo novo nujno reševalno vozilo in sanitetno vozilo ter posodobili medicinsko opremo. Posebno pozornost smo namenili izobraževanju, krepitvi znanja zaposlenih in osveščanju javnosti ter nadaljevali aktivnosti na področju varnosti in obvladovanja tveganj, vključno s krepitvijo kibernetike varnosti in standardizacijo ključnih procesov. Izvedli smo številne zahtevne in uspešne nujne intervencije. Nujno medicinsko pomoč smo zagotovili 6.672 življenjsko ogroženim pacientom,

kar je 1.320 več kot pred dvema letoma. Nenujne reševalne prevoze smo zagotovili 27.627 pacientom.

Kljub pritiskom in negotovostim smo ohranili stabilno delovanje zavoda in dosegli dobre rezultate. Iskreno se zahvaljujem vsem zaposlenim za razumevanje, zavzetost in podporo v zahtevni situaciji, ki smo jo lahko obvladovali le skupaj. Zahvala gre tudi Ministrstvu za zdravje, ki je prepoznalo naš dodatni prispevek pri zagotavljanju NMP v regiji, ter vsem deležnikom, ki nas pri našem delu in poslanstvu podpirate. Verjamemo, da bomo tudi v letu 2026 z nadaljnjim vlaganjem v kakovost, razvoj kadrov in opreme ter s krepitvijo sodelovanja v regiji ohranili visoko raven storitev in še dodatno izboljšali odzivnost ter učinkovitost.

V nadaljevanju letnega poročila so podrobneje predstavljeni ključni vsebinski poudarki leta 2025.

Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

OSEBNA IZKAZNICA ZAVODA

IME: ZDRAVSTVENO REŠEVALNI CENTER KOROŠKE, RAVNE NA KOROŠKEM
KRATICA: ZRCK
SEDEŽ: Ob Suhi 11a, 2390 Ravne na Koroškem
MATIČNA ŠTEVILKA: 5054923
DAVČNA ŠTEVILKA: 60994614
ŠIFRA UPORABNIKA: 92363
ŠTEVILKA TRANSAKCIJSKEGA RAČUNA: SI56 01303-6030923667
TELEFON: 02 87 05 286
ELEKTRONSKA POŠTA: info@zrck.si
SPLETNA STRAN: www.zrck.si
USTANOVITELJI: 12 OBČIN KOROŠKE REGIJE
DATUM USTANOVITVE: 1991
DATUM ZAČETKA DELOVANJA: 1927

PREDSTAVITEV ZAVODA

PODROBNEJŠA ORGANIZACIJA ZAVODA

ZRCK je organiziran kot regijski javni zavod, ki opravlja svoje naloge decentralizirano na območju celotne Koroške regije. V skladu s statutom ima organizirane štiri osnovne zdravstvene dejavnosti in eno upravno administrativno dejavnost.

Osnovna zdravstvena dejavnost:

- organiziranje in izvajanje NMP in nujnih reševalnih prevozov,
- organiziranje in izvajanje reševalne službe (reševalni prevozi),
- organiziranje in izvajanje dispečerske službe,
- organiziranje in izvajanje izobraževalne dejavnosti.

Upravno administrativna dejavnost:

- uprava.

86.210 Splošna zunajbolnišnična zdravstvena dejavnost

86.210 338 000 Urgentna medicina v splošni zunajbolnišnični dejavnosti

86.920 Prevoz bolnikov z reševalnim vozilom

86.920 513 000 Reševalni prevozi

85.590 – Drugo izobraževanje, izpopolnjevanje in usposabljanje, d. n.

Za vse dejavnosti imamo s strani Ministrstva za zdravje dovoljenje za opravljanje zdravstvene dejavnosti, skladno s tretjim odstavkom 3a. člena Zakona o zdravstveni dejavnosti. Poleg omenjenih dejavnosti, v skladu s statutom, ZRCK izvaja tudi upravno administrativno dejavnost in dispečersko službo za reševalne prevoze. Sredstva za izvajanje svoje dejavnosti pridobivamo od ZZZS, z delom na trgu in iz drugih virov.

ORGANI ZAVODA

Direktor zavoda je poslovodni organ zavoda. Direktor zastopa in predstavlja javni zavod, vodi delo in poslovanje javnega zavoda in je odgovoren za zakonitost dela javnega zavoda.

Svet zavoda je organ upravljanja, ki šteje 7 članov. Sestavljajo ga:

- štiri predstavniki ustanoviteljic (v skladu z 10. členom Statuta ZRCK),
- en predstavnik zavarovancev (imenuje ga ZZS OE Ravne na Koroškem) in
- dva predstavnika delavcev zavoda ZRCK, izvoljena s strani zaposlenih.

Strokovni svet je kolegijski strokovni organ, sestavljen iz 5-ih članov, ki jih imenuje svet zavoda ZRCK. Sestavljen je iz:

- direktorja oz. strokovnega vodje,
- štirih zdravstvenih delavcev, po eden iz vsakega javnega zdravstvenega zavoda Koroške (ZD Dravograd, ZD Radlje ob Dravi, ZD Ravne na Koroškem, ZD Slovenj Gradec).

Svet Koroške regije sestavljajo župani vseh občin ustanoviteljic zavoda. Svet Koroške regije opravlja naloge, določene v Odloku o ustanovitvi javnega zdravstvenega zavoda ZRCK Ravne na Koroškem.

Vodstvo

Direktorica: Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

Pomočnik direktorja za področje zdravstvene nege: Aljoša Lajbaber, mag. zdr. in soc. ved

Strokovni vodja: Mladen Savić, dr. med. spec.

KRATEK OPIS ZDRAVSTVENIH DEJAVNOSTI, KI JIH OPRAVLJA ZRCK

NUJNA MEDICINSKA POMOČ

ZRCK je v okviru dejavnosti nujne medicinske pomoči (v nadaljevanju: NMP) nosilec mobilnih enot NMP, reševalnih prevozov in dispečerske službe ZRCK v Koroški regiji. Dejavnost NMP se izvaja neprekinjeno, 24 ur na dan, vse leto, na območju celotne Koroške regije.

Mobilne enote NMP so namenjene zagotavljanju nudenja NMP in nujnih prevozov poškodovanih in obolelih oseb:

- ki so zaradi poškodbe ali bolezni neposredno življenjsko ogrožene,
- pri katerih bi glede na zdravstveno stanje do takšne ogroženosti lahko v kratkem prišlo,
- pri katerih je zaradi nenadnega poslabšanja zdravstvenega stanja ali poškodbe, potreben čimprejšnji pregled pri izvajalcu zdravstvene dejavnosti.

Mobilna enota vozila urgentnega zdravnika (v nadaljevanju: MoE VUZ) je sestavljena iz tima, v katerem so zdravnik specialist in diplomiran zdravstvenik z dodatnimi znanji iz vsebin NMP. Uporabljata specialno terensko vozilo urgentnega zdravnika M1G, skladno z zahtevami

projekta »Sofinanciranje nakupa vozil urgentnega zdravnika na primarni ravni zdravstvenega varstva v Republiki Sloveniji za leti 2025 in 2026«.

Mobilna enota nujnega reševalnega vozila (v nadaljevanju: MoE NRV) je sestavljena iz tima diplomiranega zdravstvenika z dodatnimi znanji iz vsebin NMP in zdravstvenega reševalca z nacionalna poklicno kvalifikacijo (VI. R.Z.D.). Za izvajanje NMP na terenu se uporablja nujno reševalno vozilo skladno z EN1789:2007, tipa B, ki je opremljeno skladno s prilogo Pravilnika o službi NMP. MoE NRV je namenjena nujnim intervencijam na terenu in deluje vse dni v letu, 24 ur dnevno.

Odločitve o posredovanju in izbiri vrste mobilne enote NMP, ki bo posredovala na intervenciji, sprejme Dispečerski center zdravstva, na podlagi prejetih informacij in pravil stroke (Slovenski indeks za NMP).

Lokacija mobilnih enot NMP in njihovo število:

- Na **OE ZRCK Ravne na Koroškem** sta locirani ena (1) MoE VUZ in ena (1) MoE NRV, na izpostavi v Mežici pa ena (1) MoE NRV. Ekipe se primarno aktivirajo za vse nujne intervencije na terenu Mežiške doline, glede na potrebe pa tudi na območju Mislinjske in Dravske doline. Območje primarnega pokrivanja MoE VUZ se je proti koncu leta 2024 razširilo in tako VUZ primarno pokrivala poleg Mežiške doline, še Mislinjsko dolino in UE Dravograd. V primeru odsotnosti VUZ ZD Radlje ob Dravi, posreduje tudi na območju Dravske doline.
- Dve (2) MoE NRV sta locirani na **OE ZRCK Slovenj Gradec** in primarno intervenirata na območju Mislinjske doline. V primeru potreb, posredujeta tudi na ostalih območjih Koroške regije. Velik del intervencij, ki jih izvaja MoE NRV SG 2, je namenjenih nujnim premestitvam iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice, predvsem v Univerzitetni klinični center Maribor in Univerzitetni klinični center Ljubljana.
- Ena (1) MoE NRV je locirana na **OE ZRCK Radlje ob Dravi** in je namenjena nujnim intervencijam na območju Dravske doline. V primeru potreb, posreduje tudi na območju celotne Koroške.

NENUJNI REŠEVALNI PREVOZI

ZRCK izvaja reševalne prevoze in sicer nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem, sanitetne reševalne prevoze in sanitetne prevoze pacientov na in iz dialize. Nenujne reševalne prevoze s spremljevalcem opravlja ekipa v sestavi zdravstveni tehnik spremljevalec in voznik reševalec, z nenujnimi reševalnimi vozili. Sanitetne prevoze izvajamo s sanitetnimi vozili, opravlja pa jih voznik reševalec sam. Reševalna vozila, tako nenujna kot sanitetna, ustrezajo standardom EN 1789:2007 in imajo opremo, ki je opredeljena v Prilogi 3 Pravilnika o prevozih pacientih.

IZOBRAŽEVANJE, IZPOPOLNJEVANJE IN USPOSABLJANJE

ZRCK je pooblaščen učna ustanova, ki izvaja praktično usposabljanje dijakov, pripravnikov in študentov s področja zdravstvene nege. Imamo 9 mentorjev, ki imajo pridobljena znanja s področja mentorstva. Mentor je odgovoren za vodenje, podporo in predajo znanja.

Poleg praktičnega usposabljanja dijakov, pripravnikov in študentov izvajamo tudi notranja in zunanja izobraževanja iz vsebin NMP. Izvajalci izobraževanj so inštruktorji (člani mobilne enote NMP), ki se s primeri, ko je ogroženo življenje ljudi, srečujejo vsakodnevno. Med inštruktorji so tudi licencirani inštruktorji za prvo pomoč (certifikat rdečega križa), licencirana inštruktorja za Tečaj dodatnih postopkov oživljanja – DPO Advanced life support in licencirana inštruktorja za Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovanca v predbolnišničnem okolju – International Trauma Life Support Advanced Provider Course. Poleg svoje strokovne izobrazbe imajo inštruktorji opravljen izpit iz vsebin NMP (Pravilnik o NMP) ter licenčne tečaje, in sicer: Tečaj dodatnih postopkov oživljanja – DPO Advanced life support – ALS course ERC – Evropskega reanimacijskega sveta; Tečaj dodatnih postopkov oskrbe poškodovanca v predbolnišničnem okolju – International Trauma Life Support Advanced Provider Course; Evropski tečaj dodatnih postopkov oživljanja otrok; European Paediatric Advanced Life Support – ERC EPALS Course; Tečaj Ukrepanje zdravstva ob velikih nesrečah – MRMI: Medical Response to Major Incidents; Tečaj ukrepov ob kemijskih nesrečah.

DISPEČERSKA SLUŽBA ZRCK

Dispečerska služba ZRCK izvaja koordinacijo in vodenje reševalnih prevozov. Vključuje sprejem klicev in naročil, razporejanje, podpora in nadzor nad izvajanjem reševalnih prevozov. Delovanju te dejavnosti namenjamo lastna finančna sredstva in sredstva iz naslova »administracija«, saj je delo v dispečerski službi še vedno izrednega pomena za učinkovito izvajanje reševalnih prevozov.

MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV

ZRCK je nosilec usposabljanja licenciranih prvih posredovalcev in skrbnik mreže licenciranih prvih posredovalcev. Z lastnimi finančnimi sredstvi skrbimo za strokovno usposobljenost prvih posredovalcev, ki želijo v primerih, ko je neposredno ogroženo življenje njihovih sokrajanov, učinkovito nuditi prvo pomoč. Vsako leto izvajamo začetna in obnovitvena usposabljanja s katerimi si udeleženci pridobijo licenco »Prvi posredovalec«. Začetna usposabljanja trajajo 10 ur, obnovitvena pa 5 ur.

Usposabljanja potekajo po usmeritvah in strokovnih smernicah Slovenskega reanimacijskega sveta in Slovenskega združenja za urgentno medicino. Cilj je, da se usposobljenost za reševanje ljudi do prihoda mobilnih enot NMP poenoti po vsej Sloveniji in da ZRCK z izobraževanjem ponudi maksimalno podporo prvim posredovalcem, ki jih v primeru potrebe aktivira Regijski center za obveščanje. Licenca se mora vsako leto obnavljati.

Večina prvih posredovalcev, ki jih ZRCK izobražuje, izhajajo iz vrst gasilcev, ki so zaradi geografske razpršenosti in dobre organiziranosti v večini lokalnih okoljih hitro pri ljudeh, ki rabijo pomoč. Vzpostavljajo pa se tudi skupine prvih posredovalcev iz vrst zdravstvenih delavcev, takšni sta npr. v Kotljah in na Lešah.

Prvi posredovalci z osnovnimi postopki izvajajo ukrepe prve pomoči, vse do prihoda mobilne enote NMP. Pomen prvih posredovalcev je še posebej izrazit v ruralnih območjih, kamor mobilne enote NMP ne morejo dostopati v krajšem času. Ob tem je potrebno poudariti, da licencirani prvi posredovalci ne zamenjujejo mobilnih enot NMP ter ne opravljajo njihovega

dela. Tudi ne gre za prenašanje dela iz zdravstva na druge akterje, saj vedno na kraj istočasno izvozi tudi mobilna enota NMP. **Gre za premostitev kritičnih minut do prihoda reševalcev,** kar na oddaljenih hribovitih območjih lahko pomeni tudi 20 minut ali več.

POSLOVNO POROČILO ZA LETO 2025

ODGOVORNA OSEBA ZAVODA:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

POSLOVNI IN FINANČNI NAČRT SO PRIPRAVILI:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.
Darja Petač, univ. dipl. ekon.
Kristina Močnik, posl. sekretarka
Aljoša Lajbaher, mag. zdr. in soc. ved

1 ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE

ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE Z DELOVNEGA PODROČJA JZZ:

- Zakon o zavodih (Uradni list RS, št. 12/91, 8/96, 36/00 – ZPDZC, 127/06 – ZJZP),
- Zakon o zdravstveni dejavnosti (Uradni list RS, št. 23/05 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 23/08, 58/08 – ZZdrS-E, 77/08 – ZDZdr, 40/12 – ZUJF, 14/13, 88/16 – ZdZPZD, 64/17, 1/19 – odl. US, 73/19, 82/20, 152/20 – ZZUOOP, 203/20 – ZIUPOPdVE, 112/21 – ZNUPZ, 196/21 – ZDOsk, 100/22 – ZNUZSZS, 132/22 – odl. US, 141/22 – ZNUNBZ, 14/23 – odl. US, 84/23 – ZDOsk-1, 102/24 – ZZKZ, 32/25 in 112/25 – odl. US),
- Zakon o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 114/06 – ZUTPG, 91/07, 76/08, 62/10 – ZUPJS, 87/11, 40/12 – ZUJF, 21/13 – ZUTD-A, 91/13, 99/13 – ZUPJS-C, 99/13 – ZSVarPre-C, 111/13 – ZMEPIZ-1, 95/14 – ZUJF-C, 47/15 – ZZSDT, 61/17 – ZUPŠ, 64/17 – ZZDej-K, 36/19, 189/20 – ZFRO, 51/21, 159/21, 196/21 – ZDOsk, 15/22, 43/22, 100/22 – ZNUZSZS, 141/22 – ZNUNBZ, 40/23 – ZČmIS-1, 78/23 in 32/25 – ZZDej-N),
- Zakon o zdravniški službi (Uradni list RS, št. 72/06 – uradno prečiščeno besedilo, 15/08 – ZPacP, 58/08, 107/10 – ZPPKZ, 40/12 – ZUJF, 88/16 – ZdZPZD, 40/17, 64/17 – ZZDej-K, 49/18, 66/19, 199/21, 136/23 – ZIUZDS, 35/24, 32/25 – ZZDej-N in 40/25 – ZPPKZD),
- Uredba o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2025 (Uradni list RS, št. 13/25, 56/25 in 110/25; v nadaljnjem besedilu Uredba),
- Pogodbe o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2024 ter 2025 z ZZZS;

ZAKONSKE IN DRUGE PRAVNE PODLAGE ZA PRIPRAVO LETNEGA POROČILA:

- Zakon o javnih financah (Uradni list RS, št. 11/11 – uradno prečiščeno besedilo, 14/13 – popr., 101/13, 55/15 – ZFisP, 96/15 – ZIPRS1617, 13/18, 195/20 – odl. US, 18/23 – ZDU-10, 76/23, 24/25 – ZfisP-1, 39/25 in 85/25 – ZPJS; v nadaljnjem besedilu: ZJF),
- Zakon o računovodstvu (Uradni list RS, št. 23/99, 30/02 – ZJF-C in 114/06 – ZUE),
- Zakon o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (Uradni list RS, št. 33/11; v nadaljnjem besedilu: ZPFOLERD-1),
- Navodilo o pripravi finančnih načrtov posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Uradni list RS, št. 91/00 in 122/00),
- Pravilnik o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 133/23, 81/24 in 51/25),
- Pravilnik o enotnem kontnem načrtu za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 133/23, 81/24, 51/25 in 95/25),
- Pravilnik o razčlenjevanju in merjenju prihodkov in odhodkov pravnih oseb javnega prava (Uradni list RS, št. 133/23 in 19/24),
- Pravilnik o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (Uradni list RS, št. 45/05, 138/06, 120/07, 48/09, 112/09, 58/10, 108/13 in 100/15),
- Pravilnik o postopkih za izvrševanje proračuna Republike Slovenije (Uradni list RS, št. 50/07, 61/08, 99/09 – ZIPRS1011, 3/13, 81/16, 11/22, 96/22, 105/22 – ZZNŠPP, 149/22, 106/23, 88/24, 79/25 in 95/25),

- Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih in lekarniških zavodov na javno službo in tržno dejavnost Ministrstva za zdravje, št. 0140-114/2022/3 z dne 19. 5. 2022,
- Navodila o razmejitvi vrst prihodkov in odhodkov po opravljenih storitvah v okviru javne zdravstvene službe in tržne dejavnosti (Uradni list RS, 76/25).

INTERNI AKTI ZAVODA

Interni akti ZRCK so:

- Statut ZRCK
- Pravilnik o volitvah predstavnikov v Svet Zavoda
- Poslovnik o delu Sveta Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Pravilnik o organizaciji in sistemizaciji delovnih mest ZRCK
- Izjava o varnosti z oceno tveganja,
- Kodeks etike ZRCK
- Pravilnik o arhiviranju
- Pravilnik o računovodstvu
- Pravilnik o davčnih blagajnah
- Načrt integritete Zdravstveno reševalnega centra Koroške,
- Katalog informacij javnega značaja
- Pravilnik o mreži prvih posredovalcev
- Pravilnik o napredovanju zdravnikov
- Pravilnik o notranjem strokovnem nadzoru s svetovanjem
- Smernice za izdajo soglasja zaposlenim za delo izven ZRCK
- Smernice za preprečevanje okužb v predbolnišničnem okolju
- Pravilnik o zavarovanju osebnih podatkov
- Pravilnik o pripravljenosti
- Pravilnik o prepovedi kajenja oziroma uporabe tobaka, tobačnih izdelkov in povezanih izdelkov, uživanja in dela pod vplivom alkohola in drugih psihoaktivnih snovi, ki vplivajo na psihofizične sposobnosti ter izvajanju kontrole prisotnosti alkohola in drugih psihoaktivnih substanc pri zaposlenih na ZRCK
- Pravilnik o preprečevanju, odpravljanju in obvladovanju primerov nasilja, trpinčenja, nadlegovanja in drugih oblik psihosocialnega tveganja na delovnem mestu v ZRCK
- Smernice za notranjo intervizijo (analiza intervencij)
- Smernice za nudenje psihosocialne podpore v Zdravstveno reševalnem centru Koroške
- Etični kodeks članov Sveta zavoda ZRCK
- Politika varovanja osebnih podatkov
- Klasifikacijski načrt z roki hrambe
- Notranja pravila za zajem in hrambo gradiva v digitalni obliki
- Pravilnik o notranjem strokovnem nadzoru s svetovanjem v ZRCK
- Varnostna kultura in sistem upravljanja z odkloni
- Politika kakovosti v ZRCK
- Načrt promocije zdravja na delovnem mestu ZRCK
- Pravilnik o notranji poti za prijavo kršitev predpisov in zaščito prijaviteljev
- Pravilnik o opravljanju in trženju samoplačniških zdravstvenih storitev
- Navodila o evidentiranju delovnega časa
- Pravilnik o snemanju in hrambi telefonskih in radijskih komunikacij
- Pravilnik o opravljanju dela na domu
- Pravilnik o opravljanju in trženju samoplačniških zdravstvenih storitev
- Pravilnik o sodilih za razmejitev dejavnosti na javno službo in tržno dejavnost
- Pravilnik o notranjem revidiranju

2 DOLGOROČNI CILJI ZAVODA

Osnovni cilj zavoda, s čimer je opredeljeno naše poslanstvo, temelji na odločbah Zakona o zdravstveni dejavnosti ter Odloku o ustanovitvi javnega zavoda ZRCK v smislu zagotavljanja čim boljše dostopnosti do kakovostnih storitev ob spoštovanju etičnih načel.

Ostali dolgoročni cilji:

- Ohraniti in še izboljšati dostopnost do zdravstvenih storitev.
- Dvigniti nivo in kakovost opravljanja storitev na najvišji možni nivo.
- Zagotavljati kadrovske, strokovno in organizacijsko stabilnost.
- Zagotavljati ustrezne materialno tehnične pogoje za delo zaposlenih, podprte z znanstvenimi in medicinskimi dosežki, novimi znanji in tehnologijami.
- Sodelovati z zavodi in drugimi izvajalci zdravstvenega varstva na primarni, sekundarni in terciarni ravni.
- Sodelovati z drugimi socialnimi zavodi, podjetji in zasebniki.
- Zaščititi pravice uporabnikov in izvajalcev s transparentnim izvajanjem dejavnosti.
- Racionalizirati dejavnosti, kjer je smiselno.

3 LETNI CILJI ZAVODA, KI IZHAJAJO IZ STRATEŠKIH CILJEV

Za leto 2025 smo si zastavili naslednje cilje:

- zagotoviti optimalno izvajanje vseh zdravstvenih programov,
- zagotoviti izobražen in motiviran kader,
- zagotoviti zadovoljstvo uporabnikov in drugih odjemalcev,
- zagotoviti uravnoteženo finančno poslovanje,
- zagotoviti kakovost storitev,
- krepiti učinkovito informacijsko tehnologijo,
- sanirati prostorsko problematiko in zagotoviti varno fizično okolje,
- tvorno komunicirati s strokovno in laično javnostjo ter mediji.

3.1 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

3.1.1 REALIZACIJA LETNIH CILJEV

Tabela 1: Realizacija letnih ciljev

LETNI CILJI	ODSTOTEK REALIZACIJE
Zagotoviti optimalno izvajanje vseh zdravstvenih programov:	
Redno spremljanje izvajanja programov s kazalniki uspešnosti.	100%
Redno spremljanje kadrovske evidence.	100%
Redno spremljanje in izboljševanje procesov (notranje presoje, interni nadzori).	100%

LETNI CILJI	ODSTOTEK REALIZACIJE
Kontrola procesov (notranje revizije).	100%
Sprotno seznanjenje z novostmi (npr. z gradivom ZZS).	100%
Prilagoditev obsega in organizacije dela glede na potrebe pacientov (NRP).	100%
Realizacija plana dela na programu NRP (nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem in ostali sanitetni prevozi).	100%
Zagotoviti izobražen in motiviran kader:	
Izvajanje rednih strokovnih usposabljanj in delavnic.	100%
Izvajanje mentorstva za nove zaposlene.	100%
Biti učna baza v procesu izobraževanja.	100%
Redno posodabljanje e-učilnice.	100%
Priprava strokovnega gradiva za samoizobraževanje zaposlenih na NMP.	100%
Merjenje zadovoljstva zaposlenih (klima zaposlenih).	100%
Merjenje zadovoljstva zaposlenih z izvedbo izobraževanj in usposabljanj.	100%
Zagotavljanje zdravstvenih zaupnikov za psihosocialno podporo.	100%
Redna analiza poškodb na delu in bolniških odsotnosti.	100%
Zagotoviti zadovoljstvo uporabnikov in drugih odjemalcev:	
Anketiranje pacientov in analiza povratnih informacij.	100%
Hitra odzivnost na pritožbe in predloge pacientov/svojcev.	100%
Redno spremljanje izvajanja programov s kazalniki uspešnosti.	100%
Zagotoviti uravnoteženo finančno poslovanje:	
Optimizacija stroškov pri nabavi materialov.	100%
Obvladovanje stroškov dela.	100%
Redno spremljanje finančnih kazalnikov in pravočasno ukrepanje.	100%
Doseganje načrtovanih prihodkov.	100%
Zagotoviti kakovost storitev:	
Izvajanje sistema standardov kakovosti po AC.	100%
Osvežiti akreditacijo mednarodnih standardov kakovosti in ohraniti ali dvigniti nivo stopnje kakovosti (Platinasti ali nadgraditi na Diamantni nivo)	100%
Izvajanje sistema notranje kontrole kakovosti.	100%
Spremljanje, analiza in ukrepanje zaznanih odstopanj.	100%
Redne presoje in revizije procesov dela in SOP.	100%
Uvedba sodobnih postopkov dela (npr. revizija protokolov dela, priprava novih strokovnih smernic).	100%
Krepiti učinkovito informacijsko tehnologijo:	
Posodobitev programske in strojne opreme.	100%
Digitalizacija administrativnih in kliničnih procesov.	100%
Izboljšanje kibernetske varnosti in varovanja podatkov.	100%
Sanirati prostorsko problematiko in zagotoviti varno fizično okolje:	
Izvedba rednih varnostnih pregledov in ukrepov.	100%
Izvedenih vzdrževalnih in sanacijskih del.	100%
Izgradnje dodatnih parkirnih prostorov na OE Ravne na Koroškem	100%
Tvorno komunicirati s strokovno in laično javnostjo ter mediji:	
Organizacija izobraževalnih dogodkov za strokovno in laično javnost.	100%
Redno obveščanje javnosti preko izjav za javnost, spletnih strani in socialnih omrežij.	100%
Aktivno sodelovanje s strokovnimi združenji, ustanovitelji in novinarji.	100%
Redno izvajanje sej Strokovnega sveta	100%

Vsi zastavljeni cilji so bili realizirani. Pri nenujnih reševalnih prevozi in drugih sanitetnih prevozih je bil cilj ne le dosežen, temveč tudi presežen (glej točko 3.1.2). Pri dializnih prevozih ciljev ne določamo, temveč določimo zgolj okvirni delovni plan, saj je realizacija odvisna od dejanskega števila dializnih pacientov in njihovih trenutnih potreb. Odstopanje od okvirnega plana pri dializnih prevozih odražajo spremenjene potrebe pacientov in ne predstavljajo organizacijskega neuspeha zavoda.

OPISNI DEL DOSEGANJA CILJEV

PRVI CILJ: OPTIMANO IZVAJANJE VSEH ZDRAVSTVENIH PROGRAMOV

V letu 2025 smo izvedli vse zdravstvene programe, ki jih izvajamo na podlagi Pogodbe z ZZZS in v skladu z nacionalno mrežo NMP. Zaradi potreb v regiji (slabo dostopen teren in posledično daljši dostopni časi) smo z lastnimi kadrovskimi in finančnimi sredstvi zagotavljali tudi delovanje mreže prvih posredovalcev ter izvajali usposabljanja prvih posredovalcev. V okviru zdravstvenega programa »reševalni prevozi« (ZZZS in samoplačniki) smo ponovno presegli delovni plan, in sicer:

- pri nenujnih reševalnih prevozih s spremljevalcem smo dosegli 202,23 % plana,
- pri sanitetnih prevozih pa 116,77 % plana.

Število nujnih intervencij v dejavnosti NMP v primerjavi s preteklimi leti kontinuirano narašča. Ker je NMP financirana pavšalno, delovnega programa na tem področju ne načrtujemo v klasičnem smislu, temveč izvajamo storitve skladno z dejanskimi potrebami prebivalstva. V letu 2025 smo izvedli 6.672 intervencij, kar je 1.320 več kot pred dvema letoma. V 84 primerih je bilo potrebno oživljanje, kar predstavlja podvojitev glede na preteklo leto. Poleg nujnih intervencij na terenu je zdravnik VUZ izvedel tudi 49 telefonskih posvetov.

Navedeni podatki potrjujejo povečano obremenitev ekip NMP ter pomen stabilnega in ustreznega financiranja programa, da se tudi v prihodnje zagotovi pravočasna in kakovostna oskrba prebivalcev celotne regije.

DRUGI CILJ: IZOBRAŽEN IN MOTIVIRAN KADER

Zaposleni s področja zdravstvene nege na dejavnosti mobilnih enot NMP imajo veljavno licenco za delo v NMP – opravljen izpit v skladu s Pravilnikom o NMP. Diplomirani zdravstveniki imajo opravljen licenciran izpit iz vsebin NMP, zdravstveni reševalci pa imajo opravljeno nacionalno poklicno klasifikacijo (NPK) in prav tako izpit iz vsebin NMP, če je od opravljene NPK poteklo 5 let.

Iz poglavja Izobraževanje, specializacija in pripravništvo je razvidno, kako so se zaposleni v letu 2025 usposabljali in izobraževali.

Zdravstveni zaupniki so v letu 2025 nudili formalno in neformalno podporo 14 zaposlenim. Problematika se je navezovala predvsem na težke intervencije, soočanje s stresnimi situacijami, agresivnimi pacienti ter težave pri (ne)sodelovanju med različnimi službami zdravstva. Pri neformalnih pogovorih so se izpostavile predvsem težave v medosebnih odnosih zaposlenih, ki so bile najpogosteje posledica »govoric«. Zaupniki so skozi vsakdanje pogovore in debate

poskušal omiliti vpliv govoric in tračev ter osveščali o pomenu dobrih odnosov in spoštljive komunikacije. Poseben poudarek je bil namenjen ozaveščanju o pomenu razbremenilnega pogovora po težjih intervencijah ter timski analizi opravljenega dela. Pri določenih ekipah se to že izvaja dosledno, pri drugih pa bo potrebno na tem področju še dodatno spodbujanje in sistematično uvajanje takšne prakse s strani neposrednih vodij. Zapis enega od zaupnikov: *"Menim, da so bili opravljeni pogovori koristni ter so prispevali k boljši povezanosti kolektiva, večjemu razumevanju med sodelavci ter boljši pripravljenosti na obvladovanje zahtevnih delovnih situacij"*.

Izvedeni skupinski sestanki so bili organizirani po posameznih Organizacijskih enotah (na Ravnah na Koroškem, v Slovenj Gradcu in Radljah ob Dravi) ter po dejavnostih (nenujni reševalni prevozi, dispečerska služba, uprava). Vseh sestankov skupaj je bilo 19. Uporabljali smo tudi druge komunikacijske poti, kot je e-pošta, telefon, e-učilnica, avdio-video konference. Glede reševanja ključnih zadev, smo opravili individualna srečanja z vpletenimi akterji. Prav tako so potekali mesečni sestanki vodij organizacijskih enot ZRCK. Izvedenih je bilo 5 delovnih sestankov vodij in številni kratki sestanki preko avdio-video konference ob aktualnih dogajanjih. Tekom leta smo izvedli tudi sestanek s sindikalnim zaupnikom osebno in po telefonu.

V okviru promocije zdravja na delovnem mestu smo zaposlene obveščali o možnostih udeležbe na preventivnih delavnicah v zdravstveno vzgojnih centrih zdravstvenih domov ter na e-učilnici objavljali preventivne vsebine.

Kot vsako leto smo tudi tokrat izvedli anketiranje zaposlenih. Rezultati ankete »Klima zaposlenih« so opisani pod točko 3.3.3.

Zaposlenim smo tudi v letu 2025 omogočili cepljenje proti klopnemu meningitisu in sezonski gripi. Za cepljenje proti klopnemu meningitisu se je cepilo 15 delavcev, proti sezonski gripi pa se ni želel cepiti nihče. V okviru obdobjih zdravstvenih pregledov zaposlenih na operativi preverjamo tudi nivo protiteles proti HbsAg (anti-HBs) – hepatitisu B. V letu 2025 smo tako s pozitivnim odmerkom cepili 5 delavcev.

Na e-učilnici smo kontinuirano objavljali posodobljene in nove dokumente na temo strokovnih in organizacijskih smernic ter zakonodaje.

TRETJI CILJ: ZADOVOLJSTVO UPORABNIKOV IN DRUGIH ODJEMALCEV

Tudi v letu 2025 smo si prizadevali za pristope, ki so bili osredotočen na naše uporabnike in verjamemo, da smo pozitivno vplivali na naše delo in na zadovoljstvo naših uporabnikov.

Glede ugotavljanja zadovoljstva uporabnikov naših storitev, smo izvajali analizo prejetih pritožb in pohval. Na spletni strani imamo objavljen anonimni spletni vprašalnik za uporabnike naših storitev. Več o tem pod točko 3.3.3.

Od uporabnikov smo prejeli tudi pisne pohvale preko različnih spletnih medijev. Izpostavili bomo le nekaj dobesednih zapisov:

- *Hvala, ker vas imamo in ker ste nam pripravljeni vedno pomagati tudi takrat ko vas ne potrebujemo in potrebujemo samo kakšen nasvet ste nam vedno pripravljeni pomagati ste delavci z velikim srcem*
- *Sami srčni ljudje... 🍀❤️*
- *Res ste naši junaki, ker res s srcem opravljate svoje delo in rešujete naša življenja včasih na meji nemogočega. Tudi vam in vašim družinam vse dobro 🌱 HVALA, KER STE TAKO ❤️*
- *Reševalec je lahko zgolj oseba, ki želi pomagati ljudem. Torej gre za nudenje nujne medicinske pomoči brez izjem ali predsodkov vsem posameznikom ali skupinam, ki jo potrebujejo. Pri tem mora imeti določene psiho-fizične lastnosti, da lahko to delo sploh opravlja. Delo ni lahko, je pa pestro, polno izzivov ter končno tudi daje zadoščenje, da počneš nekaj dobrega ter koristnega. Delo zahteva tako dobro psihično kot tudi fizično kondicijo in možnost prilagajanja ter mnogokrat veliko razumevanja in potrpljenja. Hvala da ste srčni in predani svojemu delu. Velik poklon.*
- *Poklon vsem in hvala ker ste 🙏🙏🙏.*

Na naših izobraževanjih za zunanje uporabnike z vprašalnikom ugotavljamo zadovoljstvo in pričakovanja udeležencev izobraževanj. Evalvacija izobraževanja za zunanje strokovne delavce v zdravstvu in evalvacija za laično javnost in strokovne delavce drugih sektorjev, kaže veliko zadovoljstvo z izvedenimi izobraževalnimi delavnicami. V nadaljevanju je povzetih nekaj dobrih besednih komentarjev udeležencev naših delavnic in usposabljanj:

- *Vse pohvale predavateljem.*
- *Zvedela vse potrebno.*
- *Super izvedeno.*
- *Veliko koristnih informacij.*
- *Zelo poučno.*
- *Super. Veliko koristnih informacij.*
- *Uporabno za življenje. Hvala.*
- *Odlično.*
- *Poučno, strokovno.*

ČETRTI CILJ: URAVNOTEŽENO FINANČNO POSLOVANJE

Za doseganje uravnoveženega finančnega poslovanja smo v letu 2025 izvajali strogo stroškovno disciplino ter optimizirali porabo na vseh področjih, ki neposredno niso vplivala na kakovost, varnost in dostopnost zdravstvene obravnave naših uporabnikov. Pri tem nismo varčevali pri storitvah za paciente – obseg in standardi obravnave so ostali nespremenjeni, pri prihrankih pa smo se osredotočili predvsem na podporne in organizacijske stroške. Med drugim smo izvajali tudi usposabljanja prvih posredovalcev, četudi za to niso zagotovljena finančna sredstva. Hkrati smo aktivno iskali in pridobili dodatne vire financiranja ter še dodatno okrepili načrtovanje in sprotno spremljanje realizacije prihodkov in odhodkov. Z racionalnim poslovanjem in dodatnimi viri smo tako uspeli zagotoviti pozitivno poslovanje.

PETI CILJ: ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

Tudi v tem letu smo veliko pozornost namenili zagotavljanju kakovosti naših storitev. Redno smo posodabljali protokole in smernice operativnih postopkov. Z rednim spremljanjem ter analizo intervencij in postopkov, smo se aktivno odzivali na vse zaznane težave ter soudeležence v procesu zagotavljanja zdravstvenih storitev spodbujali za spremembe, ki bi pozitivno vplivale na oskrbo naših uporabnikov.

V letu 2025 smo uspešno izvedli mednarodno akreditacijsko presojo po programu Qmentum International (Accreditation Canada). Presoja je potekala tri dni. Izvedla sta jo certificirana presojevalca iz Hrvaške in Italije. Z zadovoljstvom ugotavljamo, da smo kakovost ne le ohranili, temveč jo tudi nadgradili, saj smo prejeli najvišjo stopnjo akreditacije – diamantno akreditacijo. Program Qmentum International temelji na mednarodno priznanih standardih kakovosti in varnosti ter spodbuja zdravstvene ustanove k nenehnemu izboljševanju storitev. Presoja izvaja strokovna skupina neodvisnih presojevalcev organizacije Accreditation Canada, ki skladnost ustanove s standardi preverja vsakih tri leta ter spremlja napredek na področju kakovosti in varnosti. S pridobitvijo diamantne akreditacije ZRCK dokazuje svojo zavezanost:

- visokim etičnim in strokovnim standardom,
- varni, učinkoviti in pacientu prijazni obravnavi,
- nenehnemu izboljševanju sistemov in storitev v korist pacientov in skupnosti.

Ta dosežek ni le priznanje dosedanjega dela, temveč tudi zaveza za prihodnost, da bomo še naprej krepili zaupanje, odličnost in varnost v vseh naših procesih.

Že nekaj let zapored izvajajo člani mobilnih enot NMP notranjo intravizijo (timsko analizo intervencije). Timska analiza opravljene intervencije je metoda učenja, razbremenitve, iskanje šibkih točk v sistemu in čimprejšnja odprava le-teh. Izvaja se pri intervencijah, ki vključujejo naslednja stanja:

- intervencije, kjer se pojavi kakšna nejasnost in/ali varnostno odstopanje, ki zahteva obravnavo/razpravo,
- nepojasnjena smrt,
- reanimacija,
- obravnavo težje obolelega/poškodovanega otroka,
- večje travmatske poškodbe (politravma),
- težje oboleli/poškodovani svojci, kolegi,
- tehnično zahtevne intervencije.

Intravizija se izvaja tudi z namenom zmanjševanja duševnih stisk, zato se obvezno izvaja po intervencijah, ko:

- so težje poškodovane/obolele ali mrtve bližnje osebe,
- so težje poškodovani/težje oboleli ali mrtvi sodelavci,
- so težje oboleli/poškodovani ali mrtvi otroci in mladostniki,
- pride do izpostavljenosti ekipe zdravju in življenju nevarnim snovem,
- pride do poskusa samomora ali samomora,
- je potrebna oskrba žrtev fizičnega ali spolnega nasilja.

V letu 2025 smo izvedli 7 intravizij, kar je v primerjavi s prejšnjim letom občutno manj. Ker intravizije oziroma timski pogovori po zahtevnejših intervencijah pomembno prispevajo k strokovni refleksiji, učenju iz izkušenj, prepoznavanju priložnosti za izboljšave ter razbremenjevanju psihičnih obremenitev zaposlenih, bo v letu 2026 potrebno okrepiti sistematično izvajanje teh analiz. Vodje bodo morali vzpostaviti rednejše spremljanje, aktivno spodbujanje in podporo ekipam, da se bodo timske analize po težjih intervencijah izvajale dosledno in pravočasno.

Analiza intravizij v letu 2025 je pokazala, da je bilo izvedenih več zahtevnih nujnih intervencij, ki so vključevale srčne zastoje, življenjsko ogrožajoče aritmije, prometno nesrečo s smrtnim izidom, poskus samomora ter kritični pediatrični primer aspiracije tujka. Intervencije so potekale na različnih lokacijah (domovi, javni prostori, prometnice, zdravstvene ustanove) in pogosto v sodelovanju z več službami (VUZ, NRV, HNMP, gasilci, policija). V večini primerov je bila že ob sprejemu klica pravilno prepoznana visoka stopnja nujnosti, kar je omogočilo hiter izvoz, pravočasno aktivacijo dodatnih enot ter ustrezno pripravo ekip in opreme. Vožnja na intervencije je bila ocenjena kot varna in učinkovita, brez zaznanih tveganj. Na kraju dogodkov je bila zagotovljena varnost ekip in pacientov. V več primerih so bili na kraju prisotni prvi posredovalci ali očividci, ki so izvajali temeljne postopke oživljanja, kar je pomembno prispevalo h kakovosti obravnave. Ekipa NMP so pravočasno prevzele vodenje intervencij, vzpostavile jasno strukturo dela in dosledno upoštevale veljavne protokole. Izvedeni so bili vsi potrebni napredni postopki: defibrilacije, električne kardioverzije, napredna oskrba dihalne poti (i-gel, crash intubacija, predihavanje z dihalnim balonom), vzpostavljanje venskih in intraosalnih poti, aplikacija ustreznih zdravil (adrenalin, amiodaron, sedativi, analgetiki) ter kontinuiran monitoring. Posebej izstopa ustrezna in pravočasna uporaba algoritmov (ALS, 4H/4T, pediatrični ABC pristop). Timsko delo, komunikacija in vodenje intervencij so bili v vseh primerih ocenjeni zelo visoko. Vodja intervencije je bil jasno določen, naloge so bile razdeljene učinkovito, komunikacija znotraj ekip ter z drugimi službami pa jasna in usklajena. Prav tako je bila na ustrezen in empatičen način vzpostavljena komunikacija s svojci in očividci. V primerih s smrtnim izidom so bili postopki zaključevanja intervencije izvedeni korektno, vključno z obveščanjem pristojnih služb, mrliškim ogledom ter ustrezno dokumentacijo. V vseh primerih je bila izpolnjena zahtevana dokumentacija (PNI, PPO, PRP, EKG zapisi). Kot glavne prednosti se ponavljajo: visoka strokovna usposobljenost ekip, dosledno upoštevanje protokolov, odlično timsko sodelovanje, dobra priprava na redke in stresne situacije (pediatrični primeri, samomor) ter aktivna vloga očividcev in prvih posredovalcev. Med slabostmi so bile redko izpostavljene organizacijske ali tehnične okoliščine (težavna lokacija, otežen dostop), ki pa niso bistveno vplivale na potek ali izid intervencij. Večina ekip ocenjuje, da v podobnih situacijah ne bi postopala bistveno drugače. Sklepno lahko ocenimo, da so bile intervencije izvedene strokovno, varno in v skladu z najboljšimi praksami predbolnišnične nujne medicinske pomoči. Intervizijski pogovori so bili v večini primerov opravljeni sproti znotraj ekip, potrebe po dodatnih razbremenilnih pogovorih pa večinoma niso bile izražene.

Redno smo izvajali tudi izredne notranje nadzore oz. presoje. Namen notranjih nadzorov je poiskati morebitne šibke točke in poiskati rešitve za izboljšanje. Opravili smo 494 notranjih pregledov in presoj. Odredili smo tudi 3 notranje izredne strokovne nadzore.

Kazalniki kakovosti so predstavljeni v točki 3.3.1.

ŠESTI CILJ: UČINKOVITA INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA

Vsi informacijski programi, ki predstavljajo podporo našemu delu, so se tudi v letu 2025 redno vzdrževali in posodabljali, s čimer smo zagotavljali njihovo stabilno delovanje ter razpoložljivost storitev. Vzpostavljeni varnostni mehanizmi so delovali brez posebnosti, prav tako je arhiviranje podatkov potekalo redno in skladno z notranjimi pravili ter veljavnimi zahtevami glede hrambe dokumentacije in podatkov.

V letu 2025 smo posodobili tudi del IKT opreme ter nadgradili že obstoječe programske rešitve. Med drugim smo razširili program SAOP z dodatnim modulom ter uvedli nov modul za vodenje izobraževanj v okviru intranetne strani, kar bo omogočalo boljšo sledljivost, pregled nad izvedbo usposabljanj in učinkovitejše načrtovanje izobraževanj zaposlenih.

Skladno z določili ZInfV-1 in zahtevami NIS2 direktive smo pričeli z uvajanjem postopkov in ukrepov za zagotavljanje skladnosti ter krepitev kibernetске varnosti. V okviru tega smo začeli z oceno tveganj, pregledom obstoječih varnostnih praks, pripravo in posodobitvijo notranjih aktov ter načrtovanjem ukrepov za dodatno zaščito informacijskih sistemov (upravljanje dostopov, varnostno kopiranje, odziv na incidente in kontinuiteta poslovanja).

Poseben poudarek smo namenili tudi ozaveščanju zaposlenih o varni uporabi IKT tehnologije, predvsem glede prepoznavanja poskusov zlorab (npr. phishing), varnega ravnanja z gesli, uporabe službenih naprav ter varovanja občutljivih podatkov. S tem krepimo varnostno kulturo in zmanjšujemo tveganja, ki izvirajo iz človeškega dejavnika.

SEDMI CILJ: SANACIJA PROSTOROV ZRCK IN ZAGOTOVLJANJE VARNIH SLUŽBENIH PROSTOROV

Tudi v letu 2025 smo na vseh štirih lokacijah ZRCK izvajali redna vzdrževalna dela in manjše izboljšave, s katerimi zagotavljamo varno, urejeno in funkcionalno delovno okolje ter nemoteno izvajanje dejavnosti.

Posebej smo veseli pridobitve na enoti Ravne na Koroškem, kjer smo s pomočjo Občine Ravne na Koroškem uredili nov plato za parkiranje reševalnih vozil. Ta izboljšava pomembno prispeva k večji operativni pripravljenosti, varnejšemu manevriranju in boljši organizaciji izvozov, še posebej v času povečane obremenitve.

Z Občino Mežica smo v tem letu aktivno sodelovali tudi pri pripravi projektne dokumentacije za izgradnjo novih prostorov za mobilno enoto nujnega reševalnega vozila. Naš prispevek je bil usmerjen predvsem v strokovno usklajevanje z arhitektom, z namenom, da bodo bodoči prostori zasnovani učinkovito in varno ter bodo omogočali kakovostno delo ekipe in ustrezno namestitev ter oskrbo reševalnega vozila (dostopi, logistika, delovni tokovi, skladiščenje opreme). S takšnim sodelovanjem že v fazi načrtovanja prispevamo k rešitvam, ki bodo dolgoročno podpirale kakovostno in varno izvajanje nujne medicinske pomoči.

OSMI CILJ: KOMUNIKACIJA S STROKOVNO IN LAIČNO JAVNOSTJO TER MEDIJI

ZRCK je v letu 2025 nadaljeval s komunikacijskimi aktivnostmi in vzpostavljanjem dobrih odnosov s strokovno in splošno javnostjo ter ostalimi ključnimi deležniki. Dejstvo je, da komunikacija s strokovno in laično javnostjo zahteva prilagojen pristop, saj imata obe skupini različna pričakovanja, potrebe in raven razumevanja.

S ciljem, da delujemo čim bolj usklajeno, strokovno, kakovostno in učinkovito, smo si tudi letos prizadevali za čim boljše povezovanje in dobro sodelovanje z različnimi partnerji kot so regijskimi Zdravstvenimi domovi in Splošno bolnišnico Slovenj Gradec, z Regijskim centrom za

obveščanje in reševanje, Nacionalnim inštitutom za varovanje zdravje, gasilskimi društvi, civilno zaščito, policijo, gorskimi reševalci, vojsko in različnimi društvi. Povezovali smo se tudi z mobilnimi enotami NMP iz drugih regij Slovenije ter Dispečerskim centrom zdravstva Maribor in Ljubljana.

Letos smo uspešno sodelovali tudi z sosednjo državo Avstrijo v sklopu nujne intervencije.

Slika 1: Sodelovanje ZRCK in Rdeči križ Avstrije



Strokovni svet ZRCK je tudi v letu 2025 sledil uresničevanju dolgoročnih strokovnih ciljev v smeri standardizacije in višanja kakovosti postopkov dela pri zagotavljanju NMP. V letu 2025 smo imeli eno sejo Strokovnega sveta ZRCK. Osrednja tema je bila zagotavljanje Enote za hitre preglede v Urgentnem centru Splošne bolnišnice Slovenj Gradec. Prav tako je pogovor potekal v smeri pobude, da bi morali vsi družinski zdravniki, ki se vključujejo v NMP, opraviti specialne tečaje za delo v NMP. Seja je bila le ena, z razlogom sklica številnih dodatnih sej, ki so potekale v krogu predstavnikov Ministrstva za zdravje, Splošne bolnišnice Slovenj Gradec in občasno tudi Dispečerske službe zdravstva. Vse te seje so obravnavale organizacijo NMP v regiji. Poleg sej Strokovnega sveta je komunikacija med ZRCK in ZD v regiji potekala kontinuirano, tudi preko telefona in e-pošte. Teme so bile vezane predvsem na obvladovanje akutno zaznanih težav. Prav tako smo redno sodelovali in usklajevali delo z regijsko Splošno bolnišnico Slovenj Gradec, domovi za starejše občane in Centrom za usposabljanje, delo in varstvo oseb s posebnimi potrebami. Aktivno smo sodelovali tudi s predstavniki Ministrstva za zdravje, Dispečerske službe zdravstva Slovenije in Sekcijo reševalcev. Aktivno smo sodelovali tudi s predstavniki lokalnih skupnosti in ustanovitelji. Udeležili smo se sej Sveta županov.

Za medije smo podajali izjave za javnost na različne teme aktualnih dogodkov. Teme, kjer smo podali izjave za javnost so bile vezane na aktualno dogajanje v regiji, predvsem v povezavi z zagotavljanjem predbolnišnične NMP.

Svoje aktivnosti in pomembne informacije smo tudi to leto objavljali preko spletnih medijev, spletne strani in Facebook strani. Analiza je pokazala, da ima Facebook stran ZRCK že 7.400 sledilcev: v letu 2025 smo imeli 793.828 ogledov, 12.281 interakcij in 621 novih sledilcev. V letu 2025 smo vzpostavili tudi novo spletno stran.

Naši reševalci in reševalke so zelo uspešni tudi pri predstavitvi svojega dela splošni javnosti, še posebej otrokom. V letu 2025 smo imeli 8 predstavitev našega dela v vrtcih in na šolah. Udeležili smo se tudi Koroškega kariernega sejma 2025 – Priložnost za mlade, brezposelne in vse iskalce izzivov, kjer smo bodočim dijakom in dijakinjam predstavljali naš poklic. Prav tako smo aktivno sodelovali na preventivni prireditvi »Na cesti nisi sam« pred začetkom motoristične sezone v Dravogradu in na 49. skupni republiški vaji rudarskih reševalnih enot Slovenije.

Javnost smo preko Facebooka in spletne strani redno osveščali o priporočilih za varno ravnanje ob vročinskem valu ter o pravilni in varni uporabi zdravil. Objave so vključevale ključne preventivne ukrepe (zadostna hidracija, prilagoditev aktivnosti, zaščita pred soncem, kako ravnati z zdravila in na kaj biti pozoren ob jemanju le-teh idr.), opozorila za ranljive skupine ter napotke, kdaj je potrebno poiskati zdravstveno pomoč. Z ozaveščanjem smo prispevali k večji informiranosti prebivalstva in spodbujali odgovorno ravnanje v času povečanih zdravstvenih tveganj.

Zaradi vedno pogostejše uporabe pirotehničnih sredstev v času decembrskih praznikov, smo v sodelovanju s Četrtno skupnostjo Trg, Občino Ravne na Koroškem, Policijsko postajo Ravne in Veterinarskim centrom EvieVet v mesecu decembru izvedli preventivne aktivnosti na temo uporabe pirotehničnih sredstev. Na Osnovni šoli Koroških Jeklarjev in Osnovni šoli Prežihovega Voranca smo izvedli 4 predavanja na temo zakonodaje s področja pirotehnikе ter škodljivih učinkih uporabe pirotehnikе na ljudi, živali in naše okolje. Zvezda dogodka preventivnih predavanj je bila tudi tokrat psička Nissa. V okviru preventivne akcije smo v soglasju z avtorji uporabili slogan kampanje »Petarde? Ne, hvala!« Podjetja TAM-TAM in sicer: »Ne meči petard, pokaj raje od smeha« (od sreče, od zdravja).

Slika 2: Predstavitve nevarnosti pirotehnikе



Slika 3: Psička Nisa, ambasadorka preventivne akcije

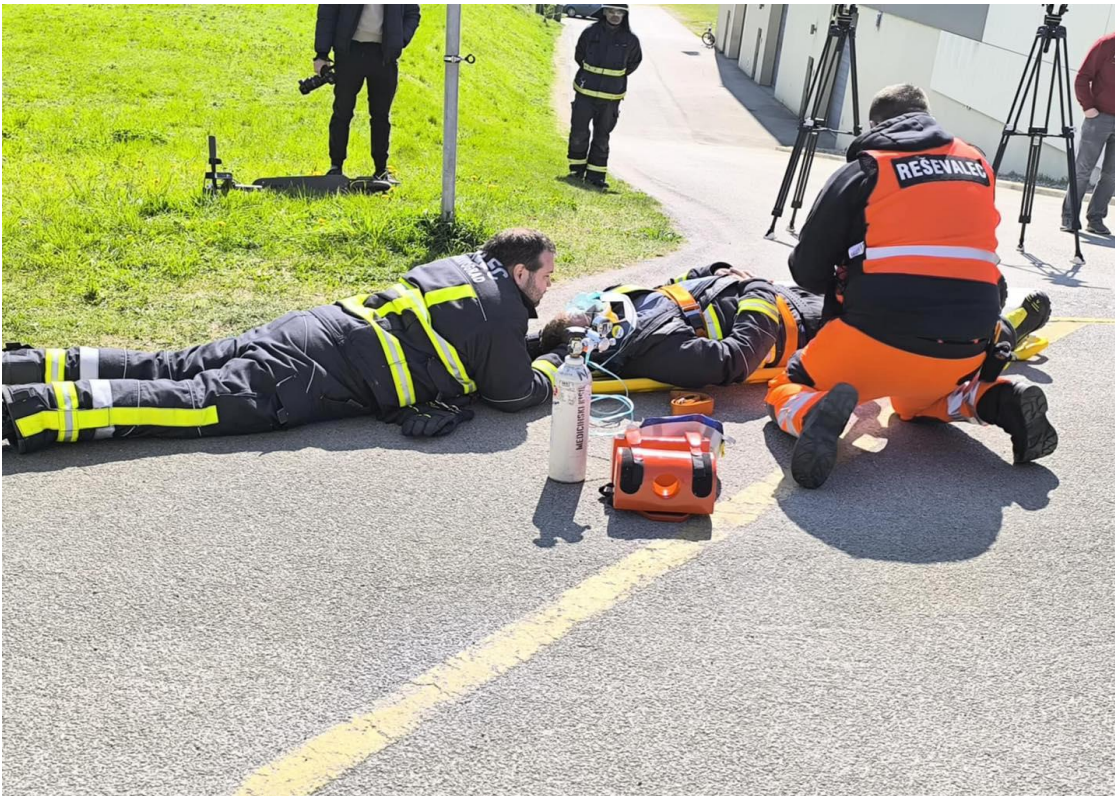


Nekaj foto utrinkov sledi v nadaljevanju.

Slika 4: Predstavitev našega dela in reševalnega vozila vrtcu Ravne na Koroškem enoti Solzice



Slika 5: Sodelovanje ZRCK na preventivni prireditvi "Na cesti nisi sam" v Dravogradu



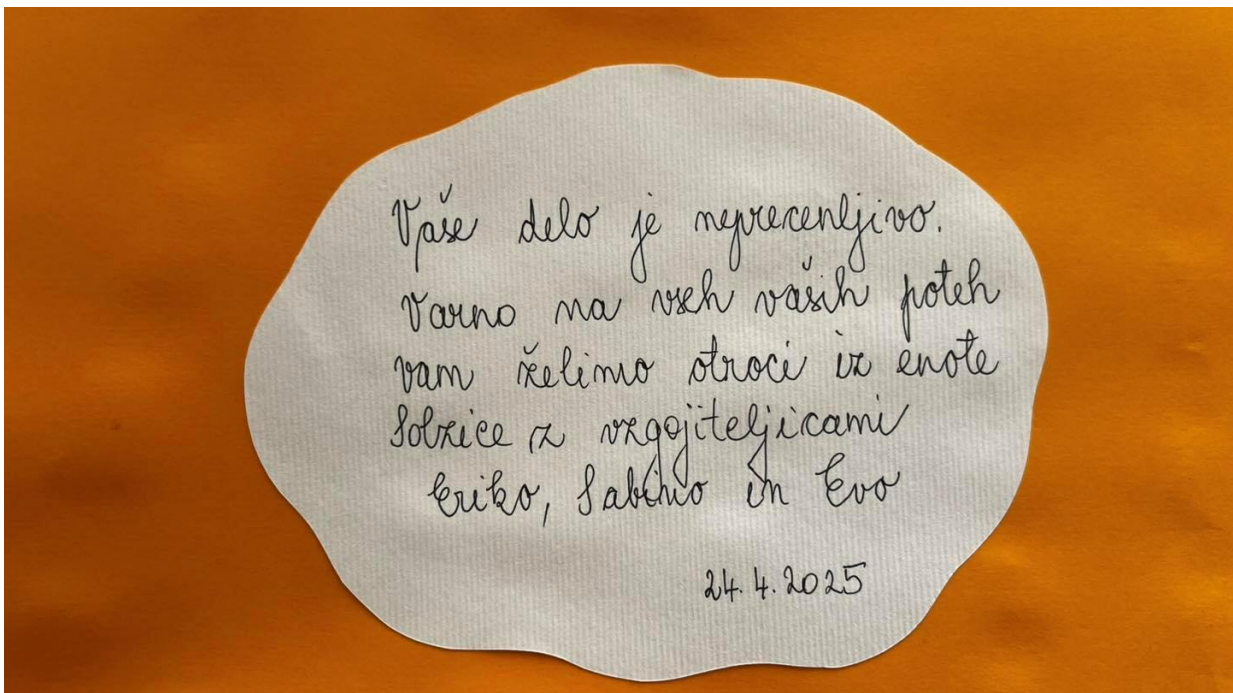
Slika 6: Predstavitev ZRCK v sklopu tedna zdravja, VVZ Slovenj Gradec, enota Mislinja, Sončni škrat



Slika 7: Obisk vrtca Solzice, Ravne na Koroškem, 2 skupina



Slika 8: Posvetilo reševalcem s strani VVZ Solzice



Slika 9: Risba, ki so jo prinesli otroci VVZ Solzice za naše reševalce



Slika 10: Sodelovanje na prireditvi "Predstavitev poklicev reševalnih služb"



Slika 11: Predstavitev našega poklica otrokom vrtca Vuzenica



Slika 12: Sodelovanje ZRCK na kariernem sejmu v Dravogradu



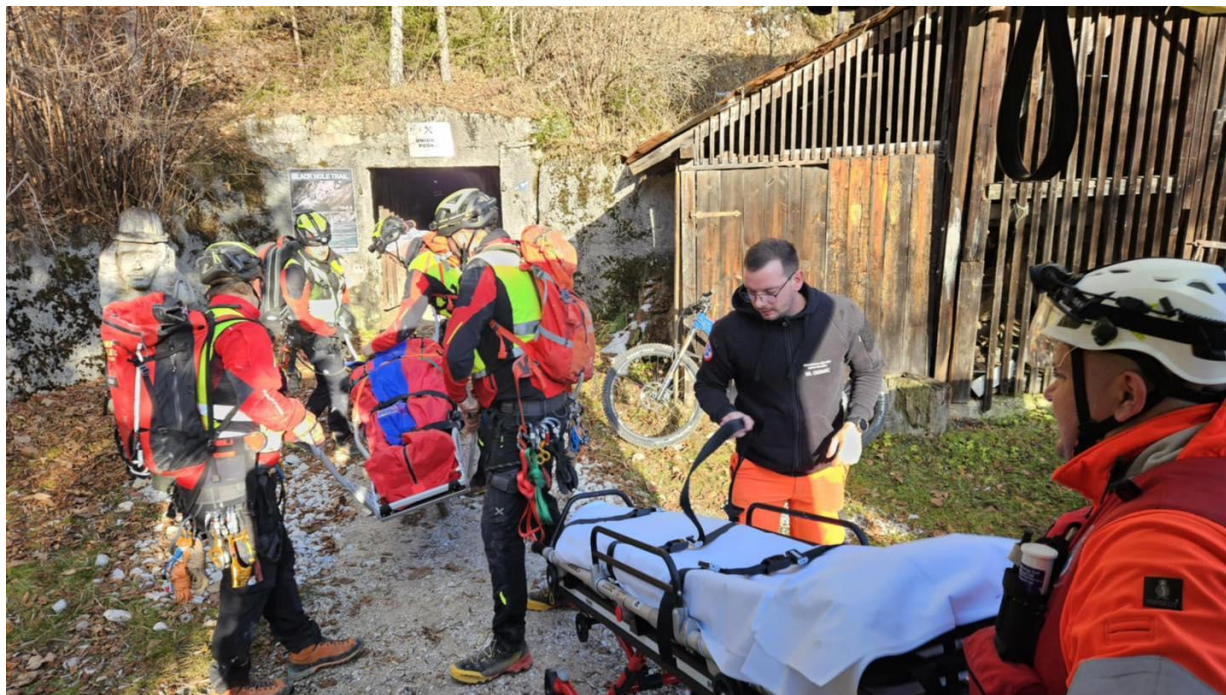
Slika 13: Usposabljanje mladih gasilcev PGD Podgorje iz vsebin prve pomoči



Slika 14: Predstavitev našega dela prvošolčkom Prve osnovne šole Slovenj Gradec



Slika 15: Sodelovanje v 49. skupni republiški vaji rudarskih reševalnih služb Slovenije



Slika 16: Reševanje v jami v okviru jame reševalnih služb Slovenije



3.1.2 REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA

Obrazec 1: Delovni program 2025

ZRCK je z ZZS OE Ravne na Koroškem podpisal Pogodbo o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2025. S Pogodbo je bil določen obseg programa po dejavnostih, vrednost programa in izhodiščne cene storitev ter medsebojne obveznosti pogodbenih strank.

LETNI OBSEG PROGRAMA

Letni obseg programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2025 je znašal:

- nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 392.668 točk,
- sanitetni prevozi na dialize 226.810 točk,
- ostali sanitetni prevozi 1.045.330 točk.

POGODBENA VREDNOST PROGRAMA Z ZZS

Pogodbena vrednost programa zdravstvenih storitev za leto 2025 je znašala 5.094.524,84 eur.

Cena točke za reševalne prevoze v letu 2025 je razvidna iz spodnje tabele in se je v primerjavi z lanskim in predlanskim letom v začetku leta znižala.

Tabela 2: Cene točke za reševalne prevoze v letu 2025

OBDOBJE	NENUJNI PREVOZ	DIALIZNI PREVOZ	SANITETNI PREVOZ
1.1.-31.1.2025	1,20 €	0,75 €	0,60 €
1.2.-28.2.2025	1,21 €	0,75 €	0,60 €
1.3.-31.3.2025	1,34 €	0,84 €	0,67 €
1.4.-31.8.2025	1,25 €	0,78 €	0,62 €
1.9.-30.9.2025	1,27 €	0,79 €	0,63 €
1.10.-31.12.2025	1,30 €	0,81 €	0,65 €

Pri nenujnih reševalnih prevozih se je cena točke v primerjavi z decembrom 2024/december 2025 zvišala iz 1,20 eur na 1,30 eur. Pri dializnih prevozih se je zvišala iz 0,75 eur na 0,81 eur pri sanitetnih prevozih pa iz 0,60 eur na 0,65 eur.

VREDNOST PROGRAMA PO POGODBI Z ZZS

Vrednost programa po Pogodbi o izvajanju programa zdravstvenih storitev za pogodbeno leto 2025 je znašala:

- pavšal za 5 MoE NRV od 01.01.2025 do 31.01.2025 letna vrednost – 2.823.711,96 eur
- pavšal za 1 MoE VUZ od 01.01.2025 do 31.01.2025 letna vrednost – 786.180,48 eur
- pavšal za 5 MoE NRV od 01.02.2025 do 28.02.2025 letna vrednost – 2.830.901,28 eur
- pavšal za 1 MoE VUZ od 01.02.2025 do 28.02.2025 letna vrednost – 851.386,32 eur
- pavšal za 5 MoE NRV od 01.03.2025 do 31.03.2025 letna vrednost – 3.069.700,68 eur

- pavšal za 1 MoE VUZ od 01.03.2025 do 31.03.2025 letna vrednost – 901.296,36 eur
- pavšal za 5 MoE NRV od 01.04.2025 do 31.08.2025 letna vrednost – 2.910.501,12 eur
- pavšal za 1 MoE VUZ od 01.04.2025 do 31.08.2025 letna vrednost – 882.471,36 eur
- pavšal za 5 MoE NRV od 01.09.2025 do 30.09.2025 letna vrednost – 3.015.245,88 eur
- pavšal za 1 MoE VUZ od 01.09.2025 do 30.09.2025 letna vrednost – 911.787,84 eur
- pavšal za 5 MoE NRV od 01.10.2025 do 31.12.2025 letna vrednost – 3.388.608,00 eur
- pavšal za 1 MoE VUZ od 01.10.2025 do 31.12.2025 letna vrednost – 1.101.068,64 eur.

Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem 392.668,08 točk

Tabela 3: Nenujni reševalni prevozi s spremljevalcem (vrednost)

OBDOBJE	VREDNOST TOČKE	392.668,08
1.1.-31.1.2025	1,20 €	471.201,70 €
1.2.-28.2.2025	1,21 €	475.128,38 €
1.3.-31.3.2025	1,34 €	526.175,23 €
1.4.-31.8.2025	1,25 €	490.835,10 €
1.9.-30.9.2025	1,27 €	498.688,46 €
1.10.-31.12.2025	1,30 €	510.468,50 €

Sanitetni prevozi na in iz dialize 226.809 točk

Tabela 4: Sanitetni prevozi na in iz dialize (vrednost)

OBDOBJE	VREDNOST TOČKE	169.940,68
1.1.-31.1.2025	0,75 €	127.455,51 €
1.2.-28.2.2025	0,75 €	127.455,51 €
1.3.-31.3.2025	0,84 €	142.750,17 €
1.4.-31.8.2025	0,78 €	132.553,73 €
1.9.-30.9.2025	0,79 €	134.253,14 €
1.10.-31.12.2025	0,81 €	137.651,95 €

Ostali sanitetni prevozi 1.045.330,47

Tabela 5: Ostali sanitetni prevozi (vrednost)

OBDOBJE	VREDNOST TOČKE	1.045.330,47
1.1.-31.1.2025	0,60 €	627.198,28 €
1.2.-28.2.2025	0,60 €	627.198,28 €
1.3.-31.3.2025	0,67 €	700.371,41 €
1.4.-31.8.2025	0,62 €	648.104,89 €
1.9.-30.9.2025	0,63 €	658.558,20 €
1.10.-31.12.2025	0,65 €	679.464,81 €

REALIZACIJA DELOVNEGA PROGRAMA ZA LETO 2025

DEJAVNOST REŠEVALNIH PREVOZOV

Delovni načrt je planiran na osnovi doseženih točk iz leta 2024, ko smo močno presegle delovni načrt. Kljub namernemu dvigu delovnega načrta za leto 2025 v primerjavi s preteklimi leti, smo le-tega ponovno presegle.

V tabeli 6 je prikazana realizacija reševalnih prevozov glede na obliko reševalnega prevoza, ki kaže, da smo delovni program na nenujnih reševalnih prevozih s spremljevalcem presegle za 102,23%, delovni program na sanitetnih prevozih pa za 16,77%. Realizacija delovnega načrta za sanitetne prevoze na in iz dialize je odvisna od dejanskega števila pacientov, ki potrebujejo dializo v tekočem letu, zato je nemogoče realno planirati delovni program. Prav tako se dializni nalog, odvisno od zdravstvenega stanja pacienta, ki potrebuje dializo, lahko spremeni v nenujni reševalni prevoz. Tako je bil delovni plan za dializo 226.809 točk, dosegli pa smo jih 179.228 točk. Odstopanje odraža spremenjene potrebe pacientov in ne predstavlja organizacijskega neuspeha.

Tabela 6: Realizacija delovnega programa za leto 2025 (plačnik ZZS in ostali plačniki)

VRSTA PREVOZA	Delovni načrt (točke)	Realizacija (točke)	Realizacije delovnega načrta (%)
nenujni reš. prevozi s spremljevalcem	413.668	836.552	202,23
sanitetni prevozi na /z dialize	226.808	179.288	79,05
ostali sanitetni prevozi	1.046.330	1.221.753	116,77

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMOV, KI SE FINANCIRAJO V OBLIKI PAVŠALA

DEJAVNOST MOBILNIH ENOT NMP NA TERENU

Dejavnost mobilnih enot ne dogovarjamo po programu, ampak prejmemo sredstva za delo v obliki pavšala. Mobilne enote NMP izvajajo nujne intervencije na območju celotne Koroške regije.

V letu 2025 so mobilne enote NMP izvedle 6.672 intervencij, kar je za 1.320 več kot pred dvema letoma. V 84 primerih je bilo potrebno oživiljanje, kar je za enkrat več kot preteklo leto. Poleg intervencij na terenu je zdravnik VUZ pacientom nudil 49 posvetov po telefonu.

Povprečni dostopni čas je čas od klica pa do prihoda mobilne enote NMP na kraj dogodka. V letu 2025 je bil povprečni dostopni čas vseh ekip 13 minut in 57 sekund.

Povprečni čas odsotnosti ekip je čas od klica do vrnitve mobilne enote NMP na izhodiščno lokacijo oz. pripravljenost mobilne enote NMP za novo posredovanje. Ta čas pomeni odsotnost mobilne enote NMP in se med posameznimi enotami zelo razlikuje. Povprečni čas odsotnosti vseh mobilnih enot NMP je 1 ura, 24 minut in 53 sekund.

Število prevoženih kilometrov vseh mobilnih enot NMP je bilo 305.298,00 km.

Tabela 7: Ključni podatki o delu mobilnih enot NMP v letu 2025

Ključni podatki o delu mobilnih enot NMP	2025
SKUPAJ VSE INTERVENCIJE	6672
ŠTEVILO INTERVENCIJ Z ZDRAVNIKOM	2098
ŠTEVILO INTERVENCIJ BREZ ZDRAVNIKA	4574
ODZIVNI ČAS MoE NMP (čas klica - mesto dogodka)	00:13:57
POVPREČNI ČAS INTERVENCIJE (čas klica-vrnitev enote na izhodišče)	01:20:53
SKUPNO ŠT. KM V MESECU	305.298
SKUPNO ŠTEVILO OBRAVNAVANIH PACIENTOV	6674
št. pacientov (prometne nesreče)	182
št. prepeljanih v UC	4717
št. prepeljanih v SUC	186
št. prepeljanih v druge zdravstvene zavode	693
št. pacientov, ki so ostali na kraju dogodka	966
št KPR (oživljanj)	84
št. ROSC (oživljanj z uspešno vzpostavitevijo spontanega krvnega obtoka)	18
št KPR (oživljanj) z odpustom iz bolnišnice (CPC 1-2)	8
št KPR (oživljanj) z odpustom iz bolnišnice (CPC 3-4)	1
št. endotrahealnih intubacij	85
št. uporabljenih supraglotičnih pripomočkov	63
št. vzpostavljenih venskih poti	3571
št. vzpostavljenih osalnih poti	11
št. posnetih 12.kanalni EKG	2646
št. defibriliranih pacientov	32
št. elektro stimulacija	18
št. elektro konverzija	5
št. mrtvih ob prihodu	60
št. intervencij z več pacienti	38
intervencije, kjer je bil prisoten vpliv alkohola	310
intervencije, kjer je bil prisoten vpliv drog	49

Najpogostejši razlogi za nujne intervencije na terenu so bili tudi to leto bolezni in poškodbe izven prometa. Povečanje števila intervencij v primerjavi s preteklimi leti je pri posredovanju zaradi duševnih motenj in težav (glej tabelo 8).

Tabela 8: Delež vseh intervencij po razlogu za nujne intervencije mobilnih enot NMP v letu 2024 in 2025

NUJNE INTERVENCIJE ZARADI	2024	2025
bolezni	74,67%	73,46
poškodbe izven prometa	14,83%	15,38
zastrupitve	2,21%	1,9
prometne nesreče	3,11%	3,58
alergije	1,09%	1,19
psihiatrične težave	3,08%	3,83
nosečnost	1,01%	0,63
porod na terenu	0%	0,02

V nadaljevanju so prikazani podatki o območjih, kjer je bila potrebna intervencija mobilnih enot NMP. Iz Tabele 9 je razvidno, da so mobilne ekipe zaradi sočasnih intervencij pogosto posredovale tudi izven svoje izhodiščne lokacije.

V primeru odsotnosti mobilne enote NMP, ki primarno pokriva določeno UE v Koroški regiji, na njihovem območju posredujejo druge mobilne enote NMP. V letu 2025 je bilo potrebno zaradi sočasnih intervencij posredovati na sosednjem terenu v 704 primerih, kar je za 284 intervencij več kot v preteklem letu.

Tabela 9: Intervencije glede na mobilno enoto NMP in območje posredovanja

OBMOČJE, KJER SO EKIPE POSREDOVALE	UE RAVNE NA KOROŠKEM	UE SLOVENJ GRADEC	UE RADLJE OB DRAVI	UE DRAVOGRAD	izven regije
NRV 1 Slovenj Gradec	59	858	63	317	9
NRV 2 Slovenj Gradec	54	667	44	265	
NRV 3 Radlje ob Dravi	1	3	1063	7	
NRV 4 Ravne na Koroškem	1435	28	24	51	
VUZ	615	200	13	149	
NRV 5 Mežica	738	1	3	4	
	2902	1757	1210	793	9

Iz Grafa 1 je razvidno, da je bilo, tako kot že vrsto let zapored, tudi v letu 2025 največ nujnih intervencij na območju Upravne enote Ravne na Koroškem, to je v Mežiški dolini.

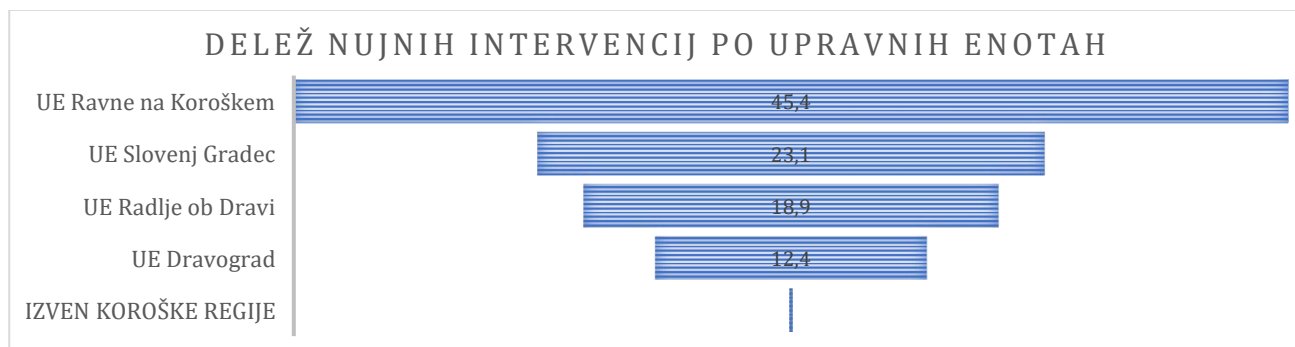
Delež posredovanj glede na območje posredovanja:

- na območju UE Ravne na Koroškem (Mežiška dolina) je bilo kar 45,4% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Slovenj Gradec (Mislinjska dolina) 23,1% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Radlje ob Dravi 18,9% vseh intervencij v regiji,
- na območju UE Dravograd, ki je po obsegu in številu prebivalcev tudi najmanjša upravna enota v regiji pa je bilo 12,4% vseh intervencij na terenu Koroške regije.

V 9 primerih (0,1%) intervencij, pa so naše enote posredovale na intervencijah, ki so bile izven Koroške regije.

OPOMBA: Podatki vključujejo le intervencije iz terena, brez nujnih premestitev iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v bolnišnice izven naše regije.

Graf 1: Delež nujnih intervencij na terenu v posamezni upravni enoti



71% obravnavanih pacientov je bilo predano v nadaljnjo obravnavo v urgentni center sprejemne bolnišnice, 15% jih je ostalo doma oz. na kraju dogodka, 11% jih je bilo prepeljanih v ostale zdravstvene ustanove (bolnišnice, ki nimajo urgentnega centra npr. psihiatrija, Splošna bolnišnica Topolšica), 3% jih je bilo prepeljanih v zdravstveni dom.

Kar 746 nujnih intervencij je bilo je takšnih, da je bil potreben transport pacienta v bolnišnico izven Koroške regije. V primerjavi s podatki pred 2 letoma se je število transportov v bolnišnice izven naše regije povečalo kar za 78 intervencij. To izpostavljamo, saj vse te intervencije pomenijo daljšo zasedenost mobilnih enot NMP in tudi odsotnost mobilne enote v regiji. V 48 primerih je transport opravila helikopterska nujna medicinska pomoč.

V 467 primerih je bil potreben takojšen transport v bolnišnice izven Koroške regije, najpogosteje v UKC Maribor in Splošno bolnišnico Celje. V 279 primerih pa je bila nujna medbolnišnična premestitev iz Splošne bolnišnice Slovenj Gradec v druge bolnišnice, najpogosteje v UKC Maribor in UKC Ljubljano. Večina premestitev je izvedla mobilna enota nujnega reševalnega vozila samostojno, pri 22 intervencijah je pacienta spremljal zdravnik iz bolnišnice, v 4 primerih pa celo zdravnik VUZ, ker bolnišnica ni zagotovila svojega zdravnika.

Sodelovanje s helikoptersko NMP

Aktivacija helikopterske NMP iz terena je bila potrebna 48-krat. Od tega smo za potrebe medbolnišničnih premestitev 5-krat prepeljali pacienta iz bolnišnice do letališča Slovenj Gradec, kjer smo pacienta predali helikopterski NMP.

VSEBINSKA OPREDELITEV REALIZACIJE PROGRAMOV, KJER NI ZUNANJEGA PLAČNIKA

IZOBRAŽEVANJE PRVIH POSREDOVALCEV, VODENJE OPRAVLJENIH INTERVENCIJ TER SKRBNIŠTVO MREŽE PRVIH POSREDOVALCEV

V letu 2025 je bilo v mrežo prvih posredovalcev vključenih 16 prostovoljnih gasilskih društev in 2 skupini prvih posredovalcev iz Kotelj in Leš – Prevalj.

Tabela 10: Mreža prvih posredovalcev

ŠT.	MREŽA PRVIH POSREDOVALCEV
1	PPO BREZNO PODVELKA
2	PPO ČRNA NA KOROŠKEM
3	PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN
4	PPO GOLAVABUKA
5	PPO MEŽICA
6	PPO MISLINJA
7	PPO MUTA
8	PPO OŽBALT
9	PPO PODGORJE
10	PPO RADLJE OB DRAVI
11	PPO RIBNICA JOSIPDOL
12	PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU
13	PPO TURIŠKA VAS
14	PPO VUZENICA
15	PPO KOTLJE
16	PPO LEŠE - PREVALJE
17	PPO STARI TRG
18	PPO MO SLOVENJ GRADEC

Izobraževanje in usposabljanje prvih posredovalcev

V letu 2025 smo izobrazili 323 prvih posredovalcev. Vsi so prejeli licenco za eno leto. Izobraževanje in usposabljanje je potekalo po usklajenem in vnaprej pripravljenem modelu ter z upoštevanjem smernic skupine za PPO pri Slovenskem združenju za urgentno medicino.

Izvedli smo 18 delavnic obnovitvenega izobraževanja in usposabljanja za prve posredovalce. Izobraževanje je izvajalo 29 inštruktorjev ZRCK. Nekateri so sodelovali pri eni delavnici, drugi pa pri več, največ pri šestih. Skupno so bili inštruktorji prisotni na izobraževanjih 58-krat.

Tabela 11: Število prvih posredovalcev, ki smo jih usposabljali v letu 2025

ENOTA PPO	ŠT. PRVIH POSREDOVALCEV, KI SO OBNOVILI LICENCO V LETU 2025
PPO MEŽICA	21
PPO KOTLJE	16
PPO VUZENICA	26
PPO GOLAVABUKA	7
PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN	15
PPO MISLINJA	16
PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU	17
PPO LEŠE - PREVALJE	12
PPO RADLJE OB DRAVI	27
PPO RIBNICA NA POHORJU - JOSIPDOL	17
PPO TURIŠKA VAS	14
PPO PODGORJE	25
PPO OŽBALT	13
PPO ČRNA NA KOROŠKEM	22
PPO BREZNO - PODVELKA	16
PPO MUTA	18
PPO SLOVENJ GRADEC	25
PPO STARI TRG	16
SKUPAJ	323

Aktivacije prvih posredovalcev

V letu 2025 so bili prvi posredovalci aktivirani 41*- krat. Pri 23 osebah so izvajali temeljne postopke oživljanja, brez uporabe avtomatskega zunanega defibrilatorja, pri 12 osebah pa so poleg izvajanja temeljnih postopkov oživljanja izvedli tudi defibrilacijo s pomočjo avtomatskega zunanega defibrilatorja.

*za istega pacienta aktivirani dve enoti PPO

Tabela 12: Število posredovanj prvih posredovalcev v letu 2025

ENOTA PPO	ŠTEVILO POSREDOVANJ
	2025
PPO ČRNA NA KOROŠKEM	3
PPO VUZENICA	3
PPO MISLINJA	7
PPO MUTA	2
PPO MEŽICA	2
PPO RADLJE OB DRAVI	4
PPO KOTLJE	1
PPO TURIŠKA VAS	0
PPO PODGORJE	2
PPO OŽBALT	1*
PPO BREZNO PODVELKA	2*
PPO RIBNICA JOSIPDOL	5
PPO DOLIČ ŠENTFLORJAN	2
PPO GOLAVABUKA	0
PPO ŠMARTNO PRI SLOVENJ GRADCU	1
PPO LEŠE - PREVALJE	2
PPO MO SLOVENJ GRADEC	4
PPO STARI TRG	1
SKUPAJ	41

**19.08.2025 sta bili za istega bolnika aktivirani dve enoti PPO, OŽBALT in BREZNO PODVELKA

VOZILA, KI SE UPORABLJAJO ZA IZVAJANJE PROGRAMA NMP IN REŠEVALNIH PREVOZOV

Konec leta 2025 ima ZRCK v uporabi 25 vozil. Iz Tabele 13 je razvidno, da uporabljamo 7 sanitetnih vozil, od tega je eno vozilo namenjeno rezervi vozila urgentnega zdravnika. 10 reševalnih vozil je namenjeno izvajanju nenujnih reševalnih prevozov, od tega sta dva reševalna vozila namenjena potrebam NMP (rezervni vozili). 7 reševalnih vozil je namenjenih zagotavljanju izključno NMP. 1 specialno terensko vozilo je namensko vozilo urgentnega zdravnika.

Tabela 13: Vozni park ZRCK

ZAP. ŠT.	TIP VOZILA	VRSTA
1	VW TIGUAN	SANITETA/rezerva MoEVUZ
2	VW CARAVELLA	SANITETA
3	VW TRANSPORTER	SANITETA
4	VW MULTIVAN	SANITETA
5	VW TRANSPORTER	SANITETA
6	VW TRANSPORTER	MoENRV
7	VW TRANSPORTER	MoENRV
8	VW TRANSPORTER	NENUJNI
9	VW TRANSPORTER	MoENRV
10	VW TRANSPORTER	MoENRV
11	VW TIGUAN	MoEVUZ
12	VW TRANSPORTER	NENUJNI

ZAP. ŠT.	TIP VOZILA	VRSTA
13	VW TRANSPORTER	NENUJNI/rezerva MoENRV
14	VW TRANSPORTER	MoENRV
15	VW CARAVELLA	SANITETA
16	VW TRANSPORTER	NENUJNI
17	VW TRANSPORTER	NENUJNI
18	VW TRANSPORTER	NENUJNI
19	VW TRANSPORTER	NENUJNI/rezerva MoENRV
20	VW TRANSPORTER	MoENRV
21	VW TRANSPORTER	MoENRV
22	VW TRANSPORTER	NENUJNI
23	VW TRANSPORTER	NENUJNI
24	VW SHARAN	SANITETA
25	VW TRANSPORTER	NENUJNI

3.1.3 POROČANJE O VKLJUČEVANJU STORITEV E-ZDRAVJE

Zdravstveno reševalni center Koroške je priključen storitvi E-zdravja. V letu 2025 te storitve nismo uporabljali, ker ne izvajamo programov, kjer je možno e-naročanje in e-napotnice.

3.1.4 POSLOVNI IZID

Tabela 14: Poslovni izid po letih v EUR

	LETO 2025	FN 2025	LETO 2024	INDEKS RE25/RE24	INDEKS REAL 25/FN 25
CELOTNI PRIHODKI	6.718.750,63	6.240.410,03	5.761.457,78	116,62	107,67
CELOTNI ODHODKI	6.682.117,39	6.240.410,03	5.866.859,89	113,90	107,08
POSLOVNI IZID	36.633,24	0	- 105.402,11		
DAVEK OD DOHODKA PRAVNIH OSEB	206,73				
POSLOVNI IZID Z UPOŠTEVANJEM DAVKA OD DOHKODA	36.426,51				
DELEŽ PRIMANJKLJAJA/ PRESEŽKA V CELOTNEM PRIHODKU	0,54		- 1,83		

Celotni prihodki v letu 2025 so znašali 6.718.750,63 eur in so od celotnih odhodkov v letu 2025 višji za 36.426,51 eur. Celotni prihodki so v letu 2025 višji od celotnih prihodkov v letu 2024 za 16,62%, celotni odhodki so v letu 2025 višji od celotnih odhodkov v letu 2024 za 13,90 %. Davek od dohodka pravnih oseb je izkazan v letu 2025 v višini 206,73 eur.

3.1.5 NASTANEK MOREBITNIH NEDOPUSTNIH ALI NEPRIČAKOVANIH POSLEDIC PRI IZVAJANJU PROGRAMA DELA

Bistvenih odstopanj pri izvajanju programa dela nismo zabeležili. Kljub finančnim izzivom smo vse zdravstvene programe izvajali skladno z načrtovanimi cilji in v predvidenem obsegu.

3.1.6 NACIONALNI PRIORITETNI PROGRAM

ZRCK ni vključen v izvajanje nacionalnega prioriteta programa.

3.1.7 OCENA USPEHA PRI DOSEGANJU ZASTAVLJENIH CILJEV

V letu 2025 smo kljub izrazitim finančnim in organizacijskim izzivom zastavljene cilje dosegli oziroma jih realizirali v načrtovanem obsegu. Z odgovornim upravljanjem virov in sprotnim prilagajanjem organizacije dela smo zagotovili stabilno izvajanje ključnih dejavnosti zavoda ter ohranili kakovost in dostopnost storitev.

3.2 OCENA GOSPODARNOSTI IN UČINKOVITOSTI POSLOVANJA

3.2.1 FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA

Tabela 15: Finančni kazalniki poslovanja

FINANČNI KAZALNIKI POSLOVANJA		
KAZALNIK	LETO 2025	LETO 2024
1. Kazalnik gospodarnosti	1,1452	0,9820
2. Delež amortizacije v celotnem prihodku	0,0461	0,0437
3. Stopnja odpisanosti opreme	0,8158	0,8181
4. Dnevi vezave zalog materiala	0,0432	0,0294
5. Delež terjatev v celotnem prihodku	0,1955	0,2451
6. Koeficient plačilne sposobnosti	-	-
7. Koeficient zapadlih obveznosti	-	-
8. Kazalnik zadolženosti	0,2850	0,3252
9. Pokrivanje kratkoročnih obveznosti z gibljivimi sredstvi	2,0618	2,0618
10. Prihodkovnost sredstev	1,7081	1,5074

Kazalnik gospodarnosti je v letu 2025 je 1,1452 in je višji od lanskega za 0,1632.

KAZALNIKA KRATKOROČNE IN DOLGOROČNE LIKVIDNOSTI OZ. KAZALNIKA VODORAVNEGA FINANČNEGA USTROJA

Kratkoročna sredstva so denarna sredstva, kratkoročne terjatve in kratkoročne finančne naložbe. Okvirna vrednost pospešenega koeficienta, ki izraža plačilno likvidnost II. stopnje je 1,00, ZRCK je dosegel vrednost 2,1212.

Pospešeni koeficient = $\frac{1.313.301}{619.137}$ 2,1212

Med kazalniki dolgoročne likvidnosti je najpomembnejši kazalnik - III. Stopnja pokritja, ki v izračun vključuje vse bilančne strukture iz razmerja med stalnimi sredstvi in obveznosti do njihovih virov. Okvirna vrednost kazalnika, ki izraža pokritje III. Stopnje, je 0 ali več. V primeru vrednosti kazalnika 1 ali več govorimo o zdravem financiranju, oziroma o izpolnjevanju zlatega bilančnega pravila. ZRCK je dosegel 1,838 vrednost tega kazalnika.

Koeficient dolgoročne pokritosti

dolgoročnih sredstev in normalnih zalog =

$$\frac{1.553.196}{845.039}$$

1,8380

3.3 KAZALNIKI KAKOVOSTI

3.3.1 KAZALNIKI KAKOVOSTI

Kazalnike kakovosti smo vodili v skladu z Uredbo o programih storitev obveznega zdravstvenega zavarovanja, zmogljivostih, potrebnih za njegovo izvajanje, in obsegu sredstev za leto 2025.

Tabela 16: Kazalniki kakovosti in varnosti v letu 2025

KAZALNIKI KAKOVOSTI	število	incidenca	Dosežena ciljna vrednost v letu 2025
PADCI V AMBULANTI	0	0	DA
POŠKODBE Z OSTRIM PREMETOM PRI ZAPOSLENIH	0	0*	DA
KULTURA VARNOSTI: Vedenje, odnos in komunikacija	1	0,03**	DA
Higiena rok	74	100%***	DA

*število poškod na 100 zaposlenih

** število odklonov na 1000 obravnavanih pacientov

***Letos smo spremljali tudi nov kazalnik in sicer higieno rok. Opravili smo 74 opozavonj (priložnosti), pravilno izvedenih dejanj higiene rok je bilo 74. Kazalnik doslednosti higiene rok je torej 100%.

Ukrepi glede kulture varnosti: krepitev komunikacijskih veščin pri zaposlenih, glede odklonov s strokovnimi sodelavci zunanjega zavoda, pa sprotno reševanje zaznanih težav in prizadevanja, da se upoštevajo dogovorjene klinične poti.

3.3.2 ZADOVOLJSTVO PACIENTOV

Zadovoljstvo uporabnikov (pacientov in svojcev) smo merili s spletno anketo ter analizo pohval in pritožb.

Analiza spletnih anket o zadovoljstvu uporabnikov vključuje zadovoljstvo z mobilnimi enotami NMP in z izvajanjem reševalnih prevozov. Anketi, ki sta objavljeni na spletni strani ZRCK je v letu 2025 izpolnilo 72 uporabnikov naših storitev. Analiza spletne ankete je pokazala, da so anketirani splošno zadovoljstvo z našo obravnavo na dejavnosti NMP ocenili s povprečno oceno 4,9 (kriterij od 1-zelo slabo do 5-odlično), na nenujnih reševalnih prevozih pa z 4,6. Skupna povprečna ocena vseh anketiranih je 4,8.

Vprašalnik so izpolnjevali v 79% (n=57) pacienti, v 21% (n=15) svojci ali bližnji. Vprašalnik je izpolnilo 54% (n=39) moških in 46% (n=33) žensk. Največ izpolnjevalcev je bilo v starostni skupini od 45 do 65 let (glej tabelo 17).

Tabela 17: Starost ocenjevalcev

Starostno obdobje	Število	Delež
0 do 15 let	0	0%
16 do 24 let	0	0%
25 do 44 let	14	19%
45 do 64 let	27	38%
65 do 79 let	26	36%
80 let in več	5	7%
Brez odgovora	0	0%

Največ izpolnjevalcev je imelo srednješolsko izobrazbo (Tabela 18).

Tabela 18: Izobrazba ocenjevalcev

Odgovor	Število	Odstotek
osnovna šola ali manj	0	0%
poklicna šola (III., IV)	6	8%
srednja šola	34	47%
višja, visoka strokovna	23	32%
spec., univerzitetna, strokovni magisterij	9	13%
znanstveni magisterij, doktorat	0	0%
brez odgovora	0	0%

Glede pogostosti koriščenja zdravstvenih storitev je največ ocenjevalcev redkih in občasnih uporabnikov zdravstvenih storitev (Tabela 19).

Tabela 19: Pogostost koriščenja zdravstvenih storitev

Odgovor	Število	Odstotek
Redko, enkrat ali dvakrat letno	30	42%
Občasno, nekajkrat letno	26	36%
Pogosto, mesečno	12	17%
Zelo pogosto, tedensko	4	6%
Brez odgovora	0	0%

V nadaljevanju so predstavljeni kriteriji obravnave in povprečna ocena (μ) zadovoljstva uporabnikov storitev. Pri oceni je bila uporabljena naslednja ocenjevalna lestvica: Sploh ne (1), Večinoma ne (2), Delno (3), Večinoma da (4), V celoti da (5), Ne morem oceniti, ni relevantno zame (6), Brez odgovora (0). Prav tako je v Tabeli 20 predstavljena primerjava med letom 2024 in 2025.

Tabela 20: Ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije

KRITERIJ	LETO	
	2024	2025
	μ	μ
Zadovoljstvo s prvim kontaktom izvajalca pred obravnavo (naročilo prevoza/intervencije) - Dispečerski center Maribor (NMP)	2,9	3,6
Zadovoljstvo s prvim kontaktom izvajalca pred obravnavo (naročilo prevoza/intervencije) - Dispečerska služba ZRCK (NRP)	3,8	4,6
Vljudnost in spoštljivost zaposlenih.	4,7	4,9
Obravnava v skladu s pričakovanji.	4,8	5
Dovoljšna poglobitev v moj problem, zdravstveno stanje.	4,9	5
Spoštovanje zasebnosti.	4,9	4,9
Odgovarjanje zaposlenih na vprašanja v povezavi z obravnavo.	4,7	5
Sodelovanje s svojci ali bližnjimi je bilo v skladu z željami.	4,8	4,9
Zadovoljstvo z reševalnim vozilom (nenujni reševalni prevozi).	4,3	4,5
Splošna ocena obravnave.	4,8	4,8

Ocena zadovoljstva glede na postavljene kriterije se je v primerjavi z lanskim letom izboljšala.

Skupna povprečna ocena zadovoljstva z našo obravnavo je 4.8. Povprečna ocena na dejavnosti NMP je 4,9, pri dejavnosti reševalnih prevozov pa 4,6.

Vprašalnik se zaključuje z možnostjo izpolnjevalcev, da nam podajo pripombe in priporočila. 15 izpolnjevalcev je podalo pohvale, 6 pa pripombe in priporočila.

Pripombe in priporočila so bila na področju NMP vezana na Dispečerski center zdravstva (predolgo sprejemanje klica in kasna aktivacija ekipe NMP). Na dejavnosti reševalnih prevozov pa so se pripombe nanašale na vozni park, na daljše čakanje na reševalni prevoz, ena pripomba je bila vezana tudi na uporabo telefona med vožnjo.

Glede pripomb in priporočil na NMP: Z dispečersko službo zdravstva smo kontinuirano na vezi, prav tako osveščamo javnost, zakaj je podrobno spraševanje o zdravstvenem stanju in lokaciji zelo pomembno. Zavedamo pa se, da je postopek do aktivacije naše ekipe precej dolg, saj najprej klic klicatelja prejme operater na 112 in le-ta po pridobitvi osnovnih podatkov klicatelja veže klicatelja na Dispečerski center zdravstva, kjer ga zdravstveni dispečer ponovno sprašuje po ključnih podatkih. A ta težava je sistemske narave na katero ZRCK nima vpliva.

Glede pripomb in priporočil na nenujnih reševalnih prevozi: Zaradi cestne infrastrukture in težje dostopnega terena na našem območju potrebujemo vozila s štirikolesnim pogonom (4x4), ki zagotavljajo varnost in zanesljivost prevoza v vseh vremenskih in terenskih razmerah. Takšna vozila so praviloma bolj robustna, zato v primerjavi z običajnimi osebnimi vozili nudijo manj udobja. Pri izbiri vozil zato dajemo prednost varnosti, prevoznosti in operativni zanesljivosti, ob tem pa pri opremljanju in izbiri modelov v največji možni meri upoštevamo tudi udobje za paciente. Zaradi nizko priznanih stroškov amortizacije nabava novih vozil ne

poteka v obsegu, kot bi si ga glede na potrebe in intenzivnost uporabe voznega parka želeli. Pri tem je treba upoštevati, da naša vozila opravijo veliko število kilometrov in so zaradi razpršenih lokacij ter terenskih razmer nadpovprečno obremenjena, kar pospešuje njihovo obrabo. Kljub omejitvam financiranja amortizacije, vozni park redno obnavljamo in vsako leto zagotovimo nabavo vsaj enega novega vozila ter sprotno vzdrževanje vozil.

Občasno daljše čakanje na reševalni prevoz je predvsem posledica povečanega obsega prevozov ter njihove razpršenosti po času in nujnosti (različne ure naročil, termini obravnav, prioritete potrebe). Dodatno na razpoložljivost ekip nenujnih reševalnih prevozov vplivajo dolge relacije in oddaljene destinacije (Maribor, Ljubljana, Valdoltra, Golnik, ipd.), zaradi katerih so vozila in ekipe dlje časa zasedene. Na trajanje prevozov pogosto vplivajo tudi prometne obremenitve, zastoji ter cestna dela in zapore. Zato se trudimo, da bi dispečerji čim bolj optimalno razporejali ekipe, s ciljem skrajšanja čakalnih dob, kolikor to dopuščata povečan obseg prevozov na posamezni dan ter razpršenost in oddaljenost ciljnih lokacij.

Kar se tiče telefoniranja med vožnjo je vsekakor nedopustno postopanje reševalca, saj gre za kršenje cestno prometnih predpisov in ogrožanje varnosti. Zaposlene redno opozarjamo na nedopustnost telefoniranja med vožnjo in na dolžnost zagotavljanja varne vožnje. Vodja nenujnih reševalnih prevozov in dispečerske službe izvaja dodatni nadzor ter individualne razgovore in korektivne ukrepe ob zaznanih odstopanjih.

Po e-pošti smo prejeli 6 pritožb in 1 željo. Slednja se je nanašala na željo po prevozu z visokim reševalnim vozilom (in ne nižjim), pritožbe pa na čakanje na prevoz oziroma zamude, pripombe na vedenje in komunikacijo reševalcev (nespoštljiv odnos, neustrezna vožnja) ter administrativne težave v zvezi s potnim nalogom (posredovanim po klasični pošti). Ena pripomba s strani osebja socialnega zavoda se je nanašala na konflikt zaradi komunikacije z reševalcem, prejeli pa smo tudi pritožbo zaradi zamude na pregled, ki je bila posledica nezadostnega upoštevanja prometnih zastojev in cestnih del pri načrtovanju časovnice prevoza s strani dispečerke. Vse prejete pritožbe/pripombe smo skrbno obravnavali, izvedli potrebne notranje kontrole in analize dogajanja, sprejeli ustrezne korektivne ukrepe ter paciente oziroma svojce pisno obvestili o ugotovitvah in sprejetih ukrepih.

Prejeli smo tudi 4 pisne pohvale.

3.3.3 ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

Rezultati ankete zaposlenih kažejo ugodno sliko organizacijske klime. Delež negativnih ocen (1–2) je pri večini trditev izjemno nizek, pri več ključnih postavkah (zadovoljstvo z delom, jasnost nalog, odgovornost, upoštevanje protokolov, timsko sodelovanje) pa negativnih ocen ni bilo. To potrjuje visoko stopnjo profesionalnosti, varnostne kulture in medsebojne podpore v kolektivu.

Največ nezadovoljstva se pojavi pri zadovoljstvu s plačo (17,8 % ocen 1–2) in to kljub sistemskemu povišanju plač v letu 2025. To kaže, da pri delu zaposlenih obstaja relativno pomemben del nezadovoljstva ali vsaj neujemanja pričakovanj s trenutnim plačnim položajem, kar je lahko tveganje za motivacijo in dolgoročno zadržanje kadra. Kljub temu je namera ostati v zavodu visoka (le 4,4 % ocen 1–2), kar skupaj z visoko oceno zadovoljstva z delom potrjuje stabilnost kadra in pripadnost zavodu. Zmernejša odstopanja so zaznana še pri postavkah,

povezanih z neposrednimi vodji in interno komunikacijo (8,9–11,1 % ocen 1–2), kar kaže na potrebo po dodatnih ukrepih na področju komunikacijskih kanalov in pravočasnosti obveščanja.

Na podlagi rezultatov so ključne usmeritve: ohraniti in nadalje krepiti močne točke (zavzetost, jasnost dela, timsko sodelovanje), hkrati pa ciljno nasloviti komunikacijo in neposredno operativno vodenje (jasni kanali, pravočasno obveščanje in informiranje, redni pogovori vodij z zaposlenimi idr.) ter odpreti strukturiran dialog o plačah.

3.4 OCENA NOTRANJEGA NADZORA JAVNIH FINANC

Zavedamo se odgovornosti za vzpostavitev in stalno izboljševanje sistema finančnega poslovanja in notranjih kontrol ter revidiranja v skladu z Zakonom o javnih financah z namenom, da obvladujemo tveganja in zagotavljamo doseganje ciljev poslovanja in uresničevanja proračuna. Na podlagi petletnega plana se vsako leto s pomočjo zunanjega izvajalca izvede notranja revizija.

V letu 2025 smo tako načrtovali notranjo revizijo o delovanju sistema notranjih kontrol pri poslovanju ZRCK s poudarkom na delovanju sistema notranjih kontrol za leto 2024 – s poudarkom na področju prenove plačnega sistema - prevedba 1.1.2025, napredovanja s 1.6.2025. Cilj notranje revizije sta bila torej pregled vsebine dokumentacije, ki določa ravnanje na revidiranem področju in uveljavitev v praksi delovanja zavoda. Po proučitvi dokumentov, ki v zavodu urejajo navedeno področje revidiranja, je bil opravljen konkreten pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol pri 36 javnih uslužbencih glede na tipična delovna mesta v zavodu.

Notranjo revizijo poslovanja zavoda je opravila državna notranja revizorka Vlasta Zupanič Domajnko, univ. dipl. ekon. in je potekala od 9.10.2025 do 20.11.2025.

Revidiranje je bilo izvedeno na podlagi izdelanega ustreznega revizijskega programa.

Odgovore na posamezna vprašanja v reviziji je revizorka pridobila z uporabo kvalitativnih in kvantitativnih metod in tehnik revidiranja, pri čemer je revizorka predvsem:

- proučila pravne podlage, ki se nanašajo na predmet revizije,
- pregledala spletne strani, poročila in druge javno dostopne vire,
- opravila intervjuje, ankete pri revidirancu,
- pregledala in ocenila pridobljene podatke in informacije revidiranca,
- opravila pregled dokumentacije za posamezen revidiran proces,
- analizirala in primerjala podatke,
- uskladila ugotovitve z revidirancem (osnutek poročila).

Pred pričetkom revizije je bila opredeljena ocena tveganja, ki se določa kot rezultat objektivnih dejavnikov in ocene tveganj iz Registra tveganj.

Izhajajoč iz dejstva, da:

- ima zavod izdelan register tveganj;

- je zavod priporočila zadnje notranje revizije za leto 2024 na področju delovanja notranjih kontrol (popis sredstev in virov sredstev, akti zavoda, knjigovodstvo, zaključni račun 2023) ustrezno upošteval;
 - se v zavodu redno in skladno s predpisi izvajajo notranje revizije poslovanja;
 - so pristojnosti in naloge zaposlenih jasno razmejene;
 - so revidirana področja, v primerljivih zavodih povezana z nizko do srednje visoko stopnjo tveganja,
- sem ocenila, da je tveganje za napake na revidiranih področjih nizka do srednje visoka ter je hkrati enaka, kot v primerljivih zavodih. Omejitev pri izvedbi notranje revizije ni bilo.

Cilji in področje notranje revizije

Osrednji cilj notranje revizije je bil, pregled delovanja sistema notranjih kontrol za leto 2024 – s poudarkom na področju prenove plačnega sistema - prevedba 1.1.2025, napredovanja s 1.6.2025.

Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu sem uporabljala sprejeta poslovodska načela, zakonska določila in se opirala na negativno prakso.

Revizijski postopki so vključevali pregled poslovanja na podlagi vzorčnih podatkov, dokumentiranih razkritij za leto 2024 in leto 2025 ter konkreten pregled in preizkušanje delovanja notranjih kontrol pri aktivnosti na področju, ki so bili predmet revizije. Namen notranje revizije sta bila torej pregled vsebine dokumentacije, ki določa ravnanje na revidiranih področjih in njihova uveljavitev v praksi delovanja zavoda. Po proučitvi dokumentov, ki v zavodu urejajo navedena področja revidiranja, je bil opravljen konkreten pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol.

Pomanjkanje delovanja notranjih kontrol, ki lahko vodijo do nepravilnosti pri evidentiranju poslovnih dogodkov, so bili v reviziji opredeljeni kot:

- pomanjkljivost v primerih, ko je ugotovljeno, da notranje kontrole ne delujejo oziroma je njihovo delovanje slabo in lahko povzroči nepravilnost;
- nepravilnost v primerih, ko so ugotovljena neskladna ravnanja z veljavno zakonodajo.

UGOTOVITVE IN POVZETEK REVIZIJE

Zapis državne revizorke v ugotovitvah in povzetku:

Kot je navedeno v uvodnem delu tega revizijskega poročila je bil osrednji cilj notranje revizije, pregled delovanja sistema notranjih kontrol za leto 2024 – s poudarkom na področju prenove plačnega sistema - prevedba 1.1.2025, napredovanja s 1.6.2025.

Revidiranje je bilo primerjava ugotovitev s splošno sprejetimi načeli, standardi in zakonskimi določbami. Pri delu sem uporabljala sprejeta poslovodska načela, zakonska določila in se opirala na negativno prakso.

Revizijski postopki so vključevali pregled poslovanja na podlagi vzorčnih podatkov, dokumentiranih razkritij za leto 2024 in leto 2025 ter konkreten pregled in preizkušanje delovanja notranjih kontrol pri aktivnosti na področju, ki so bili predmet revizije. Namen notranje revizije sta bila torej pregled vsebine dokumentacije, ki določa ravnanje na revidiranih področjih in njihova uveljavitev v praksi delovanja zavoda. Po proučitvi dokumentov, ki v zavodu urejajo navedena področja revidiranja, je bil opravljen konkreten pregled in preizkus delovanja notranjih kontrol.

Skladno z določbo 17. člena Pravilnika o usmeritvah za usklajeno delovanje sistema notranjega nadzora javnih financ mora predstojnik v roku, ki ni daljši od devetdesetih dni, sprejeti program ukrepov za odpravljanje ugotovljenih nepravilnosti v poslovanju ali pomanjkljivosti in slabosti pri delovanju notranjih kontrol ter o tem z odzivnim poročilom obvestiti notranjega revizorja. Vse ugotovitve in priporočila so navedena v prejšnjem poglavju in jih je potrebno v okviru popravljalnih ukrepov tudi upoštevati.

Sicer sem mnenja, da so bili zastavljeni cilji notranje revizije v celoti doseženi. Pri delu sem bila zadovoljna s kooperativnostjo zaposlenih v zavodu, zato je moje delo potekalo nemoteno.

Revizorka je v okviru Poročila o reviziji podala tudi priporočilo:

VSEBINA PRIPOROČILA:

Z namenom izboljšanja vzpostavljenih notranjih kontrol naj strokovni delavec ZRCK opremi Aneксе k Pogodbam o zaposlitvi javnega uslužbenca s številko aneksa oz. pogodbe.

VSEBINA PRIPOROČILA:

Ugotavljam, da dva zaposlena zdravnik iz vzorca prejemata pri mesečnem obračunu plače plačilo za vključevanje v dežurno službo oz. SNMP v ZD Ravne na Koroškem in v ZD Slovenj Gradec preko plačilne liste.

Priporočam, da zdravnik ZRCK skleneta podjemno pogodbo z ZD Ravne na Koroškem in z ZD Slovenj Gradec ob izpolnjevanju zakonskih pogojev (določila 53. c člena ZZDej, soglasje delodajalca ...).

Vsa vsebinska priporočila smo nemudoma realizirali in revizorki posredovali dokazila.

3.5 POJASNILA NA PODROČJIH, KJER ZASTAVLJENI CILJI NISO BILI DOSEŽENI

Vse zastavljene letne programske cilje smo dosegli.

3.6 OCENA UČINKOV POSLOVANJA NA DRUGA PODROČJA

Zavod s svojim delovanjem pomembno prispeva k gospodarskemu, socialnemu in regionalnemu razvoju. Z zagotavljanjem nujne medicinske pomoči in dejavnostjo reševalnih prevozov skrbimo za zdravstveno oskrbo več kot 70.000 prebivalcev Koroške regije, kar

neposredno vpliva na varnost prebivalstva, kakovost življenja ter zanesljivo delovanje drugih javnih služb in gospodarstva.

Kot regijski zavod zaposluje kader iz različnih občin Koroške regije in s tem prispevamo k ohranjanju delovnih mest v lokalnem okolju. V letu 2025 smo omogočili delo 105 osebam, kar pozitivno vpliva na njihovo socialno in ekonomsko varnost ter posredno tudi na varnost njihovih družin. Z razvojem in nadgradnjo dejavnosti ustvarjamo tudi nove karijerne možnosti ter krepimo strokovne kompetence zaposlenih v regiji.

Posebno pozornost namenjamo vključevanju ranljivih skupin v proces dela. Z namenom podpore invalidom in zagotavljanja enakopravnega vključevanja sta v ZRCK zaposleni dve osebi s priznano invalidnostjo in težjo stopnjo zaposljivosti. Poleg tega imamo pogodbo za čiščenje prostorov sklenjeno z invalidsko organizacijo, s čimer izkazujemo podporo invalidskim organizacijam in zaposlenim v njih ter prispevamo k socialni vključenosti ranljivih skupin prebivalcev. V sedanjih kriznih in nestabilnih zunanjih razmerah ima takšna podpora še posebej velik pomen.

Zavod ima pozitiven učinek tudi preko sodelovanja z lokalnim okoljem in dobavitelji. Pri vzdrževanju, nabavah, logistiki in drugih podpornih storitvah, kjer je to izvedljivo, sodelujemo z izvajalci iz regije, kar prispeva k lokalni gospodarski aktivnosti. Pomemben vpliv ustvarjamo tudi s preventivnimi in izobraževalnimi dejavnostmi (npr. usposabljanja, ozaveščanje javnosti), s katerimi krepimo zdravstveno pismenost prebivalstva ter odpornost skupnosti, kar dolgoročno zmanjšuje tveganja in razbremenjuje zdravstveni sistem.

3.7 DRUGA POJASNILA, KI VSEBUJEJO ANALIZO KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE IN POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJIH

3.7.1 PREDSTAVITEV ZAPOSLENIH PO POKLICIH IN PODROČJIH DELA

3.7.1.1 ANALIZA KADROVANJA IN KADROVSKE POLITIKE

»**Obrazec 3** - Spremljanje kadrov 2025«

Konec leta 2025 smo imeli 98 zaposlenih, od tega je 90 zaposlenih iz vrst zdravstvenega kadra in 8 zaposlenih iz vrst nezdravstvenega kadra. V primerjavi z letom 2024 se je število zaposlenih povečalo za 2 in sicer 1 iz vrst zdravstvenega kadra in 1 iz vrst nezdravstvenega kadra.

Po spolu prevladujejo moški, ki jih je 81, žensk je 17. Povprečna starost moških je 39,30, žensk pa 41,06 let. Povprečno število delovnih let zdravstvenega kadra je 17,02, nezdravstvenega pa 20,66. V nadaljevanju je v tabeli 22 prikazana povprečna starost in delovna doba po profilu vseh zaposlenih.

Tabela 21: Povprečna starost in delovna doba zaposlenih

kader	povprečna starost	povprečna del. doba
ZDRAVSTVENI KADER	39,12	17,02
NEZDRAVSTVENI KADER	46,33	20,66
SKUPAJ	39,79	17,36

Stroški dela na kontu 464 v letu 2025 so znašali 5.397.053,99 eur, kar je za 878.618,19 eur več kot leta 2024.

Razlika med planom kadra in realizacijo je manjša za 4 zaposlene. Na dejavnosti reševalnih prevozov smo sicer zaposlili kar 11 delavcev, vendar nas je 8 delavcev zapustilo, dva v mesecu decembru. Do fluktuacije zaposlenih je prišlo zaradi možnosti zaposlitve bližje domu ali zaposlitve skladno z doseženo izobrazbo.

3.7.1.2 OSTALE OBLIKE DELA

V letu 2025 smo imeli sklenjene podjemne pogodbe z zaposleni za izvajanje dela na trgu in sicer za opravljanje zdravstvenega varstva na javnih prireditvah in za eksterna izobraževanja za zunanje naročnike.

Zaradi kadrovskega pomanjkanja srednjega zdravstvenega kadra za delo na reševalnih prevozi, smo imeli v letu 2025 sklenjeno podjemno pogodbo s 3 delavci. Do meseca aprila smo se, zaradi pomanjkanja interesa po zaposlitvi na dejavnosti reševalni prevozi, posluževali tudi študentskega dela, v mesecu maju pa smo pridobili 3 delavce na tem področju in smo sodelovanje preko študentske napotnice prekinili.

3.7.1.3 IZOBRAŽEVANJE, SPECIALIZACIJE IN PRIPRAVNIŠTVA

Tabela 23 prikazuje, da je bilo v okviru izobraževanj in usposabljanj evidentiranih 363 udeležb. Pri tem so se nekateri zaposleni posameznih izobraževanj udeležili večkrat, zato podatek ne predstavlja števila različnih zaposlenih, temveč skupno število udeležb po izvedbah.

Tabela 22: Vrsta izobraževanj za zaposlene in število udeležencev

NAZIV TEČAJA OZ. USPOSABLJANJA	ŠTEVILO UDELEŽENCEV
Predstavitev novosti ZZS s 01.01.2025	2
Simulator vožnje Sim83	4
Oskrba zastrupljenec v zunajbolnišnični NMP	1
Izobraževanje za ukrepanje pri nesrečah z nevarnimi snovmi 2025	4
Varna vožnja	1
Licenca NMP	3
The Advance Life Support (ALS)	2
31. Mednarodni simpozij o urgentni medicini	1
ITLS High Threat Trauma Provider Course	2
International Trauma Life Support (ITLS)	2

NAZIV TEČAJA OZ. USPOSABLJANJA	ŠTEVILO UDELEŽENCEV
Obnovitveno usposabljanje NMP	53
Obnovitveno usposabljanje nenujni	33
Pristop in sodelovanje pri vzpostavitvi proste dihalne poti	41
Higiena rok	31
Prenova plačnega sistema	1
Fakturiranje v programu SAOP	1
Psihosocialna pomoč reševalcem	1
Napredovanje JU v plačne razrede	2
Vzorčna notranja pravila za javne zdravstvene zavode	2
Nadzor kot spremljevalec sistema	1
Kakovost in varnost v ZN	2
Zakonodaja s področja zdravstva in poklicna etika	2
Varstvo pri delu	51
Tečaj TPO z AED -obvezne vsebine	7
Varna vožnja Vransko	6
Dopolnjevanje in obnavljanje strokovnega znanja za delo z dokumentiranim gradivom	2
Predstavitve novosti glede E-vročanja	1
EID -Educational instructor day (ALS)	2
Interno izobraževanje za time nenujnih reševalnih prevozov	20
Varovanje osebnih podatkov in informacijske varnosti	98
Skupno št. zaposlenih, ki so bili vključeni v izobraževanje	363

V letu 2025 smo nadaljevali tudi s timskim samoizobraževanjem s pomočjo strokovnega gradiva na e-učilnici. Teme samoizobraževanja so bile sledeče:

- Zastrupitve (nujni ukrepi in antidoti)
- Transport pacienta
- Etični kodeks in etične dileme
- Poklicne aktivnosti in kompetence v zdravstveni negi
- Hitro uvajanje v anestezijo
- Pravilnik o prevozih pacientov
- Zakon o pacientovih pravicah
- Smernice za delovanje služb NMP ob KBRJ nesrečah
- Načrt odzivanja zdravstva ob naravnih in drugih nesrečah.

EKSTERNA IZOBRAŽEVANJA STROKOVNE IN LAIČNE JAVNOSTI

ZRCK je izvajal izobraževanja za strokovne delavce drugih zdravstvenih zavodov in izobraževanja za splošno javnost, kar je razvidno iz Tabele 24.

Tabela 23: Eksterna izobraževanja za zunanjo javnost

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	ZA KOGA
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike (2-krat)	Koroški dom starostnikov Črneče
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	Koroške lekarne

VRSTA IZOBRAŽEVANJA	ZA KOGA
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike (2-krat)	Mavida d.o.o. – Dom Hmelina Radlje ob Dravi
Tečaj temeljnih postopkov oživljanja za pripravnike	ZD Slovenj Gradec
Prva pomoč in uporaba AED	Zavod Risa
Prva pomoč in uporaba AED	M-FIT center
Znam, ukrepam, rešim	Vrtec Ravne na Koroškem

V okviru Javnega razpisa sofinanciranja dejavnosti in programov s področja socialnega in zdravstvenega varstva v Občini Ravne na Koroškem za leto 2025, smo pridobili sredstva za sofinanciranje izobraževanja: »Znam, ukrepam, rešim – osnovna prva pomoč ob nenadnih nujnih stanjih pri otrocih«. Izobraževanja se je udeležilo 42 vzgojiteljic iz vseh treh enot vrtca, ki se tako v poklicnem kot zasebnem življenju srečujejo z otroci.

V sklopu izobraževanja so udeleženci v teoretičnem delu tečaja spoznali pravilni postopek klica na 112; kaj je še potrebno storiti ob klicu na 112; kaj storimo po končanem klicu na 112; pravilen pristop k poškodovancu/obolelemu; algoritem temeljnih postopkov oživljanja otrok z uporabo AED; obravnava krvavitev, zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija; ukrepi ob poškodbi glave ter tujku v očesu; ukrepi ob epileptičnem napadu in anafilaksiji (resna preobčutljivostna reakcija); ukrepi ob nenadni izgubi zavesti ter tujku v dihalnih poteh. Po končanem teoretičnem delu so se udeleženci razdelili v skupine in pridobljeno teoretično znanje tudi praktično preizkusili na delavnicah in sicer:

- temeljni postopki oživljanja z uporabo AED,
- zaustavljanje krvavitev, oskrba zvinov, izpahov, zlomov ter imobilizacija,
- oskrba poškodbe glave ter ukrepi ob tujku v očesu,
- ukrepi ob epilepsiji in anafilaksiji ter uporaba zdravil, ki jih otrok ima,
- ukrepi ob nenadni izgubi zavesti, ukrepi ob tujku v dihalnih poteh.

Evalvacija je pokazala, da so vsebine izobraževanja Znam, ukrepam, rešim – ukrepi prve pomoči pri otrocih in dojenčkih za strokovne delavce v vzgojno izobraževalnih institucijah zelo aktualne in nujno potrebne. Izobraževanje je bilo s strani vseh udeležencev ocenjeno kot zelo koristno in odlično izvedeno. Dejstvo je, da otroci preživijo skoraj 30% dneva v vzgojno izobraževalnih institucijah. Pristop k usposabljanju, teme in sami inštruktorji so se izkazali kot zelo dobri. Glede na odzive udeleženk, bi bilo potrebno to znanje in veščine vsako leto obnavljati in kot je zapisano v evalvaciji.

VARSTVO PRI DELU IN POŽARNA VARNOST

V letu 2025 je podjetje BVD, d.o.o. izvedlo usposabljanje iz varstva in zdravja pri delu, varstva pred požarom za delavce, ki jim je izobraževanje poteklo ter za novo zaposlene delavce. Opravili so 51 izobraževanj na temo varstva in zdravja pri delu. Varstvo pri delu so opravili tudi vsi novo zaposleni pred nastopom dela.

PREDHODNI IN OBDOBNI ZDRAVSTVENI PREGLEDI

ZRCK je v letu 2025 poslal na zdravstveni pregled 33 delavcev. Pred vsako novo zaposlitvijo delavci opravijo predhodni preventivni zdravstveni pregled, ki ga je v letu 2025 opravilo 10 novo zaposlenih.

PRIPRAVNIŠTVO

V letu 2025 sta v mesecu avgustu in septembru pričela opravljati pripravništvo dva pripravnika, ki bosta pripravništvo zaključila v začetku leta 2026.

3.7.1.4 DEJAVNOSTI, ODDANE ZUNANJIM IZVAJALCEM

Dejavnosti, oddane zunanjim izvajalcem so sledeče:

- pranje perila,
- čiščenje prostorov,
- revizijske storitve in podpora pri javnem naročanju,
- zunanji izvajalec za pravne in druge zadeve,
- informacijsko komunikacijska tehnologija,
- vzdrževanje voznega parka.

Na teh dejavnostih nimamo zaposlenega svojega kadra.

V letu 2025 je bil strošek pranja perila in čiščenja prostorov v višini 53.639,23 eur. Strošek vzdrževanje vozil je znašal 132.455,07 eur. V tem letu smo v treh vozilih zamenjali motor v vrednosti 48.445,98 eur. Stroški revizije, računovodske, pravne in druge zadeve znašale 20.000,00 eur. Stroški vzdrževanja opreme so znašali 8.323,32 eur.

3.7.2 POROČILO O INVESTICIJSKIH VLAGANJH V LETU 2025

Obrazec 4: Poročilo o investicijskih vlaganjih 2025

Glede investicijskih vlaganj v letu 2025 izpostavljamo predvsem nakup nujnega reševalnega vozila. Za potrebe reševalnih prevozov smo vozni park dopolnili še s sanitetnim vozilom – transporterjem s štirikolesnim pogonom, a ga nismo kupili, pač pa je bil pridobljen na podlagi najema (leasinga). Kar se tiče medicinske opreme bi izpostavili nabavo defibrilatorja, aspiratorja, nosil, kardiološkega stola, vakuumskih opornic, nosil za otroke, ventilator.

Več o investicijskih vlaganjih v Obrazcu 4.

3.7.3 POROČILO O OPRAVLJENIH VZDRŽEVALNIH DELIH V LETU 2025

Obrazec 5: Poročilo o vzdrževalnih delih 2025

Od vzdrževalnih del smo se osredotočili na vzdrževanje avtomobilov in druge opreme (kalibracija in servisi medicinskih aparatov, servis vseh nosil in druga dela za zagotovitev optimalnega delovanja medicinske opreme) ter vzdrževanje računalniške in komunikacijske opreme. Prav tako smo poskrbeli za redno vzdrževanje naših prostorov.

V okviru vzdrževalnih del smo se v letu 2025 osredotočili na zagotavljanje stalne operativne pripravljenosti in varnega delovanja ključnih sredstev zavoda. Redno smo izvajali vzdrževanje reševalnih vozil (servisi, tehnični pregledi, menjave pnevmatik in odprava okvar) ter druge opreme. Na področju medicinske opreme smo zagotavljali kalibracije in redne servise medicinskih aparatov, servisiranje in pregled nosil ter druga potrebna dela za zagotavljanje optimalnega delovanja, varnosti in skladnosti z zahtevami proizvajalcev. Vzdrževali smo tudi računalniško in komunikacijsko opremo (posodobitve, odprava napak, menjava dotrajane opreme), kar zagotavlja zanesljivo delovanje podpornih sistemov pri izvajanju dejavnosti. Poleg tega smo izvajali redno vzdrževanje prostorov na vseh lokacijah (manjša popravila, pregledi in sanacije), s ciljem ohranjanja urejenega, varnega in funkcionalnega delovnega okolja. Vzdrževalna dela so bila izvedena skladno z načrtom in v obsegu, ki je zagotavljal nemoteno izvajanje programov.

3.7.4 POROČILO O PREJETIH DONATORSKIH SREDSTVIH, NAMENJENIH IZOBRAŽEVANJU KADRA

Decembra 2024 smo od Zavarovalnice Sava prejeli finančna sredstva za izvedbo izobraževanja Tečaj varne vožnje v višini 1.500,00 eur. Ker konec leta nismo dobili ustreznega termina za udeležbo naših reševalcev na tem tečaju, so se sredstva v višini 1.500,00 eur namensko uporabila v letu 2025. S temi sredstvi smo pokrili Tečaj varne vožnje 6 udeležencem.

RAČUNOVODSKO POROČILO ZA LETO 2025

Oseba odgovorna za pripravo računovodskega poročila:
Darja Petač, univ. dipl. ekon.

Odgovorna oseba zavoda:
Marijana Kašnik, univ. dipl. soc.

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJE PRILOGE:

Priloge iz Pravilnika o sestavljanju letnih poročil za proračun, proračunske uporabnike in druge osebe javnega prava (Uradni list RS, št. 133/23, 81/24 in 51/25):

- Bilanca stanja,
- Stanje in gibanje neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev (priloga 1/A),
- Stanje in gibanje dolgoročnih finančnih naložb in posojil (priloga 1/B),
- Izkaz prihodkov in odhodkov – določenih uporabnikov (priloga 3),
- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka (priloga 3/A),
- Izkaz računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov (priloga 3/A-1),
- Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov (priloga 3/A-2),
- Izkaz prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti (priloga 3/B).
Priložite kopijo obrazcev oddanih na AJ PES s kopijo potrdila o oddaji.

- **Obrazec 1:** Delovni program 2025,
- **Obrazec 2:** Izkaz prihodkov in odhodkov 2025,
- **Obrazec 3:** Spremljanje kadrov 2025,
- **Obrazec 4:** Poročilo o investicijskih vlaganjih 2025,
- **Obrazec 5:** Poročilo o vzdrževalnih delih 2025,
- **Obrazec 6:** Soglasja in podjemne pogodbe.

RAČUNOVODSKO POROČILO VSEBUJE NASLEDNJA POJASNILA:

1. Pojasnila k postavkam bilance stanja in prilogam k bilanci stanja
2. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov
 - 2.1. Analiza prihodkov (konti skupine 76)
 - 2.2. Analiza odhodkov (konti skupine 46)
 - 2.3. Analiza poslovnega izida
 - 2.3.1. Pojasnila k postavkam izkaza prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po načelu denarnega toka
 - 2.3.2. Pojasnila k izkazu računa finančnih terjatev in naložb določenih uporabnikov
 - 2.3.3. Pojasnila k izkazu računa financiranja določenih uporabnikov
 - 2.3.4. Pojasnila k izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti
3. Poročilo o porabi sredstev poslovnega izida iz leta 2024 in preteklih let
4. Predlog razporeditve ugotovljenega poslovnega izida za leto 2025.

1 POJASNILA K POSTAVKAM BILANCE STANJA IN PRILOGAM K BILANCI STANJA

Bilanca stanja ZRCK izkazuje stanje sredstev in njihovih virov na dan 31. 12. 2025 v primerjavi s stanjem na dan 31. 12. 2024. Podlaga za sestavitev bilance stanja so bile poslovne knjige, ki so bile predhodno usklajene s stanjem sredstev in obveznosti, ugotovljenem pri popisu.

1.1 SREDSTVA

DOLGOROČNA SREDSTVA IN SREDSTVA V UPRAVLJANJU

Kot opredmetena osnovna sredstva smo izkazali tudi drobni inventar z dobo koristnosti nad enim letom, katerega posamična vrednost ne presega 500 evrov in ga evidentiramo ločeno od ostale opreme. Skladno s pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev, ki omogoča izkazovanje osnovnih sredstev po kriteriju istovrstnosti sredstev.

Vrednotenje opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev temelji na načelu izvirne vrednosti, ki se šteje kot nabavna vrednost in je sestavljena iz:

- nakupne cene,
- nevračljivih nakupnih dajatev (zaračunan DDV) in
- stroškov, ki jih je mogoče pripisati neposredno usposobitvi za uporabo.

Prevrednotovanja opredmetenih osnovnih sredstev in neopredmetenih sredstev zaradi oslabitve ali okrepitve nismo opravljali.

Amortizacija je obračunana v skladu s Pravilnikom o načinu in stopnjah odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev. Osnovna sredstva amortiziramo posamično z uporabo metode enakomernega časovnega amortiziranja. Med obračunano amortizacijo je vključena tudi amortizacija drobnega inventarja z dobo koristnosti daljšo od enega leta in katerega posamična nabavna vrednost ni presegala 500 evrov. Skladno z Zakonom o računovodstvu pa je potrebno omenjeni drobni inventar odpisati enkratno ob nabavi.

Konti skupine 00 in 01 – Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve (AOP 002 in 003)

V bilanci stanja izkazujemo naslednja stanja:

Tabela 24: Neopredmetena sredstva in dolgoročne aktivne časovne razmejitve

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
00	Dolgoročne premoženjske pravice	84.584,98	73.519,07	86,9
01	Popravek vrednosti	50.476,24	40.347,03	79,9
00-01	Neopisana vrednost neopredmetenih sredstev	34.108,74	33.172,04	97,3

Nabavna vrednost neopredmetenih sredstev se je v letu 2025 povečala za 9.018,24 eur, in sicer za nadgradnjo računalniškega programa integracija rešitve za sledenje – Blackblox preko API

vmesnikov in integracija za rešitve za uvoz podatkov o porabi goriva. Po sklepu sveta zavoda je bil opravljen odpis premoženjskih pravic v višini 20.084,15 eur. Popravek vrednosti se je povečal za amortizacijo v višini 9.954,94 eur in zmanjšal za odpravljen odpis po 20.084,15 in znaša 40.347,03 eur.

Konti skupine 02 in 03 – Nepremičnine (AOP 004 in 005)

Tabela 25: Nepremičnine

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
02	Zgradbe	340.581,24	339.831,37	99,8
03	Popravek vrednosti nepremičnin	163.019,68	172.742,69	106,0
02-03	Neopisana vrednost nepremičnin	177.561,56	167.088,68	94,1

Nabavna vrednost nepremičnin se je v letu 2025 zmanjšala za 749,87 eur odpis dovozne poti – plato v Slovenj Gradcu. Popravek vrednosti nepremičnin v letu 2025 je v primerjavi z letom 2025 višji za 6,0 %, amortizacija nepremičnin v letu 2025 znaša 10.195,08 eur.

V poslovnih knjigah so knjižene naslednje nepremičnine:

- zgradba z nadstrešnico na Ravnah na Koroškem,
- zgradba v Radljah ob Dravi in
- zgradba v Slovenj Gradcu.

Za nepremičnino na Ravnah imamo zemljiško knjižno dokumentacijo, ki je kot kopija odložena v računovodski dokumentaciji.

Konti skupine 04 in 05 – Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva (AOP 006 in 007)

Tabela 26: Oprema in druga opredmetena osnovna sredstva

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
040	Oprema	3.192.802,43	3.349.512,89	104,9
041	Drobni inventar	177.081,25	150.729,33	85,1
04	Skupaj AOP 006	3.369.883,68	3.500.242,22	103,9
05	Popravek vrednosti opreme	2.756.885,06	2.855.463,90	103,6
04-05	Neodpisana vrednost opreme	612.998,62	644.778,32	105,2

Nabavna vrednost opreme in drugih opredmetenih osnovnih sredstev se je v letu 2025 povečala 316.163,57 eur ter drobni inventar 5.240,26 eur. Odpisi dotrajanih OOS in drobnega inventarja znašajo 191.045,29 eur in nabavna vrednost opreme (04) znaša 3.500.424,22 eur. Odpisana vrednost oziroma popravek vrednosti opreme znaša 2.855.463,90 eur, sedanja oziroma neodpisana vrednost znaša 644.778,32 eur.

Nabavna vrednost opreme se je v letu 2025 povečala za 3,9%. Spodnja tabela prikazuje seznam nabav.

Tabela 27: Nabavljena oprema in skupna vrednost

NAZIV	KOLIČINA	VREDNOST
DEFIBRILATOR	1	33.550,00
ASPIRATOR WEIMANN	1	2.305,80
NOSILA FERNO	1	18.544,00
KARDIOLOŠKI STOL	1	11.956,00
VAKUUMSKE OPORNICE FERNO	1	915,00
PEDIPAC NOSILA ZA OTROKE	1	1.098,00
REŠEVALNO VOZILO VW TRANSPORTER	1	186.163,62
RAČUNALNIK	1	822,71
PRENOSNI RAČUNALNIK	1	696,33
VENTILATOR WEIMANN	1	11.666,13
POVIŠANJE VREDNOSTI VOZILA	3	48.445,98
SKUPAJ		316.163,57

Pregled dolgoročnih sredstev na dan 31.12.2025 po nabavni, odpisani in neodpisani vrednosti s stopnjo odpisanosti (v eur) je razviden iz naslednje tabele.

Tabela 28: Dolgoročna sredstva

Vrsta dolgoročnega sredstva	Nabavna vrednost	Popravek vrednosti	Neodpisana vrednost	Odpisanost sredstev v %
neopredmetena sredstva	73.519,07	40.347,03	33.172,04	54,9
nepremičnine	339.831,37	172.742,69	167.088,68	50,8
oprema	3.500.242,22	2.855.463,90	644.778,32	81,6

KRATKOROČNA SREDSTVA (RAZEN ZALOG) IN AKTIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE

Konti skupine 10 – Denarna sredstva v blagajni in takoj vnočljive vrednostnice (AOP 013)

Na dan 31.12.2025 v blagajni ni bilo denarnih sredstev.

Konti skupine 11 – Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah (AOP 014)

Denarna sredstva na računih na dan 31.12.2025 znašajo 1.212.166,03 eur in so višja v primerjavi z preteklim letom, ko je bilo stanje na dan 31.12.2024 1.208.241,52 eur.

Tabela 29: Dobroimetje pri bankah in drugih finančnih ustanovah

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
10	Denarna sredstva v blagajni	-	-	-
11	Denarna sredstva na računu	1.208.241,52	1.212.166,03	100,3

Konti skupine 12 – Kratkoročne terjatve do kupcev (AOP 015)

Tabela 30: Kratkoročne terjatve do kupcev

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
12	Kratkoročne terjatve do kupcev	11.170,47	14.854,64	133,0

Kratkoročne terjatve do kupcev znašajo 14.854,64 eur, kar predstavlja 0,22% celotnega prihodka. Nadaljuje se trend iz preteklih let, fizične osebe svojih obveznosti ne poravnajo v pogodbenih rokih oz. jih sploh ne, na poslane opomine ne reagirajo, zneski posameznih terjatev pa so nižji od samih stroškov izterjave preko sodišča. Kljub temu pa neplačila ne ogrožajo likvidnosti zavoda.

Vse terjatve do kupcev so nastale iz terjatev do poslovnih partnerjev v Sloveniji.

Konti skupine 13 – Dani predujmi in varščine (AOP 016)

Dani predujmi in varščine na dan 31. 12. 2025 znašajo 0 eur.

Konti skupine 14 – Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 017)

Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta znašajo na dan 31. 12. 2025 80.920,16 eur in so 6,3% višje v primerjavi s stanjem leta 2024.

Tabela 31: Kratkoročne terjatve do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
14	Kratkoročne terjatve do upor. EKN	76.095,38	80.920,16	106,3

Tabela 32: Kratkoročne terjatve po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
140	Kratkoročne terjatve do NUP države	1.057,03
141	Kratkoročne terjatve do NUP občine	1.531,55
142	Kratkoročne terjatve do PUP države	13.028,94
143	Kratkoročne terjatve do PUP občine	1.511,04
144	Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije	63.791,60
	SKUPAJ	80.920,16

Konti skupine 15 – Kratkoročne finančne naložbe (AOP 018)

Na dan 31. 12. 2025 ni bilo stanja sredstev kratkoročnih finančnih naložb, saj zaradi objave novega pravilnika o nalaganju prostih denarnih sredstev posrednih uporabnikov državnega in občinskih proračunov (Ul. RS št. 62, z dne 14.8.2014) nismo podaljševali vezanih depozitov pri poslovni banki.

Konti skupine 16 – Kratkoročne terjatve iz financiranja (AOP 019)

Na dan 31. 12. 2025 nimamo kratkoročnih terjatev iz financiranja.

Konti skupine 17 – Druge kratkoročne terjatve (AOP 020)

V tej skupini imamo evidentirane terjatve do ZZZS za nadomestila plač zaradi bolniške odsotnosti in terjatve do državnih in drugih institucij.

Tabela 33: Druge kratkoročne terjatve

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
17	Druge kratkoročne terjatve	3.493,75	5.359,71	153,4

Konti skupine 19 – Aktivne časovne razmejitev (AOP 022)

Aktivne časovne razmejitev znašajo na dan 31. 12. 2025 0 eur.

Tabela 34: Aktivne časovne razmejitev

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
19	Aktivne časovne razmejitev	107.562,26	-	-

V letu 2025 nismo izkazovali aktivnih časovnih razmejitev.

1.2 OBVEZNOSTI DO VIROV SREDSTEV**KRATKOROČNE OBVEZNOSTI IN PASIVNE ČASOVNE RAZMEJITVE****Konti skupine 21 – Kratkoročne obveznosti do zaposlenih (AOP 036)****Tabela 35: Kratkoročne obveznosti do zaposlenih**

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
210	Obveznosti za čiste plače	199.250,48	237.518,53	119,2
212	Obveznosti za prispevke iz bruto plač	76.152,69	94.615,90	124,2
213	Obveznosti za davke iz plač	53.929,53	62.254,65	115,4
214	Kratkoročne obveznosti do zaposlenih	24.756,40	20.985,06	84,8
	SKUPAJ	354.089,10	415.374,14	117,3

Kratkoročne obveznosti do zaposlenih znašajo na dan 31. 12. 2025 415.374,14 eur, ki se nanašajo na obveznost za izplačilo plač za mesec december 2025 in so za 17,3% višje od obveznosti v letu 2024. Obveznost do zaposlenih iz naslova plač je bila v celoti poravnana januarja 2026.

Konti skupine 22 – Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (AOP 037)**Tabela 36: Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev**

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
22	Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev	269.776,88	113.949,78	42,2

Kratkoročne obveznosti do dobaviteljev na dan 31.12.2025 znašajo 113.949,78 eur, na ta dan so bile poravnane vse zapadle obveznosti. V primerjavi s preteklim letom je stanje obveznosti nižje za 57,80%. Velik padec kratkoročnih terjatev do dobaviteljev je zaradi tega, ker je Zavarovalnica Sava izstavila račun za zavarovanje nepremičnin, nezgodno zavarovanje in

zavarovanj avtomobilov za leto 2025 v mesecu decembru 2024 v višini 107.562,26 eur. V letu 2025 pa ga za leto 2026 še ni izstavila.

Konti skupine 23 – Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja (AOP 038)

Tabela 37: Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
230	Obveznosti za prispevke na plače	56.323,54	70.101,99	124,5
234	Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja	10.441,08	11.727,15	112,3
	SKUPAJ	66.764,62	81.829,14	122,6

Druge kratkoročne obveznosti iz poslovanja znašajo na dan 31.12.2025 81.829,14 eur. V primerjavi z lanskim stanjem so višje za 122,60%.

Konti skupine 24 – Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta (AOP 039)

Tabela 38: Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta

Konto	Naziv konta	2024	2025	Indeks
24	Kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN	40.441,69	7.984,24	19,7

Tabela 39: Kratkoročne obveznosti po nazivu uporabnika ENK

Konto	Naziv uporabnika ENK	Znesek
240	Kratkoročne obveznosti do NUP države	28,75
241	Kratkoročne obveznosti do NUP občine	736,51
242	Kratkoročne obveznosti do PUP države	9,30
243	Kratkoročne obveznosti do PUP občine	7.209,68
244	Kratkoročne obveznosti do ZZS	-
	SKUPAJ	7.984,24

Kratkoročne obveznosti do uporabnikov enotnega kontnega načrta na dan 31.12.2025 znašajo 7.984,24 eur.

LASTNI VIRI IN DOLGOROČNE OBVEZNOSTI

Konti skupine 92 – dolgoročne pasivne časovne razmejitve

Na kontih podskupine 920 - dolgoročno odloženi prihodki

Dolgoročno odloženih prihodkov ne izkazujemo.

Konti skupine 96 – Dolgoročne finančne obveznosti

Dolgoročnih finančnih obveznosti ne izkazujemo.

Konti skupine 97 – Druge dolgoročne obveznosti

Drugih dolgoročnih obveznosti ne izkazujemo.

Konti podskupine 980 – Obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva

Stanje obveznosti za neopredmetena sredstva in opredmetena osnovna sredstva na kontu skupine 980 na dan 31.12.2023 je znašalo 837.926,24 eur, na dan 31. 12. 2024 je stanje 817.341,23 eur, na dan 31. 12. 2025 je stanje 1.016.753,65 eur.

Tabela 40: Obveznosti za neopredmetena in opredmetena osnovna sredstva

KONTO	STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK	ZNESEK
980		31.12.2025	31.12.2024
980100	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ravne 31.12.	816.753,65	817.341,23
980101	Obveznosti za sred. prej. v uprav. prenos presežka	200.000,00	
	SKUPAJ 980 Občina Ravne	1.016.753,65	
980200	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Podvelka 1.1.		13.211,93
	zmanjšanje amortizacije		-
			13.211,93
	mobilna radijska postaja 1 kom		
	ročna radijska postaja 22 kom		
	nujno reševalno vozilo 1 kom		
	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Podvelka 31.12.	-	-
980300	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ribnica 1.1.		10.381,24
	zmanjšanje amortizacije		-
			10.381,24
	IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom		
	nujno reševalno vozilo 1 kom		
	IR oprema računalnik z Garmin in modul RUT 6 kom		
	Obveznosti za sredstva prejeta od Občine Ribnica 31.12.	-	-
	STANJE 980	1.016.753,65	817.341,23

Konti skupine 985 presežek prihodkov nad odhodki

Tabela 41: Presežek prihodkov nad odhodki na kotu 985

KONTO	STANJE OZ. SPREMEMBA	ZNESEK	ZNESEK
985		31.12.2025	31.12.2024
	stanje na dan 31. 12. 2024	699.809,79	848.264,69
	prenos presežka po sklepu Sveta zavoda na k. 980101	- 200.000,00	
	zmanjšanje amortizacije	-	- 43.052,79
	presežek odhodkov obračunskega obdobja	-	- 105.402,11
	presežek prihodkov obračunskega obdobja	36.633,24	
	znesek DDPO	- 206,73	
	stanje na dan 31.12.2025	536.236,30	699.809,79

2 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV

V zavodu smo izkazali prihodke in odhodke za leto 2025 na osnovi knjigovodskih vknjižb v poslovnih knjigah, ki so bile predhodno usklajene z ugotovitvami popisa sredstev in obveznosti do virov sredstev. Pri ugotavljanju prihodkov in odhodkov smo upoštevali načelo nastanka poslovnega dogodka, prihodki in odhodki so razčlenjeni v skladu s slovenskimi računovodskimi standardi in zakonom o računovodstvu. Med prihodki in odhodki so izkazani zneski, ki so nastali kot poslovni dogodki od 1. januarja 2025 do 31. decembra 2025.

1.3 ANALIZA PRIHODKOV

Celotni prihodki doseženi v letu 2025 so znašali 6.718.750,63 eur in so bili za 16,62% višji od doseženih v letu 2024 in za 7,67% višji od načrtovanih.

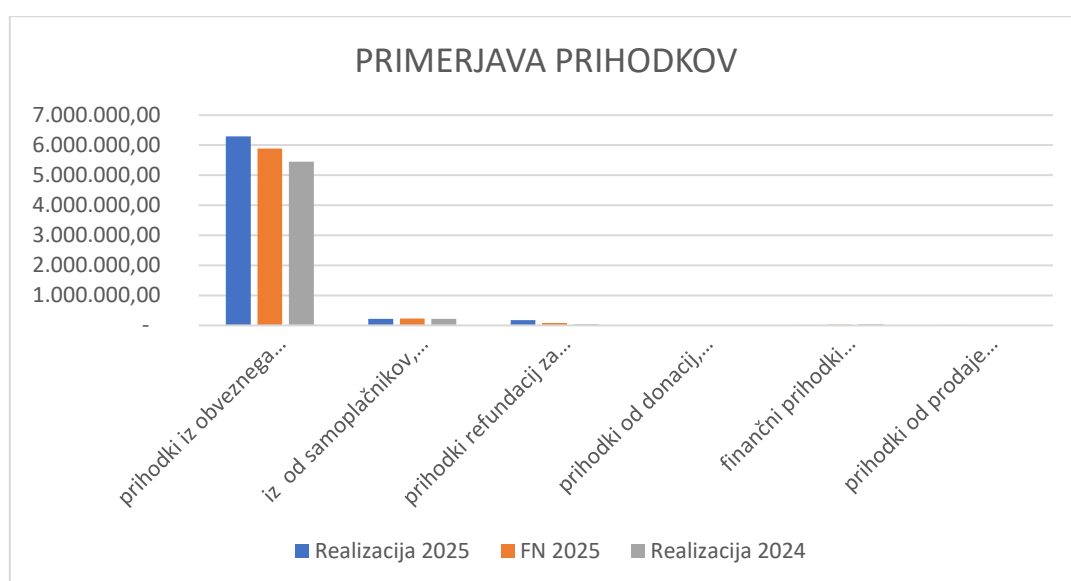
Prihodki od poslovanja predstavljajo 99,50%, finančni prihodki 0,23%, drugi prihodki 0,27% in prevrednotovalni poslovni prihodki 0% glede na celotne prihodke za leto 2025. Finančni prihodki so znašali 15.561,20 eur in predstavljajo 0,23% delež v celotnih prihodkih, prejeli smo jih iz naslova prejetih obresti za EZR.

Tabela 42: Analiza prihodkov od poslovanja

PRIHODKI	Realizacija 2025	FN 2025	Realizacija 2024	IND real. 2025 / FN 2025	STRUKTURA 2025
prihodki iz obveznega zavarovanja	6.292.299,61	5.888.701,56	5.452.501,44	106,85	93,65
iz od samoplačnikov, od ostalih plačnikov in od konvencij, NUP države in občine, PUP države in občine	216.285,42	234.220,11	217.279,37	92,34	3,22
prihodki refundacij za pripravnike, nadomestil ZZS, razlike v ceni, zimski regres	173.768,25	75.788,80	41.737,66	229,28	2,59
prihodki od donacij, zakupnin, izobraževalne dejavnosti	2.558,77	8.812,62	9.036,38	29,04	0,04
finančni prihodki obresti EZR	15.561,20	24.338,94	38.629,92	63,94	0,23
prihodki od prodaje blaga in materiala, drugi prihodki in prevrednotovalni prihodki	18.277,38	8.548,00	2.273,01	213,82	0,27
SKUPAJ PRIHODKI	6.718.750,63	6.240.410,03	5.761.457,78	107,67	100,00

Največ prihodkov je zavod ustvaril s prihodki iz obveznega zdravstvenega zavarovanja v višini 6.292.299,61 eur, prihodki PUP občine (zdravstveni dom) 140.776,87 eur, prihodki PUP države (bolnica) višini 21.008,22 eur, prihodki od konvencij v višini 35.838,37 eur, prihodki ZZS od refundacij nadomestil v višini 61.960,55 eur, prihodki refundacij za pripravnike v višini 50.841,41 eur, prihodki za zimski regres v višini 60.966,29. Prihodki od obresti EZR so znašali 15.561,20 eur, prihodki od prodaje OOS v višini 18.277,38 eur.

Graf 2: Primerjava prihodkov



ANALIZA ODHODKOV

Odhodke obračunskega obdobja sestavljajo stroški materiala in storitev, stroški dela, stroški amortizacije, finančni odhodki in drugi odhodki.

Tabela 43: Vrsta odhodkov

Vrsta odhodka	Realizacija 2025	Plan 2025	Realizacija 2024	Indeks R25/R24
Stroški materiala	319.035,04	341.440,00	340.338,78	93,74
Stroški storitev	610.159,88	704.640,24	716.292,94	85,18
Amortizacija	309.464,36	277.976,27	251.976,27	122,81
Plače in nadomestila plač	4.435.435,72	4.021.080,33	3.707.539,00	119,63
Prisp.za soc. var. delodajalca	688.322,51	588.002,53	566.879,06	121,42
Drugi stroški dela	273.295,76	261.041,71	244.017,74	112,00
Ostali drugi stroški	46.404,12	46.228,95	39.816,10	116,55
SKUPAJ	6.682.117,39	6.240.410,03	5.866.859,89	113,90

Celotni odhodki doseženi v letu 2025 so znašali 6.682.117,39 eur in so bili za 13,90% višji od doseženih v letu 2024 in 7,08% višji od načrtovanih.

Stroški materiala predstavljajo 4,77%, stroški storitev 9,13%, stroški amortizacije 4,63%, stroški plač 80,77% in drugi stroški 4,78% vseh odhodkov.

Odhodki iz poslovanja predstavljajo 99,31%, drugi odhodki 0,69% glede na celotne odhodke za leto 2025.

Graf 3: Primerjava odhodkov

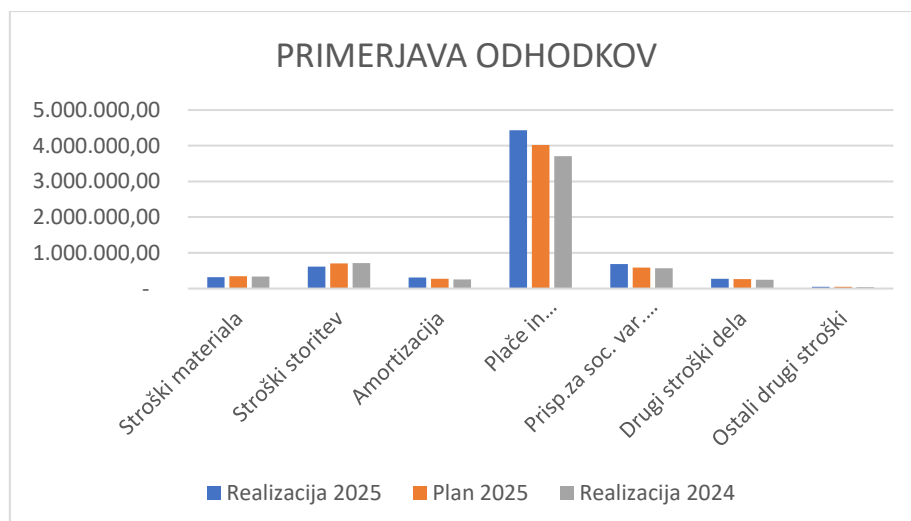


Tabela 44: Odhodki

Naziv konta	Realizacija 2025	Načrt 2025	Realizacija 2024	Indeks 25/25 real./načrt	Indeks 25/24 real./real.	Delež od celote 2025
STROŠKI MATERIALA	319.035,04	341.440,00	340.338,78	93,44	93,74	4,77
STROŠKI STORITEV	610.159,88	704.640,24	716.292,94	86,59	85,18	9,13
AMORTIZACIJA SKUPAJ	309.464,36	277.976,27	251.976,27	111,33	122,81	4,63
STROŠKI DELA	5.397.053,99	4.870.124,57	4.518.435,80	110,82	119,45	80,77
DRUGI STROŠKI	46.098,93	44.828,95	39.333,53	102,83	117,20	0,69
FINANČNI ODHODKI	-	50,00	127,44	-	-	-
DRUGI ODHODKI	305,19	350,00	355,13	87,20	85,94	0,00
PREVREDNOSTOVALNI ODHODKI	-	1.000,00	-	-	-	-
SKUPAJ ODHODKI	6.682.117,39	6.240.410,03	5.866.859,89	107,08	113,90	100,00

Po glavnih postavkah so bili odhodki poslovanja naslednji:

Stroški materiala so v letu 2025 znašali 319.035,04 eur in so 6,26% nižji od leta 2024. Porabo materiala smo v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2025 zmanjšali v višini 6,56%. Največji delež stroškov materiala predstavlja pogonsko gorivo za transportna sredstva v višini 194.286,07 eur, ki je v primerjavi z letom 2024 nižji za 2,38 eur. Poraba zdravil v višini 17.447,58 eur je bila v primerjavi z letom 2024 višja kar za 57,96%. Stroški medicinskega materiala v višini 23.941,05 eur, so se v primerjavi z letom poprej znižali za 25,89%.

Ostala odstopanja od načrtovanih odhodkov so nastala predvsem zaradi spremljanja stroškov pri načrtovanju odhodkov v primerjavi s finančnim načrtom za leto 2025, kjer smo striktno upoštevali varčevalne ukrepe in posledično stroške materiala v primerjavi s planom znižali za 6,56%. To nam je uspelo le z rednim knjiženjem in vsakomesečnimi analizami odhodkov in prihodkov.

Stroški storitev so v letu 2025 znašali 610.159,88 eur in so v primerjavi s planom za leto 2025 nižji za 13,41%. Najvišji stroški storitev so storitve vzdrževanja vozil v višini 132.455,07 eur, stroški storitev študentskega servisa v višini 29.849,95 eur, premija za zavarovanje materialnih

naložb v višini 110.367,30 eur, izplačila po podjemnih pogodbah v višini 47.392,16 eur, storitve pranja perila in čiščenja prostorov v višini 53.639,23 eur.

Tabela 45: Izvajalci zdravstvenih storitev

Izvajalci zdravstvenih storitev	Vrste zdravstvenih storitev	Strošek v letu 2025	Število izvajalcev
lastni zaposleni	Dežurstva na javnih prireditvah	2.423,35	11
zunanji izvajalci	Reševalni prevozi	3	55.802,70
	NMP	4.922,77	2
	Cepljenje in zdr. pregledi	5.500,84	3

V nadaljevanju je prikazano 10 najvišjih stroškov za posamezno vrsto storitev preko podjemnih in avtorskih pogodb posameznikom, preko drugih pogodb civilnega prava ter preko s.p. in d.o.o. za opravljanje nezdravstvenih storitev.

Tabela 46: 10 najvišjih stroškov zunanjih izvajalcev za opravljanje nezdravstvenih storitev

Zunanji izvajalci nezdravstvenih storitev	Vrste storitev	Strošek v letu 2025 *	Število zunanjih izvajalcev
Medicop	nakup vozil, servis bolniškega prostora	268.926,07	1
Petrol, d.d.	gorivo, ogrevanje, elektrika	205.687,24	1
AA Senica	popravilo vozil	197.465,97	1
Zavarovalnica Sava	zavarovanje vozila, premoženje, nezgodno	121.693,32	1
Omnia-teh	računalniške storitve	36.531,76	1
Javni št. in razvojni sklad	kvote za invalide	35.776,00	1
Troia	program vozn. park, licence, server	32.552,04	1
Porsche leasing	najem avtomobilov	32.303,52	1
Eurosplet	študentsko delo	29.910,52	1
Sij ZIP	čiščenje prostorov	19.149,12	1

*Vrednosti so eur in z DDV

Amortizacija je obračunana po metodi enakomernega časovnega amortiziranja in v skladu z načinom in stopnjah rednega odpisa neopredmetenih sredstev in opredmetenih osnovnih sredstev.

Tabela 47: Razlika med financirano in obračunano amortizacijo

AMORTIZACIJA V LETU 2025	
obračunana amortizacija DI	5.240,07
obračunana amortizacija OS	304.224,29
Skupaj obračunana amortizacija v letu 2025	309.464,36
amortizacija v ceni	379.971,31
Razlika med obračunano in amortizacijo v ceni	70.506,95

Obračunana amortizacija v letu 2025 je bila v višini 309.464,36 eur, amortizacija v ceni je bila v višini 379.971,31 eur. Razlika med obračunano in priznано amortizacijo v ceni je v višini 70.506,95 eur.

Delež stroškov amortizacije v celotnih odhodkih je v letu 2025 znašala 4,63 %.

Tabela 48: Amortizacija po virih

Konto	Vrsta osnovnega sredstva	Obračunana po predpisanih stopnjah	v breme za sredstva prejeta v upravljanje (980)	v breme prejetih donacij (922)	v breme 985	v breme amortizacija (462)
003	Dolgoročne premoženjske pravice	9.954,94				
021	Zgradbe	10.202,55				
040	Oprema	284.066,79	0,00	0,00	0,00	
041	Drobni inventar	5.240,08				
	SKUPAJ	309.464,36	0,00	0,00	0,00	309.464,36

Strošek dela

Stroški dela so v letu 2025 znašali 5.397.053,99 eur in so bili v primerjavi s planom za 10,82% višji. Stroški dela predstavljajo 80,77% vseh stroškov zavoda.

Na dvig stroška plač v tem letu je vplival nov plačni sistem, napredovanja zaposlenih ter pomoč zdravnikov ZRCK v ZD Ravne na Koroškem v dežurni ambulanti. Po priporočilu državne notranje revizorke smo medsebojno pogodbo med nami in ZD Ravne prekinili s 30. 11. 2025. Pomoč naših zdravnikov je od tega datuma urejena preko podjemnih pogodb. Na dvig plač je vplivalo tudi obračun praznikov skladno z 32.b členom Kolektivne pogodbe za dejavnost zdravstva in socialnega varstva in izplačilo zimskega regresa v višini 60.966,29 eur, ter plačilo zdravstvenega prispevka v višini 35,00 eur na mesec na delavca.

V letu 2025 smo izplačali plačo 105 zaposlenim, v letu 2024 pa 101.

V letu 2025 se je strošek prehrane v primerjavi z lanskim letom povečal za 12,25%. V prvi polovici leta je bila višina prehrane 7,08 eur z mesecem julijem pa se je dvignila na 7,41 eur.

Strošek prevoza na delo in iz dela se obračunava s kilometrino. Vrednost kilometrine 10%, se je vsak mesec spreminjala, saj je vezana na ceno neosvinčenega motornega bencina - 95 oktanov. Povprečna vrednost kilometrine je bila 0,148234 eur. Višina prevoza na delo se je v primerjavi s planom povečala za 10,92%.

Regres za letni dopust za leto 2025 je bil izplačan skladno z Aneksom h Kolektivni pogodbi za negospodarske dejavnosti v Republiki Sloveniji (Uradni list RS, št. 99/24), kjer v prvem odstavku 7. člena določa, da se regres za letni dopust za leto 2025 javnim uslužbencem izplača

v višini, ki za 5 odstotkov presega višino minimalne plače za leto 2025. Regres za letni dopust se izplača najpozneje ob izplačilu plače za april 2025. V Uradnem listu RS, št. 5/25 je bil dne 31. januarja 2025 objavljen znesek minimalne plače za leto 2025. Minimalna plača za delo s polnim delovnim časom, opravljeno od 1. januarja 2025, znaša 1.277,72 eura. Glede na navedeno je regres za letni dopust za leto 2025 znašal 1.341,61 eura na zaposlenega. Skupni strošek regresa za leto 2025 je bil v višini 129.628,10 eur in je bil delno izplačan 08.05.2025, ostalo pa 12. 12. 2025 za zaposlene, ki so se zaposlili po mesecu aprilu oziroma so ZRCK zapustili.

V letu 2025 smo izplačali 5 jubilejnih nagrad delavcem ZRCK v skupni višini 2.979,90 eur. Trije delavci so prejeli jubilejno nagrado za 10 let, dva delavca pa za 30 let delovne dobe v javnem sektorju. Vseh pet delavcev je članov sindikata, zato so na podlagi aneksa h kolektivni pogodbi prejeli 20% višjo jubilejno nagrado.

V letu 2025 se ni upokojil noben delavec. V letu 2025 tudi ni bilo izplačane nobene solidarnostne pomoči.

Premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence smo izplačevali v skladu s Kolektivno pogodbo o oblikovanju pokojninskega načrta za javne uslužbence. Višina premije se vsako leto s Sklepom o uskladitvi minimalne premije kolektivnega dodatnega pokojninskega zavarovanja za javne uslužbence uskladi s koeficientom rasti povprečne plače. Višina premije je v letu 2025 znašala 48.588,71 eur in je v primerjavi z letom 2024 višja za 12,73%.

Na dan 31.12.2025 je bilo v našem zavodu zaposlenih 98 delavcev. Od tega je bila ena delavka zaposlena za 75% delovnega časa, en delavec za 60%, ena zaposlena za 50% in ena zaposlena za 20% delovnega časa.

Povprečno število zaposlenih na podlagi vseh ur je bilo 102,79 delavcev.

V letu 2025 je bilo zabeleženih 9.107,50 ur bolniške odsotnosti, pri čemer so v ta obseg vključene odsotnosti zaradi bolezni, poškodb, nege, spremstva, sobivanja in krvodajalstva. Od skupnega števila odsotnosti je bilo pet zaposlenih dolgotrajno odsotnih z dela, pri ostalih zaposlenih pa so se pojavljale večkratne krajše odsotnosti.

V letu 2025 se je bolniška odsotnost v primerjavi z letom 2024 povečala kar za 45,39%. Povečale so se tako odsotnosti v breme delodajalca (za 43,20%) kot odsotnosti v breme ZZZS (za 48,68%). Poleg tega se je v letu 2025 povečalo tudi število odsotnosti zaradi nege, sobivanja in spremstva.

Izpostaviti je treba tudi, da se zaposleni ZRCK redno udeležujejo krvodajalskih akcij. V letu 2025 so se jih udeležili 16-krat.

V letu 2025 so se vojaških vaj udeležili štirje delavci in sicer v skupnem številu ur 384. Udeležili so se vaj iz civilne zaščite, vojske, gorske reševalne službe in gasilstva.

V letu 2025 ni bila nobena delavka na porodniškem dopustu. Osem zaposlenih je koristilo starševsko nadomestilo in nadomestilo ob rojstvu otroka, skupaj v obsegu 632 ur.

Drugi stroški so se v letu 2025 znašali 46.098,93 eur in so bili od leta 2024 višji za 17,20%. Med druge stroške so zajeti prispevek za vzpodbujanje invalidov v višini 35.776,00, prispevek – članarina za Združenje zdravstvenih zavodov Slovenije v višini 2.893,67 eur, nadomestilo za uporabo stavbnega zemljišča v višini 1.123,66 eur, RTV in KTV prispevek v višini 1.966,55 eur, storitve varstva pri delu v višini 2.979,24 eur.

Finančni odhodki v letu 2025 niso nastali.

Drugi odhodki so v letu 2025 znašali 305,19 eur.

ZRCK je v letu 2025 planiral 6.240.410,03 eur odhodkov. V tem letu smo realizirali odhodke v višini 6.682.117,39 eur. Davek od dohodka pravnih oseb, je znašal v letu 2025 206,73 eur. Realizacija odhodkov v primerjavi s planom je bila za 7,08 % višja, to povečanje predstavljajo predvsem stroški dela, ki predstavljajo 80,77 % delež vseh odhodkov, v letu 2024 je bil ta delež 77,02%.

Davek od dohodkov pravnih oseb za leto 2025 smo izračunali skladno z zakonom o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2 in spremembami) in pravilnikom o opredelitvi pridobitne in nepridobitne dejavnosti. Za leto 2025 so na podlagi pravilnika opredeljeni kot nepridobitna dejavnost prihodki iz javnih virov to je ZZS, obresti na zakladniškem podračunu in sredstva Občine in Ministrstev. Delež prihodkov pridobitne dejavnosti tako znaša 2,90%. Zavod v letu 2025 izkazuje obveznost za plačilo davka od dohodkov v višini 206,73 eur.

Prevrednotovalni odhodki v letu 2025 niso nastali.

1.4 POSLOVNI IZID

Razlika med prihodki in odhodki brez upoštevanja davka od dohodka pravnih oseb izkazuje pozitivni poslovni izid presežek prihodkov nad odhodki v višini 36.633,24 eur.

Davek od dohodkov pravnih oseb je bil v letu 2025 obračunan v znesku 206,73 eur, kar pomeni, da je poslovni izid obračunskega obdobja z upoštevanjem davka od dohodka v višini 36.426,51 eur.

Poslovni izid v izkazu prihodkov in odhodkov določenih uporabnikov je enak izkazanemu poslovnemu izidu v bilanci stanja na podskupini kontov 985 v kumulativnem znesku 536.236,30 eur.

1.4.1 POJASNILA K POSTAVKAM IZKAZA PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO NAČELU DENARNEGA TOKA

Izkaz prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka služi spremljanju gibanja javnofinančnih prihodkov in odhodkov v skladu s 16. členom pravilnika o razčlenjevanju prihodkov in odhodkov, ki določa razčlenjevanje na način, ki velja za druge uporabnike enotnega kontnega načrta.

Pri prepoznavanju prihodkov in odhodkov, ki se knjižijo evidenčno smo upoštevali računovodsko načelo denarnega toka – plačane realizacije. Prihodek ali odhodek po načelu denarnega toka se prizna kadar je poslovni dogodek nastal in smo hkrati zanj prejeli oziroma izplačali denar. Izkaz je sestavljen na podlagi prihodkov in odhodkov, evidentiranih v poslovnih knjigah ter vsebuje podatke o prihodkih in odhodkih obračunskega obdobja, ločeno za izvajanje javne službe in tržne dejavnosti.

Prihodke smo razvrstili med prihodke za izvajanje javne službe in prihodke tržne dejavnosti skladno z obrazložitvami, opredeljenimi v izkazu prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti. Odhodke za izvajanje javne službe in odhodke tržne dejavnosti pa smo razdelili glede na delež v celotnih prihodkov posamezne dejavnosti (97,38% za javno službo, ostalo predstavljajo odhodki tržne dejavnosti).

Izkaz prihodkov in odhodkov za leto 2025 izkazuje presežek prihodkov nad odhodki po načelu denarnega tokav višini 3.924,51 eur.

Tabela 49: Realizacija prihodkov/odhodkov in denarni tok

Konto	Naziv konta	Realizacija	Finančni načrt	Realizacija	Indeks
		2025 Znesek	2025 Znesek	2024 Znesek	real25/real24
71	Nedavčni prihodki	240.207,95	356.154,00	321.831,75	74,64
72	Kapitalski prihodki	12.320,00	5.000,00	2.000,00	616,00
73	Prejete donacije	2.500,00	-	900,00	277,78
74	Prejeta sredstva iz javnofinančnih institucij	6.427.925,98	5.716.665,00	5.465.148,74	117,62
799	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET PRIHODKOV	6.682.953,93	6.077.819,00	5.789.880,49	115,42
40	Tekoči odhodki	6.342.975,38	5.788.502,00	5.511.116,19	115,09
42	Investicijski odhodki	336.054,04	289.317,00	303.537,20	110,71
499	SKUPAJ EVIDENČNI PROMET ODHODKOV	6.679.029,42	6.077.819,00	5.814.653,39	114,87
	SKUPAJ DENARNI TOK	3.924,51	-	-	-
				24.772,90	

Tabela 50: Nepravilne obveznosti

Neporavnane obveznosti glede na zapadlost	konto 22 – kratkoročne obveznosti do dobaviteljev (stanje 31. 12. 2025)	konto 24 – kratkoročne obveznosti do uporabnikov EKN (stanje 31. 12. 2025)	Skupaj stanje na dan 31.12.2025	Skupaj stanje na dan 31.12.2025
zapadle do 30 dni	0	0	0	0
zapadle od 30 do 60 dni	0	0	0	0
zapadle od 60 do 120 dni	0	0	0	0
zapadle nad 120 dni	0	0	0	0
Skupaj	0	0	0	0

1.4.2 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANČNIH TERJATEV IN NALOŽB DOLOČENIH UPORABNIKOV

Izkaz računa finančnih terjatev in naložb za leto ostaja prazen, saj v letu 2025, tako kot pretekla leta, nismo dajali posojil.

1.4.3 POJASNILA K IZKAZU RAČUNA FINANCIRANJA DOLOČENIH UPORABNIKOV

Izkaz računa financiranja določenih uporabnikov je sestavni del izkaza prihodkov in odhodkov po načelu denarnega toka in izkazuje povečanje sredstev na računu za 3.924,51 eur.

1.4.4 POJASNILA K IZKAZU PRIHODKOV IN ODHODKOV DOLOČENIH UPORABNIKOV PO VRSTAH DEJAVNOSTI

Izkaz je pripravljen skladno s Pravilnikom o sodilih za razmejitev dejavnosti na javno službo in tržno dejavnost.

Zavod pri razporejanju dejavnosti na dejavnost javne službe in tržne dejavnosti upošteva:

- Določila iz Zakona o preglednosti finančnih odnosov in ločenem evidentiranju različnih dejavnosti (UL RS, št. 33/11; v nadaljnjem besedilu: ZPFOLERD-1). ZPFOLERD-1 ureja sodila v 8., 9. in 10. členu.
- Navodila v zvezi z razmejitvijo dejavnosti javnih zdravstvenih zavodov na javno službo in tržno dejavnost Prilogo I, Prilogo II in Prilogo III navodil, št. 024-17/2016, z dne 23.10.2018,
- in Dopolnitev priloge II Razmejitev prihodkov na javno službo in tržno dejavnost po plačnikih storitev za zdravstvene dejavnosti dopolnitev (št. 024-17/2016/29 z dne, 16. 01. 2020),
- ter Navodilo v zvezi z razmejitvijo dejavnosti zdravstvenih in lekarniških zavodov na javno službo in tržno dejavnost št. 0140-114/2022/3, z dne, 19. 05. 2022, ki ga je posredovalo Ministrstvo za zdravje.

Iz izkaza prihodkov in odhodkov po vrstah dejavnosti je razvidno, da je ZRCK v letu 2025 ustvaril 6.697.353,25 eur prihodka iz naslova javne službe ter 21.397,38 eur prihodka iz naslova opravljane tržne dejavnosti.

Tabela 51: Prihodki/odhodki določenih uporabnikov po vrstah dejavnosti

	Leto 2025			Leto 2024		
	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid	Prihodki	Odhodki	Poslovni izid
javna služba	6.697.353,25	6.660.836,68	36.516,57	5.750.511,01	5.855.712,86	- 105.201,85
tržna dejavnost	21.397,38	21.280,71	116,67	10.946,77	11.147,03	- 200,26
SKUPAJ	6.718.750,63	6.682.117,39	36.633,24	5.761.457,78	5.866.859,89	- 105.402,11

Poslovni izid dosežen pri izvajanju javne službe znaša 36.516,57 eur, iz naslova izvajanja tržne dejavnosti pa 116,67 eur.

Obrazložitev delitve prihodkov po vrstah dejavnosti

Prihodki iz javne službe so sestavljeni iz:

ZDRAVSTVENIH STORITEV:

- Prihodki ustvarjeni z izvedbo dogovorjenega programa po pogodbi z ZZS, financirani iz obveznega in prostovoljnega zdravstvenega zavarovanja.
- Doplačil zavarovancev.
- Prihodki o opravljenih zdravstvenih storitev za tujce po konvencijah.
- Prihodki iz sredstev MZ .
- Prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev socialno ogroženim osebam.
- Prihodki od najemnin.
- Ostali prihodki od opravljenih zdravstvenih storitev neposrednim proračunskim uporabnikom.

DRUGI PRIHODKI:

- Prav tako so kot prihodki javne službe opredeljeni prihodki od refundacij stroškov dela za pripravnike ter prihodki iz javnih del Zavoda RS za zaposlovanje.
- Prihodki od opravljenih nujnih zdravstvenih storitev za nezavarovane osebe – plačnik proračun RS.
- Prihodki iz naslova kritja stroškov zaposlovanja brezposelnih oseb za izvajanje programa javne službe – plačnik proračun RS, občine, javni zdravstveni zavodi, Zavod za zaposlovanje RS.
- Donacije za namen javne službe (npr. za namen izobraževanja) – plačnik pravne in fizične osebe in koncesionarji.
- Zamudne in druge obresti za namen javne službe – plačnik proračun RS, občine, pravne in fizične osebe, koncesionarji.
- Obresti EZR za namen javne službe (na vpogled, depozit).
- Drugi prevrednotovalni prihodki za namen javne službe – plačnik ZZS, proračun RS, občine in javni zdravstveni zavodi, pravne in fizične osebe, koncesionarji.
- Prihodki od povračil obratovalnih in drugih stroškov za uporabo nepremičnin in opreme, prostor za postavitve opreme (avtomatov, oglasnih panojev) – plačnik javni

- zdravstveni zavodi in ostali proračunski uporabniki, pravne in fizične osebe, koncesionarji.
- Prihodki od prodaje in oddaje v najem nepremičnin in opreme za opravljanje dejavnosti, prihodki od najemnin za oddajanje prostora za postavitev opreme (nanaša se na javne zdravstvene zavode in ostale proračunske uporabnike, pravne in fizične osebe ter koncesionarje.
 - Prihodki od prejetega materiala (cepivo, maske, dezinfekcijska sredstva in oprema) – plačnik proračun RS, občine, pravne in fizične osebe.
 - Povračila sredstev za boleznine, nego, spremstvo, vojaške vaje, krvodajalstvo – plačnik ZZS.

Prihodki iz tržne dejavnosti zavoda obsegajo:

ZDRAVSTVENE STORITVE:

- Prihodki od samoplačniških zdravstvenih storitev, ki niso pravica iz OZZ – plačnik pravne in fizične osebe, koncesionarji (npr. reševalni prevozi).
- Prihodki od samoplačniških zdravstvenih storitev, ki so pravica iz OZZ, vendar jih zavarovana oseba uveljavlja izven sistema OZZ – plačnik pravne in fizične osebe, koncesionarji.
- Prihodki od prodaje proizvodov in storitev (izvajanje raznih prevozov) – plačnik javni zdravstveni zavodi, pravne in fizične osebe, koncesionarji.
- Prihodki od nadstandardnih storitev.
- Prihodki od prisotnosti zdravniških ekip na športnih in drugih prireditvah – plačnik pravne ali fizične osebe.

NEZDRAVSTVENE STORITVE:

- Prihodki od provizij sklepanja kompenzacij.
- Prihodki iz naslova odškodnin, pogodbenih kazni, taks – plačnik pravne osebe.
- Prihodki od rabatov (krajši plačilni roki) – plačnik pravne in fizične osebe.
- Prihodki samoplačniških storitev (fotokopiranje zdravstvene dokumentacije, izdaja zdravniških potrdil) – plačnik pravne in fizične osebe.
- Prihodki od izdelave zdravniških mnenj za sodišča in delodajalce – plačnik pravne osebe in proračun RS.
- Prihodki od obresti za vezani depozit pri poslovni banki opredeljeni kot tržni.
- Druge prihodke od prejetih odškodnin zavarovalnic in prevrednotovalne prihodke od izterjanih, že odpisanih terjatev smo opredelili kot prihodke tržne dejavnosti.

Obrazložitev sodil za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti

Za razvrščanje odhodkov po vrstah dejavnosti smo kot sodilo uporabili razmerje med prihodki poslovanja, doseženimi pri opravljanju javne službe in prihodki od poslovanja, doseženimi s tržno dejavnostjo.

2 POROČILO O PORABI SREDSTEV POSLOVNEGA IZIDA V SKLADU S SKLEPI SVETA ZAVODA

Svet zavoda ZRCK je na 2. redni seji Sveta zavoda Zdravstveno reševalnega centra Koroške dne, 25.2.2025 sprejel sklep št. 13 - Sklep: Na podlagi priporočil revizijskega poročila se presežek prihodkov nad odhodki na kontu 985, izkazan v bilanci stanja na dan, 31. 12. 2024 v višini 200.000,00 eur preknjiži na konto 980 ter se nameni za nabavo opredmetenih osnovnih sredstev.

Nabava osnovnih sredstev v letu 2025 je prikazana v tabeli 53 in je skladna z Obrazcem 4 - Poročilo o investicijskih vlaganjih 2025.

Tabela 52: Nabava osnovnih sredstev v letu 2025

OSNOVNA SREDSTVA	VREDNOST
Programska oprema	9.018,24
Medicinska oprema	80.034,93
Nemedicinska oprema	241.368,90
SKUPAJ	330.422,07

3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA POSLOVNEGA IZIDA V LETU 2025

3.1 IZRAČUN PRESEŽKA PRIHODKOV (V NADALJEVANJU PRESEŽEK) NA PODLAGI ZAKONA O JAVNIH FINANCAH

Presežek prihodkov nad odhodki po denarnem toku za leto 2025 znaša 3.924,51 eur.

3.2 UGOTAVLJANJE POSLOVNEGA IZIDA PO OBRAČUNSKEM NAČELU

Presežek prihodkov nad odhodki izračunan po nastanku poslovnega dogodka v letu 2025 znaša 36.633,24 eur brez odštete davka od dohodka pravnih oseb. Davek od dohodka pravnih oseb za leto 2025 znaša 206,73 eur. Tako je presežek prihodkov nad odhodki z odštetim davkom od dohodka pravnih oseb 36.426,51 eur.

Kumulativni presežek prihodkov nad odhodki na kontu skupine 985 je 536.236,30 eur.

3.3 PREDLOG RAZPOREDITVE UGOTOVLJENEGA PRESEŽKA ZA LETO 2025

V letu 2025 imamo presežek prihodkov nad odhodki v višini 36.426,51 eur in bo ostal nerazporejen na kontu skupine 985.